

Условия предоставления и обслуживания корпоративной карты

1. Настоящие Условия предоставления и обслуживания корпоративной карты (далее – **Условия по Карте**) являются неотъемлемой частью **Условий** расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Условия**) и определяют отношения между Банком и Клиентом в рамках Договора, возникающие в связи с предоставлением и обслуживанием Карты.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты;
- 2.2. **Активация Карты** (далее – **Активация**) – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации;
- 2.3. **Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации;
- 2.4. **Держатель** – физическое лицо (работник Клиента или иное уполномоченное Клиентом физическое лицо), на имя которого Банком на основании принятого Банком Реестра выпущена Карта;
- 2.5. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме;
- 2.6. **Доступный расходный лимит Карты** – сумма денежных средств, в пределах которой конкретный Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты. На конкретный момент времени в текущем календарном месяце Доступный расходный лимит Карты определяется как разница между Ежемесячным расходным лимитом Карты, установленным в отношении соответствующего Держателя, и общей суммой совершенных таким Держателем расходных Операций с использованием Карты, как уже отраженных в таком календарном месяце на Счете, так и еще не отраженных на Счете, но для совершения которых Банком в таком календарном месяце была предоставлена Авторизация; а в случае если указанная разница составляет сумму больше Платежного лимита, то Доступный расходный лимит Карты считается равным Платежному лимиту;
- 2.7. **Ежемесячный расходный лимит Карты** – общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции с использованием Карты;
- 2.8. **Карта** – платежная (банковская) карта (электронное средство платежа), предназначенная для совершения ее Держателем Операций в пределах денежных средств Клиента, находящихся на Счете;
- 2.9. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (далее – **Коды доступа**) – цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Представителя/Держателя при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;
- 2.10. **Неразрешенная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, которая возникла в результате превышения суммы(сумм) ранее совершенной(-ых) Операции(-ий) с использованием Карты в момент ее(их) учета Банком для целей отражения на Счете над разницей между остатком денежных средств на Счете и Суммой ограничений;
- 2.11. **Платежный лимит** – остаток денежных средств на Счете, за вычетом следующих сумм: 1) сумм расходных Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете; 2) сумм плат, комиссий, начисленных Банком по Договору, но еще не уплаченных Клиентом; 3) сумм штрафов, подлежащих уплате Клиентом Банку по Договору; 4) суммы денежных средств, на которую наложен арест или в отношении которой применяются иные ограничения на распоряжение, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (ранее – **Сумма ограничений**);
- 2.12. **Представитель** – физическое лицо, которое вправе в силу закона Российской Федерации или на основании доверенности, выданной Клиентом, совершать от имени Клиента действия, определенные в Условиях по Карте;
- 2.13. **Разблокирование Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты;
- 2.14. **Реестр** – документ, составленный и подписанный Клиентом по форме Приложения №1 к Условиям по Карте, в котором содержится обращение Клиента к Банку о выпуске Карт физическим лицам в нем указанным, а также иная информация;
- 2.15. **Счет** – открытый на имя Клиента в рамках Договора расчетный счет в рублях Российской Федерации, используемый, в том числе, для учета Операций с использованием Карты, номер которого указан в принятом Банком от Клиента Реестре.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе **Условий по Карте**), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в **Условиях**.

3. КАРТА, ПИН

- 3.1. Клиенту в рамках Договора на основании принятого Банком Реестра может быть выпущена одна или несколько Карт. Карта выпускается на имя физического лица, указанного в принятом Банком Реестре. Карта может использоваться для совершения Операций только Держателем, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями по Карте и Договором в целом. Все расходные Операции, совершенные Держателем с использованием Карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом. Карта также может использоваться Держателем для совершения перевода денежных средств от своего имени на основании распоряжения, в котором в качестве идентификатора получателя перевода денежных средств (Клиента) и Счета для зачисления денежных средств указан номер Карты.
- 3.2. Номер Карты, в том числе является идентификатором, позволяющим однозначно установить номер Счета, и может использоваться плательщиками в их распоряжениях на перевод денежных средств в качестве идентификатора получателя перевода денежных средств (Клиента) и Счета для зачисления денежных средств.
- 3.3. Карта является собственностью Банка, передается во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Передача Карты (а также реквизитов Карты) ее Держателем в пользование третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Карты, возлагаются на Клиента.
- 3.4. Карта передается Клиенту:
- 3.4.1. путем выдачи Клиенту при обращении Представителя/Держателя в Банк (по адресу Банка, его структурного подразделения);
 - 3.4.2. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 3.5. Каждой Карте присваивается персональный идентификационный номер (ранее и далее – ПИН), предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем. Информация о ПИНе передается Держателю:
- 3.5.1. при обращении Держателя в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа); либо
 - 3.5.2. при формировании Держателем ПИНа с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru> (при наличии у Банка соответствующей технической возможности); либо
 - 3.5.3. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 3.6. В случае если на имя Держателя выпущена/перевыпущена Карта с микропроцессором и информация о ПИНе для такой Карты передана при обращении Держателя в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, либо при формировании/изменении им ПИНа для такой Карты с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>, то в целях совершения Операций с использованием такой Карты посредством использования микропроцессора, размещенного на Карте (за исключением Операций, производимых в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа), но до начала осуществления таких Операций, требуется поместить такую карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН для такой Карты и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата.
- 3.7. В целях соблюдения требований международных систем Карта и информация о ПИНе передаются Банком Держателю и не могут быть переданы иным третьим лицам, за исключением случаев передачи Карты Представителем Держателю, на имя которого выпущена такая Карта.
- 3.8. Держатель в соответствии с Договором может совершать следующие Операции с использованием Карты:
- 3.8.1. получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;
 - 3.8.2. оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
 - 3.8.3. иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.
- Не допускается совершение Операций с использованием Карты: 1) по получению наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов; 2) по оплате командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации; 3) иных Операций в иностранной валюте; 4) без Авторизации, при этом, если соответствующая Операция была совершена, то она отражается на Счете в соответствии с условиями Договора.
- 3.9. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). При перевыпуске Карта по усмотрению Банка перевыпускается на новый срок либо с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.
- 3.10. Клиент обязан направить уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и/или уведомление о прекращении использования Карты в связи с ее утратой одним из следующих способов:
- 3.10.1. путем обращения Представителя по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Представитель обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты

Карты), при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, составленного по форме Банка;

- 3.10.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.
- 3.11. Клиент обязан направить уведомление об использовании Карты без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении использования Карты одним из следующих способов:
 - 3.11.1. путем обращения Представителя по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Представитель обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк;
 - 3.11.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

4. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

- 4.1. До начала совершения Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации такой Карты.
- 4.2. Активация осуществляется при обращении Держателя в Банк лично (при условии предъявления Держателем документа, удостоверяющего личность), или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), или с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>.
- 4.3. Совершение расходных Операций с использованием Карты до ее Активации запрещается. В случае совершения Держателем расходных Операций с использованием Карты до момента ее Активации, при отсутствии (либо недостаточности) на Счете денежных средств, такие действия влекут за собой возникновение Неразрешенной задолженности, которую Клиент обязан погасить.

5. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ

- 5.1. По Счету допускается совершение с учетом Условий по Карте Операций, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - 5.1.1. перевод денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов) при совершении Операций, указанных в п. 3.8 Условий по Карте;
 - 5.1.2. внесение денежных средств на Счет наличным путем с использованием Карты через банкомат Банка в соответствии с п. 5.4 Условий по Карте;
 - 5.1.3. списание Банком денежных средств в погашение Неразрешенной задолженности и штрафов за наличие Неразрешенной задолженности;
 - 5.1.4. зачисление на Счет денежных средств, поступивших в Банк на основании распоряжения, в котором в качестве идентификатора получателя перевода денежных средств (Клиента) и Счета для зачисления указан номер Карты;
 - 5.1.5. другие Операции, подлежащие отражению на Счете в соответствии с Договором.
- 5.2. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства со Счета в погашение Неразрешенной задолженности и штрафов за наличие Неразрешенной задолженности.
- 5.3. Держатель может совершать следующие Операции:
 - 5.3.1. расходные Операции с использованием выпущенной на имя такого Держателя Карты (ее реквизитов), указанные в п. 3.8 Условий по Карте;
 - 5.3.2. внесение денежных средств на Счет наличными с использованием Карты через банкомат Банка в соответствии с п. 5.4 Условий по Карте.

Держатель от имени Клиента может совершать иные Операции, подлежащие отражению на Счете, только при наличии полномочий на их совершение на основании доверенности, предоставленной Клиентом, или в силу закона Российской Федерации.

- 5.4. Клиент уполномочивает Держателя вносить на Счет от имени Клиента наличные денежные средства в валюте Счета через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных. Действия Держателя по внесению наличных денежных средств в валюту Счета через такой банкомат Банка, подтвержденные вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю, являются распоряжением Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Держателю распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции. За совершение Операции, предусмотренной настоящим пунктом Условий по Карте (п. 5.4), Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата установлена в Тарифах. Держатель вправе совершать такие Операции только в пределах ограничений (лимитов), установленных Банком в Тарифах в отношении таких Операций. При этом если такая Операция не соответствует ограничениям (лимитам), указанным в Тарифах, Банк отказывает Держателю в совершении такой Операции, о чем уведомляет Держателя через банкомат Банка.

6. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 6.1. Банк при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты международных систем Visa International или MasterCard Worldwide вправе до начала совершения такой Операции:
 - 6.1.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

- 6.1.2. предложить Держателю ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Держателю на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Держателя для целей дополнительной аутентификации Держателя, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 6.1.1 Условий по Карте.
- 6.2. Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 6.1.1 Условий по Карте, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Держателю в соответствии с п. 6.1.2 Условий по Карте, и/или ввел на специальной Интернет-странице Банка код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю в соответствии с п. 6.1.2 Условий по Карте.

7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ И БЛОКИРОВАНИИ КАРТЫ

- 7.1. В рамках Договора Банк, в том числе, выступает в качестве оператора по переводу денежных средств. В рамках Договора в качестве электронного средства платежа используется Карта (все Карты, выпущенные и действующие в рамках Договора).
- 7.2. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке:
- 7.2.1. Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции с использованием Карты в Системе «Интернет-Банк». Клиент для получения информации о совершенной Операции с использованием Карты направляет Банку с использованием Системы «Интернет-Банк» запрос. С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием Карты, в Системе «Интернет-Банк» обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом;
- 7.2.2. при отсутствии возможности уведомления Клиента в порядке, предусмотренном п.7.2.1. Условий по Карте, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о совершенной Операции с использованием Карты в следующем порядке:
- Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о совершенной Операции с использованием Карты путем размещения информации о совершенной Операции с использованием Карты в Call-Центре Русский Стандарт;
 - Представитель для получения информации о совершенной Операции с использованием Карты обращается в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Представителем Кодов доступа).

С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием Карты, в Call-Центре Русский Стандарт обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению проинформировать Клиента о совершении Операции с использованием Карты путем направления соответствующего уведомления SMS-сообщением на номер мобильного телефона Держателя, на чье имя выпущена такая Карта.

- 7.3. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты Банк в день такого Блокирования Карты предоставляет Клиенту информацию о Блокировании Карты и его причинах по адресу электронной почты Клиента, который указан Клиентом в Заявлении или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка.
- 7.4. В случае отказа Банком Держателю в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Держателя сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.
- 7.5. В случае несогласия Клиента с какой-либо из совершенных Операций с использованием Карты, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты информирования Банком в соответствии с п. 7.3 Условий по Карте Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или даты совершения Операции с использованием Карты (в случае если Клиент узнал о совершении спорной Операции с использованием Карты до даты получения от Банка информации о такой Операции в соответствии с п. 7.3 Условий по Карте). Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции с использованием Карты.
- 7.6. При проведении Банком расследования по спорной Операции с использованием Карты с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты в отношении такой Карты или ее изъятие.
- 7.7. В течение срока рассмотрения претензии Клиента спорная Операция с использованием Карты считается совершенной Клиентом, то есть предъявление Клиентом претензии по спорной Операции с использованием Карты не освобождает Клиента от погашения задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.
- 7.8. Если претензия Клиента по спорной Операции с использованием Карты была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, ранее начисленных на сумму такой спорной Операции и оплаченных Клиентом.

- 7.9. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции с использованием Карты, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ

- 8.1. Рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 7.5 Условий по Карте, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.
- 8.2. Осуществить Блокирование Карты в отношении любой Карты при обращении Клиента в Банк в порядке, предусмотренном п. 11.7.1 Условий по Карте.
- 8.3. Осуществить Блокирование Карты в отношении Карты, выпущенной на имя Держателя, при обращении такого Держателя в Банк в порядке, предусмотренном разделом 12 Условий по Карте.
- 8.4. По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, установить/ изменить/ отменить Ежемесячный расходный лимит Карты.

9. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

- 9.1. При получении Карты, выпущенной на имя Держателя, обеспечить проставление подписи таким Держателем на оборотной стороне соответствующей Карты и обратиться в Банк с целью Активации Карты в соответствии с разделом 4 Условий по Карте.
- 9.2. Вернуть Карту в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней после прекращения срока ее действия, а также при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты.
- 9.3. Обеспечить прекращение использования Карты и/или ее реквизитов после прекращения срока ее действия, при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты.
- 9.4. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты Карты или ее несанкционированного использования. Не сообщать информацию о ПИНе (в том числе измененном Держателем) и не передавать Карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем. Не сообщать Коды доступа третьим лицам, за исключением Представителя/Держателя.
- 9.5. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть такую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после ее обнаружения.
- 9.6. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита, не допускать возникновения Неразрешенной задолженности.
- 9.7. Незамедлительно погасить Неразрешенную задолженность (при ее наличии) и уплатить штраф за наличие Неразрешенной задолженности.
- 9.8. Нести финансовую ответственность за:
- 9.8.1. все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;
 - 9.8.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя об утрате Карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, составленного по форме Банка с использованием Системы «Интернет-Банк» либо на бумажном носителе, включительно.
- 9.9. Обеспечить при совершении Держателем Операции с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций или торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) подписание Держателем Документа, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию Документе правильно указаны номер Карты (либо соответствующая часть номера Карты, если из соображений безопасности номер Карты указан не полностью), дата совершения Операции, сумма и валюта Операции. При совершении Операции с применением электронного терминала, оснащенного устройством ввода ПИНа, обеспечить правильный ввод Держателем ПИНа.
- 9.10. Обеспечить при совершении Операции с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций, а также в ТСП (по требованию сотрудников ТСП) предъявление Держателем документа, удостоверяющего личность.
- 9.11. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения соответствующей Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.
- 9.12. Обращаться с использованием Системы «Интернет-Банк» либо в Call-Центр Русский Стандарт для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях с использованием Карты.
- 9.13. Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями по Карте, и обеспечить выполнение требований, предусмотренных Условиями по Карте, Держателями.
- 9.14. Предоставить в Банк согласие на обработку персональных данных каждого Представителя/Держателя, оформленное по форме Банка и подписанное соответствующим Представителем/Держателем.
- 9.15. При прекращении Клиентом полномочий Держателя на совершение Операций с использованием Карты по любым основаниям, обратиться в Банк с письменным заявлением о Блокировании Карты, выпущенной на имя такого Держателя, а также изъять у такого Держателя Карту и передать ее в Банк.
- 9.16. При прекращении Клиентом полномочий Представителя письменно уведомить об этом Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения полномочий Представителя.
- 9.17. Ознакомить Держателей с условиями использования Карт.

10. БАНК ВПРАВЕ

- 10.1. Проверить сведения, сообщенные Банку Клиентом, и документы, предоставленные Клиентом/Держателем.
- 10.2. Уничтожить не востребованную Карту:
 - 10.2.1. по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком либо с момента подачи Держателем письменного заявления о возврате Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка;
 - 10.2.2. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка при неполучении Банком от Держателя письменного заявления о возврате Карты.
- 10.3. Перевыпустить Карту в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты, а также перевыпустить Карту, не дожидаясь срока окончания действия ранее выпущенной Карты.
- 10.4. Без объяснения причин отказать в приеме Реестра, выпуске, перевыпуске, Активации Карты, Разблокировании Карты.
- 10.5. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты:
 - 10.5.1. по заявлению Представителя/Держателя, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами;
 - 10.5.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента/Представителя/Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 10.5.3. в иных случаях, предусмотренных Условиями по Карте.
- 10.6. Осуществить Разблокирование Карты:
 - 10.6.1. ранее заблокированной Банком по устному сообщению Представителя/Держателя об утрате выпущенной на имя Держателя Карты или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами, в случае неполучения в соответствии с п. 3.10 и/или п. 3.11 Условий по Карте письменного подтверждения от Клиента / письменного подтверждения от Держателя по истечении 3 (трех) рабочих дней либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, оформленного на бумажном носителе;
 - 10.6.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты.
- 10.7. В случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Неразрешенной задолженности и штрафа за наличие Неразрешенной задолженности и при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для их погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Неразрешенной задолженности и штрафа за наличие Неразрешенной задолженности, с иных счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их на погашение Неразрешенной задолженности и штрафа за наличие Неразрешенной задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий по Карте (п. 10.7) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.
- 10.8. Отказать в выполнении распоряжений Клиента о проведении Операций в случаях:
 - 10.8.1. если сумма, подлежащая списанию, превышает Платежный лимит;
 - 10.8.2. если Операция, совершаемая Держателем с использованием Карты (ее реквизитов), превышает Доступный расходный лимит Карты, установленный в отношении такого Держателя;
 - 10.8.3. при непредставлении необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;
 - 10.8.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом заявлений и документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции режиму Счета, и/или требованиям законодательства Российской Федерации, и/или Договору (в том числе Условиям и Условиям по Карте).
- 10.9. Осуществлять списание со Счета сумм ранее совершенных Клиентом Операций с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия.
- 10.10. Вести запись телефонных переговоров с Представителем/Держателем при их обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 10.11. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках международной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента и Держателей, для конфиденциального использования.
- 10.12. Предоставлять Держателю (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка) информацию о совершенных таким Держателем Операциях с использованием Карты и иную информацию по усмотрению Банка.
- 10.13. Устанавливать в Тарифах лимиты (ограничения) в отношении совершаемых с использованием Карты Операций по внесению наличных денежных средств на Счет и получению наличных денежных средств со Счета, а также изменять такие лимиты (ограничения), установленные в Тарифах, в порядке и на условиях, определенных в Условиях.

11. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

- 11.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями по Карте.
- 11.2. В любой момент прекратить действие любой Карты.

- 11.3. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утраты Карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности микропроцессора, размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в том числе посредством Системы «Интернет-Банк» (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).
- 11.4. Изменять Коды доступа путем обращения Представителя/Держателя в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.
- 11.5. Изменять ПИН для Карты любым из следующих способов соответственно:
 - 11.5.1. путем обращения Держателя в Банк с письменным заявлением;
 - 11.5.2. самостоятельно путем совершения Держателем соответствующих действий с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;
 - 11.5.3. путем обращения Держателя по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа);
 - 11.5.4. Держателем самостоятельно с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru> (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).
- 11.6. Обращаться в Банк с целью установления/ изменения/ отмены Ежемесячного расходного лимита Карты в отношении любого Держателя, путем подачи в Банк письменного заявления, составленного по форме Банка. Настоящим Банк и Клиент соглашаются с тем, что:
 - 11.6.1. Ежемесячный расходный лимит Карты может быть установлен только в валюте Счета;
 - 11.6.2. Ежемесячный расходный лимит Карты устанавливается/изменяется/отменяется Банком с даты, следующей за днем получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента;
 - 11.6.3. до момента установления, а также после отмены Ежемесячного расходного лимита Карты в отношении конкретного Держателя Доступный расходный лимит Карты в отношении соответствующего Держателя считается равным Платежному лимиту.
- 11.7. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/Разблокировании Карты:
 - 11.7.1. для Блокирования Карты Представитель/Держатель предоставляет в Банк письменное заявление или обращается по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Представителем/Держателем Кодов доступа), либо Клиент передает с использованием Системы «Интернет-Банк» в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Условиях ДБО сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом электронный документ);
 - 11.7.2. для Разблокирования Карты Представитель предоставляет в Банк письменное заявление либо Клиент передает с использованием Системы «Интернет-Банк» в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Условиях ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом электронный документ.

12. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

- 12.1. Держатель вправе получить выпущенную на его имя Карту и информацию о ПИНе для такой Карты, при этом:
 - 12.1.1. Карта может быть передана Держателю при его личном обращении в Банк либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем;
 - 12.1.2. информация о ПИНе может быть передана Держателю при его личном обращении в Банк, либо при обращении Держателя в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем.
- 12.2. Держатель вправе обратиться в Банк для проведения Активации выпущенной на его имя Карты. Активация может быть осуществлена Банком при обращении Держателя в Банк лично (при условии предъявления Держателем документа, удостоверяющего личность), или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа), или с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>. В случае Активации Банком Карты на основании обращения Держателя, Клиент освобождается от исполнения своей обязанности по обращению в Банк для проведения Активации такой Карты.
- 12.3. Держатель вправе изменять ПИН, предоставленный Банком такому Держателю, любым из следующих способов:
 - 12.3.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;
 - 12.3.2. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа;
 - 12.3.3. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа);
 - 12.3.4. самостоятельно с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru> (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).
- 12.4. Держатель вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Карты с письменным заявлением или позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Держателем Кодов доступа).
- 12.5. Держатель вправе изменять Коды доступа, позволяющие идентифицировать такого Держателя при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.
- 12.6. Держатель вправе обращаться в Банк с заявлением о возврате выпущенной на его имя Карты в случае ее задержания банкоматом Банка.
- 12.7. Держатель вправе распоряжаться денежными средствами на Счете путем совершения расходных Операций с использованием Карты (ее реквизитов).

- 12.8. Держатель вправе в соответствии с разделом 5 Условий по Карте вносить на Счет от имени Клиента наличные денежные средства в валюте Счета через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных.
- 12.9. Держатель вправе получать от Банка (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка) информацию о совершенных им Операциях с использованием Карты.
- 12.10. Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты только в пределах Доступного расходного лимита Карты.
- 12.11. Держатель вправе сформировать (в том числе изменять) ПИН Карты и осуществлять Активацию такой Карты с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>, для чего Держатель должен последовательно на таком сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме номер такой Карты, а также месяц и год, указанные на лицевой стороне такой Карты; 2) сформировать в экранной форме ПИН и при необходимости проставить отметку об Активации; 3) для целей аутентификации Держателя ввести в экранную форму одноразовый код, направленный Банком Держателю на номер мобильного телефона Держателя (сообщенный Держателем Банку). При успешном формировании ПИНа и Активации Карты (при наличии) выводится на сайте Банка экранная форма об успешном формировании ПИНа и Активации Карты (при наличии).

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлению).
- 13.2. Клиент до получения Банком письменного уведомления от Клиента о прекращении полномочий Представителя/Держателя либо до получения Банком письменного уведомления от Представителя/Держателя об отказе от полномочий, предоставленных Клиентом, несет ответственность за все действия Представителя/Держателя.
- 13.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Карты связано с повышенным риском, в том числе при утрате/ компрометации Карты, доступ к возможности распоряжения Картой может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий по Карте, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите Карты.
- 13.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что международные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 13.5. Составной и неотъемлемой частью Условий по Карте являются:
 - 13.5.1. Реестр – Приложение № 1 к Условиям по Карте;
 - 13.5.2. Условия предоставления Услуги SMS-сервис – Приложение № 2 к Условиям по Карте.

РЕЕСТР

Настоящим _____ (далее – **Клиент**) просит АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Банк**) в рамках договора банковского обслуживания № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – **Договор**):

- выпустить для осуществления операций по расчетному счету № _____, открытому в рамках Договора (далее – **Счет**), Карту каждому физическому лицу (далее – **Держатель**), данные которого указаны в нижеизложенной таблице «Данные физических лиц» (далее – **Таблица для выпуска Карт**);
- в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты Держателю установить такому Держателю, с учетом изложенного ниже, Ежемесячный расходный лимит Карты, указанный в нижеизложенной таблице «Ежемесячный расходный лимит Карты» в отношении такого Держателя (далее – **Таблица для установления лимитов**);
- в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты Держателю предоставить в соответствии с Договором Услугу SMS-сервис для Держателя, если в отношении такого Держателя в строке «Мобильный телефон для Услуги SMS-сервис (добавляется) (+7)» Таблицы для выпуска Карт указан номер мобильного телефона.

Настоящим Клиент подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что:

1. Ежемесячный расходный лимит Карты: 1) может быть установлен только в валюте Счета; 2) устанавливается не позднее дня, следующего за днем принятия Банком настоящего Реестра; 3) может быть изменен или отменен Банком на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка.
2. Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты (ее реквизитов) с учетом ограничений, установленных Условиями расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Условия**), Условиями предоставления и обслуживания корпоративной карты (далее – **Условия по Карте**) и Сборником тарифов на услуги АО «Банк Русский Стандарт» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой (далее – **Тарифы**) и только в пределах Доступного расходного лимита Карты. При этом все расходные Операции, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом.

Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с редакциями Условий, Условий по Карте и Тарифов, действующими на дату подписания настоящего Реестра.

Настоящим Клиент уполномочивает каждого Держателя, данные которого указаны в Таблице для выпуска Карт, от имени Клиента в течение срока действия Договора совершать в соответствии с Условиями по Карте и Договором в целом, в том числе следующие действия: 1) получать Карту, выпущенную на имя такого Держателя (в том числе перевыпущенную на имя такого Держателя Карту); 2) обращаться в Банк для совершения Банком в отношении такой Карты Активации Карты, Блокирования Карты, возврата Карты; 3) получать и изменять персональный идентификационный номер, присвоенный Банком такой Карте; 4) изменять в соответствии с Условиями по Карте Код доступа к Call-Центру Русский Стандарт; 5) распоряжаться денежными средствами на Счете путем совершения расходных Операций с использованием Карты (ее реквизитов); 6) вносить денежные средства на Счет через банкомат Банка с использованием Карты в соответствии с Условиями, Условиями по Карте и Тарифами; 7) осуществлять иные действия, предусмотренные Условиями, Условиями по Карте и Тарифами. Такое полномочие не может быть передано и действует до прекращения действия Договора.

Термины, написанные с заглавной буквы и используемые в настоящем Реестре, имеют те же значения, что и в Условиях, Условиях по Карте и Условиях предоставления Услуги SMS-сервис, являющихся неотъемлемой частью Условий по Карте.

Таблица «Данные физических лиц»

№ п/п	ИНН Клиента	Название Клиента для печати на карте	Идентификатор продукта	Фамилия	Имя	Отчество (при наличии)	Пол	Дата рождения	Место рождения	Серия паспорта	Номер паспорта	Дата выдачи паспорта	Кем выдан паспорт	Код подразделения	Гражданство	Страна постоянного проживания	Фамилия (латинскими буквами)	Имя (латинскими буквами)	Страна адреса регистрации	Регион адреса регистрации	Индекс адреса регистрации	Район адреса регистрации	Город адреса регистрации	Населенный пункт адреса регистрации	Улица адреса регистрации	Микрорайон адреса регистрации	Номер дома адреса регистрации	Номер строения/корпуса адреса регистрации	Номер квартиры адреса регистрации	Телефон мобильный	Буквенный код доступа к Call-Центру Русский Стандарт	Мобильный телефон для Услуги SMS-сервис (добавляется) (+7)	Корпоративный телефон (при наличии)	Представитель Клиента		
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Таблица «Ежемесячный расходный лимит Карты»

№ п/п	ИНН Клиента	Идентификатор Карты Держателя	Тип лимита (Ежемесячный расходный лимит Карты)	Лимит (сумма в формате 9999999999999,9)
:	:	:	:	:

Дата подписания настоящего Реестра: « ____ » _____ г.
 От имени Клиента

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Отметки Банка

_____ : ____ " ____ 20 ____ г.
 время и дата получения настоящего Реестра

_____/_____
 ФИО и подпись работника Банка, принявшего настоящий Реестр