

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «ECOMM PORTAL»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Если иное прямо не установлено в настоящем документе, термины, используемые в Правилах обслуживания Организации с использованием Личного кабинета «ECOMM PORTAL» (далее – **Правила**) и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

Указанные ниже термины применяются для целей Правил и имеют значение в соответствии со следующими определениями:

Логин – основной идентификатор Организации в Личном кабинете «ECOMM PORTAL», представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Логин формируется Банком в отношении конкретной Торговой точки.

Пароль – дополнительный идентификатор Организации в Личном кабинете «ECOMM PORTAL» в виде последовательности символов (цифры/символы/буквы латинского алфавита), относящийся к конкретному Логину, сформированный в соответствии с требованиями определенными в Инструктивных материалах.

Merchant ID – регистрационный номер Торговой точки по кодификатору Банка, уникальный идентификатор, присваиваемый Банком Торговой точке после заключения Договора и регистрации Торговой точки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Организацией, возникающие в связи с использованием Организацией функционала Личного кабинета «ECOMM PORTAL».
- 2.2. Функциональные возможности Личного кабинета «ECOMM PORTAL» определяются технологическими особенностями, формируемыми посредством интерфейса Личного кабинета «ECOMM PORTAL», и могут изменяться Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Организации.
- 2.3. При использовании Личного кабинета «ECOMM PORTAL» Организация получает доступ к следующей информации:
 - о совершенных в Торговой точке Операциях/Операциях возврата/Операциях отмены;
 - о закрытии Бизнес дня Торговой точки;
 - детализации каждой транзакции (информация, связанная с Операцией/Операцией возврата/Операцией отмены, совершенной или совершаемой в Торговой точке), осуществленной в Торговой точке в соответствии с Договором;
 - об услугах, оказанных (оказываемых) Организации в рамках Дополнительных сервисов, в том числе в отношении конкретной Торговой точки;
 - иной информации, определенной Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами.
- 2.4. При использовании Личного кабинета «ECOMM PORTAL» Организация в порядке, предусмотренном функционалом Личного кабинета «ECOMM PORTAL» и определенном Инструктивными материалами, получает возможность осуществлять следующие действия:
 - инициировать Операцию отмены/Операцию возврата в отношении Операции, совершенной в конкретной Торговой точке;
 - инициировать Процедуру «Закрытие Бизнес-дня»;
 - осуществить настройку графика автоматического инициирования Процедуры «Закрытие Бизнес дня»;
 - получать дополнительные услуги в рамках Дополнительных сервисов, а также информацию, касающуюся предоставления таких услуг;
 - формировать отчеты и получать статистические данные о транзакциях (информации, связанной с Операциями/Операциями возврата/Операциями отмены, совершенными или совершаемыми в Торговой точке), осуществленных в Торговой точке;
 - получать информационные сообщения от Банка посредством интерфейса Личного кабинета «ECOMM PORTAL»;
 - осуществлять иные действия, определенные Условиями, в том числе приложениями к Условиям, и/или Инструктивными материалами и предусмотренные функционалом Личного кабинета «ECOMM PORTAL».
- 2.5. Доступ к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» осуществляется при наличии у Организации технической возможности использования каналов удаленного доступа, поддерживаемых информационной системой Банка. При этом Организация самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов удаленного доступа (подключение к сети Интернет) и подключения к Личному кабинету «ECOMM PORTAL».
- 2.6. Доступ к Дополнительным сервисам в Личном кабинете «ECOMM PORTAL» осуществляется при условии подключения таких Дополнительных сервисов (если такое подключение предусмотрено) в порядке, определенном Договором.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «ECOMM PORTAL»

- 3.1. Доступ к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» предоставляется Торговой точке на основании Заявления или Заявки на подключение к Дополнительному сервису Предоставление доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» после регистрации Банком такой Торговой точки в соответствии с Договором и предоставления Организации Логина и Пароля.
- 3.2. При направлении Заявления или Заявки на подключение к Дополнительному сервису Предоставление доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» Организация подтверждает, что доступ к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» будет осуществляться исключительно надлежащим образом уполномоченным(-и) представителем(-ями) Организации.
- 3.3. Банк информирует Организацию о предоставлении доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» путем направления Организации уведомления о положительном результате рассмотрения Заявки на подключение к Дополнительному сервису Предоставление доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL», либо в порядке, определенном в п. 8.2.1 Условий.
- 3.4. Банк вправе без уведомления Организации приостановить или ограничить доступ Организации к Личному кабинету «ECOMM PORTAL», в том числе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» от имени Организации.
- 3.5. Доступ к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» осуществляется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://securepay.rsb.ru:8443/ecommm_portal/.
- 3.6. Для входа в Личный кабинет «ECOMM PORTAL» уполномоченному представителю Организации необходимо ввести Merchant ID, Логин и Пароль. Логин и Пароль предоставляются Организации в следующем порядке:
 - 3.6.1. Логин формируется Банком и сообщается Организации с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма по адресу электронной почты Организации, указанному в Заявлении или Заявке, как адрес для направления информации для доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL».
 - 3.6.2. Пароль формируется Банком и направляется Банком Организации с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма по адресу электронной почты Организации, указанному в Заявлении или Заявке, как адрес для направления информации для доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL». Предоставляемый Организации Пароль действителен исключительно для первого входа уполномоченного представителя Организации в Личный кабинет «ECOMM PORTAL» и имеет срок действия 45 (сорок пять) календарных дней. Организация обязуется изменить Пароль, предоставленный

Банком, при первом входе в Личный кабинет «ECOMM PORTAL». Порядок изменения Пароля определен в Инструктивных материалах.

- 3.7. Идентификация Организации осуществляется при входе уполномоченного представителя Организации в Личный кабинет «ECOMM PORTAL», путем проверки Банком правильности ввода Merchant ID, соответствия Merchant ID сформированному Банком Логину, подлинности Логина и временного (для первоначального входа в Личный кабинет «ECOMM PORTAL») или постоянного (измененного Организацией) Пароля.
- 3.8. Организация вправе самостоятельно изменять Пароль через Личный кабинет «ECOMM PORTAL» (порядок изменения Пароля устанавливается Банком и определяется в Инструктивных материалах).
- 3.9. Организация обязуется обеспечить хранение информации о Логине и Пароле способом, делающим доступ к Логину и Паролу недоступным третьим лицам.
- 3.10. Организация обязана немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования Личного кабинета «ECOMM PORTAL», обратившись по телефону обслуживающего подразделения Банка: 8 800 200 62 03, либо по адресу электронной почты ecom@rsb.ru и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям, с последующим подтверждением указанного устного уведомления письменным заявлением в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после такого устного обращения.
- 3.11. До момента уведомления об утере/краже/изъятии информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования Личного кабинета «ECOMM PORTAL», все действия, в т.ч. Операции/Операции возврата/Операции отмены в Личном кабинете «ECOMM PORTAL» считаются совершенными Организацией.
- 3.12. Банк вправе приостановить использование Организацией Пароля на основании заявления уполномоченного представителя Организации, переданного способом, позволяющим Банку достоверно установить, что такое заявление исходит от уполномоченного представителя Организации, а также в случае наличия у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Пароля.
- 3.13. Организация поставлена в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- 3.14. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа осуществляется по требованию Организации, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.
- 3.15. Организация не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по использованию Личного кабинета «ECOMM PORTAL» третьим лицам, а также не вправе предоставлять доступ (передавать Логин и/или Пароль) к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» представителям Организации, не уполномоченным на осуществления такого доступа надлежащим образом. Порядок предоставления представителям Организации полномочий для доступа к Личному кабинету «ECOMM PORTAL» определяются Организацией самостоятельно (без участия и уведомления Банка).
- 3.16. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.
- 3.17. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи каналов удаленного доступа и в случаях, когда передача информации с использованием Личного кабинета «ECOMM PORTAL» была невозможна, в том числе по вине оператора канала удаленного доступа или третьих лиц.
- 3.18. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Личного кабинета «ECOMM PORTAL», в том числе об Операциях/Операциях возврата/ Операциях отмены, совершаемых в соответствии с Договором, платежных картах, Логине и/или Пароле, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Организацией условий хранения и использования Логина и/или Пароля.