

Условия предоставления и обслуживания корпоративной кредитной карты

1. Настоящие Условия предоставления и обслуживания корпоративной кредитной карты (далее – **Условия по Кредитной Карте**) являются неотъемлемой частью Условий расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Условия**) и определяют отношения между Банком и Клиентом в рамках Договора, возникающие в связи с предоставлением и обслуживанием Карты.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты;
- 2.2. **Активация** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита, Доступного расходного лимита Карты или каких-либо других условий;
- 2.3. **Блокирование** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита, Доступного расходного лимита Карты;
- 2.4. **Дата оплаты ЗСВ** – день окончания срока, указанного в Заключительном Счете-выписке, в течение которого Клиент обязан вернуть Банку Кредит и погасить иную Задолженность в полном объеме;
- 2.5. **Дата оплаты Счета-выписки** (далее – **Дата оплаты**) – дата окончания срока оплаты, которая указана в Счете-выписке и в течение которого Задолженность, определенная в таком Счете-выписке должна быть полностью погашена. Дата оплаты всегда приходится на последний день Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по итогам которого выставлен Счет-выписка;
- 2.6. **Держатель** – физическое лицо (работник Клиента или иное уполномоченное Клиентом физическое лицо), на имя которого Банком на основании принятого Банком Реестра выпущена Карта;
- 2.7. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме;
- 2.8. **Доступный остаток Лимита** – сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Основного долга;
- 2.9. **Доступный расходный лимит Карты** – сумма денежных средств, в пределах которой конкретный Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты. На конкретный момент времени в текущем календарном месяце Доступный расходный лимит Карты определяется как разница между Ежемесячным расходным лимитом Карты, установленным в отношении соответствующего Держателя, и общей суммой совершенных таким Держателем расходных Операций с использованием Карты, как уже отраженных в таком календарном месяце на Счете, так и еще не отраженных на Счете, но для совершения которых Банком в таком календарном месяце была предоставлена Авторизация; а в случае если указанная разница составляет сумму больше Платежного лимита, то Доступный расходный лимит Карты считается равным Платежному лимиту;
- 2.10. **Ежемесячный расходный лимит Карты** – общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции с использованием Карты;
- 2.11. **Задолженность** – означает сумму Основного долга, Неразрешенной задолженности, суммы выставленных к уплате процентов, начисленных Плат, Неустойки, а также суммы любых других платежей, подлежащих уплате в соответствии с Условиями по Кредитной Карте;
- 2.12. **Заключительный Счет-выписка** – документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном досрочном погашении Клиентом Задолженности;
- 2.13. **Карта** – выпущенная по Договору платежная (банковская) карта, предназначенная для совершения Держателем, на чье имя она выпущена, Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, и/или Кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств, и выданная Держателю Банком во временное пользование;
- 2.14. **Коды доступа** – цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Единый Центр Поддержки Юридических Лиц Банка Русский Стандарт (далее - **Call-Центр Русский Стандарт**);
- 2.15. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором;
- 2.16. **Лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, разрешенный Банком для одновременного использования Клиентом;
- 2.17. **Льготный период** – период времени, в течение которого проценты по Кредиту, предоставленному Банком в связи с совершением определенных в Условиях по Кредитной Карте Операций, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, по результатам которого выставлен соответствующий Счет-выписка, не начисляются и не

взимаются при условии оплаты Клиентом суммы Задолженности, указанной в таком Счете-выписке, в полном объеме не позднее даты окончания Льготного периода, указанной в таком Счете-выписке;

- 2.18. **Неразрешенная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, которая возникла в результате превышения суммы(сумм) ранее совершенной(-ых) Операции(-ий) с использованием Карты в момент ее(их) учета Банком для целей отражения на Счете над Платежным лимитом;
- 2.19. **Неустойка** – неустойка (штраф, пени), предусмотренная в разделе «Тарифы по предоставлению и обслуживанию корпоративной кредитной карты» Тарифного плана;
- 2.20. **Основной долг** – предоставленный Банком Клиенту в рамках Лимита Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом;
- 2.21. **Операция покупки** – расходная Операция по оплате товаров (имущества/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности), совершенная с использованием Карты (ее реквизитов);
- 2.22. **Очередность** – установленная п. 14.1 Условий по Кредитной Карте очередность списания денежных средств со Счета в погашение Задолженности;
- 2.23. **Плата** – вознаграждение Банка (платы, комиссии), установленное: 1) в разделе «Тарифы по предоставлению и обслуживанию корпоративной кредитной карты» Тарифного плана; 2) в разделе «Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание» Тарифного плана и применимые в отношении Счета (в том числе Операций по Счету);
- 2.24. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты (ее реквизитов). Включает остаток денежных средств на Счете и Доступный остаток Лимита за вычетом следующих сумм: 1) сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете; 2) суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных Банком, но еще не оплаченных Клиентом; 3) суммы Плат, начисленных Банком, но еще не оплаченных Клиентом; 4) суммы Неустойки, подлежащей уплате Клиентом Банку; 4) суммы денежных средств, на которую наложен арест или в отношении которой применяются иные ограничения на распоряжение, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.25. **Представитель** – физическое лицо, которое вправе в силу закона Российской Федерации или на основании доверенности, выданной Клиентом, совершать от имени Клиента действия, определенные в Условий по Кредитной Карте;
- 2.26. **Разблокирование** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты (ее реквизитов);
- 2.27. **Реестр** – документ, составленный и подписанный Клиентом по форме Приложения № 1 к Условий по Кредитной Карте, в котором содержится обращение Клиента к Банку о выпуске Карт физическим лицам в нем указанным, а также иная информация;
- 2.28. **Расчетный период** – период времени, равный одному месяцу. Датой начала первого Расчетного периода по Договору является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода;
- 2.29. **Счет** – открытый на имя Клиента в рамках Договора расчетный счет в рублях Российской Федерации, используемый, в том числе, для учета Операций с использованием Карты, номер которого указан в принятом Банком от Клиента Реестре;
- 2.30. **Счет-выписка** – документ, формируемый по окончании Расчетного периода, содержащий, кроме прочего, информацию, указанную в п. 11.4 Условий по Кредитной Карте;
- 2.31. **Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условий по Кредитной Карте), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условий.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящие Условий по Кредитной Карте определяют порядок предоставления и обслуживания Карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе, по вопросам предоставления Банком Кредита на условиях и в порядке, установленных Договором.

4. ЛИМИТ

- 4.1. Максимальный размер Лимита указывается в Заявлении или в ином документе, оформленном по форме Банка, подписанном Клиентом и принятом Банком к исполнению.
- 4.2. В рамках Договора Банк в дату открытия Счета устанавливает Клиенту Лимит. Лимит устанавливается по усмотрению Банка в пределах максимального размера Лимита на основании информации, предоставленной Клиентом.
- 4.3. Банк информирует Клиента в Счете-выписке о Лимите и Доступном остатке Лимита.
- 4.4. Банк (в пределах максимального размера Лимита) вправе в одностороннем порядке изменять размер Лимита (как в сторону увеличения, так и уменьшения (вплоть до нуля)), уведомляя Клиента о новом размере Лимита в Счете-выписке.
- 4.5. Обращение Представителя в Банк с письменным заявлением с предложением об изменении Лимита в пределах максимального размера Лимита, и последующее изменение Лимита Банком приравниваются к заключению дополнительного соглашения к Договору.

5. КАРТА, ПИН

- 5.1. Клиенту в рамках Договора на основании принятого Банком Реестра может быть выпущена одна или несколько Карт. Карта выпускается на имя физического лица, указанного в принятом Банком Реестре. Карта может

использоваться для совершения Операций только Держателем, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями по Кредитной Карте и Договором в целом. Все Операции, совершенные Держателем с использованием Карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом.

- 5.2. Карта является собственностью Банка, передается во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Формирование и направление Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки также приравнивается к требованию Банка к Клиенту вернуть Карту (все выпущенные в рамках Договора Карты) в Банк. Передача Карты (а также реквизитов Карты) ее Держателем в пользование третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Карты, возлагаются на Клиента.
- 5.3. Карта передается Клиенту:
 - 5.3.1. путем выдачи Клиенту при обращении Представителя/Держателя в Банк (по адресу Банка, его структурного подразделения);
 - 5.3.2. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 5.4. Каждой Карте присваивается персональный идентификационный номер (ранее и далее – ПИН), предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем. Информация о ПИНе передается Держателю:
 - 5.4.1. при обращении Держателя в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа); либо
 - 5.4.2. при формировании Держателем ПИНа с использованием сайта Банка www.rsb.ru (при наличии у Банка соответствующей технической возможности); либо
 - 5.4.3. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 5.5. В случае если на имя Держателя выпущена/перевыпущена Карта с микропроцессором и информация о ПИНе для такой Карты передана при обращении Держателя в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт либо при формировании/изменении им ПИНа для такой Карты с использованием сайта Банка www.rsb.ru, то в целях совершения Операций с использованием такой Карты посредством использования микропроцессора, размещенного на Карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа), но до начала осуществления таких Операций, требуется поместить такую Карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН для такой Карты и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата.
- 5.6. В целях соблюдения требований международных систем:
 - 5.6.1. Карта передается Банком Представителю/Держателю и не может быть передана иным третьим лицам, за исключением случаев передачи Карты Представителем Держателю, на имя которого выпущена такая Карта;
 - 5.6.2. информация о ПИНе передается Банком Держателю и не может быть передана иным третьим лицам.
- 5.7. Держатель в соответствии с Договором может совершать следующие Операции с использованием Карты:
 - 5.7.1. получение наличных денежных средств с учетом ограничений, установленных в Тарифном плане, в банкоматах и пунктах выдачи наличных для осуществления расчетов, связанных с деятельностью Клиента (в случаях, предусмотренных в Тарифном плане);
 - 5.7.2. оплата расходов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплата командировочных и представительских расходов;
 - 5.7.3. совершение Операций покупки, связанных с деятельностью Клиента;
 - 5.7.4. иные Операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, и/или Условиями по Кредитной Карте, и/или Договором в целом не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Не допускается совершение Операций с использованием Карты без Авторизации, при этом, если соответствующая Операция была совершена, то она отражается на Счете в соответствии с условиями Договора.

- 5.8. Отражение на Счете расходных Операций, совершенных с использованием Карты осуществляется в валюте Счета на основании Документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:
 - 5.8.1. в случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с международной системой, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с международной системой по курсу международной системы и предоставляется международной системой Банку для отражения Операции по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации международной системы;
 - 5.8.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с международной системой с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из международной системы сумму в валюту Счета по курсу, установленному Банком, на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции;
 - 5.8.3. в иных случаях совершения Держателем Операции с использованием Карты (ее реквизитов) в валюте, отличной от валюты Счета, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком, на дату отражения Операции на Счете, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
- 5.9. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). При перевыпуске

Карта по усмотрению Банка перевыпускается на новый срок либо с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

- 5.10. Клиент обязан направить уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты, и/или уведомление о прекращении использования Карты в связи с ее утратой, и/или уведомление об использовании Карты без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении использования Карты одним из следующих способов:

5.10.1. путем обращения Представителя по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Представитель обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк, либо через курирующего менеджера Банка (при наличии), либо с использованием Системы «Интернет-Банк»;

5.10.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

6. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

- 6.1. До начала совершения Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации такой Карты.
- 6.2. Активация осуществляется при обращении Держателя в Банк лично (при условии предъявления Держателем документа, удостоверяющего личность), или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), или с использованием сайта Банка www.rsb.ru.

7. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ

- 7.1. По Счету допускается совершение с учетом Условий по Кредитной Карте Операций, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, в том числе:

7.1.1. перевод денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов) при совершении Операций, указанных в п. 5.7 Условий по Кредитной Карте;

7.1.2. внесение денежных средств на Счет наличными с использованием Карты в соответствии с п. 7.4 Условий по Кредитной Карте;

7.1.3. перевод денежных средств со Счета на другие счета Клиента, открытые в Банке в рамках Договора;

7.1.4. списание со Счета Задолженности в соответствии с Условиями по Кредитной Карте и Тарифами;

7.1.5. другие Операции, подлежащие отражению на Счете.

При этом Клиент вправе совершать исключительно Операции, указанные в п. 7.1.1 – п. 7.1.3 Условий по Кредитной Карте.

- 7.2. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства со Счета в погашение Задолженности.

- 7.3. Держатель может совершать следующие Операции:

7.3.1. расходные Операции с использованием выпущенной на имя такого Держателя Карты (ее реквизитов), указанные в п. 5.7 Условий по Кредитной Карте;

7.3.2. внесение денежных средств на Счет наличными с использованием Карты в соответствии с п. 7.4 Условий по Кредитной Карте.

Держатель от имени Клиента может совершать иные Операции, подлежащие отражению на Счете, только при наличии полномочий на их совершение на основании доверенности, предоставленной Клиентом, или в силу закона Российской Федерации.

- 7.4. Клиент уполномочивает Держателя вносить на Счет от имени Клиента наличные денежные средства в валюте Счета через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных. Действия Держателя по внесению наличных денежных средств в валюту Счета через такой банкомат Банка, подтвержденные вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю, являются распоряжением Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Держателю распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции. За совершение Операции, предусмотренной настоящим пунктом Условий по Кредитной Карте, Банк вправе взимать с Клиента Плату, в случае если такая Плата установлена в Тарифном плане. Держатель вправе совершать такие Операции только в пределах ограничений (лимитов), установленных Банком в Тарифном плане в отношении таких Операций. При этом если такая Операция не соответствует ограничениям (лимитами), указанным в Тарифном плане, Банк отказывает Держателю в совершении такой Операции, о чем уведомляет Держателя через банкомат Банка.

8. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 8.1. Банк при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты вправе до начала совершения такой Операции:

8.1.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

8.1.2. предложить Держателю ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Держателю на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Держателя для целей дополнительной аутентификации Держателя, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 8.1.1 Условий по Кредитной Карте.

- 8.2. Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 8.1.1 Условий по Кредитной Карте, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Держателю в соответствии с п. 8.1.2 Условий по Кредитной Карте, и/или ввел на специальной Интернет-странице Банка код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю в соответствии с п. 8.1.2 Условий по Кредитной Карте.

9. **ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

- 9.1. В рамках Договора Банк, в том числе, выступает в качестве оператора по переводу денежных средств. В рамках Договора в качестве электронного средства платежа используется Карта (все Карты, выпущенные и действующие в рамках Договора).
- 9.2. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления, размещая информацию о совершенной Операции с использованием Карты в Системе «Интернет-Банк». Клиент для получения информации о совершенной Операции с использованием Карты направляет Банку с использованием Системы «Интернет-Банк» запрос. С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием Карты, в Системе «Интернет-Банк» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.
Банк вправе дополнительно по своему усмотрению проинформировать Клиента о совершении Операции с использованием Карты путем направления соответствующего уведомления SMS-сообщением на номер мобильного телефона Держателя, на чье имя выпущена такая Карта.
- 9.3. В случае отказа Банком Держателю в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Держателя сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.
- 9.4. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций с использованием Карты, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты информирования Банком в соответствии с п. 9.2 Условий по Кредитной Карте Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или даты совершения Операции с использованием Карты (в случае если Клиент узнал о совершении спорной Операции с использованием Карты до даты получения от Банка информации о такой Операции в соответствии с п. 9.2 Условий по Кредитной Карте). Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции с использованием Карты.
- 9.5. При проведении Банком расследования по спорной Операции с использованием Карты с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты в отношении такой Карты или ее изъятие.
- 9.6. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк рассчитывает/начисляет в случаях, определенных Условиями по Кредитной Карте и/или Тарифным планом, на сумму спорной Операции проценты/Платы, которые подлежат уплате Клиентом в соответствии с Условиями по Кредитной Карте и Тарифами. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.
- 9.7. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы Плат, процентов, ранее начисленных на сумму такой спорной Операции и оплаченных Клиентом.
- 9.8. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции с использованием Карты, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

10. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА, ВОЗНИКНОВЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 10.1. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:
- 10.1.1. предоставления Банком Клиенту Кредита;
 - 10.1.2. выставления к уплате Банком подлежащих уплате Клиентом за пользование Кредитом процентов;
 - 10.1.3. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом Плат;
 - 10.1.4. возникновения Неустойки;
 - 10.1.5. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями по Кредитной Карте.
- 10.2. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Операций покупки.
- 10.3. Банк предоставляет Клиенту Кредит на срок до даты окончания Расчетного периода (включительно), следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен такой Кредит.
- 10.4. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете суммы Операции покупки, осуществляемой (полностью или частично) за счет Кредита.
- 10.5. Банк вправе также требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

- 10.5.1. платежи, установленные банками-корреспондентами, взимаемые за совершение Клиентом Операций;
- 10.5.2. расходы Банка, понесенные Банком, в связи с оспариванием Клиентом Операций (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента);
- 10.5.3. иные платежи, уплата которых предусмотрена как Договором, так и отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений), если такая уплата по договоренности между Банком и Клиентом, достигнутой как в рамках вышеуказанных соглашений, производится в порядке, определенном Условиями.

11. СЧЕТ-ВЫПИСКА

- 11.1. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Счет-выписку. Счет-выписка передается Банком Клиенту (доводится Банком до сведения Клиента) следующими способами:
 - 11.1.1. Счет-выписка направляется Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента, который указан Клиентом в Заявлении или в ином документе, представленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка (при этом Счет-выписка направляется по адресу электронной почты, указанному в документе, поступившем в Банк позднее остальных документов);
 - 11.1.2. Счет-выписка размещается Банком в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк».
- 11.2. Счета-выписки начинают направляться Банком Клиенту способом, указанным в п. 11.1.1 Условий по Кредитной Карте, с даты окончания первого Расчетного периода. Банк прекращает направление Клиенту Счетов-выписок способом, указанным в п. 11.1.1 Условий по Кредитной Карте, с даты выставления Заключительного Счета-выписки, а в случае получения от Клиента (при обращении Клиента в Банк) заявления об отказе в получении документации на адрес электронной почты, составленного по форме Банка, – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.
- 11.3. Счета-выписки начинают размещаться Банком в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк» с даты окончания первого Расчетного периода. Банк прекращает размещение Счетов-выписок в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк» с даты выставления Заключительного Счета-выписки.
- 11.4. Счет-выписка содержит:
 - 11.4.1. информацию о сумме Основного долга на дату выставления Счета-выписки;
 - 11.4.2. информацию о просроченной на дату выставления Счета-выписки задолженности по Основному долгу;
 - 11.4.3. информацию о просроченной на дату выставления Счета-выписки задолженности по процентам за пользование Кредитом;
 - 11.4.4. информацию о сумме процентов, рассчитанных за пользование Кредитом в Расчетном периоде, по итогам которого выставлен такой Счет-выписка, но еще не начисленных Банком, которые будут выставлены Банком к уплате в случае, если не будут соблюдены условия применения Льготного периода, дата окончания которого указана в таком Счете-выписке;
 - 11.4.5. информацию о сумме выставленных к уплате процентов за пользование Кредитом в Расчетном периоде, по итогам которого выставлен такой Счет-выписка;
 - 11.4.6. информацию о Платах, начисленных Банком, но еще не уплаченных Клиентом;
 - 11.4.7. информацию о Неустойке, подлежащей уплате Клиентом Банку;
 - 11.4.8. дату окончания Льготного периода;
 - 11.4.9. Дату оплаты;
 - 11.4.10. прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

12. ПРОЦЕНТЫ И ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

- 12.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитываемые, начисляемые на сумму Кредита и выставляемые Банком в соответствии с Условиями по Кредитной Карте и Тарифным планом.
- 12.2. Проценты за пользование Кредитом рассчитываются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Основного долга на начало операционного дня. Банк прекращает рассчитывать проценты за пользование Кредитом в одну из следующих дат (в зависимости от того какая из таких дат наступит ранее):
 - 12.2.1. в дату, следующую за датой возврата всей суммы такого Кредита;
 - 12.2.2. в дату, следующую за Датой оплаты, которая указана в Счете-выписке и в которую такой Кредит должен быть возвращен;
 - 12.2.3. в дату, следующую за Датой оплаты ЗСВ (в случае выставления Заключительного Счета-выписки).
- 12.3. При расчете процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 12.4. По Договору установлен Льготный период, при этом:
 - 12.4.1. Льготный период применяется только в отношении Операций покупки, совершенных за счет Кредита;
 - 12.4.2. Льготный период составляет период времени с даты предоставления Кредита до даты окончания Льготного периода, указываемой в Счете-выписке, который выставляется по итогам Расчетного периода, в котором был предоставлен такой Кредит;
 - 12.4.3. условия применения Льготного периода считаются соблюденными, если не позднее даты окончания такого Льготного периода, указанной в Счете-выписке, вся сумма Задолженности, указанная в таком Счете-выписке, была в соответствии с Условиями по Кредитной Карте полностью погашена Клиентом;
 - 12.4.4. если Клиентом были соблюдены условия применения Льготного периода, указанные в п. 12.4.3 Условий по Кредитной Карте, то рассчитанные проценты за пользование Кредитом, предоставленным в Расчетном периоде, в котором начал исчисляться такой Льготный период, не начисляются и не выставляются Банком к уплате;

- 12.4.5. если Клиентом не были соблюдены условия применения Льготного периода, указанные в п. 12.4.3 Условий по Кредитной Карте, то:
- 12.4.5.1. Банк в дату, следующую за датой окончания такого Льготного периода, указанной в Счете-выписке:
- начисляет рассчитанные в течение такого Льготного периода проценты за пользование Кредитом, предоставленным в Расчетном периоде, по итогам которого выставлен такой Счет-выписка;
 - выставляет к уплате¹ начисленные, но ранее не выставленные к уплате проценты за пользование Кредитом в течение Расчетного периода, по итогам которого был выставлен такой Счет-выписка;
- 12.4.5.2. с даты, следующей за датой окончания такого Льготного периода, указанной в Счете-выписке, и до Даты оплаты (включительно), указанной в таком Счете-выписке, Банк ежедневно рассчитывает и начисляет проценты за пользование Кредитом, предоставленным Банком в Расчетном периоде, по итогам которого был выставлен такой Счет-выписка;
- 12.4.5.3. в дату, следующую за датой окончания Расчетного периода, в котором наступила дата окончания такого Льготного периода, Банк выставляет к уплате начисленные проценты за пользование Кредитом в течение такого Расчетного периода;
- 12.4.6. Льготный период не применяется в случае наличия просроченной Задолженности, а также в случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки.
- 12.5. Выставленные к уплате Банком проценты за пользование Кредитом подлежат уплате Клиентом Банку в следующем порядке:
- 12.5.1. за пользование Кредитом в течение Расчетного периода, в котором такой Кредит был предоставлен, начисленные Банком проценты подлежат уплате Клиентом до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такой Кредит был предоставлен Банком Клиенту;
- 12.5.2. за пользование Кредитом в течение Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором такой Кредит был предоставлен, начисленные Банком проценты подлежат уплате Клиентом до окончания Расчетного периода, следующего вторым за Расчетным периодом, в котором такой Кредит был предоставлен Банком Клиенту.
- 13. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ-ВЫПИСКА**
- 13.1. Задолженность, указанная в Счете-выписке (за исключением Неразрешенной задолженности и просроченной Задолженности), должна быть погашена Клиентом до Даты оплаты (включительно), указанной в таком Счете-выписке. При этом Неразрешенная задолженность и просроченная Задолженность должны быть погашены Клиентом незамедлительно.
- 13.2. Клиент до дня выставления Заключительного Счета-выписки вправе в любое время осуществлять размещение денежных средств на Счете в целях досрочного полного либо частичного погашения Задолженности (в том числе Основного долга).
- 13.3. Погашение Задолженности осуществляется в следующем порядке и на следующих условиях:
- 13.3.1. Клиент размещает на Счете денежные средства;
- 13.3.2. денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств в соответствии с Очередностью (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);
- 13.3.3. Доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенной части Основного долга вплоть до восстановления Лимита в полном объеме;
- 13.3.4. средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие Задолженность, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;
- 13.3.5. под суммой фактически размещенных Клиентом денежных средств понимаются все суммы, поступившие на Счет (не в результате предоставления Кредита) в течение Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по результатам которого был составлен Счет-выписка, а также остаток денежных средств на Счете на начало вышеуказанного Расчетного периода (при наличии такого);
- 13.3.6. денежные средства, размещаемые на Счете, не списываются в уплату процентов за пользование Кредитом, рассчитанных и/или начисленных, но еще не выставленных Банком к уплате.
- 13.4. Если до указанной в Счете-выписке Даты оплаты (включительно) Клиент не погасит Задолженность, указанную в таком Счете-выписке, то такое обстоятельство рассматривается как просрочка уплаты Задолженности.
- 13.5. С даты возникновения просроченной Задолженности Банк вправе по своему усмотрению: 1) уменьшить размер Лимита до нуля; и/или 2) применить Неустойку; и/или 3) осуществить Блокирование в отношении всех Карт.
- 13.6. Разблокирование Карт, в отношении которых ранее Банком было осуществлено Блокирование в соответствии с п. 13.5 Условий по Кредитной Карте, производится Банком после оплаты просроченной Задолженности в полном объеме.

¹ Под моментом выставления к уплате рассчитанных и начисленных процентов подразумевается момент, с которого возникает обязательство Клиента по уплате Банку таких рассчитанных и начисленных процентов и с которого, в случае поступления на Счет денежных средств (не в результате предоставления Кредита), со Счета может быть списана Задолженность в части таких выставленных к уплате Банком процентов в соответствии с применимой Очередностью.

- 13.7. В случае полного погашения Клиентом просроченной Задолженности Банк в дату полного погашения такой просроченной Задолженности вправе восстановить размер Лимита до размера, установленного на дату, предшествующую его уменьшению. При этом Банк информирует Клиента о размере Лимита, а также о Доступном остатке Лимита путем указания информации в Счете-выписке.
- 13.8. В случае если:
- 13.8.1. Клиентом допущена просрочка уплаты задолженности по Основному долгу/процентам; и/или
- 13.8.2. Клиент обратится в Банк с заявлением об отказе от использования Карт и/или расторжении Договора по инициативе Клиента,
- то Банк вправе по собственному усмотрению потребовать от Клиента полностью досрочно погасить Задолженность (в том числе вернуть Кредит), дата окончания срока погашения/уплаты которой еще не наступила, направив Клиенту с этой целью Заключительный Счет-выписку. При этом Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предъявления Банком требования об этом (со дня выставления Заключительного Счета-выписки) вернуть Кредит и погасить иную Задолженность в полном объеме. Днем выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту.
- 13.9. Дата выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки определяется по усмотрению Банка.
- 13.10. Сумма, указанная в Заключительном Счете-выписке, является полной суммой Задолженности, в том числе просроченной Задолженности (при наличии), на дату выставления Заключительного Счета-выписки и подлежит уплате Клиентом в полном объеме не позднее Даты оплаты ЗСВ (с учетом положений п. 16.10 Условий по Кредитной Карте).
- 13.11. Погашение Задолженности на основании выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки производится путем размещения Клиентом на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности, при этом (если иное не оговорено в п. 13.12 Условий по Кредитной Карте):
- 13.11.1. денежные средства списываются Банком: 1) в погашение просроченной Задолженности – в дату размещения денежных средств на Счете; 2) в погашение Задолженности, не являющейся просроченной Задолженностью, – в Дату оплаты ЗСВ;
- 13.11.2. в дальнейшем списание денежных средств в погашение Задолженности, не погашенной в Дату оплаты ЗСВ, производится на ежедневной основе при размещении Клиентом денежных средств на Счете;
- 13.11.3. списание производится в соответствии с Очередностью;
- 13.11.4. денежные средства списываются Банком со Счета в погашение Задолженности без дополнительных распоряжений Клиента (на что Клиент дает свое безусловное согласие (заранее данный акцепт)).
- 13.12. В случае если после дня выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписке (в Банк поступят Документы при отсутствии либо недостаточности денежных средств на Счете), то Банк вправе выставить Клиенту скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:
- 13.12.1. Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской;
- 13.12.2. погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока – в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счета-выписки.
- 13.12.3. Банк рассчитывает и начисляет проценты на сумму Основного долга, не являющегося просроченным Основным долгом, до Дня оплаты ЗСВ (включительно), соответственно сумма процентов рассчитывается и начисляется до Дня оплаты ЗСВ (включительно) вне зависимости от даты, когда должен быть оплачен скорректированный Заключительный Счет-выписка.
- 13.13. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Счете-выписке/Заключительном Счете-выписке (в том числе, скорректированном Заключительном Счете-выписке), Клиент выплачивает Банку Неустойку в размере, предусмотренном в Тарифном плане. Оплата такой Неустойки Клиентом может производиться путем размещения суммы Неустойки на Счете и ее списания Банком со Счета в соответствии с Очередностью.

14. **ОЧЕРЕДНОСТЬ**

- 14.1. В случае недостаточности денежных средств на Счете для погашения Задолженности в полном объеме Банк списывает со Счета все имеющиеся денежные средства в соответствии со следующей Очередностью:
- 14.1.1. выплаты возмещения всех затрат/расходов Банка, связанных с истребованием и погашением Задолженности;
- 14.1.2. в погашение Неразрешенной задолженности;
- 14.1.3. в погашение просроченной задолженности по процентам (в уплату просроченных процентов), при этом списание сумм процентов производится в календарной очередности с учетом даты их расчета Банком;
- 14.1.4. в погашение просроченной задолженности по Основному долгу;
- 14.1.5. в уплату Неустойки;
- 14.1.6. в уплату процентов по Договору, выставленных к уплате, но еще не уплаченных Клиентом, при этом списание сумм процентов производится в календарной очередности с учетом даты их расчета Банком;
- 14.1.7. в уплату Плат, при этом списание сумм таких Плат производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;
- 14.1.8. в уплату издержек/затрат/расходов Банка;

14.1.9. в погашение Основного долга. При этом погашение Основного долга производится с учетом календарной очередности возникновения задолженности по Основному долгу в связи с совершением Операций за счет Кредита².

15. **БАНК ОБЯЗУЕТСЯ**

- 15.1. Рассматривать заявления Клиента о спорных Операциях, предоставляемые в Банк, и давать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.
- 15.2. Осуществить Блокирование в отношении любой Карты при обращении Представителя/Держателя в Банк в порядке, предусмотренном п. 17.10.1 Условий по Кредитной Карте.
- 15.3. Осуществить Блокирование в отношении Карты, выпущенной на имя Держателя, при обращении такого Держателя в Банк в порядке, предусмотренном разделом 19 Условий по Кредитной Карте.
- 15.4. По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, установить/ изменить/ отменить Ежемесячный расходный лимит Карты.

16. **КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ**

- 16.1. При получении Карты, выпущенной на имя Держателя, обеспечить проставление подписи таким Держателем на оборотной стороне.
- 16.2. Вернуть Карту в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней после прекращения срока ее действия, а также при расторжении Договора, и/или закрытии Счета, и/или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты.
- 16.3. Обеспечить прекращение использования Карты и/или ее реквизитов после прекращения срока ее действия, при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты.
- 16.4. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты Карты или ее несанкционированного использования. Не сообщать информацию о ПИНе (в том числе, измененном Держателем) и не передавать Карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем. Не сообщать Коды доступа третьим лицам, за исключением Держателя.
- 16.5. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть такую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после ее обнаружения.
- 16.6. Обеспечить совершение расходных Операции с использованием Карт в пределах Платежного лимита и установленных Ежемесячных расходных лимитов Карт, при этом не допускать превышения Платежного лимита и возникновения Неразрешенной задолженности.
- 16.7. Своевременно уплачивать Банку проценты за пользование Кредитом, выставленные Банком к уплате в соответствии с Условиями по Кредитной Карте и/или Тарифным планом.
- 16.8. Своевременно осуществлять погашение Задолженности, в том числе возврат Кредита в сроки, установленные Договором.
- 16.9. В случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности, в том числе возврат Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, Плат в порядке и сроки, установленные соответствующими положениями раздела 13 Условий по Кредитной Карте, а при выставлении скорректированного Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской.
- 16.10. Незамедлительно погасить Неразрешенную задолженность (при ее наличии) и уплатить Неустойку за наличие Неразрешенной задолженности.
- 16.11. уплачивать Неустойки и возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.
- 16.12. Нести финансовую ответственность за:
 - 16.12.1. все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;
 - 16.12.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя об утрате Карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, составленного по форме Банка с использованием Системы «Интернет-Банк» либо на бумажном носителе, включительно.
- 16.13. Обеспечить при совершении Держателем Операции с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций или торгово-сервисных предприятий подписание Держателем Документа, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию Документе правильно указана соответствующая часть номера Карты (из соображений безопасности номер Карты указывается не полностью), дата совершения Операции, сумма и валюта Операции. При совершении Операции с применением электронного терминала, оснащенного устройством ввода ПИНа, обеспечить правильный ввод Держателем ПИНа.

² В первую очередь погашается часть Основного долга, возникшая в результате предоставления Кредита для совершения более ранней по времени Операции.

- 16.14. Обеспечить при совершении Операции с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций, а также в торгово-сервисных предприятиях (по требованию сотрудников торгово-сервисных предприятий) предъявление Держателем документа, удостоверяющего личность.
- 16.15. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения соответствующей Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.
- 16.16. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 16.17. Обращаться с использованием Системы «Интернет-Банк» для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях с использованием Карты.
- 16.18. Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями по Кредитной Карте, и обеспечить выполнение требований, предусмотренных Условиями по Кредитной Карте, Держателями.
- 16.19. Предоставить в Банк согласие на обработку персональных данных каждого Представителя/Держателя, оформленное по форме Банка и подписанное соответствующим Представителем/Держателем.
- 16.20. При прекращении Клиентом полномочий Держателя на совершение Операций с использованием Карты по любым основаниям, обратиться в Банк с письменным заявлением о Блокировании в отношении Карты, выпущенной на имя такого Держателя, а также изъять у такого Держателя Карту и передать ее в Банк.
- 16.21. При прекращении Клиентом полномочий Представителя письменно уведомить об этом Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения полномочий Представителя.
- 16.22. Ознакомить Держателей с условиями использования Карт.

17. **БАНК ВПРАВЕ**

- 17.1. Проверить сведения, сообщенные Банку Клиентом, и документы, предоставленные Клиентом/Держателем/Представителем.
- 17.2. Уничтожить не востребованную Карту:
 - 17.2.1. по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком либо с момента подачи Держателем письменного заявления о возврате Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка;
 - 17.2.2. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка при неполучении Банком от Держателя письменного заявления о возврате Карты.
- 17.3. Перевыпустить Карту в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты, а также перевыпустить Карту, не дожидаясь срока окончания действия ранее выпущенной Карты.
- 17.4. Без объяснения причин отказать в приеме Реестра, выпуске, перевыпуске, Активации Карты, Разблокировании Карты.
- 17.5. Взимать с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, проценты за пользование Кредитом, Платы, Неустойку, а также иные платежи, предусмотренные Условиями по Кредитной Карте.
- 17.6. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита по своему усмотрению, в том числе при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Кредита не будет возвращена Клиентом.
- 17.7. Требовать погашения Клиентом Задолженности в сроки, предусмотренные Условиями по Кредитной Карте, Условиями и Тарифами.
- 17.8. В одностороннем порядке изменять Клиенту размер Лимита, в том числе:
 - 17.8.1. уменьшить Клиенту ранее установленный размер Лимита вплоть до нуля:
 - в случае выявления Банком недостоверной информации, предоставленной Клиентом;
 - в случаях нарушения Клиентом условий иных договоров, заключенных между ним и Банком, в рамках которых Клиенту были предоставлены кредитные средства;
 - в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
 - в случае возникновения у Банка подозрений в снижении платежеспособности (в ухудшении финансового положения) Клиента или получения Банком иной информации о Клиенте, способной повлиять на погашение им Задолженности;
 - в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - в случае не предоставления документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иных документов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - в случае отсутствия в течение всего Расчётного периода расходных Операций, совершённых с использованием Карты;
 - в случае наличия просроченной Задолженности;
 - 17.8.2. увеличить Клиенту ранее установленный размер Лимита (в пределах максимального размера Лимита).
- 17.9. Изменить размер Лимита по запросу Клиента.
- 17.10. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты:
 - 17.10.1. по заявлению Представителя/Держателя, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами;
 - 17.10.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента/Представителя/Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 17.10.3. в иных случаях, предусмотренных Условиями по Кредитной Карте.

- 17.11. Осуществить Разблокирование Карты:
- 17.11.1. в случае получения письменного заявления Представителя либо получения с использованием Системы «Интернет-Банк» надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Условиях ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронного документа;
 - 17.11.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты.
- 17.12. В случаях, предусмотренных Условиями по Кредитной Карте, потребовать от Клиента полностью досрочно погасить Задолженность (в том числе вернуть Кредит), дата окончания срока погашения/уплаты которой еще не наступила, направив Клиенту с этой целью Заключительный Счет-выписку (в частности в случае нарушения Клиентом сроков возврата (погашения) Кредита и/или срока уплаты выставленных к уплате процентов и/или отказа Клиента от использования Карт и расторжения Договора по инициативе Клиента).
- 17.13. В случае:
- 17.13.1. если в установленную Тарифами дату уплаты Платы собственных денежных средств Клиента на Счете недостаточно для уплаты такой Платы в полном объеме, то Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для уплаты такой Платы, с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением банковских счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их в уплату такой Платы, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);
 - 17.13.2. пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности и при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для ее погашения, Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением банковских счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их на погашение Задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт), при этом погашение Задолженности осуществляется в соответствии с очередностью, установленной в п.п. 14.1.1 – 14.1.9 Условий по Кредитной Карте.
- 17.14. В случае если банковские счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, Банк вправе провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу, установленному Банком, на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий по Кредитной Карте являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.
- 17.15. Отказать в выполнении распоряжений Клиента о проведении Операций в случаях:
- 17.15.1. если сумма, подлежащая списанию, превышает Платежный лимит;
 - 17.15.2. если Операция, совершаемая Держателем с использованием Карты (ее реквизитов), превышает Доступный расходный лимит Карты, установленный в отношении такого Держателя;
 - 17.15.3. при непредставлении необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;
 - 17.15.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом заявлений и документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции режиму Счета, и/или требованиям законодательства Российской Федерации, и/или Договору (в том числе Условиям и Условиям по Кредитной Карте).
- 17.16. Осуществлять списание со Счета сумм ранее совершенных Клиентом Операций с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия.
- 17.17. Вести запись телефонных переговоров с Представителем/Держателем при их обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 17.18. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках международной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента и Держателей, для конфиденциального использования.
- 17.19. Предоставлять Держателю (в том числе посредством программно-технических средств Банка) информацию о совершенных таким Держателем Операциях с использованием Карты и иную информацию по усмотрению Банка.
- 17.20. Устанавливать в Тарифном плане лимиты (ограничения) в отношении совершаемых с использованием Карты Операций по внесению наличных денежных средств на Счет и получению наличных денежных средств со Счета, а также изменять такие лимиты (ограничения), установленные в Тарифном плане, в порядке и на условиях, определенных в Условиях по Кредитной Карте.
- 17.21. Уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору любым по выбору Банка третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом Банк передает такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование) и сообщает сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Клиенте и Задолженности.
- 17.22. По своему усмотрению не брать Неустойку по Договору как полностью, так и частично, в том числе по своему усмотрению принимать решения о приостановлении расчета и/или взимания Неустойки, о прекращении требования об уплате Неустойки полностью или частично.

18. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

- 18.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями по Кредитной Карте.
- 18.2. В любой момент прекратить действие любой Карты.
- 18.3. Получить Кредит в случаях и в порядке, предусмотренном Условиями по Кредитной Карте;
- 18.4. Самостоятельно принимать решение о полном досрочном погашении Задолженности.
- 18.5. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утраты Карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности микропроцессора, размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в том числе посредством Системы «Интернет-Банк» (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).
- 18.6. Изменять Коды доступа путем обращения Держателя в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.
- 18.7. Изменять ПИН для Карты любым из следующих способов соответственно:
 - 18.7.1. путем обращения Держателя в Банк с письменным заявлением;
 - 18.7.2. самостоятельно путем совершения Держателем соответствующих действий с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;
 - 18.7.3. путем обращения Держателя по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа);
 - 18.7.4. Держателем самостоятельно с использованием сайта Банка www.rsb.ru (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).
- 18.8. Обращаться в Банк с целью установления/ изменения/ отмены Ежемесячного расходного лимита Карты в отношении любого Держателя, путем подачи в Банк письменного заявления, составленного по форме Банка. Настоящим Банк и Клиент соглашаются с тем, что:
 - 18.8.1. Ежемесячный расходный лимит Карты может быть установлен только в валюте Счета;
 - 18.8.2. Ежемесячный расходный лимит Карты устанавливается/изменяется/отменяется Банком с даты, следующей за днем получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента;
 - 18.8.3. до момента установления, а также после отмены Ежемесячного расходного лимита Карты в отношении конкретного Держателя Доступный расходный лимит Карты в отношении соответствующего Держателя считается равным Платежному лимиту.
- 18.9. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/Разблокировании Карты:
 - 18.9.1. для Блокирования Карты Представитель/Держатель предоставляет в Банк письменное заявление или Держатель обращается по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), либо Представитель обращается к курирующему менеджеру (при наличии), либо Клиент передает с использованием Системы «Интернет-Банк» в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Условиях ДБО сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронный документ);
 - 18.9.2. для Разблокирования Карты Представитель предоставляет в Банк письменное заявление (в том числе через курирующего менеджера (при наличии)), либо Клиент передает с использованием Системы «Интернет-Банк» в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Условиях ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронный документ.
- 18.10. Запрашивать Банк о возможности изменения размера Лимита путем предоставления в Банк письменного заявления, подписанного уполномоченным лицом.
- 18.11. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 9 Условий по Кредитной Карте.

19. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

- 19.1. Держатель вправе получить выпущенную на его имя Карту и информацию о ПИНе для такой Карты, при этом:
 - 19.1.1. Карта может быть передана Держателю при его личном обращении в Банк либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем;
 - 19.1.2. информация о ПИНе может быть передана Держателю при его личном обращении в Банк, либо при обращении Держателя в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем.
- 19.2. Держатель вправе обратиться в Банк для проведения Активации выпущенной на его имя Карты. Активация может быть осуществлена Банком при обращении Держателя в Банк лично (при условии предъявления Держателем документа, удостоверяющего личность), или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), или с использованием сайта Банка www.rsb.ru. В случае Активации Банком Карты на основании обращения Держателя, Клиент освобождается от исполнения своей обязанности по обращению в Банк для проведения Активации такой Карты.
- 19.3. Держатель вправе изменять ПИН, предоставленный Банком такому Держателю, любым из следующих способов:
 - 19.3.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;
 - 19.3.2. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;
 - 19.3.3. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа);
 - 19.3.4. самостоятельно с использованием сайта Банка www.rsb.ru (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

- 19.4. Держатель вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Карты с письменным заявлением или позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа).
- 19.5. Держатель вправе обращаться в Банк с заявлением о возврате выпущенной на его имя Карты в случае ее задержания банкоматом Банка.
- 19.6. Держатель вправе распоряжаться денежными средствами на Счете путем совершения расходных Операций с использованием Карты (ее реквизитов).
- 19.7. Держатель вправе вносить на Счет от имени Клиента наличные денежные средства в валюте Счета через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных.
- 19.8. Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита, а при наличии установленного Ежемесячного Расходного лимита Карты - в пределах такого Ежемесячного Расходного лимита Карты, при этом не допускать превышения Платежного лимита и возникновения Неразрешенной задолженности.
- 19.9. Держатель вправе сформировать (в том числе изменять) ПИН Карты и осуществлять Активацию такой Карты с использованием сайта Банка www.rsb.ru, для чего Держатель должен последовательно на таком сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме номер такой Карты, а также месяц и год, указанные на лицевой стороне такой Карты; 2) сформировать в экранной форме ПИН и при необходимости проставить отметку об Активации; 3) для целей аутентификации Держателя ввести в экранную форму одноразовый код, направленный Банком Держателю на номер мобильного телефона Держателя (сообщенный Держателем Банку). При успешном формировании ПИНа и Активации Карты (при наличии) выводится на сайте Банка экранная форма об успешном формировании ПИНа и Активации Карты (при наличии).

20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 20.1. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлении).
- 20.2. Клиент до получения Банком письменного уведомления от Клиента о прекращении полномочий Представителя/Держателя либо до получения Банком письменного уведомления от Представителя/Держателя об отказе от полномочий, предоставленных Клиентом, несет ответственность за все действия Представителя/Держателя.
- 20.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Карты связано с повышенным риском, в том числе при утрате/ компрометации Карты, доступ к возможности распоряжения Картой может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий по Кредитной Карте, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите Карты.
- 20.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что международные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои платежи в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 20.5. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 20.6. Права и обязанности Банка и Клиента, установленные Условиями по Кредитной Карте, могут быть изменены и/или дополнены заключенными между Клиентом и Банком дополнительными соглашениями.
- 20.7. Составной и неотъемлемой частью Условий по Кредитной Карте являются:
 - 20.7.1. Реестр – Приложение № 1 к Условиям по Кредитной Карте;
 - 20.7.2. Условия предоставления Услуги SMS-сервис – Приложение № 2 к Условиям по Кредитной Карте.

РЕЕСТР

Настоящим _____ (далее – **Клиент**) просит АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Банк**) в рамках договора банковского обслуживания № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – **Договор**):

- выпустить для осуществления Операций по расчетному счету № _____, открытому в рамках Договора (далее – **Счет**), Карту каждому физическому лицу (далее – **Держатель**), данные которого указаны в нижеизложенной таблице «Данные физических лиц» (далее – **Таблица для выпуска Карт**);
- в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты Держателю установить такому Держателю, с учетом изложенного ниже, Ежемесячный расходный лимит Карты, указанный в нижеизложенной таблице «Ежемесячный расходный лимит Карты» в отношении такого Держателя (далее – **Таблица для установления лимитов**);
- в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты Держателю предоставить в соответствии с Договором Услуги SMS-сервис для Держателя, если в отношении такого Держателя в строке «Мобильный телефон для Услуги SMS-сервис (добавляется) (+7)» Таблицы для выпуска Карт указан номер мобильного телефона.

Настоящим Клиент подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что:

1. Ежемесячный расходный лимит Карты: 1) может быть установлен только в валюте Счета; 2) устанавливается не позднее дня, следующего за днем принятия Банком настоящего Реестра; 3) может быть изменен или отменен Банком на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка.
2. Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты (ее реквизитов) с учетом ограничений, установленных Условиями расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Условия**), Условиями предоставления и обслуживания корпоративной кредитной карты (далее – **Условия по Кредитной Карте**) и Сборником тарифов на услуги АО «Банк Русский Стандарт» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой (далее – **Тарифы**) и только в пределах Доступного расходного лимита Карты. При этом все Операции, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом.

Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с редакциями Условий, Условий по Кредитной Карте и Тарифов, действующими на дату подписания настоящего Реестра.

Настоящим Клиент уполномочивает каждого Держателя, данные которого указаны в Таблице для выпуска Карт, от имени Клиента в течение срока действия Договора совершать в соответствии с Условиями по Кредитной Карте и Договором в целом, в том числе следующие действия: 1) получать Карту, выпущенную на имя такого Держателя (в том числе перевыпущенную на имя такого Держателя Карту); 2) обращаться в Банк для совершения Банком в отношении такой Карты Активации, Блокирования, возврата Карты; 3) получать и изменять персональный идентификационный номер, присвоенный Банком такой Карте; 4) изменять в соответствии с Условиями по Кредитной Карте Код доступа к Call-Центру Русский Стандарт; 5) распоряжаться денежными средствами на Счете путем совершения расходных Операций с использованием Карты (ее реквизитов), предусмотренных Условиями по Кредитной Карте; 6) вносить денежные средства на Счет через банкомат Банка с использованием Карты в соответствии с Условиями, Условиями по Кредитной Карте и Тарифами; 7) осуществлять иные действия, предусмотренные Условиями, Условиями по Кредитной Карте и Тарифами. Такое полномочие не может быть передоверено и действует до прекращения действия Договора.

Термины, написанные с заглавной буквы и используемые в настоящем Реестре, имеют те же значения, что и в Условиях, Условиях по Кредитной Карте и Условиях предоставления Услуги SMS-сервис, являющихся неотъемлемой частью Условий по Кредитной Карте.

Таблица «Данные физических лиц»

№ п/п	ИНН Клиента	Название Клиента для печати на карте	Идентификатор продукта	Фамилия	Имя	Отчество (при наличии)	Пол	Дата рождения	Место рождения	Серия паспорта	Номер паспорта	Дата выдачи паспорта	Кем выдан паспорт	Код подразделения	Гражданство	Страна постоянного проживания	Фамилия (латинскими буквами)	Имя (латинскими буквами)	Страна адреса регистрации	Регион адреса регистрации	Индекс адреса регистрации	Район адреса регистрации	Город адреса регистрации	Населенный пункт адреса регистрации	Улица адреса регистрации	Микрорайон адреса регистрации	Номер дома адреса регистрации	Номер строения/корпуса адреса регистрации	Номер квартиры адреса регистрации	Телефон мобильный	Буквенный код доступа к Call-Центру Русский Стандарт	Мобильный телефон для Услуги SMS-сервис (добавляется) (+7)	Корпоративный телефон (при наличии)	Представитель Клиента	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Таблица «Ежемесячный расходный лимит Карты»

№ п/п	ИНН Клиента	Идентификатор Карты Держателя	Тип лимита (Ежемесячный расходный лимит Карты)	Размер Ежемесячного расходного лимита Карты (сумма в формате 999999999999,99)
:	:	:	:	:

Дата подписания настоящего Реестра: « ____ » _____ г.
 От имени Клиента

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Отметки Банка

_____ : _____ " _____ " _____ 20 _____ г.
 время и дата получения настоящего Реестра

_____/_____/_____
 ФИО и подпись работника Банка, принявшего настоящий Реестр