

Приложение №4 к Договору с платежным агрегатором
о привлечении организаций и участии в переводе денежных средств по операциям,
совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ: Банк: _____ м.п.	УТВЕРЖДАЮ: Платежный агрегатор: _____ м.п.
--	---

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С УЧАСТИЕМ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА (_____) ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**), сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий и приложений к ним он встречается.

- Термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя как единственное, так множественное число.
- 1.1. **3D Secure** – технологии, разработанные Платежными системами с целью обеспечения безопасного проведения Операций в сети Интернет, при осуществлении которых используется дополнительная аутентификация (подтверждение личности) Держателя Эмитентом способом, определяемым Эмитентом.
 - 1.2. **DMS-транзакции** – сервис, предоставляющий Организации возможность при совершении Операции направлять запрос на подтверждение Операции в течение срока, определенного в Инструктивных материалах (Приложение №6 «Правила обслуживания Организации с использованием DMS-транзакций к Условиям»).
 - 1.3. **PCI DSS** (Payment Card Industry Security Standards Council) – стандарт безопасности данных платежных карт, разработанный и утвержденный Платежными системами, объединяющий в себе требования ряда программ по защите информации, в частности, но не ограничиваясь SDP (Site Data Protection). Подтверждение соответствия стандарту PCI DSS удостоверяется соответствующим сертификатом.
 - 1.4. **Авторизация** – процедура обращения Организации в авторизационный центр Банка через Платежного агрегатора в целях получения разрешения на проведение Операции, состоящая из: 1) запроса Организации на проведение Операции и ответа Банка, передаваемого через Платежного агрегатора и содержащего Код Авторизации, либо отказ в предоставлении Кода Авторизации; 2) запроса Организации на подтверждение Операции и ответа Банка, передаваемого через Платежного агрегатора и содержащего подтверждение возможности проведения Операции либо отказ в возможности проведения Операции, при этом такой запрос направляется Организацией только после получения Кода Авторизации. В случае отказа в возможности проведения Операции, Код Авторизации аннулируется. Помимо получения разрешения на проведение Операции, успешное прохождение процедуры Авторизации означает, что Держатель идентифицирован Эмитентом с помощью Реквизитов Карты.
 - 1.5. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт». Адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России.
 - 1.6. **Бизнес-день** – период времени, исчисляемый с момента завершения Процедуры «Закрытие Бизнес-дня» (либо с момента вступления Договора в силу) до момента завершения следующей Процедуры «Закрытие Бизнес-дня».
 - 1.7. **Держатель** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого в силу заключенного между ним и Эмитентом договора и/или на имя которого по указанию лица, заключившего договор с Эмитентом, выпущена Карта.
 - 1.8. **Договор** – заключаемый/заключенный между Банком, Платежным агрегатором и Организацией договор об осуществлении переводов денежных средств с участием платежного агрегатора по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг), неотъемлемыми частями которого являются Заявление, настоящие Условия, включая все приложения к Условиям, и Основные финансовые условия обслуживания организации при осуществлении переводов денежных средств с участием платежного агрегатора по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Тарифы**).
 - 1.9. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям/Операциям возврата, сформированный при совершении Операции/Операции возврата в электронной форме, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.
 - 1.10. **Запрос Организации** – запрос, составленный по форме, определенной Платежным агрегатором, поданный Организацией Платежному агрегатору в целях подключения/отключения дополнительных услуг и сервисов, перечень и порядок предоставления которых определяется Платежным агрегатором дополнительно.

- 1.11. **Заявление** – заявление о присоединении к Договору в целом, составленное по форме Банка, определенной в Приложении №1 «Форма Заявления» к Условиям, подписанное со стороны Организации и поданное Организацией в Банк через Платежного агрегатора с целью заключения Договора.
- 1.12. **Заявление на регистрацию Торговой точки** – заявление, составленное по форме Банка, определенной в Приложении №2 «Форма Заявления на регистрацию Торговой точки» к Условиям, и поданное Организацией в Банк через Платежного агрегатора в целях регистрации Торговой точки.
- 1.13. **Инструктивные материалы** – совокупность документов, предоставляемых Платежным агрегатором Организации, содержащих в себе, в том числе описание порядка предоставления Организации Платежной страницы, порядка осуществления Операций/Операций возврата/Операций отмены, Регулярных Операций, DMS-транзакций, описание Процедуры «Закрытие Бизнес-дня», дополнительные услуги и сервисы Платежного агрегатора, описание правил и порядка информационного и технологического взаимодействия в целях, определенных Условиями.
- 1.14. **Карта** – платежная карта (электронное средство платежа), предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом.
- 1.15. **Код Авторизации** – буквенно-цифровой код, предоставляемый Эмитентом через Банк и подтверждающий согласие Эмитента на проведение Операции.
- 1.16. **Операция** – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, Договором, правилами Платежных систем и договором Держателя с Эмитентом, проводимая в Торговой точке по требованию Держателя в целях оплаты Товара.
- 1.17. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая при возврате Организации Держателем Товара, приобретенного в Организации с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), либо при возникновении необходимости в возврате Держателю денежных средств, списанных по ранее совершенной Операции.
- 1.18. **Операция отмены** – процедура аннулирования Кода Авторизации, предоставленного в отношении конкретной Операции. Операция отмены может быть проведена не позднее Бизнес-дня, в котором совершена Операция, подлежащая отмене (до завершения Процедуры «Закрытие Бизнес-дня»), при этом Код Авторизации, предоставленный в отношении такой Операции, аннулируется, а расчеты по такой Операции не проводятся.
- 1.19. **Организация** – юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, либо нотариус, занимающийся частной практикой, адвокат, учредивший адвокатский кабинет, медиатор, арбитражный управляющий, оценщик, патентный поверенный, либо иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – **НПД**), заключившее или желающее заключить Договор.
- 1.20. **Платежная система** – совокупность организаций, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии Карт, расчеты в рамках которых Банк осуществляет в соответствии с Договором.
- 1.21. **Платежная страница** – отдельная Интернет-страница с защищенным доступом, предоставляемая Платежным агрегатором Организации и обеспечивающая Держателю возможность ввода Реквизитов Карты в целях совершения Операции и формирования Документа. Обязательным требованием предоставления Платежной страницы является прохождение Платежным агрегатором предусмотренных требованиями Платежных систем сертификации и наличие действующего сертификата PCI DSS.
- 1.22. **Платежный агрегатор** – _____.
- 1.23. **Процедура «Закрытие Бизнес-дня»** – процедура, инициируемая Организацией в порядке, установленном в Инструктивных материалах, в целях формирования Электронного журнала.
- 1.24. **Расчетная позиция** – сумма денежных средств, подлежащая возмещению Организации, рассчитанная Банком и состоящая из суммы Операций, осуществленных в течение периода времени, определенного Банком в пределах срока осуществления возмещения, предусмотренного в Тарифах (далее – **Расчетный период**), за вычетом: сумм Операций возврата, осуществленных в течение Расчетного периода; сумм Операций отмены, осуществленных в течение Расчетного периода; сумм Эквайринговых комиссий по Операциям, осуществленным в течение Расчетного периода; сумм Операций, признанных недействительными в течение Расчетного периода в соответствии с Договором; иных сумм, подлежащих уплате Организацией Банку и/или Платежному агрегатору в соответствии с Договором.
- 1.25. **Регулярные Операции**¹ – Операции, осуществляемые в Торговой точке без участия Держателя в соответствии с договором, заключенным между Держателем и Организацией, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени, не превышающие один год между двумя Операциями. Порядок осуществления Регулярных Операций определен в Приложении №5 «Правила обслуживания Организации при совершении Регулярных Операций» к Условиям.
- 1.26. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVC2/ CVV2/ Batch code/ CAV2/ CVN2/ ППК2 (для Карт Платежных систем Mastercard²/ Visa International³/ American Express⁴/ JCB International⁵/ UnionPay International⁶/ Платежная система «Мир» соответственно).
- 1.27. **Специальный счет** – специальный банковский счет, открытый Платежному агрегатору в Банке и номер которого указан Платежным агрегатором в Заявлении.

¹ Регулярные Операции не осуществляются с использованием Карт Платежной системы UnionPay International.

² Под системой Mastercard понимается, как иностранная платежная система Mastercard, так и российская платежная система Платежная система «Мастеркард»

³ Под системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

⁴ Под системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁵ Под системой JCB International понимается, как иностранная платежная система JCB International, так и российская платежная система Платежная система Джей Си Би.

⁶ Под системой UnionPay International понимается, как иностранная платежная система UnionPay International, так и российская платежная система Платежная система UnionPay.

- 1.28. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Организацией с использованием сети Интернет.
- 1.29. **Торговая точка** – зарегистрированный в информационных системах Банка в соответствии с Договором web-сайт, принадлежащий Организации, с использованием которого осуществляется реализация Товаров путем заказа и оплаты Товаров через web-сайт Организации в сети Интернет.
- 1.30. **Уполномоченный работник** – работник Организации, являющейся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, либо сама Организация, являющаяся индивидуальным предпринимателем, нотариусом, занимающимся частной практикой, адвокатом, учредившим адвокатский кабинет, медиатором, арбитражным управляющим, оценщиком, патентным поверенным, иным лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или физическим лицом, применяющим НПД.
- 1.31. **Эквайринговая комиссия** – комиссия за осуществление расчетов по Операциям, уплачиваемая Организацией Банку в порядке и на условиях, установленных Договором и Тарифами.
- 1.32. **Электронный журнал** – реестр Документов, составленный в электронном виде по форме, установленной Инструктивными материалами, и сформированный за определенный Бизнес-день.
- 1.33. **Электронный чек** – электронная копия оформленного Документа, предоставляемая Организацией Держателю после совершения Операции/Операции возврата, содержащая в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем.
- 1.34. **Эмитент** – организация, осуществившая эмиссию (выпуск) Карты.

Иные термины и определения, используемые в Условиях (включая приложения к ним), должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации между Банком, Платежным агрегатором и Организацией путем присоединения Организации к Договору в целом, на основании подписанного со стороны Организации и принятого Банком Заявления.
- 2.2. Условия, включая приложения к Условиям, размещаются Банком в сети Интернет на сайте <https://business.rsb.ru>.
- 2.3. Инструктивные материалы размещаются Платежным агрегатором в сети Интернет на сайте _____ . Платежный агрегатор по согласованию с Банком вправе вносить изменения в Инструктивные материалы. В случае внесения изменений в Инструктивные материалы, при условии письменного согласования Банком таких изменений, Платежный агрегатор уведомляет об этом Организацию не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения новой версии Инструктивных материалов в сети Интернет на сайте _____ .
- 2.4. Перед заключением Договора Платежный агрегатор предоставляет Организации Тарифы, составленные по форме Приложения №7 «Форма Тарифов» к Условиям, подписанные Платежным агрегатором от имени Банка и содержащие информацию о размере плат, взимаемых Банком с Организации в рамках Договора.
- 2.5. Заключая Договор, Организация подтверждает, что она ознакомлена и полностью согласна с Условиями, приложениями к ним, Тарифами и Инструктивными материалами, а также обязуется соблюдать их в полном объеме.
- 2.6. Банк в течение срока действия Договора вправе, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке изменять Тарифы, вносить изменения в Условия, включая приложения к Условиям, уведомив об этом Организацию и Платежного агрегатора не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты введения в действие таких изменений. В случае внесения изменений в Условия и/или приложения к Условиям, Банк уведомляет об этом Платежного агрегатора и Организацию путем размещения новой редакции Условий и/или приложений к Условиям в сети Интернет на сайте <https://business.rsb.ru>. В случае изменения Тарифов Банк уведомляет Платежного агрегатора и Организацию любым из способов, предусмотренных п. 9.2 Условий, выбираемым Банком по собственному усмотрению.
- 2.7. В целях регистрации Банком в рамках Договора Торговых точек, Организация через Платежного агрегатора направляет в Банк Заявление на регистрацию Торговой точки в отношении каждой такой Торговой точки.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Банк, Платежный агрегатор и Организация (далее совместно именуемые – **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**) в целях предоставления Держателям возможности оплаты Товаров в Торговых точках с использованием Карт (Реквизитов Карт) договорились о следующем:
 - 3.1.1. **Банк принимает на себя обязательства:**
 - 3.1.1.1. осуществлять расчеты по Операциям/Операциям возврата, совершенным в Торговых точках, в том числе рассчитывать Расчетную позицию и зачислять денежные средства в сумме Расчетной позиции на Специальный счет в порядке, определенном Условиями, в том числе приложениями к Условиям;
 - 3.1.1.2. обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие с Платежными системами, необходимое для осуществления Операций, Операций возврата, Операций отмены.
 - 3.1.2. **Платежный агрегатор принимает на себя обязательства:**
 - 3.1.2.1. перечислять денежные средства, полученные от Банка в соответствии с п. 3.1.1.1 Условий, на расчетный счет Организации;
 - 3.1.2.2. обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Организацией, необходимое для осуществления Операций, Операций возврата, Операций отмены, в том числе посредством предоставления

Платежной страницы и осуществления сбора, хранения и передачи в Банк данных по Операциям, Операциям возврата, Операциям отмены.

3.1.3. Организация принимает на себя обязательства:

- 3.1.3.1. при реализации Товаров в Торговых точках предоставлять возможность Держателям оплачивать Товары с использованием Карт (Реквизитов Карт) посредством Платежной страницы;
 - 3.1.3.2. формировать и передавать Платежному агрегатору Документы по Операциям/Операциям возврата, совершенным в Торговых точках;
 - 3.1.3.3. уплачивать Банку Эквайринговую комиссию в порядке, в сроки и на условиях, определенных в Условиях, Тарифах и Договоре в целом.
- 3.2. Стороны принимают на себя обязательства осуществлять взаимодействие в соответствии с Договором, в том числе Условиями (включая приложения к Условиям) и Инструктивными материалами, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором в целом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. Обеспечить возможность круглосуточного обращения Организации (через Платежного агрегатора) в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям, и/или получения разрешений на проведение Операций возврата, и/или получения разрешений на проведение Операций отмены, совершаемых в Торговых точках.
- 4.1.2. Организовать и осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Платежной страницей Платежного агрегатора и программно-аппаратным комплексом Банка.
- 4.1.3. В целях осуществления расчетов, указанных в п. 3.1.1.1 Условий, зачислять денежные средства в размере суммы Расчетной позиции на Специальный счет в целях их дальнейшего перечисления Платежным агрегатором на расчетный счет Организации в порядке, определенном Условиями, с учётом ограничений и исключений, предусмотренных Условиями, в том числе приложениями к Условиям.
- 4.1.4. В случае приостановления в соответствии с п. 4.2.4 Условий возможности обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям и получения разрешения на проведение Операции возврата и/или осуществления расчетов по Операциям/Операциям возврата, направить Организации соответствующее уведомление в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента такого приостановления.
- 4.1.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором в целом.

4.2. Банк имеет право:

- 4.2.1. Не проводить расчеты по Операциям, признанным недействительными в соответствии с разделом 8 Условий и приложениями к Условиям. При этом факт зачисления Банком денежных средств по Операциям на Специальный счет, и/или факт перечисления Платежным агрегатором денежных средств по Операциям в пользу Организации, и/или факт направления заявления о зачете в счет исполнения иных обязательств Организации перед Банком не являются безусловным признанием действительности таких Операций.
- 4.2.2. Самостоятельно осуществлять расчет Расчетной позиции на основании данных, хранящихся в информационных системах Банка и полученных от Платежных систем.
- 4.2.3. Проводить проверки Торговых точек в целях осуществления контроля за соблюдением Организацией/Уполномоченными работниками положений Договора.
- 4.2.4. Приостанавливать возможность обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям и получения разрешения на проведение Операций возврата (приостанавливать возможность совершения Операций/ Операций возврата) и/или осуществление расчетов по Операциям/Операциям возврата в следующих случаях:
 - 4.2.4.1. при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций/Операций возврата;
 - 4.2.4.2. в случае проведения Организацией Операций/ Операций возврата/ Операций отмены с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или положений Условий, и/или приложений к Условиям;
 - 4.2.4.3. в случае если деятельность Организации может нанести вред репутации Платежной системы или Банка;
 - 4.2.4.4. при наличии у Банка данных о совершении в Организации мошеннических операций с использованием Карт (Реквизитов Карт) или об участии Организации в мошеннической или незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования Карт (Реквизитов Карт);
 - 4.2.4.5. при выявлении предоставления Организацией недостоверной информации в рамках Договора;
 - 4.2.4.6. в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций;
 - 4.2.4.7. в случае если Держатель отрицает совершение Операции/ Операции возврата;
 - 4.2.4.8. при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения);
 - 4.2.4.9. при наличии у Банка информации о прекращении деятельности Организации в качестве нотариуса, занимающегося частной практикой, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иного лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или при наличии у Банка информации о снятии с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика НПД Организации, являющейся индивидуальным предпринимателем или физическим лицом – плательщиком НПД.

- 4.2.5. Приостановить возможность обращения Организации (через Платежного агрегатора) в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям/получения разрешения на проведение Операции возврата и не осуществлять Операции/ Операции возврата, соответственно, в случае:
 - 4.2.5.1. технических сбоев в программно-аппаратном комплексе Банка, и/или в программно-аппаратном комплексе Организации/ Платежного агрегатора, и/или в каналах связи, не позволяющих надлежащим образом осуществить информационное и технологическое взаимодействие по Договору;
 - 4.2.5.2. получения от Торговой точки более 5 (Пяти) дублирующих запросов на подтверждение одной конкретной Операции в течение суток.
- 4.2.6. В случае нарушения Организацией каких-либо положений Условий, в том числе приложений к Условиям, Договора в целом, Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору (в том числе, приостановить возможность обращения Организации (через Платежного агрегатора) в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям и получения разрешения на проведение Операции возврата и/или осуществление расчетов по Операциям/ Операциям возврата) до устранения Организацией выявленных Банком нарушений.
- 4.2.7. Получать информацию от Организации о передаче Товаров Держателям.
- 4.2.8. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору в полном объеме либо в части. При этом Банк несет ответственность за действия/ бездействие привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные, за исключением установленной Договором ответственности Платежного агрегатора, которую Платежный агрегатор несет перед Организацией самостоятельно.
- 4.2.9. По результатам рассмотрения Заявления на регистрацию Торговой точки отказать Организации в удовлетворении такого Заявления на регистрацию Торговой точки, уведомив об этом Платежного агрегатора.
- 4.2.10. Запрашивать у Платежного агрегатора копии Документов, сформированных на Платежной странице, а также иную информацию, связанную с Операциями/ Операциями возврата/ Операциями отмены.
- 4.2.11. С целью заключения Договора, в случае возникновения необходимости, запрашивать у Организации документы, не предусмотренные Заявлением.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА

5.1. Платежный агрегатор обязуется:

- 5.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, положения Условий, в том числе приложений к Условиям.
- 5.1.2. Организовать консультирование Уполномоченных работников Организации в отношении правил обслуживания Держателей.
- 5.1.3. Передавать в Банк подписанные со стороны Организации и Платежного агрегатора Заявление, Тарифы, Заявление на регистрацию Торговой точки, а также документы Организации, перечень которых определен в Заявлении.
- 5.1.4. Организовать и осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Торговой точкой, Платежной страницей и программно-аппаратным комплексом Банка в порядке, определенном в техническом регламенте, предоставленном Банком.
- 5.1.5. По завершении Процедуры «Заккрытие Бизнес-дня» формировать Электронный журнал и направлять его в Банк.
- 5.1.6. В целях осуществления расчетов, указанных в п. 3.1.2.1 Условий, перечислять денежные средства в размере суммы Расчетной позиции на расчетный счет Организации в порядке, определенном в разделе 7 Условий (ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И РАСЧЕТЫ СТОРОН).
- 5.1.7. Предоставлять Организации Платежную страницу в порядке, определенном в Инструктивных материалах.
- 5.1.8. Обеспечивать Организации возможность обращения в Банк и получения соответствующего разрешения (Код Авторизации и/или Код подтверждения) от Банка при совершении каждой Операции/ Операции возврата/Операции отмены в порядке, определенном в Инструктивных материалах. При этом ответственность за непредоставление и/или некорректное предоставление Платежным агрегатором Организации Кода Авторизации и/или Кода подтверждения, либо ненаправлении/ некорректное направление в Банк запросов Организации, несет Платежный агрегатор.
- 5.1.9. Передавать в Банк сформированные Организацией Документы по Операциям/ Операциям возврата, совершенным в Торговых точках.
- 5.1.10. Предоставлять Банку по требованию Банка копии Документов, сформированных на Платежной странице, а также иную информацию, связанную с Операциями/ Операциями возврата/ Операциями отмены, в сроки и в порядке, определенные в таком требовании.
- 5.1.11. При формировании Документов на Платежной странице в полном объеме соблюдать требования Платежных систем, предъявляемые к Операциям/ Операциям возврата/ Операциям отмены, в том числе обеспечить защиту и хранение информации о Реквизитах Карт и об Операциях/ Операциях возврата/ Операциях отмены в соответствии с требованиями PCI DSS (посредством шифрования, маскирования и т.д.).

5.2. Платежный агрегатор имеет право:

- 5.2.1. По результатам рассмотрения соответствующего Запроса Организации отказать Организации в удовлетворении такого Запроса Организации, уведомив об этом Организацию.
- 5.2.2. Запрашивать у Организации копии Документов, сформированных на Платежной странице, а также иную информацию, связанную с Операциями/ Операциями возврата/Операциями отмены.
- 5.2.3. Требовать от Организации возмещения денежных средств, списанных с Платежного агрегатора Банком по Операциями/ Операциями возврата/ Операциями отмены или в связи с такими операциями, совершенными в Торговых точках.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. Организация обязуется:

- 6.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, положения Условий, в том числе приложений к Условиям, и выполнять требования, содержащиеся в Инструктивных материалах.
- 6.1.2. Размещать в Торговых точках изображения с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в соответствии с Договором.
- 6.1.3. В порядке, определенном Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Торговой точкой и Платежной страницей.
- 6.1.4. В целях реализации Товаров в Торговых точках с их оплатой с использованием Карт (Реквизитов Карт) принимать Карты (Реквизиты Карт) в строгом соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, при условии, что цена Товара при его оплате Держателем с использованием Карты (Реквизитов Карты) не превышает обычную цену, установленную Организацией при оплате такого Товара наличными денежными средствами или иными средствами платежа, не включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы.
- 6.1.5. В целях реализации Товаров в Торговых точках, с их оплатой с использованием Карт (Реквизитов Карт) осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Торговой точкой и программно-аппаратным комплексом Платежного агрегатора в порядке, определенном Инструктивными материалами.
- 6.1.6. При совершении каждой Операции/ Операции возврата/ Операции отмены в соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, обращаться к Банку (через Платежного агрегатора), в целях проведения Авторизации/получения разрешения на проведение Операции возврата/получения разрешения на проведение Операции отмены, в том числе в целях получения сформированного Банком кода, подтверждающего возможность проведения Операции/ Операции возврата/ Операции отмены (ранее и далее – **Код подтверждения**), и Кода Авторизации. При этом Банк не несет ответственности за не предоставление и/или некорректное предоставление Платежным агрегатором Организации Кода Авторизации и/или Кода подтверждения либо не направление/некорректное направление в Банк запросов Организации.
- 6.1.7. Осуществлять хранение копий Документов, сформированных на Платежной странице, а также иной информации, связанной с Операциями/ Операциями возврата/ Операциями отмены, в течение 3 (Трех) лет и при запросе предъявлять необходимую информацию в Банк через Платежного агрегатора не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Организацией соответствующего запроса Платежного агрегатора. Непредставление копий Документов и/или иной информации, связанной с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены по требованию Платежного агрегатора в указанные сроки является основанием для признания таких операций недействительными и предъявления Организацией требования о возмещении Банку сумм таких операций. Указанное обязательство Организации о возмещении Банку сумм таких операций может быть прекращено Банком путем включения сумм таких операций в Расчетную позицию.
- 6.1.8. В безусловном порядке возмещать Банку денежные средства, списанные с последнего Платежными системами и/или уплаченные Эмитентам, и/или Держателям Карт, эмитированных Банком (далее – **Держатель Карты Банка**), по Операциям:
 - ставшим предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или в соответствии с правилами Платежных систем;
 - признанным недействительными на основании раздела 8 Условий;
 - совершенным с нарушением положений Условий, в том числе приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов.

По результатам списания с Банка Платежными системами, и/или уплаты Банком Эмитентам, и/или уплаты Банком Держателям Карт Банка денежных средств по Операциям Банк выставляет Платежному агрегатору, а Платежный агрегатор Организации требование с указанием суммы, подлежащей возмещению Организацией. В случае если валюта расчетов Банка и Платежной системы/ Эмитента/ Держателя Карты Банка не является рублями Российской Федерации, Банк в целях расчета суммы, подлежащей возмещению Организацией, конвертирует сумму, списанную с него Платежной системой, и/или уплаченную Эмитенту, и/или уплаченную Держателю Карты Банка, в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату завершения соответствующих расчетов с Платежной системой/Эмитентом/Держателем Карты Банка, за исключением случаев, когда:

- возмещению подлежит полная сумма Операции, в таком случае сумма, подлежащая возмещению, равна сумме такой Операции в рублях Российской Федерации;
- возмещению подлежит частичная сумма Операции и от Платежной системы/Эмитента/Держателя Карты Банка представлена информация о размере такой частичной суммы в рублях Российской Федерации, в таком случае возмещению подлежит сумма, информация о которой представлена Банку Платежной системой/Эмитентом/Держателем Карты Банка.

Указанное обязательство должно быть исполнено Организацией не позднее 3 (Трех) рабочих дней от даты получения письменного требования. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком путем включения соответствующей суммы в Расчетную позицию.

- 6.1.9. При получении запроса от Платежного агрегатора при возникновении спора по Операции, предоставить Платежному агрегатору информацию в порядке и в сроки, указанные в запросе.
- 6.1.10. Оформлять Документы в валюте Российской Федерации в строгом соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами. Не принимать от третьих лиц (в том числе от других организаций и их работников, а также частных лиц) Документы для передачи их в Банк от лица Организации.

- 6.1.11. Предоставлять Банку и Платежному агрегатору информацию для осуществления взаимодействия в целях Договора, незамедлительно в письменном виде информировать Банк и Платежного агрегатора обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами Организации.
- 6.1.12. Письменно сообщать Платежному агрегатору о любой ошибке в отношении взимаемых с Организации плат и иных сумм или платежей по Операциям в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты проведения такого ошибочного платежа. Если Организация не уведомит Платежного агрегатора в указанный срок, то будет считаться, что данный платеж принимается Организацией как полный и правильный в отношении таких сумм.
- 6.1.13. Инициировать Процедуру «Закрытие Бизнес-дня» в соответствии с Инструктивными материалами не реже 1 (Одного) раза в сутки.
- 6.1.14. Возмещать Платежному агрегатору денежные средства, уплаченные Платежным агрегатором Банку (списанные с Платежного агрегатора Банком) за Организацию или в связи с деятельностью Организации в рамках Договора.
- 6.1.15. Уплатить Банку штраф в размере эквивалентном 110 (Ста десяти) долларам США за каждую Операцию вне зависимости от ее суммы, в случае если сумма Операций, заявленных Эмитентом как мошеннические, превышает 0,35% (Ноль целых тридцать пять сотых процента) от общей суммы Операций, осуществленных за 1 (Один) календарный месяц. При этом Банк вправе приостановить осуществление расчетов по текущим Операциям с удержанием средств до момента принятия решения о правомерности проведения данных Операций. Уплата Организацией указанного штрафа осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения от Банка письменного требования Банка. Организация уплачивает указанный штраф в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день его оплаты на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании.
- 6.1.16. Разместить в Торговой точке информацию, полученную от Банка в соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Держателя и обеспечения безопасности Операций/Операций возврата/Операций отмены, а также выполнять иные требования к Торговой точке в соответствии с Приложением №3 «Требования, предъявляемые к Торговой точке» к Условиям.
- 6.1.17. Согласовывать с Банком размещаемые в Торговой точке изображения с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в соответствии с Договором, а также рекламные материалы Организации, связанные с оплатой Товаров в Торговых точках с использованием Карт (Реквизитов Карт) в рамках Договора.
- 6.1.18. Обеспечить направление Держателю способом, согласованным с Держателем, Электронного чека, сформированного в соответствии с требованиями Положения Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».
- 6.1.19. Организация признает, что Регулярные Операции являются высоко рискованным, в связи с чем, Организация добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Держателей по Регулярным Операциям, в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Регулярных Операций, списанные с Банка Платежными системами и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или Держателям Карт Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Регулярных Операций. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком путем включения соответствующей суммы в Расчетную позицию.
- 6.1.20. Не запрашивать и не использовать Реквизиты Карт в случаях, не связанных с оплатой Товаров, реализуемых в Торговых точках.
- 6.1.21. Не устанавливать ограничений по минимальной и/или максимальной сумме Операции.
- 6.1.22. Не отказывать в приеме к обслуживанию Карт (Реквизитов Карт), кроме случаев, предусмотренных правилами Платежных систем.
- 6.1.23. В срок не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты прекращения обслуживания Карт соответствующей Платежной системы удалить логотипы такой Платежной системы в Торговых точках (на web-сайтах Организации).
- 6.1.24. Не предлагать/не навязывать Товары при их оплате с использованием Карт (Реквизитов Карт), которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом, в том числе наличными денежными средствами.
- 6.1.25. Обеспечить при обработке персональных данных Держателей получение согласия на обработку персональных данных, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Держателей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 6.1.26. По запросу Банка предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 6.1.27. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания.
- 6.1.28. Осуществлять электронный документооборот, предусмотренный Условиями, в строгом соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, при этом Банк не несет ответственности за не передачу и/или некорректную передачу, и/или искажение каких-либо данных, передаваемых между Платежным агрегатором и Организацией.
- 6.1.29. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, включая Инструктивные материалы.

6.2. Организация имеет право:

- 6.2.1. При заключении Договора или в рамках действующего Договора обратиться к Платежному агрегатору в целях подключения/ отключения дополнительных услуг и сервисов Платежного агрегатора, перечень и порядок предоставления которых определен в Инструктивных материалах.
- 6.2.2. Требовать от Платежного агрегатора перечисления сумм действительных Операций, совершенных в Торговых точках, в сроки, указанные в Тарифах, за исключением сумм Операций, которые не подлежат возмещению в соответствии с Условиями.
- 6.2.3. Обращаться в Банк (через Платежного агрегатора) с заявками в целях изменения перечня Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в рамках Договора.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 7.1. Валютой проведения Авторизации, получения разрешения на проведение Операции возврата, а также взаиморасчетов Банка с Организацией являются рубли Российской Федерации. Расчеты по Операциям/Операциям возврата производятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Условиями, в том числе приложениями к Условиям, Инструктивными материалами.
- 7.2. По завершении Бизнес-дня Организация инициирует Процедуру «Закрытие Бизнес-дня» в порядке и сроки, установленные Инструктивными материалами.
- 7.3. В рабочий день, следующий за днем, в котором Платежный агрегатор завершил Процедуру «Закрытие Бизнес-дня», Платежный агрегатор формирует Электронный журнал и направляет его в Банк.
- 7.4. Банк на основании данных, содержащихся в информационных системах Банка, в том числе об Операциях, Операциях возврата, Операциях отмены, рассчитывает Расчетную позицию и производит зачисление суммы Расчетной позиции в рублях Российской Федерации на Специальный счет в сроки возмещения сумм действительных Операций, предусмотренные Тарифами, в целях их дальнейшего перечисления Платежным агрегатором на расчетный счет Организации.
- 7.5. Платежный агрегатор со Специального счета перечисляет Организации по реквизитам, указанным в Заявлении либо представленным Организацией Платежному агрегатору дополнительно, возмещение в размере суммы Расчетной позиции, полученное от Банка, в сроки возмещения сумм действительных Операций, указанные в Тарифах.
- 7.6. Датой исполнения Платежным агрегатором обязательства по возмещению Организации сумм Операций считается дата списания денежных средств со Специального счета в пользу Организации.
- 7.7. Если Держатель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возвращает Организации приобретенный у нее при осуществлении Операции Товар, либо обменивает его на Товар меньшей стоимости, либо отказывается от совершенной Операции по истечении Бизнес-дня, в котором была совершена Операция, Организация обязана инициировать Операцию возврата в соответствии с Инструктивными материалами. Расчеты по Операциям возврата осуществляются в следующем порядке:
 - 7.7.1. Платежный агрегатор включает Операции возврата в соответствующий Электронный журнал;
 - 7.7.2. отдельная плата за проведение Операции возврата с Организации не взимается, ранее полученная Банком плата, рассчитанная по соответствующей Операции, Организации не возмещается;
 - 7.7.3. в случае невозможности удержания с Организации суммы Операции возврата в соответствии с п. 7.4 Условий Банк направляет Организации через Платежного агрегатора письменное требование об уплате Организацией Банку соответствующей суммы Операции возврата. Организация обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения указанного в настоящем пункте (п. 7.7.3) Условий требования перечислить Банку указанную в таком требовании сумму Операции возврата по реквизитам, определенным в письменном требовании Банка. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком путем включения соответствующей суммы в Расчетную позицию.

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 8.1. Операция признается недействительной, если:
 - 8.1.1. Операция совершается с использованием Карты (Реквизитов Карты), выпущенной в рамках Платежных систем, Карты которых не принимаются Организацией в соответствии с Договором;
 - 8.1.2. Операция совершается с нарушением Условий, в том числе приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов;
 - 8.1.3. на день совершения Операции срок действия Карты уже истек или еще не наступил;
 - 8.1.4. при совершении Операции стоимость Товара, оплаченного Держателем с использованием Карты (Реквизитов Карты), превышает обычную цену Организации на данный Товар при оплате за наличные деньги или иным средством платежа, и/или включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы;
 - 8.1.5. при совершении такой Операции Организацией от Банка (через Платежного агрегатора) не было получено подтверждение возможности проведения Операции, или Код Авторизации/Код подтверждения на Документе, сформированном при совершении такой Операции, не соответствует Коду Авторизации/Коду подтверждения, переданному Банком Организации (через Платежного агрегатора) для ее совершения;
 - 8.1.6. Документ, сформированный при совершении такой Операции, сформирован с нарушением положений Условий, в том числе приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов;
 - 8.1.7. сведения, указанные в Электронном чеке, направленном Организацией Держателю, не соответствуют информации по такой Операции, предоставленной Организацией в Банк (через Платежного агрегатора);
 - 8.1.8. Торговая точка, в которой совершена Операция, не соответствует требованиям, указанным в Приложении № 3 «Требования, предъявляемые к Торговой точке» к Условиям;
 - 8.1.9. проведенная Операция объявлена Эмитентом и/или Платежной системой мошеннической (недействительной);

- 8.1.10. нарушается порядок проведения Авторизации, предусмотренный Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами;
- 8.1.11. у Организации отсутствует документ, подтверждающий факт передачи Держателю Товара, который должен быть передан Организацией Держателю при передаче Товара, оплаченного с использованием Карты (Реквизитов Карты);
- 8.1.12. Операция, проведенная без использования технологии 3D Secure, впоследствии опротестованная Эмитентом, и/или Платежной системой, и/или Держателем.
- 8.2. Банк вправе не осуществлять расчеты по Операциям, указанным в п. 8.1 Условий.
- 8.3. Банк вправе считать Документы по Операциям, указанным в п. 8.1 Условий, как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться недействительными в случае несогласия Держателей с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).
- 8.4. При совершении Регулярных Операций Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Операциям на период времени, начиная со дня формирования Электронного журнала до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от Платежных систем/Эмитентов/Держателей Карт Банка. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Держателей с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).

9. ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 9.1. В целях направления Заявлений на регистрацию Торговых Точек/ документов/ заявок/ требований/ уведомлений/ сообщений, а также иных документов, направление которых предусмотрено Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами, Стороны при заключении Договора обмениваются в письменном виде контактными данными, которые включают, в том числе, ФИО и телефоны уполномоченных представителей Банка/Уполномоченных работников, адреса электронной почты. Стороны обязаны своевременно в письменном виде уведомлять друг друга об изменении своих адресов и контактных данных. Неисполнение данной обязанности влечет возложение на неисполнившую Сторону риска неполучения таких документов.
- 9.2. Стороны направляют друг другу документы, указанные в п. 9.1 Условий, одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей такие документы, по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:
 - 9.2.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в соответствии с п. 9.1 Условий. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, документы, указанные в п. 9.1 Условий, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде;
 - 9.2.2. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу получающей Стороны;
 - 9.2.3. путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу получающей Стороны.
- 9.3. Сторона считается получившей документы, указанные в п. 9.1 Условий:
 - 9.3.1. в случае направления способом, указанным в п. 9.2.1 Условий, – с даты направления электронного письма на соответствующий адрес(-а) электронной почты;
 - 9.3.2. в случае направления одним из способов, указанных в п. 9.2.2, п. 9.2.3 Условий, – с даты доставки письма/почтового отправления.
- 9.4. Документы, указанные в п. 9.1 Условий, направляемые:
 - 9.4.1. способом, указанным в п. 9.1.1 Условий, считаются подписанными простой электронной подписью - электронным адресом Стороной (уполномоченным представителем Банка/ Уполномоченным работником), направляющей такие документы;
 - 9.4.2. одним из способов, указанных в п. 9.2.2, п. 9.2.3 Условий, должны быть собственноручно подписаны уполномоченным представителем Банка/ Уполномоченным работником, направляющим такие документы.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Условиями. Начисление и оплата санкций Стороной, не исполнившей свои обязательства по Договору, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их уплате.
- 10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором в целом.
- 10.3. Банк и Платежный агрегатор не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 10.4. Платежный агрегатор не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Организации, если просрочка возникла:
 - 10.4.1. по вине кредитных организаций (например, кредитных организаций-посредников, кредитной организации, в которой у Организации открыт счет);
 - 10.4.2. в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских реквизитов Организации;
 - 10.4.3. в случае приостановления Банком осуществления расчетов в соответствии с п.п. 4.2.4 – 4.2.6, 6.1.15 Условий.
- 10.5. Банк не несет ответственности за задержки зачисления денежных средств на Специальный счет, если просрочка возникла в случае приостановления Банком осуществления расчетов в соответствии с п.п. 4.2.4 – 4.2.6, 6.1.15 Условий.
- 10.6. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Условиями срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне, права которой нарушены, пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от суммы задолженности.

- 10.7. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 6.1.25 – 6.1.27, 7.7 Условий, Организация обязуется уплатить Банку штраф в размере эквивалентном 5 000 (Пяти тысячам) долларов США в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на момент выставления Банком требования об уплате такого штрафа, а также возместить Банку все убытки (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк), связанные с неисполнением обязательств, указанных в п.п. 6.1.25 – 6.1.27, 7.7 Условий. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком путем включения соответствующей суммы в Расчетную позицию.
- 10.8. В случае нарушения Организацией положений Условий, в том числе приложений к Условиям, Инструктивных материалов, Договора в целом, Платежный агрегатор обязуется по письменному требованию Банка возместить Банку в полном объеме все причиненные таким нарушением убытки в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении убытков, при этом Платежный агрегатор вправе потребовать от Организации возместить Платежному агрегатору указанные расходы.
- 10.9. Организация и Платежный агрегатор солидарно несут полную материальную ответственность за действия Уполномоченных работников, связанные с нарушением положений, установленных Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.
- 11.2. Стороны договариваются о неразглашении Тарифов лицам, не являющимся Сторонами.
- 11.3. Все разногласия или споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут решаться Сторонами с применением мер досудебного урегулирования путем направления претензии. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 7 (Семь) рабочих дней с даты ее направления другой Стороне. При недостижении Сторонами в указанный срок договоренности, разногласия или споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы или в Измайловском районном суде г. Москвы, в зависимости от подведомственности спора.
- 11.4. Банк вправе подписать любой документ или сообщение, относящееся к Договору, путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.
- 11.5. Настоящим Организация подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Организации; 2) адреса(ов) Организации; 3) контактных телефонов Организации; 4) товарных знаков и логотипов Организации; 5) того факта, что Организация принимает Карты (Реквизиты Карты) в целях совершения Операций, – в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками. Настоящее подтверждение не распространяется на Организацию, являющиеся физическими лицами, применяющими НПД, нотариусов, занимающихся частной практикой, адвокатов, учредивших адвокатский кабинет, медиаторов, арбитражных управляющих, оценщиков, патентных поверенных, иных физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанных со стороны Организации и Платежного агрегатора Заявления и Тарифов и заключен на неопределенный срок. Договор вступает в силу с момента его регистрации в Банке.
- 12.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Организацию и Платежного агрегатора за 5 (Пять) рабочих дней, в случае, если Организация и/или Платежный агрегатор нарушают законодательство Российской Федерации, и/или нормативные акты Банка России, и/или правила Платежных систем, и/или Условия, и/или приложения к Условиям, и/или Инструктивные материалы, в том числе, но не ограничиваясь:
- 12.2.1. Платежный агрегатор представляет в Банк Документы с нарушением порядка и сроков, определенных Условиями, в том числе приложениями к Условиям;
- 12.2.2. Платежным агрегатором не предоставлен действующий сертификат, подтверждающий прохождение Платежным агрегатором сертификации (проверок) на соответствие стандарту PCI DSS;
- 12.2.3. если Организация в течение 12 (Двенадцати) месяцев не осуществляет Операции;
- 12.2.4. при наличии/ поступлении в Банк негативной информации об Организации и/или Платежном агрегаторе от компетентных государственных органов или информации о компрометации Торговой точки и/или Платежного агрегатора, поступающей из Платежных систем;
- 12.2.5. если Организация, являющаяся физическим лицом, снята с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика НПД и/или утратила правовые основания являться стороной по Договору по иным причинам.
- 12.3. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования какой-либо из Платежных систем о прекращении эквайринга определенного вида Карт такой Платежной системы, как в целом, так и в отношении Организации или Торговой точки Организации, или Платежного агрегатора в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в части эквайринга соответствующего вида Карт Платежной системы, от которой поступило требование. При этом:
- 12.3.1. со дня, указанного в полученном Банком требовании Платежной системы, прекращается предоставление возможности обращения в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям, осуществленным с использованием Карт, в отношении которых поступило требование о прекращении эквайринга/ получения

разрешения на проведение Операции возврата по таким Операциям, о чем Банк уведомляет Организацию и Платежного агрегатора;

- 12.3.2. Договор считается измененным со дня завершения Банком расчетов по Операциям/ Операциям возврата, совершаемым с использованием определенного вида Карт, указанного в соответствующем требовании Платежной системы, и продолжает действовать в отношении эквайринга остальных Карт.
- 12.4. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другие Стороны за 60 (Шестьдесят) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.5. В случае расторжения Договора, Стороны должны до даты его расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи. Однако в случае выставления претензий Платежных систем, и/или Эмитентов, и/или Держателей Карт Банка, период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, приложения к Условиям, Инструктивные материалы, Тарифы, Договор в целом, законодательство Российской Федерации, правила Платежных систем при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил Платежных систем (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам Платежных систем.
- 13.2. Организация не вправе передавать свои права и обязанности по Договору иным лицам, без письменного согласия Банка и Платежного агрегатора.
- 13.3. Платежный агрегатор не вправе передавать свои права и обязанности по Договору иным лицам, без письменного согласия Банка.
- 13.4. Банк вправе уступить свои права по Договору (полностью или частично) без предварительного согласия Организации и Платежного агрегатора любым лицам.
- 13.5. Банк вправе передать свои обязательства по Договору (полностью или частично) любым лицам, на что настоящим Организации и Платежный агрегатор дают свое предварительное согласие.
- 13.6. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

Приложение №1 к Условиям осуществления переводов
денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ №1

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С УЧАСТИЕМ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ) № _____**

(от юридического лица или индивидуального предпринимателя)

Данные Организации:

Наименование Организации	
ИНН	
Наименование банка, в котором открыт счет	
БИК	
К/с	
Р/с	
Адрес Организации (с индексом)	
ФИО уполномоченного представителя	
Контактный телефон уполномоченного представителя	
Факс	
Адрес электронной почты Организации	

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

Настоящим _____ (ранее и далее – **Организация**), в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к **Договору** (Договору об осуществлении переводов денежных средств с участием платежного агрегатора по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)) в целом на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, в Условиях и подписанных Платежным агрегатором от имени Банка Основных финансовых условий обслуживания организации при осуществлении переводов денежных средств с участием платежного агрегатора по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Тарифы**).

Настоящим Организация подтверждает, что:

- ознакомлена и полностью согласна с Условиями, включая все документы, являющиеся приложением к Условиям, а также с Инструктивными материалами, положения которых обязуется соблюдать;
- экземпляр Тарифов, подписанный Платежным агрегатором от имени Банка, получила, ознакомлена и полностью согласна с размером и порядком взимания плат, указанных в таких Тарифах;
- получила информацию о банковских реквизитах и о контактных данных Банка и Платежного агрегатора;
- уведоmlена о возможности заключения с Банком двустороннего договора Интернет-эквайринга в письменной форме путем составления одного документа, подписанного Банком и Организацией, но делает выбор в пользу заключения Договора на основании настоящего Заявления.

Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанных со стороны Организации и Платежного агрегатора Заявления и Тарифов и заключен на неопределенный срок. Договор вступает в силу с момента его регистрации в Банке.

Настоящим Организация дает свое предварительное согласие на передачу Банком своих обязательств по Договору (полностью или в части) любым третьим лицам.

Настоящим Организация просит Банк осуществлять расчеты по Операциям/Операциям возврата в рамках следующих Платежных систем, Карты которых будут приниматься Организацией (отмеченных в чек-боксе «да»):

Карты Платежной системы Mastercard ¹	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы Visa International ²	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы American Express ³	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы JCB International ⁴	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы UnionPay International ⁵	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы «Мир»	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет

¹ Под Платежной системой Mastercard понимается, как иностранная платежная система Mastercard, так и российская платежная система Платежная система «Мастеркард».

² Под Платежной системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

³ Под Платежной системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁴ Под Платежной системой JCB International понимается, как иностранная платежная система JCB International, так и российская платежная система Платежная система Джей Си Би.

⁵ Под Платежной системой UnionPay International понимается, как иностранная платежная система UnionPay International, так и российская платежная система Платежная система UnionPay.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ №2

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С УЧАСТИЕМ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ) № _____

(от нотариуса, адвоката, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иного лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, либо физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - **НПД**))

Данные физического лица:

Фамилия Имя Отчество (при наличии)	
Наименование и данные документа, удостоверяющего личность	
ИНН	
Адрес регистрации по месту жительства физического лица (с индексом)	
Фактический адрес проживания (с индексом)	
Адрес (с индексом) для направления документов/заявок/ требований/ уведомлений/ сообщений в соответствии с Договором	
Субъект Российской Федерации, на территории которого ведется деятельность	
Наименование банка, в котором открыт счет	
БИК	
К/с	
№ счета	
Контактный телефон	
Факс	
Адрес электронной почты	

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

Настоящим я _____, данные которого указаны выше в разделе «Данные физического лица» (далее – **Клиент**), в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяюсь в качестве Организации к **Договору** (Договору об осуществлении переводов денежных средств с участием платежного агрегатора по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)) в целом на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, в Условиях и подписанных Платежным агрегатором от имени Банка Основных финансовых условиях обслуживания организации при осуществлении переводов денежных средств с участием платежного агрегатора по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Тарифы**).

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- ознакомлен и полностью согласен с Условиями, включая все документы, являющиеся приложением к Условиям, а также с Инструктивными материалами, положения которых обязуется соблюдать;
- экземпляр Тарифов, подписанный Платежным агрегатором от имени Банка, получил, ознакомлен и полностью согласен с размером и порядком взимания плат, указанных в таких Тарифах;
- получил информацию о банковских реквизитах и о контактных данных Банка и Платежного агрегатора;
- уведомлен о возможности заключения с Банком двустороннего договора Интернет-эквайринга в письменной форме путем составления одного документа, подписанного Банком и Клиентом, но делает выбор в пользу заключения Договора на основании настоящего Заявления;
- является нотариусом, занимающимся частной практикой, адвокатом, учредившим адвокатский кабинет, медиатором, арбитражным управляющим, оценщиком, патентным поверенным, либо иным лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, либо физическим лицом, состоящим на учете в налоговом органе в качестве налогоплательщика НПД.

Договор считается заключенным с момента получения Банком подписанных со стороны Клиента и Платежного агрегатора Заявления и Тарифов и заключен на неопределенный срок. Договор вступает в силу с момента его регистрации в Банке.

Настоящим Клиент обязуется уведомить Банк о прекращении своей деятельности в качестве нотариуса, занимающегося частной практикой, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иного лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, либо о снятии с учета в налоговом органе в качестве

налогоплательщика НПД не позднее календарного дня, следующего за днем прекращения Клиентом соответствующей деятельности, на адрес электронной почты Банка в порядке, предусмотренном Договором.

Настоящим Клиент подтверждает право Банка приостановить проведение Авторизаций и/или осуществление расчетов по Операциям, и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при наличии у Банка информации о прекращении Клиентом деятельности в качестве нотариуса, занимающегося частной практикой, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иного лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, либо о снятии Клиента с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика НПД.

Настоящим Клиент соглашается с тем, что все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Договора или в связи с ним, будут разрешаться в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде г. Москвы или в Измайловском районном суде г. Москвы, в зависимости от подведомственности спора.

Настоящим Клиент дает свое предварительное согласие на передачу Банком своих обязательств по Договору (полностью или в части) любым третьим лицам.

Клиент:

Платежный агрегатор:

_____ м.п. (при наличии)

_____ м.п. (при наличии)

Настоящим Клиент просит Банк осуществлять расчеты по Операциям/Операциям возврата в рамках следующих Платежных систем, Карты которых будут приниматься Клиентом (отмеченных в чек-боксе «да»):

Карты Платежной системы Mastercard ¹	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы Visa International ²	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы American Express ³	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы JCB International ⁴	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы UnionPay International ⁵	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
Карты Платежной системы «Мир»	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет

Настоящим Клиент просит Банк предоставить дополнительный сервис осуществления Регулярных Операций:

да нет

Проставляя отметку в чек-боксе «да» в отношении сервиса Регулярные Операции, Клиент признает, что использование сервиса Регулярные Операции является высоко рисковым, в связи с чем, Клиент добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Держателей по Регулярным Операциям в безусловном порядке возмещать Банку в порядке, установленном Условиями, суммы опротестованных Регулярных Операций, списанные с Банка Платежными системами и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или Держателям Карт, эмитированных Банком.

К Заявлению прилагаются подписанные Клиентом и уполномоченным лицом Платежного агрегатора Анкеты:

- Анкета клиента – физического лица резидента Российской Федерации.
- Анкета по идентификации клиента – физического лица в целях определения статуса иностранного налогоплательщика.

К Заявлению прилагаются следующие документы:

- Копия паспорта гражданина Российской Федерации с обязательным отражением информации об адресе регистрации, а также сведениях о ранее выданном паспорте.
- Копия миграционной карты иностранного гражданина.
- Копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание на территории РФ (виза, вид на жительство, разрешение на временное пребывание).
- Копия свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе.
- Справка о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход для лиц, применяющих НПД.
- Копия документа, подтверждающего право на осуществление деятельности нотариуса, занимающегося частной практикой, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иной частной практикой, право на осуществление которой должно быть получено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящим Клиент подтверждает право Банка в целях заключения Договора запрашивать у Клиента дополнительные документы.

Клиент:

Подпись

Дата

М.П. (при наличии)

Платежный агрегатор:

Специальный счет (специальный банковский счет, открытый Платежному агрегатору в Банке), который будет использоваться для расчетов с Клиентом.

¹ Под Платежной системой Mastercard понимается, как иностранная платежная система Mastercard, так и российская платежная система Платежная система «Мастеркард».

² Под Платежной системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

³ Под Платежной системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁴ Под Платежной системой JCB International понимается, как иностранная платежная система JCB International, так и российская платежная система Платежная система Джей Си Би.

⁵ Под Платежной системой UnionPay International понимается, как иностранная платежная система UnionPay International, так и российская платежная система Платежная система UnionPay.

Приложение №3 к Условиям осуществления переводов
денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

1. В Торговой точке должна быть размещена следующая информация:

- Изображения с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в соответствии с Договором;
- Подробное описание Товаров;
- Контактная информация службы поддержки клиентов Организации, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата Товара/отмены заказа Товара;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки Товара;
- Адрес местонахождения Организации как указано в Договоре и фактический адрес Торговой точки (если имеется);
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Торговой точке;
- Разъяснение для Держателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей, применяемой в Организации.

2. Торговая точка должна соответствовать следующим требованиям:

- Ассортимент Товара, реализуемого в Торговой точке, должен соответствовать указанному в Заявлении на регистрацию Торговой точки;
- Торговая точка не должна содержать страниц и ссылок на URL-адреса Торговых точек другого содержания;
- В Торговой точке не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Торговой точки;
- Все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми;
- Сайт Торговой точки не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;
- Все страницы, которые связаны с работой Торговой точки, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуются полное соответствие лица, на которое зарегистрировано доменное имя электронного магазина, и Организации.

3. Организация может разместить в Торговой точке следующую дополнительную информацию:

- Идентификаторы, связывающие Торговую точку с торговой маркой, зарегистрированной на Организацию или ее названием;
- Образец уведомления, рассылаемого Организацией Держателям о предстоящих расчетах по Операции;
- Обязательство оперативного оформления поступающих заказов на приобретение Товаров, отправка электронных сообщений в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день после принятия заказа. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если Товара нет в наличии;
- Обязательство реагировать на все запросы Держателей, поступающие в Организацию по телефону и/или электронной почте, не позднее, чем через 2 (Два) рабочих дня;
- Сообщение с просьбой к Держателям сохранять копию Электронного чека, подтверждающего осуществление Операции.

ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

При совершении каждой Операции Организация обязуется обращаться к Банку через Платежного агрегатора в целях проведения Авторизации.

При совершении каждой Операции/ Операции возврата/ Операции отмены Организация обязуется обращаться к Банку через Платежного агрегатора в целях получения сформированного Банком кода, подтверждающего возможность проведения Операции/ Операции возврата/ Операции отмены (далее – **Код подтверждения**).

1. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

1.1. Помимо соблюдения требований, определенных в Договоре, в том числе в Условиях, включая приложения к Условиям, и Инструктивных материалах, в целях осуществления Операций Организация обязана при совершении Держателем Операции на Платежной странице:

- 1.1.1. Запросить у Держателя ввести имя Держателя, как оно указано на Карте, Реквизиты Карты Держателя, электронный адрес Держателя (e-mail) и/или номер мобильного телефона для направления Держателю Электронного чека и адрес для отправки/доставки/предоставления Товаров Держателю (при необходимости).
- 1.1.2. Обращаться за Авторизацией в порядке, указанном в настоящем приложении к Условиям, и в соответствии с Инструктивными материалами.
- 1.1.3. Оформить Документ и обеспечить направление Держателю способом, согласованным с Держателем, Электронного чека.
- 1.1.4. Не допускать отправки данных Реквизитов Карты, относящихся к Операции, по сети Интернет или по иным сетям открытого доступа.

1.2. В случае возникновения претензий со стороны Держателя по какой-либо Операции, Организация в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения претензии от Держателя обязуется предоставить в Банк все имеющиеся в ее распоряжении документы и информацию, подтверждающую правомерность совершенной Операции.

2. АВТОРИЗАЦИЯ

2.1. При совершении каждой Операции Организация обязана обратиться в Банк за разрешением и подтверждением возможности проведения такой Операции, получить Код Авторизации и Код подтверждения. Организация через Платежного агрегатора обращается в Банк и получает Код Авторизации и Код подтверждения от Банка через Платежного агрегатора.

2.2. При совершении Держателем Операции на Платежной странице:

- 2.2.1. Платежный агрегатор направляет в Банк запрос на получение разрешения на проведение Операции, который должен включать в себя, в том числе регистрационный номер Торговой точки (Merchant ID), присвоенный Банком, Реквизиты Карты Держателя, описание и полную стоимость Товара(-ов), приобретаемого(-ых) Держателем с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты) (включая все применимые налоги).
- 2.2.2. После получения запроса на проведение Операции Банк формирует идентификатор транзакции (Transaction ID), который направляет Платежному агрегатору.
- 2.2.3. Банк направляет Платежному агрегатору уведомление о возможности проведения Операции, содержащее Код Авторизации, либо отказ в предоставлении Кода Авторизации.
- 2.2.4. После получения Кода Авторизации Организация через Платежного агрегатора направляет Банку запрос на подтверждение Операции. Запрос может направляться неоднократно до получения ответа Банка, направляемого в соответствии с п. 2.2.5 настоящего приложения к Условиям, при этом количество запросов на подтверждение одной Операции не может превышать 10 (Десять) запросов в течение суток.
- 2.2.5. После получения от Платежного агрегатора запроса на подтверждение Операции Банк направляет Платежному агрегатору уведомление о возможности проведения Операции, содержащее Код подтверждения, сформированный Банком, либо отказ в возможности проведения Операции. В случае отказа в возможности проведения Операции, Код Авторизации аннулируется.
- 2.2.6. В случае направления Банком подтверждения на проведение Операции, направленные Банком Код Авторизации и Код подтверждения должны быть указаны в Документе и Электронном чеке.
- 2.2.7. В случае направления Банком уведомления, содержащего отказ в предоставлении Кода Авторизации или Кода подтверждения, Документ и Электронный чек не формируются.

3. ОТКАЗ ДЕРЖАТЕЛЯ ОТ ОПЕРАЦИИ (ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЫ)

- 3.1. Операция отмены может быть осуществлена только в течение Бизнес-дня, в котором совершена Операция, подлежащая отмене (до завершения Процедуры «Закрытие Бизнес-дня»), при этом Код Авторизации, предоставленный в отношении такой Операции, аннулируется, а расчеты по такой Операции не проводятся.
- 3.2. Порядок осуществления Операции отмены определен в Инструктивных материалах.
- 3.3. Операция отмены может осуществляться Организацией в порядке, определенном в Инструктивных материалах.
- 3.4. Организация обращается в Банк и получает разрешение на проведение Операции отмены (Код подтверждения) от Банка через Платежного агрегатора.
- 3.5. В целях получения разрешения на проведение Операции отмены Организация в соответствии с требованиями, определенными в Инструктивных материалах, направляет Банку запрос на проведение Операции отмены с указанием идентификатора транзакции (Transaction ID), сформированного Банком в отношении Операции, по которой необходимо аннулировать Код Авторизации. Операция отмены должна быть проведена на всю сумму Операции, по которой необходимо аннулировать Код Авторизации (частичная отмена Операции, невозможна).
- 3.6. После получения от Организации запроса на подтверждение Операции отмены Банк направляет Организации уведомление о возможности проведения Операции отмены, содержащее Код подтверждения, сформированный Банком, либо отказ в возможности проведения Операции отмены.
- 3.7. Если Держатель отказался от Товара после окончания Бизнес-дня, в течение которого получено подтверждение возможности проведения Операции, частичный или полный возврат средств Держателю производится путем совершения Организацией Операции возврата. Порядок осуществления Операции возврата определен в разделе 4 настоящего приложения к Условиям и в Инструктивных материалах.

4. ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА

- 4.1. Операция возврата может быть осуществлена при возврате Организации Держателем Товара, приобретенного в Организации с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), либо при возникновении необходимости в возврате Держателю денежных средств, списанных по ранее совершенной Операции.
- 4.2. Порядок осуществления Операции возврата определен в Инструктивных материалах.
- 4.3. Операция возврата может осуществляться Организацией в порядке, определенном в Инструктивных материалах.
- 4.4. Организация обращается в Банк и получает разрешение на проведение Операции возврата (Код подтверждения) от Банка через Платежного агрегатора.
- 4.5. Операция возврата осуществляется после окончания Бизнес-дня, в котором была совершена Операция, по которой необходимо произвести возврат денежных средств.
- 4.6. В целях получения разрешения на проведение Операции возврата, Организация, в соответствии с требованиями, определенными в Инструктивных материалах, направляет Банку запрос на проведение Операции возврата с указанием идентификатора транзакции (Transaction ID), сформированного Банком в отношении Операции, по которой необходимо произвести возврат денежных средств, списанных по ранее совершенной Операции. В случае если возврат денежных средств, списанных по ранее совершенной Операции, частичный, в запрос на проведение Операции возврата добавляется также параметр «сумма возврата», в котором Организация указывает сумму Операции возврата, при этом сумма Операции возврата не может превышать сумму Операции, по которой необходимо произвести возврат денежных средств.
- 4.7. После получения запроса на проведение Операции возврата Банк направляет Организации уведомление о возможности проведения Операции возврата, содержащее Код подтверждения, сформированный Банком, либо отказ в возможности проведения Операции возврата.
- 4.8. Возврат денежных средств Держателю за возвращенный Товар может быть осуществлен только посредством осуществления Операции возврата.
- 4.9. В случае получения подтверждения на проведение Операции возврата, полученный Организацией Код подтверждения должен быть указан в Документе и Электронном чеке.

5. ЭЛЕКТРОННАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- 5.1. Организация обязана осуществлять передачу и получение данных (запросов и/или информации по Операциям/ Операциям возврата/ Операциям отмены) по каналам связи в соответствии с Инструктивными материалами.
- 5.2. Передача данных между Банком и Организацией осуществляется через Платежного агрегатора, в порядке, определенном в Инструктивных материалах, при этом Банк не несет ответственности за не передачу и/или некорректную передачу, и/или искажение каких-либо данных, передаваемых между Платежным агрегатором и Организацией.
- 5.3. Банк не обязан принимать какие-либо данные (запросы и/или информацию по Операциям/ Операциям возврата/ Операциям отмены), не отвечающие требованиям, определенным в Инструктивных материалах.

6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Если Сторонами не согласовано иное, при предоставлении Держателям Платежной страницы, Платежный агрегатор вправе хранить информацию, касающуюся Реквизитов Карт только при наличии действующего сертификата PCI DSS и исключительно для целей обеспечения совершения Операций/ Операций возврата/ Операций отмены, предусмотренных Договором, но не дольше, чем это необходимо для целей выполнения обязательств Платежного агрегатора и Организации по Договору.
- 6.2. Независимо от любых иных положений, содержащихся в Договоре, Платежный агрегатор не должен хранить номера Карт (кроме случаев временного хранения до получения Организацией разрешения на проведение Операции в рамках Авторизации по соответствующей Операции).
- 6.3. Платежный агрегатор обязан соблюдать отраслевые стандарты защиты информации для обеспечения сохранности информации о Держателях. Платежный агрегатор обязан соблюдать следующие стандарты:

- 6.3.1. Установка и поддержание работоспособности защитных программ (firewalls), настраиваемых для обеспечения защиты информации о Держателях от несанкционированного доступа или использования.
- 6.3.2. Неиспользование паролей или иных настроек, устанавливаемых по умолчанию.
- 6.3.3. Шифрование информации о Держателях, передаваемой по сети Интернет или иным сетям открытого доступа.
- 6.3.4. Использование и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения или программ.
- 6.3.5. Разработка и поддержание работоспособности оборудования и систем обеспечения безопасности (например, для защиты от любых предполагаемых угроз или рисков безопасности или целостности данных).
- 6.3.6. Ограничение доступа к информации о Держателях кругом лиц, которым она необходима исключительно для выполнения их служебных обязанностей.
- 6.3.7. Присвоение уникального идентификатора каждому лицу, имеющему компьютерный доступ к информации о Держателях.
- 6.3.8. Ограничение физического доступа к информации о Держателях.
- 6.3.9. Регистрация и отслеживание всех случаев доступа к информации о Держателях.
- 6.3.10. Регулярное тестирование безопасности оборудования, систем и процессов сертифицированным специалистом по защите информации.

Приложение №5 к Условиям осуществления переводов
денежных средств с участием платежного агрегатора (_____)
по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

Помимо соблюдения требований, определенных в Инструктивных материалах, в целях осуществления Регулярных Операций Организация обязана:

1. Заключить договор с Держателем, который включает в себя следующие обязательные условия: сумма Регулярной Операции; интервалы времени при выполнении Регулярных Операций; период совершения Регулярных Операций (данный период не может превышать срок действия договора, заключенного с Держателем); согласие Держателя на совершение Регулярных Операций.
2. До заключения договора с Держателем в соответствии с п. 1 настоящего приложения к Условиям, для начала осуществления Регулярных Операций по такому договору осуществить действия, направленные на осуществление Держателем Операции в порядке, предусмотренном разделом 2 Приложения № 4 «Операционные и иные процедуры» к Условиям.
3. Осуществлять Регулярные Операции только в случае получения от Банка Кода Авторизации и Кода подтверждения по каждой Регулярной Операции.
4. По каждой Регулярной Операции направлять Держателю способом, согласованным с Держателем, Электронный чек, сформированный согласно требованиям, размещенным в Инструктивных материалах.
5. При совершении Организацией Регулярных Операций Банк вправе получать информацию о передаче Товаров Держателям по Регулярным Операциям.
6. Обеспечить Держателю возможность отмены неосуществленных Регулярных Операций, предусмотренных договором, заключенным с таким Держателем, в порядке, определенном договором с таким Держателем.
7. Уведомить Держателя об условиях и процедуре отмены Регулярных Операций.
8. В течение 1 (Одного) дня с момента получения от Держателя сообщения об отмене Регулярных Операций прекратить осуществление Регулярных Операций.
9. В случае возникновения претензий со стороны Держателя, и/или Платежных систем, и/или Эмитентов по какой-либо Регулярной Операции, Организация в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения запроса со стороны Банка обязуется предоставить в Банк все имеющиеся в ее распоряжении документы, подтверждающие правомерность совершенной такой Регулярной Операции, а также факт предоставления Держателю соответствующего Товара.
10. При совершении Регулярных Операций с использованием Платежной страницы, Организация обращается в Банк и получает Код Авторизации и Код подтверждения от Банка через Платежного агрегатора в порядке, определенном Инструктивными материалами.
11. Организация признает, что использование Организацией сервиса Регулярные Операции является высоко рискованным, в связи с чем, Организация добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Держателей по Регулярным Операциям в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Регулярных Операций, списанные с Банка Платежными системами и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или Держателям Карт Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Регулярных Операций. Указанное обязательство может быть прекращено Банком путем включения соответствующей суммы в Расчетную позицию.
12. При использовании Организацией сервиса Регулярные Операции Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Операциям, осуществленным с использованием сервиса Регулярные Операции, на период времени, начиная со дня формирования Электронного журнала до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от Платежных систем/Эмитентов/Держателей Карт Банка. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Держателей с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).

Приложение №6 к Условиям осуществления переводов
денежных средств с участием платежного агрегатора (_____)
по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ DMS-ТРАНЗАКЦИЙ

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

Помимо соблюдения требований, определенных в Инструктивных материалах, при использовании сервиса DMS-транзакции, Организация обязана обращаться за разрешением и подтверждением возможности проведения Операции, получить Код Авторизации и Код подтверждения в следующем порядке: при совершении Держателем Операции на Платежной странице:

1. Платежный агрегатор направляет запрос на получение разрешения на проведение Операции, при этом запрос должен включать данные, определенные п. 2.2.1 Приложения № 4 «Операционные и иные процедуры» к Условиям.
2. После получения запроса на проведение Операции Банк формирует идентификатор транзакции (Transaction ID), который направляет Организации.
3. Платежный агрегатор направляет в Банк запрос статуса Операции. Запрос может направляться неоднократно до получения ответа Банка, направляемого в соответствии с п. 4 настоящего приложения к Условиям, при этом количество запросов на подтверждение одной Операции не может превышать 10 (Десять) запросов в течение суток.
4. После получения запроса статуса Операции Банк направляет Платежному агрегатору уведомление о возможности проведения Операции, содержащее Код Авторизации, либо отказ в предоставлении Кода Авторизации.
5. После получения от Банка Кода Авторизации Платежный агрегатор направляет в Банк запрос на подтверждение Операции, при этом запрос на подтверждение Операции может быть направлен в Банк в течение срока, определенного в Инструктивных материалах, но не позднее чем через 7 (Семь) календарных дней с момента направления Банком Кода Авторизации. В случае получения от Банка отказа в предоставлении Кода Авторизации запрос на подтверждение Операции не направляется.
6. После получения запроса на подтверждение Операции Банк направляет Организации уведомление о возможности проведения Операции, содержащее Код подтверждения, сформированный Банком, либо отказ в возможности проведения Операции. В случае отказа в возможности проведения Операции, Код Авторизации аннулируется.
7. В случае получения подтверждения на проведение Операции, направленные Банком Код Авторизации и Код подтверждения должны быть указаны в Документе и Электронном чеке.
8. В случае направления Банком уведомления, содержащего отказ в предоставлении Кода Авторизации или Кода подтверждения, Документ и Электронный чек не формируются.

Приложение №7 к Условиям осуществления переводов
денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг)

ФОРМА ТАРИФОВ

**ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ
ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С УЧАСТИЕМ ПЛАТЕЖНОГО
АГРЕГАТОРА ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ
(ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ)**

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов денежных средств с участием платежного агрегатора (_____) по операциям, совершенным с использованием платежных карт в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

Перечень Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в целях осуществления Операций (отмечены в чек-боксах «да»)	Размер платы ¹ , взимаемой с Организации за осуществление расчетов по Операциям:	Сроки осуществления возмещения сумм действительных Операций с даты формирования Электронного журнала
Карты Платежной системы Mastercard² <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	____(%)	<input type="checkbox"/> Не позднее _____ рабочих дней. <input type="checkbox"/> В соответствии с иными условиями _____ (указать)
Карты Платежной системы Visa International³ <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	____(%)	<input type="checkbox"/> Не позднее _____ рабочих дней. <input type="checkbox"/> В соответствии с иными условиями _____ (указать)
Карты Платежной системы American Express⁴ <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	____(%)	<input type="checkbox"/> Не позднее _____ рабочих дней. <input type="checkbox"/> В соответствии с иными условиями _____ (указать)
Карты Платежной системы JCB International⁵ <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	____(%)	<input type="checkbox"/> Не позднее _____ рабочих дней. <input type="checkbox"/> В соответствии с иными условиями _____ (указать)
Карты Платежной системы UnionPay International⁶ <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	____(%)	<input type="checkbox"/> Не позднее _____ рабочих дней. <input type="checkbox"/> В соответствии с иными условиями _____ (указать)
Карты Платежной системы «Мир» <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	____(%)	<input type="checkbox"/> Не позднее _____ рабочих дней. <input type="checkbox"/> В соответствии с иными условиями _____ (указать)

Платежный агрегатор:

¹ Плата, взимаемая с Организации за осуществление расчетов по Операциям, НДС не облагается. Плата рассчитывается от суммы каждой Операции.

² Под Платежной системой Mastercard понимается, как иностранная платежная система Mastercard, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

³ Под Платежной системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

⁴ Под Платежной системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

⁵ Под Платежной системой JCB International понимается, как иностранная платежная система JCB International, так и российская платежная система Платежная система Джей Си Би.

⁶ Под Платежной системой UnionPay International понимается, как иностранная платежная система UnionPay International, так и российская платежная система Платежная система UnionPay.

ФИО и наименование должности уполномоченного представителя Платежного агрегатора	
Подпись	Дата
М.П. (при наличии)	

Организация подтверждает, что экземпляр настоящих Тарифов, подписанный со стороны Платежного агрегатора от имени Банка, получила, ознакомлена и полностью согласна с размером и порядком взимания плат и сроками возмещения сумм действительных Операций (проведения расчетов по Договору).

Организация:	
ФИО и наименование должности уполномоченного представителя Организации	
Подпись	Дата
М.П. (при наличии)	

