

## УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ, СОВЕРШЕННЫМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ)

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**), сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий и приложений к ним он встречается.

1.1. **3D Secure** – технологии, разработанные Платежными системами с целью обеспечения безопасного проведения Операций в сети Интернет, при осуществлении которых используется дополнительная аутентификация (подтверждение личности) Держателя Эмитентом, способом, определяемым Эмитентом.

1.2. **PCI DSS** (Payment Card Industry Security Standards Council) – стандарт безопасности данных платежных карт, разработанный и утвержденный Платежными системами, объединяющий в себе требования ряда программ по защите информации, в частности, но не ограничиваясь SDP (Site Data Protection). Подтверждение соответствия стандарту PCI DSS удостоверяется соответствующим сертификатом.

1.3. **Авторизация** – процедура обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях получения разрешения на проведение Операции, состоящая из: 1) запроса Организации на проведение Операции и ответа Банка, содержащего Код Авторизации, либо отказ в предоставлении Кода Авторизации; 2) запроса Организации на подтверждение Операции и ответа Банка, содержащего подтверждение возможности проведения Операции, либо отказ в возможности проведения Операции, при этом такой запрос направляется Организацией только после получения Кода Авторизации.

В случае отказа в возможности проведения Операции, Код Авторизации аннулируется.

Помимо получения разрешения на проведение Операции, успешное прохождение процедуры Авторизации означает, что Держатель идентифицирован Эмитентом с помощью Реквизитов Карты.

1.4. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России).

1.5. **Бизнес-день** – период времени, исчисляемый с момента завершения Процедуры «Закрытие Бизнес-дня» (либо с момента вступления Договора в силу) до момента завершения следующей Процедуры «Закрытие Бизнес-дня».

1.6. **Держатель** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого в силу заключенного между ним и Эмитентом договора и/или на имя которого по указанию лица, заключившего договор с Эмитентом, выпущена Карта.

1.7. **Договор** – заключаемый/заключенный между Банком и Организацией договор обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), неотъемлемыми частями которого являются Заявление, настоящие Условия, включая все приложения к Условиям, Инструктивные материалы, и Основные финансовые условия обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Тарифы**).

1.8. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям/Операциям возврата, сформированный при совершении Операции/Операции возврата в электронной форме, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

1.9. **Дополнительный сервис** – дополнительные услуги, предоставляемые Банком Организации в порядке, определенном Условиями. В рамках Договора предусмотрены следующие Дополнительные сервисы:

1.9.1. **«DMS-транзакции»** – под сервисом «DMS-транзакции» понимается сервис, предоставляющий Организации возможность при совершении Операции направлять запрос на подтверждение Операции в течение срока, определенного в Инструктивных материалах.

1.9.2. **Предоставление доступа к сервису «MasterPass»** – под предоставлением доступа к сервису «MasterPass» понимается оказание Банком услуги по регистрации Организации в сервисе «MasterPass» Платежной системы MasterCard Worldwide<sup>1</sup> в целях предоставления Держателям возможности совершения Операции без ввода Реквизитов Карты на Платежной странице.

1.9.3. **Предоставление доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL»** – под предоставлением доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» понимается обеспечение Банком информационного и технологического взаимодействия между информационной системой Банка и Организацией в целях предоставления Организации доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL».

1.9.4. **Предоставление доступа к Личному кабинету «OMS»** – под предоставлением доступа к Личному кабинету «OMS» понимается обеспечение Банком информационного и технологического взаимодействия между информационной системой Банка и Организацией в целях предоставления Организации доступа к Личному кабинету «OMS».

<sup>1</sup> Под системой MasterCard Worldwide понимается, как иностранная платежная система MasterCard Worldwide, так и российская платежная система Платежная система «МастерКард».

- 1.9.5. **«Электронный чек»** – под сервисом «Электронный чек» понимается сервис, в рамках которого Банк направляет на адрес электронной почты Держателя, указанный Организацией, Электронный чек.
- 1.9.6. **«Регулярные операции»** – под сервисом «Регулярные операции» понимается сервис, позволяющий Организации осуществлять Регулярные Операции.
- 1.9.7. **«Выставление счета»** – под сервисом «Выставление счета» понимается сервис, в рамках которого Организации предоставляется возможность направления Держателю (по электронной почте или на номер мобильного телефона Держателя) информации, содержащей гиперссылку для перехода на Платежную страницу, в целях формирования Документа и совершения Держателем Операции для оплаты приобретаемого Держателем Товара.
- 1.10. **Заявка** – запрос, составленный по форме Банка, поданный Организацией в Банк в целях, определенных в Условиях.
- 1.11. **Заявление** – заявление о присоединении к Договору в целом, составленное по форме Банка, подписанное уполномоченным лицом Организации и поданное Организацией в Банк с целью заключения Договора.
- 1.12. **Заявление на регистрацию Торговой точки** – заявление, составленное по форме Банка и поданное Организацией в Банк в целях регистрации Торговой точки.
- 1.13. **Инструктивные материалы** – совокупность документов, являющихся составной и неотъемлемой частью Договора, содержащих в себе, в том числе описание порядка осуществления Операций/Операций возврата/Операций отмены, порядка предоставления Дополнительных сервисов, описание технического протокола, включающего в себя, в том числе набор правил и порядок информационного и технологического взаимодействия в целях, определенных Договором.
- 1.14. **Карта** – платежная карта, предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом.
- 1.15. **Код Авторизации** – буквенно-цифровой код, предоставляемый Эмитентом через Банк и подтверждающий согласие Эмитента на проведение Операции.
- 1.16. **Личный кабинет «ECOMM PORTAL»** – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий в порядке, определенном Инструктивными материалами, информационное обслуживание Организации и предоставление Организации возможности дистанционного совершения действий, определенных функционалом Личного кабинета «ECOMM PORTAL».
- 1.17. **Личный кабинет «OMS»** – программно-технический комплекс, обеспечивающий в порядке, определенном Инструктивными материалами, дистанционное информационное обслуживание Организации.
- 1.18. **Операция** – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, Договором, правилами Платежных систем и договором Держателя с Эмитентом, осуществляемая в Торговой точке по требованию Держателя в целях оплаты Товара.
- 1.19. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая при возврате Организации Держателем Товара, приобретенного в Организации с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), либо при возникновении необходимости в возврате Держателю денежных средств, списанных по ранее совершенной Операции.
- 1.20. **Операция отмены** – процедура аннулирования Кода Авторизации, предоставленного в отношении конкретной Операции. Операция отмены может быть проведена не позднее Бизнес-дня, в котором совершена Операция, подлежащая отмене (до завершения Процедуры «Закрытие Бизнес-дня»), при этом Код Авторизации, предоставленный в отношении такой Операции, аннулируется, а расчеты по такой Операции не проводятся.
- 1.21. **Организация** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившее или желающее заключить с Банком Договор.
- 1.22. **Пакет услуг** – дополнительные услуги Банка, предоставляемые Банком в рамках Договора на основании Заявления или Заявки, перечень которых установлен в Приложении № 7 к Условиям.
- 1.23. **Платежная система** – совокупность организаций, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии Карт, расчеты в рамках которых Банк осуществляет в соответствии с Договором.
- 1.24. **Платежная страница** – отдельная Интернет-страница с защищенным доступом, обеспечивающая Держателю возможность ввода Реквизитов Карты в целях совершения Операции и формирования Документа. Обязательным требованием предоставления Платежной страницы является прохождение предусмотренной требованиями Платежных систем сертификации и наличие действующего сертификата PCI DSS.
- 1.25. **Провайдер** – юридическое лицо, заключившее договор с Организацией, обеспечивающее круглосуточный информационно-технологический обмен между Организацией и Банком при совершении Операций/Операций возврата/Операций отмены в Торговых точках в рамках Договора, а также обеспечивающее предоставление Держателям Платежной страницы в случаях, предусмотренных Договором.
- 1.26. **Процедура «Закрытие Бизнес-дня»** – процедура, определенная Инструктивными материалами, инициируемая Организацией либо Банком и осуществляемая Банком в целях формирования Банком Электронного журнала.
- 1.27. **Регулярные Операции** – Операции, осуществляемые в Торговой точке без участия Держателя в соответствии с договором, заключенным между Держателем и Организацией, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени, не превышающие один год между двумя Операциями.

- 1.28. **Реквизиты Карты** – номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVC2/CVV2/Batch code/CVV П/CAV2/ППК2 (для Карт Платежных систем MasterCard Worldwide<sup>1</sup>/Visa International<sup>2</sup>/ American Express<sup>3</sup>/Diners Club International/JCB International<sup>4</sup>, Платежная система «Мир» соответственно).
- 1.29. **Сертификат** – электронный документ, выданный Банком Организации в отношении каждой конкретной Торговой точки, подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи такой Торговой точке. Порядок предоставления (формирования) и использования Сертификата определен в Приложении № 1 к Условиям и Инструктивным материалам.
- 1.30. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Организацией с использованием сети Интернет.
- 1.31. **Торговая точка** – зарегистрированный в соответствии с Договором и на основании Заявления на регистрацию Торговой точки web-сайт Организации, принадлежащий Организации, с использованием которого осуществляется реализация Товаров путем заказа и оплаты Товаров через web-сайт Организации в сети Интернет.
- 1.32. **Электронный журнал** – реестр Документов, составленный по форме, установленной Банком и сформированный за определенный Бизнес-день.
- 1.33. **Электронный чек** – электронная копия оформленного Документа, предоставляемая Организацией Держателю после совершения Операции/Операции возврата, содержащая в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.
- 1.34. **Эмитент** – юридическое лицо, осуществившее эмиссию (выпуск) Карты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Организации к Договору в целом на основании подписанного уполномоченным лицом Организации и принятого Банком Заявления.
- 2.2. Условия, включая приложения к Условиям и Инструктивные материалы, размещаются Банком в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>.
- 2.3. Перед заключением Договора Банк предоставляет Организации Тарифы, подписанные со стороны Банка и содержащие информацию о размере плат, взимаемых с Организации в рамках Договора. Банк в течение срока действия Договора вправе, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке изменять Тарифы, уведомив об этом Организацию не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты внесения таких изменений.
- 2.4. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, включая приложения к Условиям и Инструктивные материалы. В случае внесения изменений в Условия и/или приложения к Условиям, и/или Инструктивные материалы, Банк уведомляет об этом Организацию не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения новой редакции Условий и/или приложений к Условиям, и/или новой версии Инструктивных материалов в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>.
- 2.5. В целях регистрации Банком в рамках Договора Торговой точки Организация предоставляет в Банк Заявление на регистрацию Торговой точки.
- 2.6. При заключении Договора или в рамках действующего Договора Организация вправе обратиться к Банку в целях подключения дополнительных услуг, входящих в Пакет услуг, и/или Дополнительных сервисов. При заключении Договора подключение дополнительных услуг, входящих в Пакет услуг, и/или Дополнительных сервисов, указанных в п.п. 1.9.1 – 1.9.6 Условий, осуществляется на основании Заявления. В рамках действующего Договора подключение/отключение дополнительных услуг, входящих в Пакет услуг, и/или Дополнительных сервисов, указанных в п.п. 1.9.1 – 1.9.6 Условий, осуществляется на основании отдельной Заявки. Дополнительный сервис, указанный в п. 1.9.7 Условий, предоставляется в Личном кабинете «ECOMM PORTAL», при этом направление Заявки в целях подключения такого Дополнительного сервиса не требуется.
- 2.7. При заключении Договора или в рамках действующего Договора Организация вправе обратиться к Банку с просьбой организовать информационное и технологическое взаимодействие между Торговой точкой и Платежной страницей Банка в целях предоставления Держателям Платежной страницы Банка, или между Платежной страницей Организации/Провайдера и программно-аппаратным комплексом Банка в целях предоставления Держателям Платежной страницы Организации/Провайдера. В случае невозможности организации Банком взаимодействия, указанного в обращении Организации, Банк самостоятельно определяет порядок взаимодействия, о чем уведомляет Организацию.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Банк и Организация (далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**) в целях предоставления Держателям возможности оплаты Товаров в Торговых точках с использованием Карт (Реквизитов Карт) договорились о следующем:

<sup>2</sup> Под системой Visa International понимается, как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

<sup>3</sup> Под системой American Express понимается, как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

<sup>4</sup> Под системой JCB International понимается, как иностранная платежная система JCB International, так и российская платежная система Платежная система Джей Си Би.

- 3.1.1. Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям/Операциям возврата, совершенным в Торговых точках, в том числе производить перечисление денежных средств в пользу Организации на сумму соответствующих Операций, на основании Электронных журналов в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 3.1.2. Организация принимает на себя обязательство при реализации Товаров в Торговых точках принимать их оплату с использованием Карт (Реквизитов Карт) одним из указанных способов:
  - 3.1.2.1. при предоставлении Держателям Платежной страницы Организации/Провайдера формировать и передавать в Банк Документы по Операциям/Операциям возврата, совершенным в Торговых точках;
  - 3.1.2.2. при предоставлении Держателям Платежной страницы Банка передавать в Банк информацию, необходимую для формирования Банком Документов.
- 3.1.3. За осуществление расчетов по Операциям, совершенным в Торговых точках, в порядке, определенном Договором, Организация выплачивает причитающиеся Банку платы в размере и сроки, установленные в Тарифах, и в порядке, определенном Условиями.
- 3.1.4. Осуществлять взаимодействие в соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором в целом.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

##### **4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. Организовать консультирование персонала Организации в отношении правил обслуживания Держателей.
- 4.1.2. Обеспечить возможность круглосуточного обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям, и/или получения разрешений на проведение Операций возврата, и/или получения разрешений на проведение Операций отмены, совершаемых в Торговых точках.
- 4.1.3. По завершении Процедуры «Закрытие Бизнес-дня» формировать Электронный журнал.
- 4.1.4. По результатам рассмотрения обращения Организации в соответствии с п. 2.7 Условий, в порядке, определенном Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, организовать и осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Торговой точкой и Платежной страницей Банка или Платежной страницей Организации/Провайдера и программно-аппаратным комплексом Банка.
- 4.1.5. По результатам получения Заявки/Заявления на регистрацию Торговой точки рассмотреть такую Заявку/Заявление на регистрацию Торговой точки и уведомить Организацию о возможности или невозможности исполнения такой Заявки/Заявления на регистрацию Торговой точки, а также о сроках исполнения Заявки/Заявления на регистрацию Торговой точки.
- 4.1.6. В целях осуществления расчетов, указанных в п. 3.1.1 Условий, перечислять денежные средства в размере суммы осуществленной Операции в порядке, определенном Условиями, с учётом ограничений и исключений, предусмотренных Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и в сроки, указанные в Тарифах.
- 4.1.7. В случае приостановления в соответствии с п.п. 4.2.4, 4.2.5 Условий возможности обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям и получения разрешения на проведение Операции возврата и/или осуществления расчетов по Операциям/Операциям возврата, направить Организации соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента такого приостановления.
- 4.1.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором в целом.

##### **4.2. Банк имеет право:**

- 4.2.1. Не проводить расчеты по Операциям/Операциям возврата, признанным недействительными в соответствии с разделом 7 Условий и приложениями к Условиям. При этом факт перечисления денежных средств в пользу Организации на основании сформированного по завершении Процедуры «Закрытие Бизнес-дня» Электронного журнала и/или факт направления заявления о зачете в счет исполнения иных обязательств Организации перед Банком на основании Электронного журнала не являются безусловным признанием действительности Операций/Операций возврата.
- 4.2.2. Прекращать обязательства Организации, указанные в п. 5.1.10, п. 5.1.11, п. 5.1.15, п. 5.1.20, п. 6.6.3, п. 9.6 Условий зачетом, с направлением соответствующего уведомления Организации, за счет обязательства Банка, указанного в п. 4.1.6 Условий.
- 4.2.3. Проводить проверки Торговых точек в целях осуществления контроля за соблюдением Организацией положений Договора.
- 4.2.4. Приостанавливать до выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней возможность обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям и получения разрешения на проведение Операции возврата и/или осуществление расчетов по Операциям/Операциям возврата:
  - при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций/Операций возврата;

- в случае проведения Организацией Операций/Операций возврата/Операций отмены с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или положений Условий, и/или приложений к Условьям, и/или Инструктивных материалов;
  - в случае если деятельность Организации может нанести вред репутации Платежной системы или Банка;
  - при наличии у Банка данных о совершении в Организации мошеннических операций с использованием Карт (Реквизитов Карт)/или об участии Организации в мошеннической или незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования Карт (Реквизитов Карт);
  - при выявлении предоставления Организацией недостоверной информации в рамках Договора;
  - в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций;
  - в случае если Держатель отрицает совершение Операции/Операции возврата;
  - при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения).
- 4.2.5. Приостановить возможность обращения Организации/Провайдера в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям/получения разрешения на проведение Операции возврата и не осуществлять Операции/Операции возврата, соответственно, в случае:
- 4.2.5.1. технических сбоев в программно-аппаратном комплексе Банка, и/или в программно-аппаратном комплексе Организации/Провайдера, и/или в каналах связи, не позволяющих надлежащим образом осуществлять информационное и технологическое взаимодействие по Договору;
  - 4.2.5.2. прекращения действия Сертификата, в том числе компрометации или истечения срока действия Сертификата, до момента, когда Банком будет сформирован и направлен Организации новый Сертификат;
  - 4.2.5.3. получения от Торговой точки более 5 (пяти) дублирующих запросов на подтверждение одной конкретной Операции в течение суток.
- 4.2.6. В случае нарушения Организацией каких-либо положений Условий, в том числе приложений к Условьям, Инструктивных материалов, Договора в целом, Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору (в том числе, приостановить возможность обращения Организации в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям и получения разрешения на проведение Операции возврата и/или осуществление расчетов по Операциям/Операциям возврата) до устранения Организацией выявленных Банком нарушений.
- 4.2.7. Получать информацию от Организации о передаче Товаров Держателям.
- 4.2.8. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору в полном объеме либо в части. При этом Банк несет перед Организацией ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.
- 4.2.9. По результатам рассмотрения соответствующей Заявки/Заявления на регистрацию Торговой точки отказать Организации в удовлетворении такой Заявки/Заявления на регистрацию Торговой точки, уведомив об этом Организацию в соответствии с п. 4.1.5 Условий.
- 4.2.10. Полностью или частично прекращать обязательства Организации, возникшие в рамках Договора, путем зачета встречных однородных требований Организации к Банку, возникающих из иных договоров/сделок, заключенных между Банком и Организацией.
- 4.2.11. Полностью или частично прекращать обязательства Банка, возникшие в рамках Договора, путем зачета встречных однородных требований Банка к Организации, возникающих из иных договоров/сделок, заключенных между Банком и Организацией.
- 4.2.12. Инициировать Процедуру «Заккрытие Бизнес-дня».

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **5.1. Организация обязуется:**

- 5.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, положения Условий, в том числе приложений к Условьям, и выполнять требования, содержащиеся в Инструктивных материалах.
- 5.1.2. Размещать в Торговых точках изображения с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в соответствии с Договором.
- 5.1.3. По результатам рассмотрения Банком обращения Организации, в соответствии п. 2.7 Условий, в порядке, определенном Условьями, в том числе приложениями к Условьям, и Инструктивными материалами, осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Торговой точкой и Платежной страницей Банка или Платежной страницей Организации/Провайдера и программно-аппаратным комплексом Банка.
- 5.1.4. В целях реализации Товаров в Торговых точках с их оплатой с использованием Карт (Реквизитов Карт) принимать Карты (Реквизиты Карт) в строгом соответствии с Условьями, в том числе приложениями к Условьям, и Инструктивными материалами, при условии, что цена Товара при его оплате Держателем с использованием Карты (Реквизитов Карты) в соответствии с Условьями, в том числе приложениями к Условьям, и Инструктивными материалами, не превышает обычную цену, установленную Организацией при

оплате такого Товара наличными денежными средствами, не включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы.

- 5.1.5. При совершении каждой Операции/Операции возврата/Операции отмены в соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, обращаться к Банку в целях проведения Авторизации/получения разрешения на проведение Операции возврата/получения разрешения на проведение Операции отмены, в том числе в целях получения сформированного Банком кода, подтверждающего возможность проведения Операции/Операции возврата/Операции отмены (далее – **Код подтверждения**), и Кода Авторизации. В случае предоставления Держателям Платежной страницы Провайдера, Организация обращается в Банк и получает соответствующие разрешения (Код Авторизации и/или Код подтверждения) от Банка через Провайдера, с которым Организация заключила соответствующий договор, в порядке, определенном таким договором, при этом Банк не несет ответственности за не предоставление и/или некорректное предоставление Провайдером Организации Кода Авторизации и/или Кода подтверждения либо не направление/некорректное направление в Банк запросов Организации.
- 5.1.6. Подготовить и направить в Банк информацию, необходимую для формирования Сертификата, и использовать Сертификат в порядке, определенном в Приложении № 1 к Условиям и Инструктивных материалах.
- 5.1.7. В случае предоставления Держателям Платежной страницы Организации/Провайдера не принимать от третьих лиц (в том числе от других организаций и их работников, а также частных лиц) Документы для передачи их в Банк от лица Организации.
- 5.1.8. При формировании Документов на Платежной странице Организации/Провайдера оформлять Документы в валюте Российской Федерации в строгом соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами.
- 5.1.9. При формировании Документов на Платежной странице Банка предоставлять Банку информацию, в том числе сумму Товара в рублях Российской Федерации, необходимую для формирования Документов в порядке, определенном Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами.
- 5.1.10. Осуществлять хранение копий Документов, сформированных на Платежной странице Организации/Провайдера, а также иной информации, связанной с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены, в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять необходимую информацию в Банк:

- не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка, связанного с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены, совершенными с использованием Карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, JCB International, Diners Club International, American Express;
- не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка, связанного с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены, совершенными с использованием Карт Платежной системы «Мир».

Непредставление копий Документов и/или иной информации, связанной с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены по требованию Банка в указанные сроки является основанием для предъявления Банком Организации требования о возмещении Банку сумм Операций, в отношении которых Банком был сделан запрос в Организацию. Возникающее в соответствии с настоящим пунктом (п. 5.1.10) Условий обязательство Организации может быть прекращено Банком в соответствии с п. 4.2.2 Условий.

- 5.1.11. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены и предоставляемой Банку, в том числе в целях формирования Документов на Платежной странице Банка, в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять необходимую информацию в Банк:
- не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка, связанного с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены, совершенными с использованием Карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, JCB International, Diners Club International, American Express;
  - не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка, связанного с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены, совершенными с использованием Карт Платежной системы «Мир».

Непредставление указанной в настоящем пункте (п. 5.1.11) Условий информации по требованию Банка в указанные сроки является основанием для предъявления Банком Организации требования о возмещении Банку сумм Операций, при совершении которых Организацией передавалась/должна была передаваться информация, в том числе в целях формирования Документов, в отношении которых Банком был сделан запрос в Организацию. Возникающее в соответствии с настоящим пунктом (п. 5.1.11) Условий обязательство Организации может быть прекращено Банком в соответствии с п. 4.2.2 Условий.

- 5.1.12. Предоставлять Банку информацию для осуществления взаимодействия в целях Договора, незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами Организации.
- 5.1.13. Письменно сообщать Банку о любой ошибке в отношении взимаемых с Организации плат и иных сумм или платежей по Операциям в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты проведения Организацией такого

- ошибочного платежа. Если Организация не уведомит Банк в указанный срок, то будет считаться, что данный платеж принимается Организацией как полный и правильный в отношении таких сумм.
- 5.1.14. Инициировать Процедуру «Закрытие Бизнес-дня» в соответствии с Инструктивными материалами не реже 1 (одного) раза в сутки.
- 5.1.15. В безусловном порядке возмещать Банку денежные средства, списанные с последнего Платежными системами и/или уплаченные Эмитентам, и/или Держателям Карт, эмитированных Банком (далее – **Держатель Карты Банка**), по Операциям:
- ставшим предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или в соответствии с правилами Платежных систем;
  - признанным недействительными на основании раздела 7 Условий;
  - совершенным с нарушением положений Условий, в том числе приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов.
- По результатам списания с Банка Платежными системами, и/или уплаты Банком Эмитентам, и/или уплаты Банком Держателям Карт Банка денежных средств по Операциям Банк выставляет Организации требование с указанием суммы, подлежащей возмещению Организацией. В случае если валюта расчетов Банка и Платежной системы/Эмитента/Держателя Карты Банка не является рублями Российской Федерации, Банк в целях расчета суммы, подлежащей возмещению Организацией, конвертирует сумму, списанную с него Платежной системой, и/или уплаченную Эмитенту, и/или уплаченную Держателю Карты Банка, в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату завершения соответствующих расчетов с Платежной системой/Эмитентом/Держателем Карты Банка, за исключением случаев, когда:
- возмещению подлежит полная сумма Операции, в таком случае сумма, подлежащая возмещению, равна сумме такой Операции в рублях Российской Федерации;
  - возмещению подлежит частичная сумма Операции и от Платежной системы/Эмитента/Держателя Карты Банка представлена информация о размере такой частичной суммы в рублях Российской Федерации, в таком случае возмещению подлежит сумма, информация о которой представлена Банку Платежной системой/Эмитентом/Держателем Карты Банка.
- Указанное обязательство должно быть исполнено Организацией не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты получения письменного требования Банка. Указанное обязательство также может быть прекращено Банком способом, указанным в п. 4.2.2 Условий.
- 5.1.16. Уплатить Банку штраф в размере эквивалентном 110 (ста десяти) долларам США за каждую Операцию вне зависимости от ее суммы, в случае если сумма Операций, заявленных Эмитентом как мошеннические, превышает 0,35% (ноль целых тридцать пять сотых процента) от общей суммы Операций, осуществленных за 1 (один) календарный месяц. При этом Банк вправе приостановить осуществление расчетов по текущим Операциям с удержанием средств до момента принятия решения о правомерности проведения данных Операций, но на срок не более 6 (шести) месяцев. Уплата Организацией указанного штрафа осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Банка письменного требования Банка. Организация уплачивает указанный штраф в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день его оплаты на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании.
- 5.1.17. Разместить в Торговой точке информацию, полученную от Банка в соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Держателя и обеспечения безопасности Операций/Операций возврата/Операций отмены, а также выполнять иные требования к Торговой точке в соответствии с Приложением № 2 к Условиям.
- 5.1.18. Согласовывать с Банком размещаемые в Торговой точке изображения с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются Организацией в соответствии с Договором, а также рекламные материалы Организации, связанные с оплатой Товаров в Торговых точках с использованием Карт (Реквизитов Карт) в рамках настоящего Договора.
- 5.1.19. Обеспечить направление Держателю способом, согласованным с Держателем, Электронный чек, сформированный согласно требованиям Приложения № 1 к Условиям.
- 5.1.20. Организация признает, что использование Организацией Дополнительного сервиса «Регулярные операции» является высоко рискованным, в связи с чем, Организация добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Держателей по Регулярным Операциям в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Регулярных Операций, списанные с Банка Платежными системами и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или Держателям Карт Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Регулярных Операций. Указанное обязательство может быть прекращено Банком в соответствии с п. 4.2.2 Условий.
- 5.1.21. Не запрашивать и не использовать Реквизиты Карт в случаях, не связанных с оплатой Товаров, реализуемых в Торговых точках.
- 5.1.22. Не устанавливать ограничений по минимальной и/или максимальной сумме Операции.

- 5.1.23. При формировании Документов на Платежной странице Организации/Провайдера в полном объеме соблюдать требования Платежных систем, предъявляемые к Операциям/Операциям возврата/Операциям отмены, в том числе обеспечить защиту и хранение информации о Реквизитах Карт и об Операциях/Операциях возврата/Операциях отмены в соответствии с требованиями PCI DSS (посредством шифрования, маскирования и т.д.).
- 5.1.24. В случае формирования Документов на Платежной странице Организации/Провайдера соответствовать требованиям стандарта PCI DSS и предоставить Банку действующий сертификат, подтверждающий прохождение Организацией/Провайдером сертификации (проверок) на соответствие стандарту PCI DSS.
- 5.1.25. Не отказывать в приеме к обслуживанию Карт (Реквизитов Карт), кроме случаев, предусмотренных правилами Платежных систем.
- 5.1.26. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения обслуживания Карт соответствующей Платежной системы удалить логотипы такой Платежной системы в Торговых точках (на web-сайтах Организации).
- 5.1.27. Не предлагать/не навязывать Товары при их оплате с использованием Карт (Реквизитов Карт), которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом, в том числе наличными денежными средствами.
- 5.1.28. Обеспечить при обработке персональных данных Держателей сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Держателей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.1.29. По запросу Банка предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 5.1.30. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания.
- 5.1.31. Осуществлять электронный документооборот, предусмотренный Договором, самостоятельно либо через Провайдера (в случае предоставления Держателям Платежной страницы Провайдера) в строгом соответствии с Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами, при этом Банк не несет ответственности за не передачу и/или некорректную передачу, и/или искажение каких-либо данных, передаваемых между Провайдером и Организацией.
- 5.1.32. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, включая приложения к нему и Инструктивные материалы.

## 5.2. Организация имеет право:

- 5.2.1. Требовать от Банка возмещения сумм действительных Операций, совершенных в Торговых точках, в сроки, указанные в Тарифах, за исключением сумм Операций, которые не подлежат возмещению в соответствии с Условиями.
- 5.2.2. При формировании Документов на Платежной странице Организации не принимать Карту (Реквизиты Карты) для осуществления Операции, если она не удовлетворяет требованиям, установленным в Условиях, в том числе приложениях к Условиям, и/или Инструктивных материалах.
- 5.2.3. Обращаться в Банк с соответствующими Заявками в целях изменения перечня Платежных систем, Карты которых принимаются Организации в рамках Договора, организации информационного и технологического взаимодействия между Торговой точкой и Платежной страницей Банка/Провайдера или между Платежной страницей Организации и программно-аппаратным комплексом Банка, подключения/отключения Дополнительных сервисов, указанных в п.п. 1.9.1 – 1.9.6 Условий, подключения/отключения дополнительных услуг, входящих в Пакет услуг, а также в иных целях, предусмотренных Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и Инструктивными материалами.
- 5.2.4. По согласованию с Банком в порядке, предусмотренном Договором, привлекать Провайдера, при этом Организация несет перед Банком ответственность за действия/бездействие привлеченного Провайдера, как за свои собственные.

## 6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 6.1. Валютой проведения Авторизации, получения разрешения на проведение Операции возврата, а также взаиморасчетов Банка с Организацией являются рубли Российской Федерации. Расчеты по Операциям/Операциям возврата производятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Условиями, в том числе приложениями к Условиям, Инструктивными материалами и Тарифами.
- 6.2. По завершении Бизнес-дня Организация инициирует Процедуру «Закрытие Бизнес-дня» в порядке и сроки, установленные Инструктивными материалами.
- 6.3. В рабочий день, следующий за днем, в котором Банк завершил Процедуру «Закрытие Бизнес-дня», Банк формирует Электронный журнал.
- 6.4. Банк на основании Электронного журнала производит возмещение Организации сумм действительных Операций в рублях Российской Федерации по реквизитам, указанным в Заявлении либо представленным Организацией Банку дополнительно в соответствии с Условиями, в сроки, указанные в Тарифах, за вычетом:



- 6.4.1. причитающейся Банку платы за осуществление расчетов по Операциям, указанной в Тарифах;
  - 6.4.2. сумм по Операциям возврата, произведенным Организацией;
  - 6.4.3. любых сумм, которые Организация должна Банку, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий, признанным впоследствии недействительными на основании раздела 7 Условий;
  - 6.4.4. причитающихся Банку плат за Пакет услуг (в случае применения).
- 6.5. Вычет из суммы возмещения производится Банком в очередности, установленной в п. 6.4 Условий. Датой исполнения Банком обязательства по возмещению Организации сумм Операций (п. 4.1.6 Условий) считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка в пользу Организации.
- 6.6. Если Держатель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возвращает Организации приобретенный у нее при осуществлении Операции Товар, либо обменивает его на Товар меньшей стоимости, либо отказывается от совершенной Операции по истечении Бизнес-дня, в котором была совершена Операция, Организация обязана инициировать Операцию возврата в соответствии с Инструктивными материалами. Расчеты по Операциям возврата осуществляются в следующем порядке:
- 6.6.1. Банк включает Операции возврата в соответствующий Электронный журнал;
  - 6.6.2. отдельная плата за проведение Операции возврата с Организации не взимается, ранее полученная Банком (в соответствии с п. 6.4 Условий) плата, рассчитанная по соответствующей Операции, Организации не возмещается;
  - 6.6.3. в случае невозможности удержания с Организации суммы Операции возврата в соответствии с п. 6.4 Условий Банк направляет Организации письменное требование об уплате Организацией Банку соответствующей суммы Операции возврата. Организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанного в настоящем пункте (п. 6.6.3) Условий требования перечислить Банку указанную в таком требовании сумму Операции возврата по реквизитам, определенным в письменном требовании Банка. Банк вправе прекращать указанное в настоящем пункте (п. 6.6.3) Условий обязательство Организации в соответствии с п. 4.2.2 Условий.

## **7. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

- 7.1. Операция признается недействительной, если:
- 7.1.1. Операция совершается с использованием Карты (Реквизитов Карты), выпущенной в рамках Платежных систем, Карты которых не принимаются Организацией в соответствии с Договором;
  - 7.1.2. Операция совершается с нарушением Условий, в том числе приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов;
  - 7.1.3. на день совершения Операции срок действия Карты уже истек или еще не наступил;
  - 7.1.4. при совершении Операции стоимость Товара, оплаченного Держателем с использованием Карты (Реквизитов Карты), превышает обычную цену Организации на данный Товар при оплате за наличные деньги и/или включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы;
  - 7.1.5. при совершении такой Операции Организацией от Банка не было получено подтверждение возможности проведения Операции, или Код Авторизации/Код подтверждения на Документе, сформированном при совершении такой Операции, не соответствует Коду Авторизации/Коду подтверждения, переданному Банком Организации для ее совершения;
  - 7.1.6. Документ, сформированный при совершении такой Операции, сформирован с нарушением положений Условий, в том числе приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов;
  - 7.1.7. сведения, указанные в Электронном чеке, направленном Организацией Держателю, не соответствуют информации по такой Операции, предоставленной Организацией в Банк;
  - 7.1.8. нарушаются условия, указанные в п. 5.1.6, п. 5.1.8 – п. 5.1.11 Условий;
  - 7.1.9. Торговая точка, в которой совершена Операция, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 2 к Условиям;
  - 7.1.10. проведенная Операция объявлена Эмитентом и/или Платежной системой мошеннической (недействительной);
  - 7.1.11. нарушается порядок проведения Авторизации, предусмотренный Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами;
  - 7.1.12. у Организации отсутствует документ, подтверждающий факт передачи Держателю Товара, который должен быть передан Организацией Держателю при передаче Товара, оплаченного с использованием Карты (Реквизитов Карты);
  - 7.1.13. Операция, проведенная без использования технологии 3D Secure, впоследствии опротестованная Эмитентом, и/или Платежной системой, и/или Держателем.
- 7.2. Банк вправе не осуществлять расчеты по Операциям, указанным в п. 7.1 Условий.
- 7.3. Банк вправе считать Документы по Операциям, указанным в п. 7.1 Условий, как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться недействительными в случае несогласия Держателей с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).
- 7.4. При использовании Организацией Дополнительного сервиса «Регулярные операции» Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Операциям, осуществленным с использованием Дополнительного сервиса «Регулярные операции», на период времени, начиная со дня формирования Банком Электронного журнала до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от

Платежных систем/Эмитентов/Держателей Карт Банка. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Держателей с фактом совершения данных Операций (если Организация не докажет обратное).

## **8. ДОКУМЕНТООБОРОТ**

- 8.1. В целях направления Заявок/Заявлений на регистрацию Торговых Точек/документов/уведомлений/сообщений, а также иных документов, направление которых предусмотрено Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами, Банк и Организация при заключении Договора обмениваются в письменном виде контактными данными, которые включают, в том числе, ФИО и телефоны уполномоченных представителей Сторон, адреса электронной почты. Банк и Организация обязаны своевременно в письменном виде уведомлять друг друга об изменении своих адресов и контактных данных. Неисполнение данной обязанности влечет возложение на не исполнившую Сторону риска неполучения таких документов.
- 8.2. Банк и Организация направляют друг другу документы, указанные в п. 8.1 Условий одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей такие документы, по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:
  - 8.2.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в соответствии с п. 8.1 Условий. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, документы, указанные в п. 8.1 Условий, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде;
  - 8.2.2. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу получающей Стороны;
  - 8.2.3. путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу получающей Стороны.Сторона считается получившей документы, указанные в п. 8.1 Условий:
  - в случае направления способом, указанным в п. 8.2.1 Условий, – с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты;
  - в случае направления одним из способов, указанных в п. 8.2.2, п. 8.2.3 Условий, – с даты доставки письма/почтового отправления.
- 8.3. Документы, указанные в п. 8.1 Условий, направляемые одним из способов, указанных в п. 8.2.2, п. 8.2.3 Условий, должны быть собственноручно подписаны уполномоченным представителем Стороны, направляющей такие документы, с учётом положений п. 10.4 Условий.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Условиями. Начисление и оплата санкций Стороной, не исполнившей свои обязательства по Договору, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их уплате.
- 9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором в целом.
- 9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 9.4. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Организации согласно п. 6.4 Условий, если просрочка возникла:
  - в случае нарушения Организацией обязательств, указанных в п. 5.1.4 Условий;
  - в соответствии с п. 4.2.4 Условий;
  - по вине кредитных организаций (например, кредитных организаций-посредников, кредитной организации, в которой у Организации открыт счет);
  - в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских реквизитов Организации (п. 5.1.12 Условий) и/или нарушением Организацией сроков, установленных п. 5.1.10 и п. 5.1.11 Условий;
  - в случае приостановления Банком осуществления расчетов по Операциям в соответствии с п. 5.1.16 Условий.
- 9.5. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Условиями и/или Тарифами срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы задолженности.
- 9.6. В случае не исполнения обязательств, указанных в п. 5.1.23, п. 5.1.24, п. 5.1.29, п. 6.6 Условий, Организация обязуется уплатить Банку штраф в размере эквивалентном 5 000 (пяти тысячам) долларов США в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на момент выставления Банком требования об уплате такого штрафа, а также возместить Банку все убытки (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк, связанные с неисполнением обязательств, указанных в п. 5.1.23, п. 5.1.24, п. 5.1.29, п. 6.6 Условий. Возникающее в соответствии с настоящим пунктом (п. 9.6) Условий обязательство Организации может быть прекращено Банком в соответствии с п. 4.2.2 Условий.
- 9.7. В случае нарушения Организацией положений Условий, в том числе приложений к Условиям, Инструктивных материалов, Договора в целом, Организация обязуется по письменному требованию Банка возместить Банку в полном объеме все причиненные таким нарушением убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении убытков.

9.8. Организация несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.
- 10.2. Стороны договариваются о неразглашении третьей стороне Тарифов.
- 10.3. Все споры, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.4. Банк вправе подписать любой документ или сообщение, относящееся к Договору, путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.
- 10.5. Настоящим Организация подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Организации; 2) адреса(ов) Организации; 3) контактных телефонов Организации; 4) товарных знаков и логотипов Организации; 5) того факта, что Организация принимает Карты (Реквизиты Карты) в целях совершения Операций, – в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанных со стороны Организации Заявления и Тарифов и заключен на неопределенный срок. Договор вступает в силу с момента его регистрации в Банке.
- 11.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Организацию за 5 (пять) рабочих дней, в случае, если Организация нарушает правила совершения Операций/Операций возврата, а именно:
  - 11.2.1. в случае формирования Документов на Платежной странице Организации/Провайдера, Организация представляет в Банк Документы с нарушением порядка и сроков, определенных Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами, либо Организацией не предоставлен действующий сертификат, подтверждающий прохождение Организацией /Провайдером сертификации (проверок) на соответствие стандарту PCI DSS;
  - 11.2.2. в случае формирования Документов на Платежной странице Банка Организация представляет Банку информацию, необходимую для формирования Документов, с нарушением порядка и/или сроков, определенных Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами.
  - 11.2.3. если Организация в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет Операции;
  - 11.2.4. при наличии/поступлении в Банк негативной информации об Организации и/или Провайдере от компетентных государственных органов или информации о компрометации Торговой точки и/или Провайдера, поступающей из Платежных систем.
- 11.3. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования какой-либо из Платежных систем о прекращении эквайринга определенного вида Карт такой Платежной системы, как в целом, так и в отношении Организации в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в части эквайринга соответствующего вида Карт Платежной системы, от которой поступило требование. При этом:
  - со дня, указанного в полученном Банком требовании Платежной системы прекращает предоставление возможности обращения в авторизационный центр Банка в целях проведения Авторизаций по Операциям, осуществленным с использованием Карт, в отношении которых поступило требование о прекращении эквайринга/получения разрешения на проведение Операции возврата по таким Операциям, о чем Банк уведомляет Организацию;
  - Договор считается измененным со дня завершения Банком расчетов по Операциям/Операциям возврата, совершаемым с использованием определенного вида Карт, указанного в соответствующем требовании Платежной системы, и продолжает действовать в отношении эквайринга остальных Карт.
- 11.4. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 60 (шестьдесят) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. В случае расторжения Договора, Стороны должны до даты его расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи. Однако в случае выставления претензий Платежных систем, и/или Эмитентов, и/или Держателей Карт Банка, период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, приложения к Условиям, Инструктивные материалы, Тарифы, Договор в целом,

законодательство Российской Федерации, правила Платежных систем при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил Платежных систем (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам Платежных систем.

- 12.2. Организация не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить свои права по Договору (полностью или частично) без предварительного согласия Организации любым третьим лицам. Банк вправе передать свои обязательства по Договору (полностью или частично) любым третьим лицам, на что настоящим Организация дает свое предварительное согласие.
- 12.3. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.