

# УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЁННЫМ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей (далее – **Условия**), сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Соглашения, Условий и приложений к ним он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

- 1.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – электронная подпись – 1) информация, созданная с использованием Пароля и присоединенная к электронному документу, направляемому Организацией посредством Оборудования; или 2) информация, созданная с использованием Секретного ключа и присоединенная к электронному документу, направляемому Организацией посредством Согласованного средства связи; или 3) информация, созданная с использованием Секретного ключа и присоединенная к электронному документу, направляемому Организацией посредством Ecomm Portal. АСП обладает следующими свойствами, присущими собственноручной подписи:
- воспроизводим только одним лицом, что обеспечивает возможность установить авторство лица, подписавшего электронный документ;
  - существует неразрывная связь АСП с содержанием конкретного электронного документа и только с ним, что обеспечивает возможность установить подлинность и целостность электронного документа.
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, универсальная лицензия № 2289, выдана 04 сентября 2024 года Банком России).
- 1.3. **Договор эквайринга** – заключенный между Банком и Организацией любой из следующих договоров: 1) Договор обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт (эквайринг); 2) Договор обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг); 3) Договор эквайринга; 4) Договор Интернет-эквайринга.
- 1.4. **Заявка** – документ, составленный Организацией по форме Приложения № 9 к Условиям на бумажном носителе и подписанный Организацией.
- 1.5. **Заявка на возврат** – информационное сообщение, составленное Организацией в электронном виде в целях осуществления Операции возврата и:
- 1) подписанное АСП Организации и направленное Организацией в Банк посредством Оборудования, или Согласованного средства связи, или Личного кабинета Ecomm Portal (без участия Провайдера); или
  - 2) содержащее идентификаторы, указанные в Заявке, и направленное Организацией в Банк посредством ПАК Провайдера (с участием Провайдера).
- Заявка на возврат, в том числе содержит в себе информацию об Операции, в отношении которой необходимо осуществить Операцию возврата, сумму Операции возврата, информацию о получателе денежных средств по Операции возврата.
- 1.6. **Инструктивные материалы** – совокупность документов, содержащих в себе, в том числе описание порядка осуществления Операций/Операций возврата, описание дополнительных услуг и сервисов Банка, описание правил и порядка информационного и технологического взаимодействия (без участия Провайдера) в целях, определенных Условиями и Соглашением в целом.
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, которому в силу заключенного между ним и Эмитентом договора предоставлено ЭСП, приобретающее или желающее приобрести Товар в Торговой точке.
- 1.8. **Лимит перечисления** – сумма денежных средств, определенная для целей п. 5.6.1, п. 5.6.2 Условий и указанная в ОФУ, если иное не предусмотрено Условиями и Соглашением в целом.
- 1.9. **Личный кабинет Системы OMS** – персональный раздел Организации, размещенный в Системе OMS.
- 1.10. **Личный кабинет Ecomm Portal** – персональный раздел Организации в Ecomm Portal, предоставленный Банком Организации в рамках Договора эквайринга.
- 1.11. **Логин OMS** – идентификатор Организации в Системе OMS, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры, специальные символы), созданный Банком и предоставленный уполномоченному Организацией физическому лицу – работнику Организации.
- 1.12. **Минимальный размер Обеспечительного платежа** – минимальная сумма Обеспечительного платежа, определяемая в ОФУ.
- 1.13. **НСПК** – АО «НСПК», являющееся операционным центром, платежным клиринговым центром, функционирующее в рамках СБП.
- 1.14. **Обеспечительный платеж** – сумма денежных средств, вносимая/внесенная Организацией в пользу Банка в порядке, определенном Условиями и Соглашением в целом, в целях обеспечения денежных обязательств Организации перед Банком по Соглашению и по Договору(-ам) эквайринга.
- 1.15. **Оборудование** – Оборудование Банка и/или Оборудование Организации.
- 1.16. **Оборудование Банка** – специальное оборудование (включая кабели питания и связи, компоненты и периферийное оборудование, используемые для функционирования такого специального оборудования), принадлежащее Банку, позволяющее Организации, без участия Провайдера, в том числе: составлять и направлять запрос на формирование Платежной ссылки, воспроизводить Платежную ссылку в целях совершения Операции,

- составлять и направлять Заявку на возврат. Порядок и сроки предоставления, использования и возврата такого оборудования, определяются в соответствии с Условиями и/или Договором эквайринга.
- 1.17. **Оборудование Организации** – специальное оборудование, принадлежащее Организации, позволяющее Организации, без участия Провайдера, в том числе: составлять и направлять запрос на формирование Платежной ссылки, воспроизводить Платежную ссылку в целях совершения Операции, составлять и направлять Заявку на возврат. Порядок использования такого оборудования определяется в соответствии с Условиями и/или Договором эквайринга.
- 1.18. **Операция** – операция по переводу денежных средств Банку для дальнейшего проведения Банком расчётов с Организацией в целях оплаты Товара (операция по переводу денежных средств в пользу Организации), осуществляемая Клиентом с использованием ЭСП посредством СБП в порядке и на условиях, установленных договором Клиента с Эмитентом, правилами НСПК, Условиями и Соглашением в целом.
- 1.19. **Операция возврата** – операция по переводу денежных средств в пользу Клиента, осуществляемая:
- 1.19.1. при возврате таким Клиентом Товара, приобретенного в Торговой точке с оплатой такого Товара путем совершения Операции, либо при возникновении необходимости в возврате такому Клиенту денежных средств по ранее совершенной Операции;
  - 1.19.2. посредством СБП;
  - 1.19.3. на основании соответствующей Заявки на возврат.
- 1.20. **Организация** – 1) юридическое лицо; или 2) индивидуальный предприниматель; или 3) физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой; заключившее или желающее заключить с Банком Соглашение.
- 1.21. **Открытый ключ** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Секретным ключом и предназначенная для проверки АСП, созданного с использованием Секретного ключа и присоединенного к электронному документу, направляемому Организацией посредством Согласованного средства связи или Личного кабинета Ecomm Portal. Во избежание сомнений для Согласованного средства связи и Ecomm Portal формируются и используются отдельные Открытые ключи и отдельные Секретные ключи соответственно.
- 1.22. **Отчетный месяц** – календарный месяц (за исключением первого и последнего Отчетного месяца), исчисляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации по московскому времени (UTC+3), входящий в срок действия Соглашения. Первый Отчетный месяц начинается со дня подписания Сторонами Соглашения, а каждый последующий Отчетный месяц начинается с первого числа календарного месяца. Последний Отчетный месяц истекает в день расторжения (прекращения действия) Соглашения (включительно). Первый Отчетный месяц и последний Отчетный месяц могут быть меньше календарного месяца.
- 1.23. **ОФУ** – Основные финансовые условия, изложенные в Приложении № 1 к Соглашению, подписанные между Банком и конкретной Организацией.
- 1.24. **ПАК Провайдера** – программно-аппаратный комплекс Провайдера, используемый Организацией по соглашению с Провайдером, посредством которого между Организацией и Банком осуществляется обмен электронными документами и сообщениями, связанными с Операциями/Операциями возврата.
- 1.25. **Пароль** – уникальная последовательность символов, сформированная Организацией и предназначенная для создания АСП Организации в электронном документе, направляемом Организацией посредством Оборудования.
- 1.26. **Пароль OMS** – уникальная последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры, специальные символы), комплементарная конкретному Логину OMS.
- 1.27. **Платежная позиция** – сумма денежных средств, рассчитанная Банком в соответствии с Соглашением и Условиями и подлежащая перечислению Банком в пользу Организации, если иное не предусмотрено Условиями.
- 1.28. **Платежная ссылка** – адрес ресурса в сети Интернет (URL-адрес), содержащий в параметрах информацию, необходимую для выполнения Операции, формируемый и предоставляемый в соответствии с документами НСПК. Платежная ссылка может быть представлена, в том числе в виде QR-кода (графического изображения), содержащего в закодированном виде данные из Платежной ссылки.
- 1.29. **Подчиненный Логин OMS** – идентификатор Организации в Системе OMS, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры, специальные символы), созданный в Личном кабинете Системы OMS с использованием конкретных Логина OMS и Пароля OMS и предоставленный уполномоченному Организацией физическому лицу – работнику Организации.
- 1.30. **Подчиненный Пароль OMS** – уникальная последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры, специальные символы), комплементарная конкретному Подчиненному Логину OMS.
- 1.31. **Правила электронного документооборота (ПЭД)** – документ, определяющий порядок информационно-технологического взаимодействия между Банком и Организацией в рамках Соглашения, без участия Провайдера. ПЭД изложены в Приложении № 7 к Условиям и являются их неотъемлемой частью.
- 1.32. **Правила OMS** – Правила информационного обслуживания с использованием Системы OMS, являющиеся составной и неотъемлемой частью Условий. Правила OMS изложены в Приложении № 8 к Условиям.
- 1.33. **Провайдер** – ООО «Софтехно» (ИНН 7731655492), привлекаемое/ привлеченное Организацией в целях осуществления информационно-технологического взаимодействия между Организацией и Банком при осуществлении Операций, Операций возврата.
- 1.34. **Расчетная позиция** – сумма денежных средств, рассчитанная Банком в соответствии с Соглашением и Условиями в целях определения объема обязательств Сторон в рамках Соглашения за определенный Расчетный период, в том числе в целях определения Платежной позиции.
- 1.35. **Расчетный период** – период(-ы) времени, последовательность и продолжительность которого(-ых) определяется в соответствии с ОФУ.

- 1.36. **Руководство пользователя Ecomm Portal** - документ, определяющий порядок информационно-технологического взаимодействия между Банком и Организацией при использовании Организацией Ecomm Portal в рамках Соглашения.
- 1.37. **Секретный ключ** – уникальная последовательность символов, сформированная Организацией с использованием Открытого ключа и предназначенная для создания АСП Организации в электронном документе, направляемом Организацией посредством Согласованного средства связи или Личного кабинета Ecomm Portal. Во избежание сомнений для Согласованного средства связи и для Ecomm Portal формируются и используются отдельные Открытые ключи и отдельные Секретные ключи соответственно.
- 1.38. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.
- 1.39. **Система Online Merchant Services (Система OMS)** – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий, в том числе дистанционное информационное обслуживание Организации, интерфейс которого размещен в сети Интернет по адресу <https://oms.rsb.ru>.
- 1.40. **Согласованное средство связи** – защищенный интерфейс, используемый Сторонами в соответствии с ПЭД, посредством которого осуществляется обмен электронными документами между Банком и Организацией, связанными с Операциями/Операциями возврата, без участия Провайдера.
- 1.41. **Соглашение** – заключаемое/заключенное между Банком и Организацией Соглашение об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей, составными и неотъемлемыми частями которого являются подписанный Сторонами двухсторонний документ, составленный на бумажном носителе или в электронном виде и имеющий наименование «Соглашение об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей», ОФУ, настоящие Условия (включая все приложения к ним), Инструктивные материалы, а также Руководство пользователя Ecomm Portal.
- 1.42. **Стороны** – Банк и Организация.
- 1.43. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Организацией.
- 1.44. **Торговая точка** – зарегистрированное в информационных системах Банка в соответствии с Соглашением место реализации Товаров, принадлежащее Организации, и/или web-сайт, и/или программное обеспечение, принадлежащий(-ее) Организации, с использованием которого осуществляется реализация Товаров путем заказа и оплаты Товаров.
- 1.45. **Эмитент** – оператор по переводу денежных средств, в том числе оператор электронных денежных средств, предоставивший Клиенту ЭСП в порядке, определенном договором с Клиентом.
- 1.46. **ЭСП** – электронное средство платежа, предоставленное Клиенту Эмитентом, позволяющее Клиенту, в том числе совершать Операции.
- Иные термины и определения, используемые в Условиях, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение заключается путем подписания Организацией и Банком двустороннего документа на бумажном носителе или в электронном виде, имеющего наименование «Соглашение об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей», включая ОФУ, и вступает в силу с даты такого подписания. Условия, включая приложения к ним, Инструктивные материалы и Руководство пользователя Ecomm Portal являются составной и неотъемлемой частью Соглашения.
- 2.2. Условия, включая приложения к ним, а также Инструктивные материалы размещаются Банком в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>. Руководство пользователя Ecomm Portal размещается Банком в сети Интернет на сайте Банка [https://testsecurepay.rsb.ru/email/ecomm\\_portal\\_manual\\_rsb\\_ru.pdf](https://testsecurepay.rsb.ru/email/ecomm_portal_manual_rsb_ru.pdf).
- 2.3. Банк в соответствии с Соглашением вправе в одностороннем порядке:
- 2.3.1. вносить изменения в Условия, и/или приложения к Условиям, и/или ОФУ (с учетом положений п. 2.3.3 Условий);
  - 2.3.2. вносить изменения в Инструктивные материалы и/или в Руководство пользователя Ecomm Portal;
  - 2.3.3. изменять сумму Лимита перечисления. Стороны признают, что указанное изменение является изменением ОФУ в части суммы Лимита перечисления.
- Банк уведомляет Организацию о вносимых изменениях в сроки, установленные Соглашением, следующими способами:
- об изменениях в Условия, и/или приложения к Условиям, и/или в Инструктивные материалы – путем размещения новой редакции Условий, и/или приложений к Условиям, и/или новой версии Инструктивных материалов в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>. Организация считается уведомленной о таких изменениях с даты размещения документов/информации в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>;
  - об изменениях в Руководство пользователя Ecomm Portal – путем размещения новой версии Руководства пользователя Ecomm Portal в сети Интернет на сайте Банка [https://testsecurepay.rsb.ru/email/ecomm\\_portal\\_manual\\_rsb\\_ru.pdf](https://testsecurepay.rsb.ru/email/ecomm_portal_manual_rsb_ru.pdf). Организация считается уведомленной о таких изменениях с даты размещения новой версии Руководства пользователя Ecomm Portal в сети Интернет на сайте Банка [https://testsecurepay.rsb.ru/email/ecomm\\_portal\\_manual\\_rsb\\_ru.pdf](https://testsecurepay.rsb.ru/email/ecomm_portal_manual_rsb_ru.pdf);
  - об изменениях в ОФУ и/или об изменении суммы Лимита перечисления – способом, указанным в п. 12.3 Условий.
- 2.4. Любые изменения Банком Условий, и/или приложений к Условиям, и/или ОФУ, и/или Инструктивных материалов, и/или Руководства пользователя Ecomm Portal становятся обязательными для Организации с момента введения их в действие. Организация обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Условия, приложения к Условиям, в Инструктивные материалы и в Руководство пользователя Ecomm Portal. В случае

несогласия с изменениями, внесенными в Условия, и/или приложения к Условиям, и/или ОФУ, и/или в Инструктивные материалы, и/или в Руководство пользователя Ecomm Portal, Организация вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном Условиями и Соглашением в целом.

- 3. РЕГИСТРАЦИЯ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ**
- 3.1. В целях регистрации Банком в рамках Соглашения Торговых точек Организация предоставляет в Банк подписанную со стороны Организации Информационную карточку по форме Приложения № 2 к Условиям (далее – **Информационная карточка**). По результатам рассмотрения Информационной карточки Банк вправе отказать в регистрации соответствующей Торговой точки, уведомив об этом Организацию.
- 3.2. В порядке и на условиях, установленных Условиями и Соглашением в целом, информационно-технологическое взаимодействие Организации с Банком, в том числе: 1) составление и направление Организацией в Банк запросов на формирование Платежных ссылок; и/или 2) предоставление Организацией Клиенту Платежных ссылок в целях совершения Операций; и/или 3) составление и направление Заявок на возврат; и/или 4) обмен с Банком иными электронными документами и сообщениями, связанными с Операциями и Операциями возврата, может осуществляться следующим (-и) способом (-ами):
- 3.2.1. посредством Согласованного средства связи;
- 3.2.2. посредством Личного кабинета Ecomm Portal. При этом посредством Личного кабинета Ecomm Portal могут осуществляться Операции возврата и обмен с Банком иными электронными документами и сообщениями, связанными с Операциями и Операциями возврата;
- 3.2.3. посредством Личного кабинета Системы OMS. При этом посредством Личного кабинета Системы OMS не могут осуществляться Операции возврата и обмен с Банком иными электронными документами и сообщениями в целях осуществления Операций возврата;
- 3.2.4. посредством Оборудования Банка;
- 3.2.5. посредством Оборудования Организации;
- 3.2.6. посредством ПАК Провайдера. При этом использование Организацией какого-либо оборудования при взаимодействии с ПАК Провайдера со своей стороны, не изменяет способ информационно-технологического взаимодействия в соответствии с Соглашением.
- 3.3. В целях регистрации Организации в Банке и определения способа(-ов) информационно-технологического взаимодействия Организации с Банком в рамках Соглашения, Организация предоставляет в Банк Заявку.
- 3.4. После получения от Организации Заявки в соответствии с п. 3.3 Условий, Банк осуществляет рассмотрение такой Заявки.
- 3.5. В случае положительного результата рассмотрения Заявки, Банк осуществляет регистрацию Организации в информационных системах Банка, в том числе фиксирует способ(-ы) информационно-технологического взаимодействия Организации с Банком в рамках Соглашения.
- 3.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать в удовлетворении Заявки по любой причине. При этом Организация вправе предоставить в Банк новую Заявку.
- 3.7. В рамках Соглашения может быть только одна действующая Заявка. В случае предоставления Организацией новой Заявки, ранее поданная Организацией Заявка будет считаться аннулированной Банком с момента регистрации Банком Организации в информационных системах Банка (или изменения регистрационных данных) на основании новой Заявки.
- 3.8. В рамках Соглашения, при условии регистрации Торговой точки Организации и регистрации Организации в информационных системах Банка на основании Заявки, составление и направление Организацией запросов на формирование Платежных ссылок, воспроизведение Платежных ссылок в целях совершения Операций, составление и направление Заявок на возврат, обмен с Банком иными электронными документами и сообщениями, связанными с Операциями и Операциями возврата, - возможно:
- 3.8.1. посредством Согласованного средства связи, - после подписания Банком и Организацией акта о признании сертификата открытого ключа Организации в соответствии с ПЭД;
- 3.8.2. посредством Личного кабинета Ecomm Portal, - после регистрации Банком в Ecomm Portal сертификата открытого ключа Организации и осуществления Банком соответствующей настройки Ecomm Portal, а также подписания Банком и Организацией акта о признании сертификата открытого ключа Организации в соответствии с ПЭД и Руководством пользователя Ecomm Portal;
- 3.8.3. посредством Личного кабинета Системы OMS, - после предоставления Банком Организации в соответствии с Правилами OMS доступа к Системе OMS;
- 3.8.4. посредством Оборудования Банка, - после подписания Банком и Организацией Акта приема-передачи оборудования, составленного по форме Приложения № 3 к Условиям (далее – **Акт приема-передачи**), и акта о признании Пароля Организации в соответствии с ПЭД;
- 3.8.5. посредством Оборудования Организации, - после подписания Банком и Организацией Акта установки и подключения оборудования, составленного по форме Приложения № 4 к Условиям (далее – **Акт установки**), и акта о признании Пароля Организации в соответствии с ПЭД;
- 3.8.6. посредством ПАК Провайдера, - после регистрации соответствующих идентификаторов Организации, указанных в Заявке.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Организация обязуется:**

- 4.1.1. Оплачивать услуги Банка по осуществлению Банком переводов по Операциям в порядке и на условиях, предусмотренных ОФУ, Условиями и Соглашением в целом.

- 4.1.2. Возмещать Банку в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями, денежные средства в размере суммы Операции возврата, осуществленной Банком на основании соответствующей Заявки на возврат Организации.
- 4.1.3. Соблюдать законодательство Российской Федерации, положения ОФУ, Условий (включая приложения к ним) и Соглашения в целом, выполнять требования, содержащиеся в Инструктивных материалах, в Руководстве пользователя Ecomm Portal.
- 4.1.4. По требованию Банка размещать в Торговых точках информацию о Банке, о порядке осуществления Операций и Операций возврата, предоставленную Банком.
- 4.1.5. В порядке и на условиях, определенных Условиями и Соглашением в целом, осуществлять информационное и технологическое взаимодействие с Банком, в том числе с участием Провайдера.
- 4.1.6. В целях оплаты Товара путем совершения Клиентом Операции:
  - 4.1.6.1. сформировать и направить Банку в порядке, установленном Условиями, приложениями к Условиям и Инструктивными материалами, запрос на формирование Платежной ссылки. При этом в случае если запрос на формирование Платежной ссылки направляется Организацией в Банк посредством ПАК Провайдера, такой запрос на формирование Платежной ссылки должен, помимо прочего, содержать в себе идентификаторы, указанные в действующей Заявке;
  - 4.1.6.2. воспроизвести и предоставить Клиенту полученную от Банка Платежную ссылку.
- 4.1.7. В целях совершения Операции возврата сформировать и направить в Банк в порядке, установленном Условиями и Инструктивными материалами, Заявку на возврат. При этом в случае если Заявка на возврат направляется Организацией в Банк посредством ПАК Провайдера, такая Заявка на возврат должна, помимо прочего, содержать в себе идентификаторы Организации, указанные в действующей Заявке.
- 4.1.8. Предоставлять Клиенту сформированную НСПК и маршрутизированную от НСПК Банком Организации Платежную ссылку без изменения содержания такой Платежной ссылки, воспроизведенную в виде, согласованном с Банком (QR-код / NFC-метка / в ином согласованном виде).
- 4.1.9. Осуществлять хранение документов и информации, связанных с Операциями и Операциями возврата (включая чеки, счета и прочее), в течение 5 (пяти) лет и при запросе предоставлять в Банк запрошенные документы и информацию, в том числе (но не ограничиваясь): информацию и документы, подтверждающие правомерность проведенной Операции и/или соответствующей Операции возврата; информацию и документы, подтверждающие предоставление Клиенту (или лицу уполномоченному Клиентом) Товара; информацию и документы, подтверждающие факт попытки урегулирования спора с Клиентом, в том числе удовлетворения его требований (полностью или в части); иную информацию и документы, необходимые для урегулирования споров, связанных с Операциями и/или соответствующими Операциями возврата. Указанные информация и документы предоставляются в Банк не позднее 2 (двух) календарных дней с даты получения Организацией соответствующего запроса Банка.
- 4.1.10. Выполнять требования, установленные для Торговой точки, в соответствии с Приложением № 1 к Условиям.
- 4.1.11. Согласовывать с Банком размещаемые в Торговой точке рекламные материалы Организации, связанные с оплатой Товаров в Торговых точках путем совершения Операций, и/или содержащие наименование или товарные знаки Банка, и/или содержащие наименования или товарные знаки НСПК, в том числе товарные знаки, связанные с СБП.
- 4.1.12. Обеспечить при обработке персональных данных физических лиц получение согласия на обработку таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Организацией, Банком, НСПК, Эмитентами и участниками СБП, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных физических лиц с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации как Организацией, так и Провайдером.
- 4.1.13. По запросу Банка предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Организацией, Банком, НСПК, Эмитентами, участниками СБП, в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.1.14. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, как в течение срока действия Соглашения, так и после его окончания.
- 4.1.15. Обеспечивать сохранность конфиденциальной информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.1.16. Обеспечить защиту от несанкционированного доступа к информации при осуществлении информационного и технологического взаимодействия, осуществляемого в соответствии с ПЭД, Руководством пользователя Ecomm Portal, Правилами OMS и Инструктивными материалами.
- 4.1.17. Обеспечивать защиту любой информации, документов, сообщений, направляемых Банку и получаемых от Банка посредством ПАК Провайдера, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе исключить возможность несанкционированного доступа посторонних лиц к такой информации, документам, сообщениям, а также к идентификаторам Организации, указанным в Заявке.
- 4.1.18. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Организации случаях компрометации (либо возникновения у Организации подозрений в компрометации) информации об Операциях/Операциях возврата/о Платежных ссылках/ об идентификаторах Организации, указанных

Организацией в Заявке, путем направления соответствующего сообщения способом, указанным в п. 12.3.1 Условий.

- 4.1.19. Содействовать Банку в расследованиях фактов мошенничества или при подозрении на мошенничество при совершении Операций/Операций возврата. Неоказание содействия является признанием Организацией ответственности за совершение таких Операций и Операций возврата и обязательством Организации по возмещению Банку таких сумм Операций и Операций возврата, а также возмещению Банку убытков, расходов и имущественных потерь Банка.
- 4.1.20. В целях обеспечения денежных обязательств Организации перед Банком по Соглашению и Договору эквайринга, в том числе по возмещению убытков Банка, связанных с деятельностью Организации и/или Провайдера, перечислить в пользу Банка сумму денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, в размере не менее Минимального размера Обеспечительного платежа, а также по требованию Банка, в порядке, установленном в п. 6.2 Условий, дополнительно вносить в пользу Банка суммы денежных средств для увеличения суммы Обеспечительного платежа до размера не менее Минимального размера Обеспечительного платежа.
- 4.1.21. Нести ответственность перед Банком за своевременное и качественное исполнение обязательств по Соглашению. Организация безусловно возмещает Банку суммы штрафов и прочих удержаний, уплаченных Банком или предъявленных к уплате Банком, связанных с деятельностью Организации и/или Провайдера, в случае, если они являются следствием нарушения Организацией принятых на себя обязательств по Соглашению, и/или законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или правил НСПК. Указанное в настоящем пункте (п. 4.1.21) Условий обязательство может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 4.1.22. В безусловном порядке по требованию Банка возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка Банком России по совершённым Операциям, за исключением межбанковской комиссии, в порядке и сроки, указанные в таком требовании Банка. Указанное в настоящем пункте (п. 4.1.22) Условий обязательство может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 4.1.23. Представлять Банку по его требованию в срок, определенный в таком требовании, любые документы и/или информацию, в том числе: 1) информацию относительно деятельности Провайдера, предусмотренную Условиями и Соглашением в целом; 2) информацию о ПАК Провайдера, в том числе документы, подтверждающие надлежащую защиту информации.
- 4.1.24. В случае если при регистрации и/или при обновлении данных Организации в НСПК требуется передача персональных данных уполномоченных лиц/работников Организации, Организация обязуется обеспечить получение согласий таких субъектов персональных данных и по запросу Банка в срок, указанный в запросе, предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Банком, НСПК, участниками СБП.
- 4.1.25. Предпринимать все разумные меры для предотвращения компрометации Оборудования и/или Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или Личного кабинета Ecomm Portal (в том числе средств аутентификации в Личном кабинете Ecomm Portal), и/или Личного кабинета Системы OMS, и/или своего Открытого ключа, и/или своего Секретного ключа, и/или своего сертификата открытого ключа, и/или своего Пароля, и/или Логина OMS, и/или Пароля OMS, и/или Подчиненного Логина OMS, и/или Подчиненного Пароля OMS, и/или АСП, и/или идентификаторов, указанных в Заявке, (далее при совместном упоминании – **Средства защиты Организации**), а также по сохранению конфиденциальности и предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию и/или Согласованному средству связи (или любой его части (любого компонента)), и/или Личному кабинету Ecomm Portal, и/или Личному кабинету Системы OMS, и Средствам защиты Организации.
- 4.1.26. В случае компрометации или подозрения в компрометации Оборудования, и/или Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или Личного кабинета Ecomm Portal, и/или Личного кабинета Системы OMS, и/или ПАК Провайдера, и/или компрометации любого из Средств защиты Организации, или подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Оборудованию, и/или Согласованному средству связи (или любой его части (любого компонента)), и/или Личному кабинету Ecomm Portal, и/или Личному кабинету Системы OMS, и/или ПАК Провайдера, или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации Оборудования, и/или Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или Личного кабинета Ecomm Portal, и/или Личного кабинета Системы OMS, и/или ПАК Провайдера, и/или к компрометации любого из Средств защиты Организации, с целью предотвращения финансовых потерь, незамедлительно, любым доступным способом, указанным в п. 12.3 Условий, или способом, предусмотренным соответствующим приложением к Условиям, проинформировать об этом Банк и инициировать процедуру блокирования и замены Средств защиты Организации в соответствии с ПЭД, Руководством пользователя Ecomm Portal, Правилами OMS и Инструктивными материалами, не позднее дня, следующего за днем обнаружения компрометации либо подозрения в компрометации в соответствии с настоящим пунктом (п. 4.1.26) Условий.
- 4.1.27. Осуществить процедуру замены Средств защиты Организации по требованию Банка, направленному в соответствии с п. 4.4.9 Условий.

- 4.1.28. В отношении Оборудования Банка, Оборудования Организации, доступа к Системе OMS:
- 4.1.28.1. предоставлять доступ к работе на Оборудовании Банка и/или Оборудовании Организации только уполномоченным, в том числе на совершение Операций возврата, работникам Торговых точек;
  - 4.1.28.2. предоставлять доступ к Личному кабинету Системы OMS только лицам, специально уполномоченным на это Организацией;
  - 4.1.28.3. выделять и оплачивать каналы связи, необходимые для подключения и функционирования Оборудования Банка и/или Оборудования Организации;
  - 4.1.28.4. незамедлительно уведомлять Банк о случаях неработоспособности Оборудования Банка;
  - 4.1.28.5. обеспечивать сохранность Оборудования Банка, в том числе путем принятия необходимых мер по охране Торговой точки. При этом Организация не несет ответственности за техническое состояние Оборудования Банка, за исключением случаев небрежного обращения с Оборудованием Банка (пролитая жидкость, загрязнение различными веществами, и т.д.);
  - 4.1.28.6. не передавать и не предоставлять в пользование третьим лицам (в том числе другим организациям и их работникам) Оборудование Банка, а также Оборудование Организации, используемое в рамках Соглашения;
  - 4.1.28.7. производить оплату счетов Банка в соответствии с п. 8.13 Условий;
  - 4.1.28.8. в случае расторжения Соглашения (не позднее даты такого расторжения), а также в случае передачи третьим лицам Оборудования Организации, подключенного к программным и аппаратным средствам Банка (не позднее даты такой передачи), обеспечить представителям Банка доступ к Оборудованию Организации, в том числе в целях удаления криптографических ключей;
  - 4.1.28.9. в случае расторжения Соглашения (не позднее даты такого расторжения) уничтожить (без возможности восстановления) все средства доступа к Личному кабинету Системы OMS (в том числе Логины OMS, Пароли OMS, Подчиненные Логины OMS, Подчиненные Пароли OMS);
  - 4.1.28.10. по требованию Банка вернуть Оборудование Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего требования Банка или со дня получения одной из Сторон уведомления о расторжении Соглашения. Возврат Организацией Банку Оборудования Банка осуществляется на основании подписанного Сторонами Акта возврата оборудования, составленного по форме Приложения № 6 к Условиям или по форме иного документа, установленного Договором эквайринга (в случае если Оборудование Банка передавалось Банком Организации в рамках Договора эквайринга);
  - 4.1.28.11. в случае использования Организацией Оборудования Организации, осуществить подключение Оборудования Организации к программным и аппаратным средствам Банка, обеспечивающим информационное и технологическое взаимодействие при проведении Операций, Операций возврата, в соответствии с Инструктивными материалами. После подключения Оборудования Организации к программным и аппаратным средствам Банка Стороны проводят необходимые мероприятия по проверке и тестированию указанного подключения, и, в случае успешного проведения проверок и тестирования, Банк регистрирует такое Оборудование Организации в информационных системах Банка. После регистрации такого Оборудования Организации в информационных системах Банка, Стороны подписывают Акт установки. Осуществление Операций, Операций возврата с использованием Оборудования Организации, в отношении которых Сторонами не подписан Акт установки, невозможно.
- 4.1.29. В отношении Согласованного средства связи и Личного кабинета Ecomm Portal:
- 4.1.29.1. предоставлять доступ к Согласованному средству связи и Личному кабинету Ecomm Portal только уполномоченным, в том числе на совершение Операций возврата, работникам Организации, указанным в соответствующем акте о признании сертификата открытого ключа Организации;
  - 4.1.29.2. обеспечить наличие в Организации аппаратных мощностей, каналов связи, программного обеспечения и коммуникационных ресурсов, необходимых и достаточных для надлежащего использования Организацией Согласованного средства связи и Личного кабинета Ecomm Portal, осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Организацией, а также надлежащего обслуживания Клиентов, в том числе при осуществлении Операций, Операций возврата;
  - 4.1.29.3. незамедлительно уведомлять Банк о сбоях в работе Согласованного средства связи и/или Личного кабинета Ecomm Portal;
  - 4.1.29.4. в случае расторжения Соглашения по любому основанию (не позднее даты такого расторжения) удалить из всех информационных систем, устройств и программного обеспечения Организации полностью, без возможности восстановления информацию об Открытом ключе, Секретном ключе, сертификате открытого ключа.
- 4.1.30. В отношении ПАК Провайдера:
- 4.1.30.1. Самостоятельно и за свой счёт организовать и оплачивать программные, технические, коммуникационные средства, в том числе ПАК Провайдера, а также закупать, устанавливать и настраивать оборудование и программное обеспечение, взаимодействующие с ПАК Провайдера, и позволяющие, в том числе: составлять и направлять в Банк через Провайдера запрос на формирование Платежной ссылки, воспроизводить Платежную ссылку в целях его использования посредством ЭСП Клиента для совершения Операции, составлять и направлять

в Банк через Провайдера Заявку на возврат. При этом указанные оборудование и программное обеспечение, в том числе ПАК Провайдера, должны полностью соответствовать требованиям Банка России и НСПК.

- 4.1.30.2. Обеспечивать доступ к ПАК Провайдера, в том числе к оборудованию и/или программному обеспечению, используемому Организацией для осуществления Операций, Операций возврата и подключенному к ПАК Провайдера, только уполномоченным(-и) на это, в том числе совершение Операций возврата, работником(-ами) Организации.

- 4.1.31. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями.

**4.2. Организация вправе:**

- 4.2.1. Запрашивать у Банка информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязанностей в рамках Условий и Соглашением в целом.
- 4.2.2. Использовать для целей Соглашения по согласованию с Банком Согласованное средство связи, Личный кабинет Ecomm Portal, Личный кабинет Системы OMS, Оборудование, а также ПАК Провайдера, в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями и приложениями к Условиям.
- 4.2.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными Условиями.

**4.3. Банк обязуется:**

- 4.3.1. Организовать расчеты по Операциям и Операциям возврата в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, документами НСПК, Условиями и Соглашением в целом.
- 4.3.2. В целях осуществления расчетов с Организацией по Соглашению рассчитывать Расчетные позиции и Платежные позиции в порядке, установленном Условиями.
- 4.3.3. Принимать от Организации и маршрутизировать в НСПК запросы на формирование Платежной ссылки, а также направлять Организации полученную от НСПК Платежную ссылку.
- 4.3.4. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие с НСПК, необходимое для осуществления Операций, Операций возврата.
- 4.3.5. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие с Организацией в порядке, определенном в ПЭД, Руководстве пользователя Ecomm Portal, Правилах OMS, Инструктивных материалах и Условиями, в том числе посредством ПАК Провайдера.
- 4.3.6. В случае приостановления в соответствии с п. 4.4.7 Условий возможности совершения Операций и Операций возврата и/или осуществления переводов по Операциям и Операциям возврата, направить Организации соответствующее уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого приостановления.
- 4.3.7. Осуществить возврат Организации Обеспечительного платежа в порядке и сроки, установленные Условиями.
- 4.3.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями.

**4.4. Банк вправе:**

- 4.4.1. Прекращать любые денежные обязательства Организации, включая, указанные в п.п. 4.1.21, 4.1.22, 5.10, 8.2, 8.6 - 8.14, 12.13 Условий, за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению в соответствии с п. 5.8.2 Условий.
- 4.4.2. Самостоятельно осуществлять расчет Расчетных позиций и Платежных позиций на основании данных, хранящихся в информационных системах Банка и полученных от НСПК и/или Банка России.
- 4.4.3. Представлять в НСПК ставшую известной Банку в связи с Условиями и Соглашением в целом информацию, касающуюся Организации, в том числе адреса, номер телефона и факса, адрес электронной почты, адрес(-а) сайта(-ов), банковские реквизиты, и иную информацию, в целях использования данной информации в программах НСПК.
- 4.4.4. Проводить проверки Торговых точек в целях осуществления контроля за соблюдением Организацией/уполномоченными лицами/ работниками Организации положений Условий и Соглашения в целом.
- 4.4.5. Возмещать в свою пользу, в том числе за счет Обеспечительного платежа и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, любые расходы, а также любые убытки Банка, возникшие в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Организацией обязательств по Соглашению (в том числе в связи с деятельностью Провайдера или функционированием ПАК Провайдера) и/или Договору эквайринга, а также суммы денежных средств, списанные с Банка Банком России по Операциям.
- 4.4.6. Требовать от Организации дополнительно перечислять (вносить) в пользу Банка суммы денежных средств для увеличения Обеспечительного платежа до размера не менее Минимального размера Обеспечительного платежа.
- 4.4.7. Приостановить возможность совершения Операций, Операций возврата и/или осуществление переводов по Операциям, Операциям возврата в следующих случаях:
- 4.4.7.1. если сумма Обеспечительного платежа меньше Минимального размера Обеспечительного платежа;
- 4.4.7.2. в случае нарушения Организацией законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или правил НСПК, и/или положений Условий, и/или приложений к Условиям, и/или Инструктивных материалов, и/или Руководства пользователя Ecomm Portal, и/или положений Соглашения в целом при осуществлении Операций/Операций возврата;
- 4.4.7.3. в случае компрометации/ подозрения в компрометации Оборудования, и/или Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или Личного кабинета Ecomm

- Portal, и/или Личного кабинета Системы OMS, и/или ПАК Провайдера, и/или любого из Средств защиты Организации, либо в случае подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Оборудованию, и/или Согласованному средству связи, и/или Личному кабинету Ecomm Portal, и/или Личному кабинету Системы OMS, и/или ПАК Провайдера;
- 4.4.7.4. при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций и/или Операций возврата, и/или формирования Платежной ссылки;
- 4.4.7.5. в случае предоставления Организацией в Банк новой Заявки, до момента регистрации (либо изменения регистрационных данных) Организации в информационных системах Банка на основании новой Заявки;
- 4.4.7.6. в случае если при осуществлении информационно-технологического взаимодействия в соответствии с Условиями и Соглашением в целом с участием Провайдера Организацией или Провайдером были допущены искажение или подмена какой-либо информации, документов, сообщений, передаваемых между Организацией и Банком;
- 4.4.7.7. в случае если деятельность Организации и/или Провайдера может нанести вред репутации Банка или НСПК;
- 4.4.7.8. при наличии у Банка данных об участии Организации и/или Провайдера в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- 4.4.7.9. при выявлении предоставления Организацией недостоверной информации в рамках Соглашения и/или Договора эквайринга;
- 4.4.7.10.в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций;
- 4.4.7.11.при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения);
- 4.4.7.12.при наличии у Банка информации о прекращении деятельности Организации в качестве нотариуса, занимающегося частной практикой, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иного лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
- 4.4.7.13.в случае технических сбоев в программно-аппаратном комплексе Банка, и/или в программно-аппаратном комплексе НСПК, и/или в ПАК Провайдера, и/или в каналах связи, не позволяющих надлежащим образом осуществлять информационное и технологическое взаимодействие в соответствии с Соглашением, в том числе с участием Провайдера;
- 4.4.7.14.в случае нарушения Организацией условий Договора эквайринга.
- 4.4.8. Приостановить или прекратить использование Организацией в рамках Соглашения Оборудования и/или Согласованного средства связи, и/или Личного кабинета Ecomm Portal, и/или Личного кабинета Системы OMS, и/или информационный обмен с Организацией посредством ПАК Провайдера, на основании полученного от Организации уведомления, в том числе, в соответствии с п. 4.1.26 Условий, или по инициативе Банка при нарушении Организацией порядка использования Оборудования, и/или Согласованного средства связи, и/или Личного кабинета Ecomm Portal, и/или Личного кабинета Системы OMS, и/или любого из Средств защиты Организации, и/или в случае нарушения Организацией порядка передачи любых документов, сообщений, информации посредством ПАК Провайдера, и/или в случае ненадлежащего функционирования ПАК Провайдера.
- 4.4.9. Инициировать замену Средств защиты Организации путем направления Организации соответствующего требования любым из способов, указанных в п. 12.3 Условий, в случае компрометации или подозрения в компрометации Оборудования, и/или Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или ПАК Провайдера, и/или компрометации любого из Средств защиты Организации, и/или подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Оборудованию, и/или Согласованному средству связи, и/или Личному кабинету Ecomm Portal, и/или Личному кабинету Системы OMS, и/или ПАК Провайдера.
- 4.4.10. В случае нарушения Организацией каких-либо положений Условий, приостановить исполнение своих обязательств в рамках Условий и Соглашения в целом до устранения Организацией выявленных Банком нарушений.
- 4.4.11. Не направлять в НСПК запрос на формирование Платежной ссылки или не направлять Организации полученную от НСПК Платежную ссылку, в случае если соответствующий запрос, полученный от Организации, не соответствует требованиям, установленным Условиями и/или правилами НСПК, либо при подозрении на неправомерность или компрометацию такого запроса.
- 4.4.12. Получать документы и информацию от Организации, подтверждающие передачу Товаров Клиенту и/или урегулирование претензий/споров с Клиентом относительно передачи/возврата Товаров (подтверждение исполнения Организацией обязательств по оплаченному путем совершения Операции Товару).
- 4.4.13. Определять тип Оборудования Банка, используемого для составления и направления Организацией запросов на формирование Платежных ссылок, воспроизведение Платежных ссылок в целях совершения Операций, составления и направления Заявок на возврат, а также устанавливать или производить его замену по своему усмотрению.
- 4.4.14. Требовать от Организации замены Оборудования Организации и/или обеспечения доработки Провайдером ПАК Провайдера в случае несоответствия такого оборудования и/или ПАК Провайдера соответственно, техническим условиям Банка.

- 4.4.15. Организовать консультирование и подготовку уполномоченных работников Организации в отношении правил обслуживания Клиентов.

## 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 5.1. Переводы по Операциям, Операциям возврата производятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Условиями и Соглашением в целом.
- 5.2. Если Клиент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возвращает Организации приобретенный у нее при осуществлении Операции Товар, либо обменивает его на Товар меньшей стоимости, Организация обязана инициировать Операцию возврата путем направления соответствующей Заявки на возврат. При этом:
- 5.2.1. отдельная плата за осуществление перевода по Операции возврата с Организации не взимается;
  - 5.2.2. вознаграждение, причитающееся Банку в соответствии с Соглашением за осуществление Банком перевода по Операции, в отношении которой осуществляется Операция возврата, но ранее не уплаченное Организацией Банку, подлежит уплате Организацией Банку независимо от совершения Операции возврата;
  - 5.2.3. ранее уплаченное Банку вознаграждение за осуществление Банком перевода по Операции, в отношении которой осуществляется Операция возврата, Организации не возмещается.
- 5.3. Банк вправе отказать Организации в принятии Заявки на возврат и осуществлении Операции возврата в любом из следующих случаев:
- 5.3.1. в случае если сумма такой Операции возврата превышает разницу между суммой Обеспечительного платежа и общей суммой ранее совершенных в текущем Расчетном периоде Операций возврата;
  - 5.3.2. при наличии отрицательной Расчетной позиции за предыдущие Расчетные периоды;
  - 5.3.3. при наличии любых неисполненных денежных обязательств Организации перед Банком, в том числе по Соглашению (включая неисполненные денежные обязательства Организации перед Банком по отрицательной Платежной позиции) и/или Договору эквайринга;
  - 5.3.4. в случае если сумма такой Операции возврата превышает сумму Операции, в отношении которой совершается такая Операция возврата;
  - 5.3.5. в случае наличия у Банка подозрений в том, что Операция возврата осуществляется в незаконных целях. Банк уведомляет Организацию об отказе в осуществлении Операции возврата в порядке, предусмотренном Инструктивными материалами, или ПЭД, или Правилами OMS, или Руководством пользователя Ecomm Portal, или посредством ПАК Провайдера. При этом Банк не несет ответственности за недоведение или ненадлежащее доведение до Организации указанного уведомления посредством ПАК Провайдера.
- 5.4. В целях осуществления перевода по Операции возврата Банк на основании Заявки на возврат, принятой от Организации, составляет от своего имени распоряжение в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Банка России и направляет его в НСПК. Организация обязуется возместить Банку в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями, денежные средства в размере суммы Операции возврата, осуществленной Банком на основании соответствующей Заявки на возврат Организации.
- 5.5. Банк после окончания конкретного Расчетного периода рассчитывает Расчетную позицию в размере разницы между:
- 5.5.1. общей суммой денежных средств по Операциям, осуществленным в пользу Организации (информация об осуществлении которых получена Банком от НСПК) и учтенным в таком Расчетном периоде, а также учтенным в предыдущих Расчетных периодах (в случае если за такие предыдущие Расчетные периоды Расчетные позиции не были признаны Банком Платежными позициями), за вычетом суммы вознаграждения, подлежащей уплате Организацией Банку за осуществление Банком переводов по таким Операциям в соответствии с Соглашением; и
  - 5.5.2. общей суммой денежных средств: 1) по Операциям возврата, осуществленным на основании Заявок на возврат и учтенным в таком Расчетном периоде, а также учтенным в предыдущих Расчетных периодах (в случае если за такие предыдущие Расчетные периоды Расчетные позиции не были признаны Банком Платежными позициями); и/или 2) списанных с Банка Банком России по совершённым Операциям (за исключением межбанковской комиссии), учтенным в таком Расчетном периоде, а также учтенным в предыдущих Расчетных периодах (в случае если за такие предыдущие Расчетные периоды Расчетные позиции не были признаны Банком Платежными позициями); и/или 3) по Операциям, которые ранее были включены в состав рассчитанных Расчетных позиций, признанных Платежными позициями, но по которым к моменту расчета текущей Расчетной позиции не были завершены расчеты в платежной системе Банка России; и/или 4) подлежащих уплате Организацией Банку в соответствии с Соглашением.
- В отношении Расчетной позиции у Сторон не возникает обязательств провести расчеты в соответствии с Условиями и Соглашением в целом.
- 5.6. После расчета Расчетной позиции в соответствии с п. 5.5 Условий:
- 5.6.1. в случае если сумма Расчетной позиции имеет положительное значение и достигла суммы Лимита перечисления, или превысила ее, Стороны признают такую Расчетную позицию Платежной позицией, при этом у Банка возникает обязательство по перечислению Организации денежных средств в размере такой суммы Платежной позиции, с учетом положений п. 5.8 Условий;
  - 5.6.2. в случае если сумма Расчетной позиции имеет положительное значение, но не достигла суммы Лимита перечисления, Стороны не признают такую Расчетную позицию Платежной позицией (если иное не предусмотрено п. 5.7 Условий), при этом суммы денежных средств, включенные в состав такой Расчетной позиции, учитываются Банком в составе Расчетной позиции, рассчитываемой в следующем

- Расчетном периоде (за исключением каждого случая, когда Расчетная позиция рассчитывается по результатам последнего Расчетного периода последнего календарного дня Отчетного месяца);
- 5.6.3. в случае если сумма Расчетной позиции имеет отрицательное значение, Стороны не признают такую Расчетную позицию Платежной позицией (если иное не предусмотрено п. 5.7 Условий), при этом суммы денежных средств, включенные в состав такой Расчетной позиции, учитываются Банком в составе Расчетной позиции, рассчитываемой в следующем Расчетном периоде (за исключением каждого случая, когда Расчетная позиция рассчитывается по результатам последнего Расчетного периода последнего календарного дня Отчетного месяца);
- 5.6.4. в случае если сумма Расчетной позиции равна нулю, Стороны не признают такую Расчетную позицию Платежной позицией (если иное не предусмотрено п. 5.7 Условий), при этом суммы денежных средств, включенные в состав такой Расчетной позиции, учитываются Банком в составе Расчетной позиции, рассчитываемой в следующем Расчетном периоде (за исключением каждого случая, когда Расчетная позиция рассчитывается по результатам последнего Расчетного периода последнего календарного дня Отчетного месяца).
- При этом для целей настоящего пункта (п. 5.6 Условий) и Соглашения в целом под последним Расчетным периодом последнего календарного дня Отчетного месяца понимается тот Расчетный период, который завершился в таком календарном дне при условии, что следующий за ним Расчетный период, завершится в следующем календарном дне.
- 5.7. После окончания последнего Расчетного периода последнего календарного дня Отчетного месяца Банк рассчитывает Расчетную позицию, которая признается Сторонами Платежной позицией вне зависимости от ее суммы, при этом:
- 5.7.1. в случае если сумма такой Платежной позиции имеет положительное значение, то у Банка возникает обязательство по перечислению Организации денежных средств в размере такой суммы Платежной позиции, с учетом положений п. 5.8 Условий;
- 5.7.2. в случае если сумма такой Платежной позиции имеет отрицательное значение, то у Банка отсутствуют обязательства по перечислению Организации денежных средств;
- 5.7.3. в случае если сумма такой Платежной позиции равна нулю, то у Банка отсутствуют обязательства по перечислению Организации денежных средств.
- 5.8. В случае если Платежная позиция имеет положительное значение, Банк:
- 5.8.1. в целях увеличения суммы Обеспечительного платежа до размера Минимального размера Обеспечительного платежа (в случае если сумма Обеспечительного платежа на момент расчета такой Платежной позиции (на момент признания соответствующей Расчетной позиции такой Платежной позицией)) меньше Минимального размера Обеспечительного платежа) вносит от имени и за счет Организации (за счет обязательства Банка перед Организацией, возникшего в соответствии с п. 5.6.1, п. 5.7.1 Условий) в свою пользу (учитывает) сумму такой Платежной позиции (её часть):
- в размере разницы между Минимальным размером Обеспечительного платежа и суммой Обеспечительного платежа на момент расчета такой Платежной позиции (на момент признания соответствующей Расчетной позиции такой Платежной позицией) (далее – **Недостающая сумма**), если сумма такой Платежной позиции больше или равна Недостающей суммы(-е); или
  - в размере суммы такой Платежной позиции, если сумма такой Платежной позиции меньше Недостающей суммы;
- в качестве Обеспечительного платежа, и обязательства Банка перед Организацией считаются исполненными на такую сумму Обеспечительного платежа. При этом в случае если после проведения Банком учета суммы такой Платежной позиции в соответствии с настоящим пунктом (п. 5.8.1) Условий, сумма такой Платежной позиции будет равна нулю, то Банк не перечисляет Организации денежные средства в соответствии с п. 5.8.2 Условий;
- 5.8.2. в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, в котором Банком была рассчитана такая Платежная позиция (днем, в котором соответствующая Расчетная позиция была признана такой Платежной позицией), перечисляет сумму такой Платежной позиции или часть от суммы такой Платежной позиции, оставшуюся после проведения Банком учета суммы такой Платежной позиции в соответствии с п. 5.8.1 Условий (ранее и далее – **Сумма к перечислению**) на банковский счет Организации по реквизитам, указанным в разделе 14 Условий.
- Сумма к перечислению может до её перечисления Банком Организации быть уменьшена Банком на сумму неисполненных денежных обязательств Организации перед Банком в рамках Условий и по Соглашению в целом и/или по Договору эквайринга (Банк может осуществить зачёт). Банк уведомляет Организацию об уменьшении Суммы к перечислению (об осуществлении зачёта) посредством Системы OMS (при наличии у Организации доступа к Системе OMS) и/или иным способом, указанным в п. 12.3 Условий.
- Датой исполнения Банком обязательства по переводу Организации Суммы к перечислению считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка в пользу Организации.
- 5.9. В случае если Платежная позиция имеет отрицательное значение, Банк вправе по своему усмотрению:
- 5.9.1. на момент расчета такой Платежной позиции (на момент признания соответствующей Расчетной позиции такой Платежной позицией), засчитать в свою пользу сумму такой Платежной позиции (в полном объеме или в части) за счет Обеспечительного платежа (путем уменьшения суммы Обеспечительного платежа на сумму такой Платежной позиции (в полном объеме или в части)); и/или
- 5.9.2. уменьшить Сумму к перечислению, подлежащую перечислению Банком Организации в соответствии с п. 5.8.2 Условий (в случае, когда срок перечисления Банком такой Суммы к перечислению ещё не

наступил), на сумму такой Платежной позиции (в полном объеме или в части). Банк уведомляет Организацию об уменьшении Суммы к перечислению посредством Системы OMS (при наличии у Организации доступа к Системе OMS) и/или иным способом, указанным в п. 12.3 Условий.

При этом в случае отсутствия или недостаточности суммы Обеспечительного платежа, или в случае если у Банка отсутствует возможность уменьшить Сумму к перечислению на полную сумму такой Платежной позиции, Организация в целях погашения перед Банком задолженности по такой Платежной позиции обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Банка требования Банка, уплатить Банку сумму денежных средств в размере задолженности Организации по такой Платежной позиции, путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка по реквизитам, указанным в разделе 14 Условий.

- 5.10. Банк вправе в любое время проводить сверку данных по Операциям, суммы денежных средств по которым были ранее в соответствии с Условиями включены в состав Платежных позиций, с данными о завершении/незавершении расчетов в платежной системе Банка России по таким Операциям.

В случае если по результатам проведенной сверки Банком будет выявлено, что суммы денежных средств по Операциям ранее были в соответствии с Условиями включены в состав Платежных позиций, но по ним не были завершены расчеты в платежной системе Банка России, Организация обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Банка требования Банка, уплатить Банку суммы денежных средств по таким Операциям, путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка по реквизитам, указанным в разделе 14 Условий. Указанное обязательство Организации может быть прекращено за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.

Организация понимает, соглашается и признает, что Банк проводит сверку данных в соответствии с настоящим пунктом (п. 5.10) Условий самостоятельно в одностороннем порядке и такая сверка данных является окончательной и бесспорной. Организация не вправе оспаривать или каким-либо образом влиять на такую сверку данных.

- 5.11. Организация поручает Банку вносить от имени и за счет Организации в пользу Банка сумму Платежной позиции (её часть), подлежащую перечислению Банком Организации в соответствии с п. 5.6.1, п. 5.7.1 Условий, в качестве Обеспечительного платежа, путем учета Банком суммы такой Платежной позиции (её части) в качестве суммы, внесенной Организацией в пользу Банка в целях увеличения суммы Обеспечительного платежа до размера не менее Минимального размера Обеспечительного платежа в соответствии с п. 5.8.1 Условий.

## 6. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ

- 6.1. В целях обеспечения денежных обязательств Организации по Соглашению и Договору эквайринга Организация обязуется перечислить (внести) в пользу Банка сумму денежных средств в рублях Российской Федерации, составляющих Обеспечительный платеж, в размере не менее Минимального размера Обеспечительного платежа. Перечисление (внесение) Обеспечительного платежа осуществляется по реквизитам Банка, указанным в письме, направленном Банком Организации либо, в случае неполучения Организацией такого письма, по реквизитам Банка, указанным в разделе 14 Условий, с указанием в назначении платежа платежного документа «Обеспечительный платеж во исполнение Соглашения об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.», если иное назначение платежа не указано в письме, направленном Банком Организации.
- 6.2. В случае необходимости дополнительного перечисления (внесения) в пользу Банка суммы денежных средств для увеличения Обеспечительного платежа до размера не менее Минимального размера Обеспечительного платежа Банк направляет в адрес Организации соответствующее требование способом, указанным в п. 12.3 Условий.
- 6.3. Банк вправе по своему усмотрению засчитать любую сумму денежных обязательств Организации перед Банком в рамках Условий и Соглашения в целом и/или по Договору эквайринга из суммы Обеспечительного платежа, уменьшив Обеспечительный платеж на соответствующую сумму денежных обязательств Организации перед Банком в рамках Условий и Соглашения в целом и/или Договору эквайринга, при этом:
- 6.3.1. Банк в первую очередь засчитывает из суммы Обеспечительного платежа суммы штрафов, пени, убытков и расходов, понесенных Банком в связи с нарушением Организацией положений Условий и Соглашения в целом;
  - 6.3.2. Банк во вторую очередь засчитывает из суммы Обеспечительного платежа суммы, подлежащие возмещению Банку в связи с совершенными Операциями, Операциями возврата;
  - 6.3.3. Банк в третью очередь засчитывает из суммы Обеспечительного платежа иные суммы денежных обязательств Организации перед Банком, предусмотренные Условиями и Соглашением в целом и/или Договором эквайринга (в случае невозможности удержания Банком с Организации соответствующих сумм денежных средств в порядке, предусмотренном Договором эквайринга).
- 6.4. Обеспечительный платеж подлежит возврату Организации при расторжении Соглашения и только при условии полного прекращения обязательств Организации по Соглашению.
- 6.5. На сумму Обеспечительного платежа проценты, установленные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.
- 6.6. Банк вправе засчитать суммы всех убытков и понесенных Банком расходов в связи с деятельностью Организации и/или Провайдера из суммы Обеспечительного платежа, уменьшив Обеспечительный платеж на суммы всех убытков Банка и понесенных Банком расходов.

## 7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

- 7.1. За оказание Банком услуг по осуществлению переводов по Операциям в соответствии с Соглашением, Организация выплачивает Банку вознаграждение в рублях Российской Федерации в размере, определенном в

ОФУ. Вознаграждение Банка рассчитывается от суммы каждой совершенной в Торговых точках Операции, относящейся к любой из групп операций по оплате товаров (работ, услуг), указанных в ОФУ.

7.2. Банк:

- 7.2.1. до момента расчета Платежной позиции (признания соответствующей Расчетной позиции такой Платежной позицией в соответствии с п. 5.6.1, п. 5.7 Условий), определяет общую сумму вознаграждений, рассчитанных в соответствии с п. 7.1 Условий, по всем Операциям, осуществленным в пользу Организации (информация об осуществлении которых получена Банком от НСПК в течение соответствующего (-их) Расчетного (-ых) периода (-ов)), и учтенным в такой Расчетной позиции;
  - 7.2.2. удерживает общую сумму вознаграждения, рассчитанную в соответствии с п. 7.2.1 Условий, из суммы денежных средств по Операциям, подлежащей включению в состав соответствующей Платежной позиции, в момент расчета такой Платежной позиции (признания соответствующей Расчетной позиции такой Платежной позицией в соответствии с п. 5.6.1, п. 5.7 Условий).
- 7.3. Услуги Банка по осуществлению переводов по Операциям в соответствии с Соглашением считаются оказанными в момент расчета Платежной позиции (признания соответствующей Расчетной позиции такой Платежной позицией в соответствии с п. 5.6.1, п. 5.7 Условий).
- 7.4. Предусмотренное п. 7.1 Условий вознаграждение Банка не включает в себя налоги, сборы и иные обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Налоговым кодексом Российской Федерации. Стороны дополнительно согласовывают порядок и суммы возмещения Организацией Банку сумм налогов, сборов и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Налоговым кодексом Российской Федерации.
- 7.5. Организация понимает, соглашается и признает, что Банк рассчитывает сумму вознаграждения Банка самостоятельно в одностороннем порядке и такой расчет является окончательным и бесспорным. Организация не вправе оспаривать или каким-либо образом влиять на расчет суммы вознаграждения Банка.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Организация несет ответственность по всем Операциям и Операциям возврата, совершенным в соответствии с Условиями и Соглашением в целом. В случае если Банк понесет какие-либо убытки или расходы, связанные с совершенной в рамках Условий и Соглашения в целом Операцией или Операцией возврата, Организация обязуется возместить Банку все понесенные Банком убытки и расходы. Указанное обязательство Организации может быть прекращено за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Клиентами во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Соглашения.
- 8.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший у Организации вследствие:
  - 8.4.1. некорректного оформления Организацией запросов на формирование Платежных ссылок;
  - 8.4.2. ошибочно переданных Организацией в Банк запросов на формирование Платежных ссылок.
- 8.5. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Организации, если просрочка возникла:
  - 8.5.1. по вине кредитных организаций (например, кредитных организаций-посредников, кредитной организации, в которой у Организации открыт банковский счет);
  - 8.5.2. в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских реквизитов Организации;
  - 8.5.3. в случае приостановления Банком возможности совершения Операций/Операций возврата и/или осуществления переводов по Операциям/Операциям возврата в соответствии с п. 4.4.7 Условий;
  - 8.5.4. в случае нарушения Организацией иных обязательств, предусмотренных Условиями и Соглашением в целом.
- 8.6. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 4.1.12 – 4.1.14 Условий, Организация обязуется уплатить Банку штраф в размере 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации, а также возместить Банку все убытки (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк), связанные с неисполнением обязательств, указанных в п.п. 4.1.12 – 4.1.14 Условий. Указанное обязательство по уплате штрафа также может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.7. Организация несет ответственность за непредоставление/нарушение сроков предоставления документов по спорным операциям, порядок предоставления которых определен в п. 4.1.9 Условий, Организация по требованию Банка уплачивает Банку штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации за каждый случай нарушения, а также обязуется возместить убытки и расходы Банка, понесенные в случае такого нарушения со стороны Организации. Указанное обязательство Организации по уплате штрафа и возмещения убытков и расходов Банка может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.8. Организация несет ответственность за неизменность Платежной ссылки, сформированной НСПК и маршрутизированной от НСПК Банком Организации (в том числе посредством ПАК Провайдера) для её предоставления Клиенту. В случае нарушения Организацией указанного обязательства, Организация по требованию Банка уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации за каждый случай нарушения, а также обязуется возместить убытки и расходы Банка, понесенные Банком в

случае такого нарушения со стороны Организации. Указанное обязательство Организации по уплате штрафа и возмещения убытков и расходов Банка может быть прекращено за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.

- 8.9. Организация несет полную ответственность за действия/бездействия Провайдера при осуществлении информационно-технологического взаимодействия между Организацией и Банком при осуществлении Операций, Операций возврата, в том числе за искажение/подмену/компрометацию любой информации, документов, сообщений, передаваемых между Организацией и Банком посредством ПАК Провайдера, а также за направление любой информации, документов, сообщений, составленных и направленных посредством ПАК Провайдера (сотрудниками Провайдера или третьими лицами, получившими доступ к ПАК Провайдера, в том числе в мошеннических целях) без участия Организации или Банка, соответственно. В случае нарушения Организацией указанного обязательства, Организация по требованию Банка уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации за каждый случай нарушения, а также обязуется возместить убытки и расходы Банка, понесенные Банком в случае такого нарушения со стороны Организации. Указанное обязательство Организации по уплате штрафа и возмещения убытков и расходов Банка может быть прекращено за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.10. В случае несоответствия ПАК Провайдера, и/или какого-либо оборудования, программного обеспечения, используемых Организацией для осуществления Операций, Операций возврата и подключенных к ПАК Провайдера, требованиям, установленным Банком России и/или НСПК, Организация по требованию Банка уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации за каждый случай нарушения, а также обязуется дополнительно возместить Банку убытки, расходы Банка (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк), понесенные Банком в случае такого нарушения. Указанное в настоящем пункте (п. 8.10) Условий обязательство может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.11. В случае нарушения Организацией заверений и гарантий, предусмотренных п. 2.5 Соглашения и/или п. 2.6 Соглашения, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными, Организация обязуется:
- возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие таких нарушений или недостоверности;
  - уплатить Банку штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации за каждый случай нарушения и/или недостоверности заверений и гарантii.
- Указанное в настоящем пункте (п. 8.11) Условий обязательство может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.12. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 4.1.10, 4.1.11 Условий, Организация обязуется уплатить Банку штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, а также дополнительно возместить Банку все убытки, расходы (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк), связанные с неисполнением обязательств, указанных в п.п. 4.1.10, 4.1.11 Условий. Указанное в настоящем пункте (п. 8.12) Условий обязательство может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.13. Организация в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) Оборудования Банка, с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи. В случае утраты, порчи, потери товарного вида такого оборудования Организация обязуется возместить все затраты Банку по его ремонту или замене в сумме стоимости оборудования, указанного в Акте об утрате/ порче/ потере товарного вида оборудования, составленного по форме Приложения № 5 к Условиям. В этом случае Организация обязуется произвести оплату счетов Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их выставления. Указанное в настоящем пункте (п. 8.13) Условий обязательство может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий. За нарушение срока оплаты выставленных Банком счетов Организация несет ответственность в соответствии с п. 8.18 Условий.
- 8.14. В случае передачи третьим лицам Оборудования Организации, зарегистрированного в соответствии с Соглашением, либо Оборудования Банка, предоставленного Организации Банком, Организация возмещает Банку все возникшие в этом случае убытки и расходы, и уплачивает Банку штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей Российской Федерации за каждый установленный случай. Организация уплачивает указанный штраф, а также возмещает Банку убытки и расходы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Банка письменного требования. Уплата штрафа, а также возмещение Банку убытков и расходов осуществляется на корреспондентский счет Банка, указанный в этом требовании. Указанное обязательство Организации по уплате штрафа и возмещения убытков и расходов Банка может быть прекращено за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.
- 8.15. Банк не несет ответственность за действия/бездействия Провайдера и функционирование ПАК Провайдера при осуществлении с участием Провайдера информационно-технологического взаимодействия между Организацией и Банком при осуществлении Операций, Операций возврата, в том числе за искажение/подмену/компрометацию любой информации, документов, сообщений, передаваемых между Организацией и Банком посредством ПАК Провайдера, или направление любой информации, документов, сообщений, составленных и направленных

посредством ПАК Провайдера (сотрудниками Провайдера или третьими лицами, получившими доступ к ПАК Провайдера, в том числе в мошеннических целях) без участия Организации или Банка, соответственно.

- 8.16. Банк не несет ответственность за задержку или сбои при передаче информации, документов, сообщений посредством ПАК Провайдера, а также за непередачу информации, документов, сообщений посредством ПАК Провайдера, в том числе за убытки, расходы, которые могут возникнуть у Организации в силу приостановления или прекращения Провайдером доступа Организации к ПАК Провайдера, неработоспособности ПАК Провайдера, невозможности/ограниченной возможности взаимодействия ПАК Провайдера с каким-либо оборудованием и/или программным обеспечением Организации.
- 8.17. Банк не несет ответственность за техническое состояние Оборудования Организации.
- 8.18. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Условиями срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне пени в размере 0,05% (ноль целых пять сотых процентов) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы просроченной задолженности.
- 8.19. Если в ходе рассмотрения гражданского или уголовного дела либо в ходе досудебного урегулирования спора, или в ходе проведения проверки Организации будет установлен факт противоправных действий со стороны уполномоченных лиц/работников Организации, Организация обязуется по соответствующему требованию Банка возместить Банку все возникшие в связи с этим убытки и понесенные в связи с этим расходы.
- 8.20. Оплата штрафов, пени, а также возмещение убытков и расходов в рамках Условий и Соглашения в целом осуществляются в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, если иной срок не определен в Условиях или в соответствующем требовании, и только при условии получения письменного требования, направленного Стороной, права которой нарушены. Требование по уплате штрафа, пени, а также по возмещению убытков и расходов является правом, но не обязанностью. Моментом исполнения обязательства по уплате штрафа, пени, а также по возмещению убытков и расходов является момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка-плательщика, если иной порядок не определен Сторонами дополнительно.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 9.1. Стороны признают, что вся информация, которая будет передана Сторонами друг другу в период действия Соглашения, а также любая информация, предоставленная одной Стороной другой Стороне в процессе взаимодействия Сторон, к которой отсутствует свободный доступ третьих лиц на законном основании, за исключением информации, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может быть отнесена к конфиденциальной информации, является конфиденциальной информацией (далее – Конфиденциальная информация).
- 9.2. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать такую Конфиденциальную информацию исключительно для исполнения своих обязательств по Соглашению в порядке, установленном Условиями и Соглашением в целом.
- 9.3. Стороны обязаны принимать достаточные меры по охране Конфиденциальной информации, обеспечивающие защиту Конфиденциальной информации от третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также меры защиты собственной информации, которые необходимо применять для защиты Конфиденциальной информации.
- 9.4. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, обязана принимать меры предосторожности и приемлемые средства защиты Конфиденциальной информации аналогичные мерам, принимаемым для защиты собственной информации, включая ограничение предоставления информации работникам в случаях, когда раскрытие Конфиденциальной информации связано с осуществлением работниками своих должностных обязанностей. Работники, владеющие и использующие Конфиденциальную информацию для выполнения своих обязанностей, должны действовать в соответствии с положениями Условий и Соглашения в целом и в рамках указанных ограничений. Стороны обязаны обеспечить соблюдение своими работниками положений Условий и Соглашения в целом.
- 9.5. В случае разглашения работниками Стороны, получившей Конфиденциальную информацию, такой Конфиденциальной информации третьим лицам, ответственность за их действия несет Сторона, получившая Конфиденциальную информацию.
- 9.6. Стороны соглашаются, что любая Конфиденциальная информация, предоставленная одной из Сторон, продолжает принадлежать Стороне, ее предоставившей, и подлежит возврату (если Конфиденциальная информация передана на материальном носителе) по требованию Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, а также в случае расторжения Соглашения, при этом возврат Конфиденциальной информации не освобождает от исполнения обязательств по Соглашению.
- 9.7. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, не вправе:
  - 9.7.1. копировать, воспроизводить, осуществлять любое документирование или создание любых информационных ресурсов;
  - 9.7.2. использовать Конфиденциальную информацию в собственных интересах иначе, чем в связи с исполнением Соглашения;
  - 9.7.3. распространять Конфиденциальную информацию, каким бы то ни было способом, без предварительного письменного разрешения Стороны, ее предоставившей;
- 9.8. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, не обязана сохранять Конфиденциальную информацию в случае если:
  - 9.8.1. на момент раскрытия информации Сторона, предоставившая Конфиденциальную информацию, не оговаривает ее конфиденциальность и не ограничивает ее использование;

- 9.8.2. такая информация является или становится общедоступной в результате ее раскрытия любой из Сторон без нарушения Условий и Соглашения в целом;
  - 9.8.3. информация законно получена от третьих лиц без ограничивающих условий ее использования или требований конфиденциальности;
  - 9.8.4. информация на законных основаниях подлежит раскрытию судебным и государственным органам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом Сторона, от которой требуется раскрытие Конфиденциальной информации, обязана незамедлительно поставить в известность другую Сторону.
- 9.9. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, обязуется предоставлять Стороне, предоставившей Конфиденциальную информацию, по ее запросу информацию о состоянии режима конфиденциальности, установленного в соответствии с п. 9.3, п. 9.4 Условий, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию.
  - 9.10. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, обязуется незамедлительно сообщить Стороне, предоставившей Конфиденциальную информацию, о допущенном Стороной, получившей Конфиденциальную информацию и/или ее работниками либо ставшем известным последним факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации.
  - 9.11. Переписка Сторон, касающаяся Соглашения либо порядка исполнения Соглашения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после подписания Соглашения. К форс-мажорным обстоятельствам относятся обстоятельства, которые ни одна из Сторон не могла заранее предвидеть или предотвратить, как-то: природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, отключения электрической энергии, забастовки и т.п.
- 10.2. При наступлении указанных в п. 10.1 Условий обстоятельств, Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней извещает об этом другую Сторону. В случае если эти обстоятельства не имеют общеизвестный характер, Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, в месячный срок должна их подтвердить документом соответствующего компетентного органа или организации. Несвоевременное уведомление или непредставление документального подтверждения форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств.
- 10.3. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения Сторонами обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.
- 10.4. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Соглашения, или прекращения его действия.

## **11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 11.1. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, письменно уведомив Организацию за 5 (пять) рабочих дней, в случае, если Организация нарушает законодательство Российской Федерации, и/или нормативные акты Банка России, и/или правила НСПК, и/или Условия, и/или приложения к Условиям, и/или ОФУ, и/или Инструктивные материалы, и/или Руководство пользователя Есomm Portal, и/или положения Соглашения в целом, и/или Договор эквайринга, а также в следующих случаях:
  - 11.1.1. если в пользу Организации в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляются Операции;
  - 11.1.2. если в результате действий/бездействий Организации и/или Провайдера были допущены нарушения, связанные с порядком составления, передачи любых документов, информации, сообщений при осуществлении информационно-технологического взаимодействия с участием Провайдера в соответствии с Условиями и Соглашением в целом (в том числе если такие нарушения связаны с искажением/подменой/компрометацией таких документов, информации, сообщений Организацией и/или Провайдером);
  - 11.1.3. предъявление Банку претензий (по любым основаниям) со стороны Эмитентов, и/или Клиентов, и/или Банка России, и/или НСПК, связанных с Операциями, Операциями возврата;
  - 11.1.4. при наличии/поступлении в Банк негативной информации об Организации и/или Провайдере от компетентных государственных органов или информации о компрометации Торговой точки, поступающей из НСПК;
  - 11.1.5. если Организация утратила правовые основания являться стороной по Соглашению;
  - 11.1.6. в случае если деятельность Организации и/или Провайдера может нанести вред репутации Банка.
- 11.2. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, письменно уведомив об этом другую Сторону за 60 (шестьдесят) календарных дней до планируемой даты расторжения Соглашения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами НСПК.

11.3. В случае расторжения Соглашения, Стороны должны до даты его расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи. Однако в случае выставления претензий Эмитентов, и/или Клиентов, и/или Банка России, и/или НСПК, период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и правилами НСПК.
- 12.2. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Соглашения являются Условия, приложения к Условиям, ОФУ, Инструктивные материалы, Руководство пользователя Ecomm Portal, Соглашение в целом, законодательство Российской Федерации, нормативно-правовые акты Банка России, а также правила НСПК.
- 12.3. Банк и Организация направляют друг другу документы и/или информацию, предусмотренные Условиями и Соглашением в целом, одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей такие документы, по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено Условиями:
- 12.3.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в Соглашении. В случае если иное не предусмотрено в Условиями, документы и/или информация, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде;
- 12.3.2. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу получающей Стороны, указанному в Соглашении;
- 12.3.3. путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу получающей Стороны, указанному в Соглашении.
- 12.4. Сторона считается получившей документы и/или информацию, указанные в п. 12.3 Условий:
- 12.4.1. в случае направления способом, указанным в п. 12.3.1 Условий, – с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты;
- 12.4.2. в случае направления одним из способов, указанных в п. 12.3.2, п. 12.3.3 Условий, – с даты доставки письма/почтового отправления.
- 12.5. Документы, указанные в п. 12.3 Условий, направляемые:
- 12.5.1. способом, указанным в п. 12.3.1 Условий, считаются подписанными простой электронной подписью – электронным адресом Стороны, направляющей такие документы;
- 12.5.2. одним из способов, указанных в п. 12.3.2, п. 12.3.3 Условий, должны быть собственноручно подписаны уполномоченным представителем Стороны, направляющей такие документы.
- 12.6. Организация не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу, не являющемуся Стороной, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить свои права по Соглашению (полностью или частично) без предварительного согласия Организации любым третьим лицам. Банк вправе передать свои обязательства по Соглашению (полностью или частично) любым третьим лицам, на что настоящим Организация дает свое предварительное согласие.
- 12.7. Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме информацию об изменении своих реквизитов, указанных в Соглашении, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты вступления в силу таких изменений, а также информировать друг друга обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Соглашению.
- 12.8. Организация поручает Банку передавать НСПК, а также любым лицам, присоединившимся к правилам НСПК, любую информацию, связанную с Операциями и Операциями возврата.
- 12.9. Настоящим Организация подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Организации; 2) адреса(ов) Организации; 3) контактных телефонов Организации; 4) товарных знаков и логотипов Организации; 5) информации о том, что в Организации возможно оплатить Товар путем осуществления Операции, – в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками. Настоящее подтверждение не распространяется на нотариусов, занимающихся частной практикой, адвокатов, учредивших адвокатский кабинет, медиаторов, арбитражных управляющих, оценщиков, патентных поверенных иных физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.
- 12.10. Стороны признают юридическую силу документов, направленных и полученных посредством Оборудования, Согласованного средства связи, Личного кабинета Ecomm Portal, Личного кабинета Системы OMS, аналогично документам на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица.
- 12.11. Стороны признают юридическую силу информации, документов, сообщений, передаваемых между Организацией и Банком посредством ПАК Провайдера в соответствии с Соглашением, аналогично документам на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица направляющей Стороны.
- 12.12. Оборудование, Согласованное средство связи, Личный кабинет Ecomm Portal, Личный кабинет Системы OMS и ПАК Провайдера не являются электронными средствами платежа, и ничто из Соглашения, Условий и приложений к Условиям не говорит и не может говорить об обратном.
- 12.13. Предоставление Банком Оборудования Банка, установка и подключение Оборудования Банка осуществляются на основании подписданной со стороны Организации Заявки. Стоимость услуг Банка по подключению и настройке Оборудования Банка указывается в подписанном Сторонами Акте приема-передачи. После подписания Акта приема-передачи Банк выставляет Организации счет. Счет оплачивается Организацией в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения Организацией. Датой оплаты счета является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка. Указанное в настоящем пункте (п. 12.13) Условий обязательство

может быть прекращено Банком за счет денежных средств, составляющих Обеспечительный платеж, и/или за счёт денежных средств, составляющих Сумму к перечислению, в соответствии с п. 4.4.1 Условий.

12.14. Все приложения к Условиям являются их неотъемлемой частью.

## **ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**

Если иное не предусмотрено настоящим приложением, термины, используемые в настоящем приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

1. В Торговой точке должна быть размещена следующая информация:

- Подробное описание Товаров;
- Контактная информация службы поддержки клиентов Организации, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата Товара/отмены заказа Товара;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки Товара;
- Адрес местонахождения Организации как указано в Соглашении и фактический адрес Торговой точки (если имеется);
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Клиентов о политике информационной безопасности, применяемой в Торговой точке;
- Разъяснение для Клиентов о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Клиентов, применяемой в Организации.

2. Торговая точка, реализующая Товары в сети Интернет, должна дополнительно соответствовать следующим требованиям:

- Ассортимент Товара, реализуемого в Торговой точке, должен соответствовать виду деятельности Торговой точки, указанному в Информационной карточке по форме Приложения № 2 к Условиям;
- Торговая точка не должна содержать страниц и ссылок на URL-адреса Торговых точек другого содержания;
- В Торговой точке не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Торговой точки;
- Все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми;
- Сайт Торговой точки не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;
- Все страницы, которые связаны с работой Торговой точки, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуется полное соответствие лица, на которое зарегистрировано доменное имя электронного магазина и Организации.

3. Организация может разместить в Торговой точке следующую дополнительную информацию:

- Идентификаторы, связывающие Торговую точку с торговой маркой, зарегистрированной на Организацию или ее названием;
- Образец уведомления, рассылаемого Организацией Клиентам о предстоящих расчетах по Операции;
- Обязательство оперативного оформления поступающих заказов на приобретение Товаров, отправка электронных сообщений в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день после принятия заказа. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если Товара нет в наличии;
- Обязательство реагировать на все запросы Клиентов, поступающие в Организацию по телефону и/или электронной почте, не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня;
- Сообщение с просьбой к Клиенту сохранять копию чека, подтверждающего осуществление Операции.

**Приложение № 2 к Условиям осуществления переводов  
по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТОЧКА  
ОРГАНИЗАЦИИ – ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА/ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ**

**ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ/ ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**

Наименование Организации:

ИНН Организации:

ОГРН/ОГРНИП Организации

Дата регистрации

Телефон Торговой точки:

р/с Организации:

к/с

БИК

Наименование банка

**ДАННЫЕ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ**

Наименование Торговой точки (не более 35 символов, учитывая пробелы)

Фактический адрес Торговой точки (улица, дом)

Фактический адрес Торговой точки (город, страна, индекс)

URL и/или наименование программного обеспечения (мобильного приложения) Торговой точки/Организации

**ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** \_\_\_\_\_

Способ приема оплаты:

Очно, с личным присутствием плательщика в Торговой точке

Дистанционно (в сети Интернет)

Формат используемой Платежной ссылки: Комбинированная Платежная ссылка

Код соответствующей Торговой точки по эквайрингу (MID) (указывается при наличии  
Договора эквайринга)

\_\_\_\_\_

Код менеджера Банка:

\_\_\_\_\_

Организация:

(наименование должности уполномоченного работника)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П. (при наличии)

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТОЧКА  
ОРГАНИЗАЦИИ – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (далее – Физическое лицо)**

**ДАННЫЕ О ФИЗИЧЕСКОМ ЛИЦЕ/ ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Физического лица:

\_\_\_\_\_

ИИН Физического лица:

\_\_\_\_\_

Телефон Торговой точки:

\_\_\_\_\_

Банковский счет Физического лица:

\_\_\_\_\_

к/с

\_\_\_\_\_

БИК

\_\_\_\_\_

Наименование банка

\_\_\_\_\_

**ДАННЫЕ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ**

Наименование Торговой точки (не более 35 символов, учитывая пробелы)

Фактический адрес Торговой точки (улица, дом)

Фактический адрес Торговой точки (город, страна, индекс)

URL и/или наименование программного обеспечения (мобильного приложения) Торговой точки/Организации

**ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** \_\_\_\_\_

Способ приема оплаты:

Очно, с личным присутствием плательщика в Торговой точке

Дистанционно (в сети Интернет)

Формат используемой Платежной ссылки: Комбинированная Платежная ссылка

Код соответствующей Торговой точки по эквайрингу (MID) (указывается при наличии  
Договора эквайринга)

\_\_\_\_\_

Код менеджера Банка:

\_\_\_\_\_

Физическое лицо:

\_\_\_\_\_  
(подпись)      (расшифровка подписи)  
М.П. (при наличии)

**Приложение № 3 к Условиям осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей**

**АКТ  
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

АО «Банк Русский Стандарт», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г., в дальнейшем именуемое «Банк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое(-ый, -ая) «Организация», с другой стороны, составили настоящий Акт приема-передачи оборудования (далее – Акт) о нижеследующем:

Банк в соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. (далее – Соглашение) передал Организации и произвел установку и подключение Оборудования Банка, в Торговой точке \_\_\_\_\_, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_:

**1. Основное Оборудование Банка**

Наименование и модель Оборудования Банка	Код Торговой точки (по кодификатору Банка)	Серийный/инвентарный номер Оборудования Банка	Стоимость Оборудования Банка без НДС, руб.	Сумма НДС (___%), руб.	Стоимость Оборудования Банка включая НДС (___%), руб.	Количество
Итого:	X	X				

Итого Оборудования Банка: \_\_\_\_\_ шт.

Общая стоимость услуг Банка по подключению Оборудования Банка, включая инсталляцию криптографических ключей, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., (в т.ч. НДС \_\_\_% – \_\_\_\_\_ руб.).

**2. Дополнительное оборудование**

Наименование и модель оборудования	Код Торговой точки (по кодификатору Банка)	Серийный/инвентарный номер оборудования	Стоимость оборудования без НДС, руб.	Сумма НДС (___%), руб.	Стоимость оборудования включая НДС (___%), руб.	Количество
Итого:	X	X				

Основное Оборудование Банка и дополнительное оборудование передается на срок действия Соглашения.

Основное Оборудование Банка и дополнительное оборудование проверено и готово к эксплуатации, услуги по установке и подключению такого оборудования произведены в полном объеме.

Претензии по качеству оказанных Банком услуг у Организации отсутствуют.

Если иное не предусмотрено Актом, термины используемые в Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей.

Банк:

Организация:

_____ (ФИО и наименование должности уполномоченного работника)	_____ (ФИО и наименование должности уполномоченного работника)
(подпись) М.П.	(расшифровка подписи) (расшифровка подписи) М.П. (при наличии)

**Приложение № 4 к Условиям осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей**

**АКТ  
УСТАНОВКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «Банк Русский Стандарт», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., в дальнейшем именуемое «Банк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое(-ый, -ая) «Организация», с другой стороны, составили настоящий Акт установки и подключения оборудования (далее – **Акт**) о нижеследующем:

Организацией в соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (далее – **Соглашение**) осуществлено подключение Оборудования Организации к программным и аппаратным средствам Банка и указанного далее в Таблице, в Торговой точке \_\_\_\_\_, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_.

Таблица:

Наименование и модель Оборудования Организации	Код Торговой точки (по кодификатору Банка)	Серийный/инвентарный номер Оборудования Организации	Количество

Стороны успешно провели проверку и тестирование Оборудования Организации, указанного в Таблице, и подключения такого Оборудования Организации к программным и аппаратным средствам Банка.

Подключение Оборудования Организации, указанного в Таблице, к программным и аппаратным средствам Банка выполнено надлежащим образом, Банк и Организация претензий друг к другу не имеют.

Если иное не предусмотрено Актом, термины, используемые в Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей.

Банк:

_____	_____
(ФИО и наименование должности уполномоченного работника)	
_____	_____

Организация:

\_\_\_\_\_

(ФИО и наименование должности уполномоченного работника)

\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

М.П. (при наличии)

**Приложение № 5 к Условиям осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей**

**АКТ  
ОБ УТРАТЕ/ ПОРЧЕ/ ПОТЕРЕ ТОВАРНОГО ВИДА ОБОРУДОВАНИЯ**  
от «\_\_» 20 \_\_ г.

АО «Банк Русский Стандарт», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_ г., в дальнейшем именуемое «Банк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое(-ый, -ая) «Организация», с другой стороны, составили настоящий Акт об утрате/ порче/ потере товарного вида оборудования (далее – **Акт**) нижеследующем:

В соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей № \_\_\_\_\_ от «\_\_» 20 \_\_ г. (далее – **Соглашение**) выявлена утрата, порча, потеря товарного вида (ненужное зачеркнуть) Организацией Оборудования Банка, установленного по адресу: \_\_\_\_\_

Наименование и модель Оборудования Банка	Код Торговой точки	Серийный/инвентарный номер Оборудования Банка	Стоимость Оборудования Банка без НДС, руб.	Сумма НДС (____%), руб.	Стоимость Оборудования Банка включая НДС (____%), руб.	Количество, шт.
Итого:	X	X				

Если иное не предусмотрено Актом, термины, используемые в Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей.

Банк:

Организация:

_____ — (ФИО и наименование должности уполномоченного работника)	_____ — (ФИО и наименование должности уполномоченного работника)
(подпись) М.П.	(расшифровка подписи) М.П. (при наличии)

**Приложение № 6 к Условиям осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей**

**АКТ  
ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

АО «Банк Русский Стандарт», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г., в дальнейшем именуемое «Банк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое(-ый, -ая) «Организация», с другой стороны, составили настоящий Акт возврата оборудования (далее – Акт) о нижеследующем:

В соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. (далее – Соглашение) Организация из Торговой точки \_\_\_\_\_, расположенной по адресу \_\_\_\_\_, осуществила возврат Банку следующего Оборудования Банка:

**1. Основное Оборудование Банка**

Наименование и модель Оборудования Банка	Код Торговой точки (по кодификатору Банка)	Серийный/инвентарный номер Оборудования Банка	Стоимость Оборудования Банка без НДС, руб.	Сумма НДС (___%), руб.	Стоимость Оборудования Банка включая НДС (___%), руб.	Количество
Итого:	X	X				

**2. Дополнительное оборудование**

Наименование и модель оборудования	Код Торговой точки (по кодификатору Банка)	Серийный/инвентарный номер оборудования	Стоимость оборудования без НДС, руб.	Сумма НДС (___%), руб.	Стоимость оборудования включая НДС (___%), руб.	Количество
Итого:	X	X				

Основное и дополнительное оборудование возвращено Банку в полном комплекте, в исправном состоянии с учетом естественного износа/ обнаружены следующие повреждения (ненужное зачеркнуть)

Перечень обнаруженных повреждений (заполняется в случае, если при передаче оборудования обнаружены повреждения):

---

---

Если иное не предусмотрено Актом, термины, используемые в Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей.

Банк:

Организация:

(ФИО и наименование должности уполномоченного сотрудника)	(ФИО и наименование должности уполномоченного работника)
(подпись) М.П.	(расшифровка подписи)

## **ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

Если иное прямо не установлено настоящими Правилами электронного документооборота (далее – **Правила**), термины, используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в **Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей** (далее – **Условия**).

**Раздел 1 «Описание взаимодействия при выборе Организацией способа взаимодействия в рамках Условий, предусматривающего составление, подписание и направление в Банк Заявки на возврат посредством Оборудования»**

**1. Взаимодействие при подключении и настройке Оборудования**

- 1.1. В случае положительного результата рассмотрения Банком Заявки или в случае, предусмотренном п. 3.5 Раздела 1 Правил, Банк составляет и подписывает на бумажном носителе 2 (два) экземпляра акта о признании Пароля Организации (Приложение № 2 к Правилам) (далее - Акт) и передает их на подписание Организации.
- 1.2. В случае подписания Сторонами Акта, Банк в соответствии с Условиями производит настройку и подключение Оборудования.

**2. Составление, подписание и направление Заявки на возврат посредством Оборудования**

- 2.1. В целях составления Заявки на возврат посредством Оборудования, Организации необходимо на Оборудовании выбрать соответствующий тип операции, ввести Пароль для данного Оборудования, сумму Операции возврата, идентификатор Операции и нажать на соответствующую кнопку на Оборудовании для подтверждения операции.
- 2.2. В случае успешного выполнения Организацией всех действий, указанных в п. 2.1 Раздела 1 Правил, Заявка на возврат, составленная и подписанная Организацией посредством Оборудования, направляется в Банк.
- 2.3. Банк после получения от Организации Заявки на возврат, направленной в соответствии с п. 2.2 Раздела 1 Правил, проводит проверку АСП Организации, путем сравнения и установления совпадения значения Пароля, введенного Организацией (соответствующим уполномоченным лицом Организации) на Оборудовании, со значением Пароля для данного Оборудования, указанным в Акте.
- 2.4. Проверка считается пройденной, а АСП считается корректным в случае совпадения значения Пароля, введенного Организацией (соответствующим уполномоченным лицом Организации) на Оборудовании, со значением Пароля для данного Оборудования, указанного в Акте.

**3. Прочие положения**

- 3.1. Авторство АСП и целостность Заявки на возврат, направленной Организацией посредством Оборудования, проверяется Банком с использованием значения Пароля, указанного в Акте в отношении конкретного Оборудования. В случае отрицательного результата проверки АСП, Заявка на возврат, подписанная таким АСП, Банком не принимается.
- 3.2. Банк уведомляет Организацию о приеме Банком Заявки на возврат, об исполнении Банком Заявки на возврат, об отказе в приеме Банком Заявки на возврат посредством Оборудования.
- 3.3. Организация обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Пароле.
- 3.4. Организация обязуется обеспечить использование Оборудования только уполномоченным лицом Организации, указанным в Акте.
- 3.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.26, п. 4.1.27 Условий, действующий Пароль в отношении конкретного Оборудования прекращает свое действие, Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с п. 1 Раздела 1 Правил.

**Раздел 2 «Описание взаимодействия при выборе Организацией способа взаимодействия в рамках Условий, предусматривающего составление, подписание и направление в Банк Заявки на возврат посредством Согласованного средства связи»**

**1) Самоподписанный сертификат** – сертификат открытого ключа Организации, принадлежащий Организации, используемый, в том числе в целях проверки Банком АСП в электронном документе (Заявке на возврат), направляемом Организацией в Банк посредством Согласованного средства связи;

**2) TLS сертификат** – сертификат ключа проверки электронной подписи Организации, выпущенный Банком Организации, используемый для целей организации защищенного канала связи между Банком и Организацией (для шифрования электронных документов, обмен которыми осуществляется посредством Согласованного средства связи).

В случае положительного результата рассмотрения Банком Заявки или в случае, предусмотренном п. 4.6 Раздела 2 Правил, осуществляются процедуры выпуска TLS сертификата и Самоподписанного сертификата, в порядке, установленном п. 1, п. 2 Раздела 2 Правил.

## 1. Выпуск TLS сертификата

- 1.1. Для подключения к TLS-шлюзу Организации необходимо получить от Банка TLS сертификат.
- 1.2. Организации необходимо сгенерировать в OpenSSL секретный ключ и запрос на выпуск TLS сертификата с использованием следующих команд (необходима последняя версия OpenSSL):
  - запустить команду для генерации файла секретного ключа (private key) без пароля (без использования алгоритма шифрования) **privatekey.pem** (**privatekey = наименование ключа**):  
`openssl genrsa -out privatekey.pem 2048`
  - запустить команду для генерации файла запроса на выпуск TLS сертификата **name.csr** (**Name = наименование Организации**):  
`openssl req -new -key privatekey.pem -out name.csr`
- 1.3. Организации необходимо направить в Банк запрос на выпуск TLS сертификата, который должен содержать следующие параметры:

Параметр	Описание и значения
Signature Algorithm	Идентификатор алгоритма подписи, «id-sha256-with-rsa-encryption»
Country Name (C)	Двухсимвольный код страны следует вводить в соответствии с ГОСТ 7.67-2003. Для России следует указывать RU. Количество символов должно быть равно 2 (двум) символам
State (ST)	Интерфейс подключения Организации Для стационарных устройств (на кассах): INTE = INTEGRATION, фиксированное значение из четырех латинских символов Для мобильных устройств (приложения для ОС Android / iOS): MOBI = MOBILE, фиксированное значение из четырех латинских символов Для интернет-ресурса (интернет-магазин): ECOM = ECOMM, фиксированное значение из четырех латинских символов Для комплексного решения, в случае использования Организацией нескольких методов по взаимодействию: MULT = MULTI, фиксированное значение из четырех латинских символов
Locality Name (L)	Город нахождения владельца TLS сертификата латинскими буквами, например, «Moscow». Количество символов не должно превышать 128 (сто двадцать восемь) символов
Organization Name (O)	Сокращенное наименование юридического лица латинскими буквами, соответствующее ИНН, указанного в «Organizational Unit Name (OU)», например, «JSC Organizatsia», «IP Ivanov I.P.» Количество символов не должно превышать 64 (шестьдесят четыре) символа
Organizational Unit Name (OU)	Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)
Common Name (CN)	Полностью фамилия, имя отчество физического лица (латинскими буквами) владельца TLS сертификата – уполномоченного лица Организации. Количество символов не должно превышать 64 (шестьдесят четыре) символа
Public-Key	Открытый ключ, длина 2048 бит
emailAddress	Адрес электронной почты, на который придет оповещение об окончании срока действия TLS сертификата. Данное оповещение направляется за месяц до фактического окончания срока действия

Запрос на выпуск TLS сертификата (**name.csr**) направляется Организацией в Банк в формате **\*.doc/\*.docx/\*.txt** по электронной почте (соответствующему сотруднику Банка, сопровождающему проект по интеграции).

**Важно:** в Банк направляется только запрос на выпуск TLS сертификата **\*.csr**, файл секретного ключа остается и хранится у Организации.

1.4. После получения от Организации запроса на выпуск TLS сертификата Банк проверяет такой запрос, и в случае положительного результата проверки такого запроса, оформляет и подписывает 2 (два) экземпляра TLS сертификата на бумажном носителе и передает их на подписание Организации. После подписания Банком и Организацией TLS сертификата (в двух экземплярах) на бумажном носителе, Банк направляет Организации TLS сертификат в электронном виде, способом, указанным в п. 12.3.1 Условий.

**Важно:** TLS сертификат имеет ограниченный срок действия. Организации необходимо самостоятельно отслеживать срок действия TLS сертификата и заблаговременно направить новый запрос на выпуск TLS сертификата в Банк. После получения нового TLS сертификата, Организации необходимо заменить старые секретный ключ, открытый ключ и старый TLS сертификат на новые.

Узнать срок действия TLS сертификата можно командой: `openssl x509 -in name.pem -noout -text`

1.5. Организация загружает секретный ключ, TLS сертификат на сервер или в приложение и настраивает программное обеспечение.

«Параметры запроса», можно получить посредством команды «`geq`» в OpenSSL.

Пример: `openssl req -in name.csr -text -out text.txt`

## 2. Выпуск Самоподписанного сертификата

2.1. Для подписания Заявок на возврат в целях совершения Операций возврата («Возврат» (`qrRefund`)) Организации необходимо выпустить Самоподписанный сертификат.

2.2. Организации необходимо сгенерировать в OpenSSL запрос на выпуск Самоподписанного сертификата и подписать его выпущенным ранее Секретным ключом, используя следующие команды (необходима последняя версия OpenSSL):

- запустить команду для генерации файла Секретного ключа (`private key`) без пароля (без использования алгоритма шифрования) `signkey.key` (`signkey = наименование ключа`):

```
openssl genrsa -out signkey.pem 2048
```

- запустить команду для генерации файла Самоподписанного сертификата `name.csr` (`Name = наименование Организации`):

```
openssl req -new -key signkey.pem -out name.csr
```

Запрос на выпуск Самоподписанного сертификата должен содержать следующие параметры:

Параметр	Описание и значения
Signature Algorithm	Идентификатор алгоритма подписи, «id-sha256-with-rsa-encryption»
Country Name (C)	Двухсимвольный код страны следует вводить в соответствии с ГОСТ 7.67-2003. Для России следует указывать RU. Количество символов должно быть равно 2 (двум) символам
State (ST)	Интерфейс подключения Организации Для стационарных устройств (на кассах): INTE = INTEGRATION, фиксированное значение из четырех латинских символов Для мобильных устройств (приложения для ОС Android / iOS): MOBI = MOBILE, фиксированное значение из четырех латинских символов Для интернет-ресурса (интернет-магазин): ECOM = ECOMM, фиксированное значение из четырех латинских символов Для комплексного решения, в случае использования Организацией нескольких методов по взаимодействию: MULT = MULTI, фиксированное значение из четырех латинских символов
Locality Name (L)	Город нахождения владельца Самоподписанного сертификата латинскими буквами, например, «Moscow». Количество символов не должно превышать 128 (сто двадцать восемь) символов
Organization Name (O)	Сокращенное наименование юридического лица латинскими буквами, соответствующее ИНН, указанного в «Organizational Unit Name (OU)», например, «JSC Organizatsia», «IP Ivanov I.P.» Количество символов не должно превышать 64 (шестьдесят четыре) символа
Organizational Unit Name (OU)	Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)
Common Name (CN)	Полностью фамилия, имя отчество физического лица (латинскими буквами) владельца Самоподписанного сертификата – уполномоченного лица Организации. Количество символов не должно превышать 64 (шестьдесят четыре) символа
Public-Key	Открытый ключ, длина 2048 бит
emailAddress	Адрес электронной почты Организации

2.3. Подписать запрос `name.csr` командой:

```
openssl x509 -signkey signkey.pem -in name.csr -req -days 3650 -out public.pem
```

2.4. Полученный Самоподписанный сертификат **public.pem** направить в Банк по адресу e-mail: [sertsbp@rsb](mailto:sertsbp@rsb).

2.5. После получения Банком от Организации Самоподписанного сертификата в соответствии с п. 2.4 Раздела 2 Правил, Банк проводит его проверку и в случае положительного результата такой проверки составляет и подписывает 2 (два) экземпляра Акта о признании сертификата открытого ключа Организации по форме, установленной Приложением № 1 к Правилам (далее – **Акт о признании сертификата**) и передает их на подписание Организации.

2.6. В случае подписания Сторонами Акта о признании сертификата, Банк регистрирует в информационной системе Банка Самоподписанный сертификат, указанный в Акте о признании сертификата.

**Важно:** Самоподписанный сертификат имеет ограниченный срок действия. Организации необходимо самостоятельно отслеживать срок действия Самоподписанного сертификата и заблаговременно в том числе сформировать и направить в Банк новый Самоподписанный сертификат по адресу электронной почты e-mail: [sertsbp@rsb](mailto:sertsbp@rsb).

Узнать срок действия Самоподписанного сертификата можно командой: `openssl x509 -in name.pem -noout -text`.

### **3. Составление, подписание и направление Заявок на возврат посредством Согласованного средства связи**

3.1. Заявка на возврат составляется Организацией посредством Согласованного средства связи в соответствии с форматом, изложенным в п. 5 Раздела 2 Правил.

3.2. Подписание Организацией Заявки на возврат, составленной посредством Согласованного средства связи, осуществляется с использованием Секретного ключа, который соответствует Открытым ключу, указанному в Самоподписанном сертификате. Описание порядка подписания Заявки на возврат, составляемой посредством Согласованного средства связи, указано в п. 8 Раздела 2 Правил.

3.3. Направление Организацией Заявки на возврат в Банк осуществляется посредством Согласованного средства связи, с применением шифрования передаваемых данных, посредством в том числе открытого ключа Организации, указанного в TLS сертификате.

3.4. После принятия от Организации данных, в том числе содержащих Заявку на возврат, Банк осуществляет расшифровку таких данных, при этом в случае невозможности корректно расшифровать данные, полученные от Организации по Согласованному средству связи, такие данные Банком не принимаются и не обрабатываются.

### **4. Прочие положения**

4.1. Авторство АСП и целостность Заявки на возврат, направленной Организацией посредством Согласованного средства связи, проверяется Банком с использованием Открытого ключа Организации, указанного в Самоподписанном сертификате. В случае отрицательного результата проверки АСП, Заявка на возврат, подписанная таким АСП, Банком не принимается.

4.2. Банк уведомляет Организацию о приеме Банком Заявки на возврат, об исполнении Банком Заявки на возврат, об отказе в приеме Банком Заявки на возврат посредством Согласованного средства связи в соответствии с форматом, изложенным в п. 6, п. 7 Раздела 2 Правил.

4.3. Организация понимает и соглашается с тем, что TLS сертификат используется исключительно для целей организации защищенного канала связи между Банком и Организацией (для шифрования электронных документов, обмен которыми осуществляется посредством Согласованного средства связи), а Самоподписанный сертификат используется исключительно для проверки Банком АСП Организации, которым подписана Заявка на возврат.

4.4. Организация обязуется обеспечить хранение TLS сертификата, Самоподписанного сертификата способом, делающим доступ к TLS сертификату, Самоподписанному сертификату недоступным неуполномоченным лицам Организации и третьим лицам.

4.5. Организация обязуется обеспечить использование TLS сертификата, Самоподписанного сертификата, а также Секретного ключа, только уполномоченным лицом Организации, указанным в Акте о признании сертификата.

4.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.26, п. 4.1.27 Условий, действующий TLS сертификат и Самоподписанный сертификат аннулируются, Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с п. 1, п. 2 Раздела 2 Правил.

### **5. Формат Заявки на возврат (перечень полей):**

**Request:**

Наименование	Тип	Обязательность	Описание
sourceld	String(32)	Да	Уникальный идентификатор, присваиваемый системой Организации для Операции возврата
originalld	String(32)	Да	Уникальный идентификатор операции в системе Организации, присвоенный

				Организацией (sourceld) при формировании QR-кода для оплаты, по которой осуществляется возврат
<b>terminalId</b>	String(12)	Да		Идентификатор устройства
<b>merchantId</b>	String(32)	Да		Идентификатор Организации, в которой выполняется возврат
<b>bic</b>	string(20)	Нет		БИК Банка получателя
<b>receiverId</b>	String(32)	Нет		Идентификатор получателя Пример: 0079101234567
<b>fpsRequestId</b>	String(32)	Нет		Уникальный идентификатор операции ОПКЦ СБП, обязательен для статических QR кодов
<b>amount</b>	Number(10)	Да		Сумма в минимальных единицах валюты (копейки). Сумма не может превышать сумму оригинальной операции
<b>currency</b>	String(3)	Да		RUB - Российский рубль
<b>refundPurpose</b>	String(100)	Нет		Причина возврата
<b>msgSign</b>	String(1024)	Да		Значение АСП Подписи
<b>additionalInfo</b>	array(element)	Нет		Дополнительная информация от Организации (Additional Information). Набор пар ключ-значение, максимум десять пар.
	batchNumber	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля – «batchNumber»
	111111111111A00	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля – «batchNumber»
	localTime	String(64)	Нет	Локальное время клиентской системы
	DDMMYYYYHHMMSS	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля – «localTime»
	Key3	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	Value3	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key4	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value4	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key5	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value5	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key6	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value6	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key7	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value7	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key8	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value8	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key9	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value9	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля
	key10	String(64)	Нет	Наименование дополнительного поля
	value10	String(256)	Нет	Значение дополнительного поля

## 6. Формат уведомления Организации о приеме Банком Заявки на возврат, об исполнении Банком Заявки на возврат/ об отказе в приеме Банком Заявки на возврат посредством Согласованного средства связи

### Response

Наименование	Тип	Обязательность	Описание
<b>sourceld</b>	String(32)	Да	Уникальный идентификатор, присваиваемый системой Организации для Операции возврата
<b>originalId</b>	String(32)	Да	Уникальный идентификатор операции в системе Организации, присвоенный Организацией при формировании QR-кода для оплаты, по которой осуществляется возврат

<b>refundId</b>		String(32)	Нет	Уникальный идентификатор Операции возврата в системе Банка
<b>code</b>		String(8)	Да	Код ответа
<b>message</b>		String(256)	Да	Описание кода ответа
<b>trxId</b>		String(32)	Да	Идентификатор операции
<b>PaymentData</b>		element	Нет	Реквизиты исходящего перевода
	documentId	String(6)	Нет	Номер платежного документа
	recipientBank	String(32)	Нет	Наименование Банка-получателя
	recipientBankBic	String(9)	Нет	БИК Банка-получателя
	recipientName	String(32)	Нет	ФИО получателя
	recipientAccount	String(20)	Нет	Лицевой счет получателя
	amount	String(10)	Нет	Сумма перевода в минимальных единицах (копейки)
	settlementDate	String(10)	Нет	Дата отражение перевода на счете В формате ГГГГ-ММ-ДД

**7. Формат уведомления Организации о приеме Банком Заявки на возврат, об исполнении Банком Заявки на возврат/ об отказе в приеме Банком Заявки на возврат посредством Согласованного средства связи путем направления push-уведомлений**

Банк может сообщить Организации статус операции по переводу путем направления push-уведомления. Push-уведомление со стороны Банка будет повторяться в сторону Организации до получения 200 кода ответа в HTTP сообщении.

Взаимодействие осуществляется через HTTPS соединение. Данные запроса передаются в HTTP POST url encoded в JSON формате.

Организация реализует у себя «qrdStatusResult» в соответствии со спецификацией ниже и сообщает Банку параметры подключения и полный URL для отправки запроса: [https://<domain>\[:<port>\]/path](https://<domain>[:<port>]/path).

Пример: <https://domainname.ru/path01/setOrdStatus>

При взаимодействии по HTTP в заголовках HTTP должны использоваться следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/json

Accept: application/json

**Request**

Наименование		Тип	Обязательность	Описание
<b>sourceld</b>		String(32)	Да	Уникальный идентификатор операции в системе Организации
<b>operationId</b>		String(32)	Да	Уникальный идентификатор операции в системе Банка
<b>qrclId</b>		String(32)	Да	qrclId по которым нужно установить статус операции
<b>data</b>		element	Нет	Статус операции по QR коду
	qrclId	String(32)	Нет	Идентификатор зарегистрированного QR кода в СБП
	status	String(32)	Нет	Статус операции
	trxId	String(32)	Нет	Идентификатор операции, инициированной Dynamic QR кодом
<b>paymentData</b>		element	Нет	Реквизиты входящего перевода
	documentId	String(6)	Нет	Номер платежного документа
	senderBank	String(128)	Нет	Наименование Банка-отправителя
	senderBankBic	String(9)	Нет	БИК Банка-отправителя
	senderAccount	String(20)	Нет	Лицевой счет отправителя
	paymentPurpose	String(128)	Нет	Назначение платежа заданное при формировании QR-кода
	amount	String(10)	Нет	Сумма перевода в минимальных единицах

	settlementDate	String(10)	Нет	Дата отражения перевода в отчете В формате ГГГГ-ММ-ДД
	additionalInfo	String(4000)	Нет	Дополнительная информация от ТСП (Additional Information)
	paramsId	String(32)	Нет	Идентификатор активных значений параметров Кассовой ссылки СБП
	activationSourceId	String(32)	Нет	Уникальный идентификатор операции в системе партнера при активации Кассовой ссылки
	paymentPurposeActivation	String(256)	Нет	Назначение платежа при активации Кассовой ссылки

## Response

Наименование	Тип	Обязательность	Описание
<b>souceId</b>	String(32)	Да	Уникальный идентификатор операции в системе Партнера
<b>operationId</b>	String(32)	Да	Уникальный идентификатор операции в системе Банка
<b>code</b>	String(8)	Да	Код ответа: 0 – ОК
<b>message</b>	String(256)	Да	Описание кода ответа

### 8. Порядок формирования поля msgSign (подписания Заявки на возврат):

1. Составить блок из всех передаваемых полей в запросе. Порядок параметров в строке для вычисления hash должен соответствовать Примеру:

#### Пример формирования блока данных:

##### Исходные параметры

```
{
  "sourceId": "012345678920200221154855",
  "originalId": "987654321020200115165534",
  "fpsRequestId": "123456789",
  "amount": 100000,
  "currency": "RUB",
  "refundPurpose": "Возврат СБП",
  "terminalId": "111111111111",
  "merchantId": "MA0000000005",
  "bic": "044525151",
  "receiverId": "0079161234567",
  "additionalInfo": [{"key": "batchNumber", "value": "1111111111A00"}, {"key": "localtime", "value": "DDMMYYYYHHMMSS"}]
}
```

Блок данных для формирования данных для подписи сообщения должен быть сформирован со строгой последовательностью параметров, исключаются все пробелы и символы табуляции:

Если какой-либо параметр не отправляется, то он исключается из последовательности.

##### Сформированный блок

```
{"sourceId": "source", "originalId": "original", "fpsRequestId": "fpsRequest", "amount": 20000, "currency": "RUB", "refundPurpose": "purpose", "terminalId": "terminal", "merchantId": "merchant", "bic": "bic", "receiverId": "receiverId", "additionalInfo": [{"key": "key", "value": "value"}]}
```

##### Примечание:

Значение параметра amount должно быть без кавычек "amount":100

2. Из сформированного блока необходимо вычислить hash по функции sha256, и зашифровать его Секретным ключом (Порядок выпуска криптографических ключей описан в п. 2 Раздела 2 Правил). Далее полученные байты необходимо кодировать в base64.

Команда для расчета hash и закрытия его Секретным ключом на примере использования библиотеки OpenSSL:

```
openssl dgst -sha256 -sign privatekey.pem -out signature.txt block.txt
```

Кодировать полученные байты в base64 при помощи команды:

```
openssl base64 -e -in signature.txt -out signature64.txt
```

*privatekey.pem – имя файла Секретного ключа*

*signature.txt – имя файла, в который будет записан зашифрованный hash.*

*block.txt – имя файла, содержащего блок данных необходимых для расчета hash.*

*Signature64.txt – имя файла, в который будет записан зашифрованный hash по стандарту base64.*

3. Полученную строку поместить в msgSign.

4. Проверить получившийся результат можно применением следующих команд:  
Получить Открытый ключ из Самоподписанного сертификата

```
openssl x509 -pubkey -in public.pem -noout -out publickey.pem > publickey.pem 2>&1
```

Декодировать данные в файле signature64.txt

```
openssl base64 -d -A < signature64.txt > signature.sha256
```

Провести проверку декодированной АСП в файле signature.sha256 на валидность с помощью Открытого ключа

```
openssl dgst -sha256 -verify publickey.pem - signature.sha256 block.txt > verif.txt 2>&1
```

*public.pem - имя файла публичного сертификата.*

*publickey.pem – имя файла публичного ключа*

*signature64.txt – имя файла, в котором записан зашифрованный hash.*

*signature.txt – имя файла, в котором записан декодированный hash.*

*block.txt – имя файла, содержащего блок данных необходимых для расчета hash.*

*verif.txt - имя файла, содержащего результат проверки*

**Пример: qrRefund**

POST /eis-app/eis-rs/businessPaymentService/qrRefund HTTP/1.1

Host: 212.46.217.150:7601

Content-Type: application/json

x-User-Login: 258793

{

    "sourceId": "342523452345",

    "originalId": "2345234523452345",

    "fpsRequestId": "A0092154732741010000043EE68465BB",

    "amount": 100,

    "currency": "RUB",

    "refundPurpose": "тестовый платеж",

    "terminalId": "26234234534",

    "merchantId": "MA00021212",

    "bic": "044525151",

    "receiverId": "0079161234567",

    "additionalInfo":

    {

        "key": "ключ",

        "value": "значение"

    },

    {

        "key": "ключ2",

        "value": "значение2"

    },

    {

        "key": "ключ3",

        "value": "значение3"

    },

    "msgSign":

"hUh2z2jSKX8yNcwZInqnhU5e2TR4/5TJdMFhtliok0tNov6i7nCmiW2bWvropv8RHCAeRz/EeUM2u8W8/C4mbPuNB709n0ujSdxOJ99lO7cMhjamt2ku0wooUtahf5K3c2jk7892UN0UQ26pzSfViD14cAFAzdh4NFXwzEMkOYgers9rN/rOw/yXXh+tXsEyx0WJ+7fbzQzCI14DSDI+kIrlZCf9k/pZRoC4FNqObHIMibgsJaaSSmo9vLHJqZWT5jr9Xk2oSP+FFulalY0vgbY2zn74Zqm5EjcXgTxYUVHctt/hkxjr1/hlCyDabdvm/YwUqzdZqi0WNomFsxi0NUQ=="

}

## **Response**

```
{  
    "sourceId": "12341234"  
    "originalId": "12312341"  
    "refundId": "REF516516516510625106"  
    "code": "0"  
    "message": "OK"  
    "trxId": "A0364101009000010000053AD726219E"  
    "PaymentData":  
        {  
            "documentId": "98765432"  
            "recipientBank": "Русский Стандарт"  
            "recipientBankBic": "04458651"  
            "recipientName": "Иван Иванович Иванов"  
            "recipientAccount": "4703516549658498498"  
            "amount": "1500"  
            "settlementDate": "2020-11-01"  
        }  
}
```

Подписываемый дайджест в кодировке utf-8:

```
{"sourceId": "dsa2626213kk231a26s152121", "originalId": "kjfdfjdsivndklbvsd45283", "fpsRequestId": "A009215473274101000  
0043EE68465BB", "amount": 100, "currency": "RUB", "refundPurpose": "тестовый платеж", "terminalId": "sdadas", "merchantId":  
"MA00021212", "bic": "044525151", "receiverId": "0079161234567", "additionalInfo": [{"key": "ключ", "value": "значение"}, {"k  
ey": "ключ2", "value": "значение2"}, {"key": "ключ3", "value": "значение3"}]}
```

**Раздел 3 «Описание взаимодействия при выборе Организацией способа взаимодействия в рамках Условий, предусматривающего составление, подписание и направление в Банк Заявок на возврат посредством Ecomm Portal»**

### **1. Взаимодействие при формировании Секретного ключа, Открытого ключа и выпуске сертификата открытого Ключа**

- 1.1. В случае положительного результата рассмотрения Банком Заявки или в случае, предусмотренном п. 3.5 Раздела 3 Правил, или после согласования Банком соответствующей Заявки, Организация в порядке, установленном в Руководстве пользователя Ecomm Portal, формирует и передает в Банк сертификат открытого ключа (далее – **Сертификат Ecomm Portal**), а также выполняет иные действия, направленные на формирование и использование Сертификата Ecomm Portal, Секретного ключа и Открытого ключа, предусмотренные Руководством пользователя Ecomm Portal.
- 1.2. После осуществления действий, указанных в п. 1.1 Раздела 3 Правил, Организация формирует Акт о признании сертификата открытого ключа Ecomm Portal по форме, установленной Приложением № 3 к Правилам (далее – **Акт о признании Сертификата Ecomm Portal**), подписывает Акт о признании Сертификата Ecomm Portal со своей стороны и направляет в Банк.
- 1.3. Банк, получив от Организации Акт о признании Сертификата Ecomm Portal, проводит его проверку и, в случае положительного результата проверки, регистрирует Сертификат Ecomm Portal, полученный от Организации, в информационных системах Банка, подписывает Акт о признании Сертификата Ecomm Portal со своей стороны и направляет подпанный Сторонами Акт о признании Сертификата Ecomm Portal Организации. В случае отрицательного результата проверки Акта о признании Сертификата Ecomm Portal, Сертификат Ecomm Portal в информационных системах Банка не регистрируется, о чем Банк уведомляет Организацию, при этом Организация должна повторно сформировать Сертификат Ecomm Portal и/или составить и направить в Банк Акт о признании Сертификата Ecomm Portal в соответствии с п. 1.1 и/или п. 1.2 Раздела 3 Правил соответственно.

### **2. Составление, подписание и направление Заявок на возврат посредством Ecomm Portal**

- 2.1. Заявка на возврат составляется Организацией посредством Личного кабинета Ecomm Portal в соответствии с Руководством пользователя Ecomm Portal при условии успешной аутентификации Банком Организации в Личном кабинете Ecomm Portal.
- 2.2. Подписание Организацией Заявки на возврат, составленной посредством Личного кабинета Ecomm Portal, осуществляется с использованием Секретного ключа, который соответствует Открытым ключу, указанному в Сертификате Ecomm Portal. Порядок подписания и направления в Банк Заявки на возврат, составленной посредством Личного кабинета Ecomm Portal, определен в Руководстве пользователя Ecomm Portal.

### **3. Прочие положения**

- 3.1. Авторство, целостность и неизменность Заявки на возврат, подписанной АСП и направленной Организацией посредством Личного кабинета Ecomm Portal, проверяется Банком с использованием Открытого ключа

Организации, указанного в Акте о признании Сертификата Ecomm Portal. В случае отрицательного результата проверки АСП, Заявка на возврат, подписанная таким АСП, Банком не принимается.

- 3.2. Банк уведомляет Организацию о приеме Банком Заявки на возврат или об отказе в приеме Банком Заявки на возврат посредством Личного кабинета Ecomm Portal в порядке, установленном в Руководстве пользователя Ecomm Portal, и в соответствии с функционалом Ecomm Portal.
- 3.3. Организация обязуется обеспечить хранение Сертификата Ecomm Portal, Открытого ключа, Секретного ключа способом, делающим доступ к Сертификату Ecomm Portal, Открытым ключу, Секретному ключу недоступным неуполномоченным лицам Организации и третьим лицам.
- 3.4. Организация обязуется обеспечить использование Сертификата Ecomm Portal, а также Секретного ключа, только уполномоченным лицом Организации, указанным в Акте о признании Сертификата Ecomm Portal.
- 3.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.26, п. 4.1.27 Условий, действующий Сертификат Ecomm Portal аннулируется, Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с п. 1 Раздела 3 Правил.

**ФОРМА АКТА О ПРИЗНАНИИ СЕРТИФИКАТА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ОРГАНИЗАЦИИ**

**АКТ О ПРИЗНАНИИ СЕРТИФИКАТА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ОРГАНИЗАЦИИ**

\_\_\_\_\_, именуемое(-ый, -ая) в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с одной стороны,

и АО «Банк Русский Стандарт», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – **Соглашение**) составили настоящий акт о признании сертификата открытого ключа Организации № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – **Акт**) о нижеследующем:

1. Организация подтверждает, что ей принадлежит сертификат открытого ключа Организации со следующими параметрами:

Наименование атрибута сертификата открытого ключа Организации	Значение атрибута сертификата открытого ключа Организации
Уникальный номер сертификата открытого ключа Организации	
Начало срока действия сертификата открытого ключа Организации	
Окончание срока действия сертификата открытого ключа Организации	
Алгоритм формирования АСП (стандарты, требованиям которых соответствуют Секретный ключ, АСП и Открытый ключ АСП)	
Наименование шифровального (криптографического) средства АСП	
Открытый ключ	
Организация (наименование и место нахождения Организации)	
Уполномоченное лицо Организации (ФИО)	
Наименование удостоверяющего центра, выдавшего сертификат открытого ключа Организации	

2. С даты подписания Сторонами настоящего Акта Стороны признают электронные документы, в том числе Заявки на возврат, направляемые посредством Согласованного средства связи, подписанные АСП, созданным с использованием Секретного ключа, который соответствует сертификату открытого ключа Организации, указанному в п. 1 настоящего Акта, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным лицом Организации.
3. Каждый Секретный ключ, соответствующий сертификату открытого ключа Организации, указанному в п. 1 настоящего Акта:
  - существует в единственном экземпляре, принадлежит и доступен только уполномоченному лицу Организации;
  - используется Организацией исключительно для формирования АСП в Заявках на возврат, направляемых посредством Согласованного средства связи.
4. Если иное прямо не установлено настоящим Актом, термины, используемые в настоящем Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей, являющихся составной и неотъемлемой частью Соглашения.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах в письменной форме на бумажном носителе (по одному для каждой из Сторон).

**Подписи Сторон**

**От Банка:**

М.П.

**От Организации:**

М.П. (при наличии)

## ФОРМА АКТА О ПРИЗНАНИИ ПАРОЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

### АКТ О ПРИЗНАНИИ ПАРОЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с одной стороны,  
и АО «Банк Русский Стандарт», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – **Соглашение**) составили настоящий акт о признании Пароля Организации № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – **Акт**) о нижеследующем:

1. Стороны договорились, что Пароль (-и), указанный (-е) в графе «Пароль Организации» (в соответствующей строке нижеуказанной таблицы) будет (-ут) использоваться в целях формирования АСП Организации при подаче Организацией в Банк Заявок на возврат посредством конкретного Оборудования, перечисленного в нижеуказанной таблице:

№	Наименование и модель Оборудования	Серийный/инвентарный номер Оборудования	Код Торговой точки (по кодификатору Банка)	Адрес размещения Оборудования	Пароль Организации	Владелец Пароля (уполномоченное лицо Организации)

2. С даты подписания Сторонами настоящего Акта Стороны признают электронные документы, в том числе Заявки на возврат, направляемые посредством Оборудования, подписанные АСП, созданным с использованием Пароля, который соответствует Паролю, указанному в п. 1 настоящего Акта в отношении конкретного Оборудования, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующим уполномоченным лицом Организации, указанным в п. 1 настоящего Акта.
3. Каждый Пароль, указанный в п. 1 настоящего Акта:
  - существует в единственном экземпляре, принадлежит и доступен только соответствующему уполномоченному лицу Организации, указанному в п. 1 настоящего Акта;
  - используется Организацией исключительно для формирования АСП в Заявках на возврат, направляемых посредством конкретного Оборудования.
4. Если иное прямо не установлено настоящим Актом, термины, используемые в настоящем Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей, являющихся составной и неотъемлемой частью Соглашения.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах в письменной форме на бумажном носителе (по одному для каждой из Сторон).

#### Подписи Сторон

**От Банка:**

М.П.

**От Организации:**

М.П. (при наличии)

## ФОРМА АКТА О ПРИЗНАНИИ СЕРТИФИКАТА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЕСОММ PORTAL

### АКТ О ПРИЗНАНИИ СЕРТИФИКАТА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА ЕСОММ PORTAL

\_\_\_\_\_, именуемое(-ый, -ая) в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с одной стороны,

и АО «Банк Русский Стандарт», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Соглашением об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – **Соглашение**) составили настоящий акт о признании сертификата открытого ключа Ecomm Portal № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – **Акт**) о нижеследующем:

1. Организация подтверждает, что ей принадлежит сертификат открытого ключа Ecomm Portal со следующими параметрами:

Наименование атрибута сертификата открытого ключа Ecomm Portal	Значение атрибута сертификата открытого ключа Ecomm Portal
Уникальный номер сертификата открытого ключа Ecomm Portal	
Начало срока действия сертификата открытого ключа Ecomm Portal	
Окончание срока действия сертификата открытого ключа Ecomm Portal	
Алгоритм формирования АСП (стандарты, требованиям которых соответствуют Секретный ключ, АСП и Открытый ключ АСП)	
Наименование шифровального (криптографического) средства АСП	
Открытый ключ	
Организация (наименование и место нахождения Организации)	
Уполномоченное лицо Организации (ФИО)	
Наименование удостоверяющего центра, выдавшего сертификат открытого ключа Ecomm Portal	

2. С даты подписания Сторонами настоящего Акта Стороны признают электронные документы, в том числе Заявки на возврат, направляемые посредством Личного кабинета Ecomm Portal, подписанные АСП, созданным с использованием Секретного ключа, который соответствует сертификату открытого ключа Ecomm Portal, указанному в п. 1 настоящего Акта, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным лицом Организации.
3. Каждый Секретный ключ, соответствующий сертификату открытого ключа Ecomm Portal, указанному в п. 1 настоящего Акта:
  - 3.1. существует в единственном экземпляре, принадлежит и доступен только уполномоченному лицу Организации;
  - 3.2. используется Организацией исключительно для формирования АСП в Заявках на возврат, направляемых посредством Личного кабинета Ecomm Portal.
4. Если иное прямо не установлено настоящим Актом, термины, используемые в настоящем Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей, являющихся составной и неотъемлемой частью Соглашения.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах в письменной форме на бумажном носителе (по одному для каждой из Сторон).

#### Подписи Сторон

От Банка:

М.П.

От Организации:

М.П. (при наличии)

## **ПРАВИЛА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ OMS**

Если иное прямо не установлено Правилами OMS, термины, используемые в Правилах OMS и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей (далее – **Условия**).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Правила OMS регулируют отношения между Банком и Организацией, возникающие в связи с предоставлением Банком Организации информационных услуг посредством Системы OMS по каналам удаленного доступа в порядке, определенном Условиями и Правилами OMS.
- 1.2. Функциональные возможности Системы OMS определяются технологическими особенностями, формируемыми посредством интерфейсов Личного кабинета Системы OMS, и могут изменяться Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Организации.
- 1.3. Организация, используя Систему OMS, с учетом положений, указанных в настоящих Правилах OMS, Условиях и Соглашении получает:
  - информацию о совершенных Операциях и Операциях возврата;
  - информацию о расчетах, осуществленных Банком по Операциям и Операциям возврата;
  - возможность направления в Банк запросов на формирование статических Платежных ссылок;
  - доступ к информации о Торговых точках, содержащейся в базе данных Банка;
  - доступ к иной информации, связанной с Соглашением.
- 1.4. Банк и Организация договорились и признают, что Организация самостоятельно определяет полномочия каждого физического лица – работника Организации, которому предоставляется доступ к Системе OMS с использованием Логина OMS и соответствующего Пароля OMS, в том числе путем предоставления таким лицам прав формировать Подчиненный Логин OMS, а также устанавливать ограничения использования функционала Системы OMS для лица, использующего Подчиненный Логин OMS и соответствующий Подчиненный Пароль OMS.

### **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ OMS**

- 2.1. Доступ к Системе OMS предоставляется при наличии у Организации технической возможности использования каналов удаленного доступа. При этом Организация самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов удаленного доступа (в том числе подключение к сети Интернет), подключения к Системе OMS и использования Системы OMS.
- 2.2. Доступ Организации к функционалу Системы OMS осуществляется через Личный кабинет Системы OMS путем использования Логина OMS и Пароля OMS, которые предоставляются Организации в следующем порядке:
  - 2.2.1. Организация направляет в Банк способом, указанным в п. 12.3 Условий, перечень лиц (далее – **Перечень лиц**), содержащий информацию о физических лицах - работниках Организации, уполномоченных Организацией на использование Логина OMS (далее – **Уполномоченные лица**). В Перечне лиц, в том числе указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) Уполномоченного лица, занимаемая должность Уполномоченного лица в Организации, адрес электронной почты Уполномоченного лица, номер телефона Уполномоченного лица.
  - 2.2.2. Банк проверяет полученный от Организации в соответствии с п. 2.2.1 Правил OMS Перечень лиц и, в случае согласия:
    - 2.2.2.1. формирует в Системе OMS Личные кабинеты Системы OMS и Логины OMS для каждого Уполномоченного лица, указанного в Перечне лиц;
    - 2.2.2.2. направляет по адресу электронной почты каждого Уполномоченного лица, указанного в Перечне лиц, гиперссылку на специальный интерфейс Системы OMS, предназначенный для активации Личного кабинета Системы OMS;
    - 2.2.2.3. после активации Личного кабинета Системы OMS направляет на адрес электронной почты Организации и/или Уполномоченного лица электронное письмо, содержащее Логин OMS, а также гиперссылку на специальный интерфейс Системы OMS, предназначенный для формирования Уполномоченным лицом Пароля OMS. В случае направления указанного электронного письма Организации, Организация обеспечивает получение соответствующим Уполномоченным лицом Логина OMS и гиперссылки на указанный специальный интерфейс Системы OMS;
  - 2.2.3. в случае несогласия Банка с полученным от Организации Перечнем лиц полностью или в части Банк уведомляет об этом Организацию, при этом Личные кабинеты Системы OMS и Логины OMS Банком не формируются. Организация вправе повторно составить и направить в Банк обновленный Перечень лиц в соответствии с п. 2.2.1 Правил OMS;
  - 2.2.4. Уполномоченное лицо, получившее от Банка гиперссылку на специальный интерфейс Системы OMS переходит по такой гиперссылке и осуществляет действия, предусмотренные в таком специальном

интерфейсе Системы OMS, направленные на активацию Личного кабинета Системы OMS для такого Уполномоченного лица;

2.2.5. после активации Личного кабинета Системы OMS Уполномоченное лицо, получившее от Банка или Организации Логин OMS и соответствующую гиперссылку на специальный интерфейс Системы OMS, переходит по такой гиперссылке и формирует Пароль OMS;

2.3. Уполномоченное лицо вправе изменять Пароль OMS, ранее сформированный таким Уполномоченным лицом, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Системы OMS, доступ к которому получен с использованием Логина OMS и Пароля OMS Уполномоченного лица, желающего изменить Пароль OMS;
- в специальном интерфейсе Системы OMS, переход на который осуществляется с помощью гиперссылки, направленной Банком на адрес электронной почты Уполномоченного лица по запросу Организации.

2.4. В рамках Соглашения может быть только один действующий Перечень лиц. В случае предоставления Организацией в Банк нового Перечня лиц, ранее согласованный Банком Перечень лиц будет считаться аннулированным с момента согласования Банком нового Перечня лиц. При этом Банк после согласования нового Перечня лиц прекращает использование сформированных ранее Логинов OMS и Паролей OMS, в отношении лиц, не указанных в новом Перечне лиц, а также прекращает использование всех Подчиненных Логинов OMS, сформированных ранее такими лицами, и соответствующих Подчиненных Паролей OMS к таким Подчиненным Логинам OMS.

2.5. Уполномоченное лицо вправе сформировать в Личном кабинете Системы OMS Подчиненный Логин OMS для его использования уполномоченным Организацией физическим лицом – работником Организации (далее – **Пользователь**), а также: 1) устанавливать (в том числе изменять) ограничения функционала Личного кабинета Системы OMS при использовании такого Подчиненного Логина OMS; 2) блокировать такой Подчиненный Логин OMS; 3) удалить (прекратить использование) такой Подчиненный Логин OMS. Организация несет полную ответственность за предоставление Пользователю Подчиненного Логина OMS и Подчиненного Пароля OMS и доступ в Личный кабинет Системы OMS соответственно, а также за использование таким Пользователем Личного кабинета Системы OMS и невозможность использования таким Пользователем Личного кабинета Системы OMS.

2.6. После формирования Уполномоченным лицом Подчиненного Логина OMS и предоставления его Пользователю, Пользователь с использованием специального интерфейса Системы OMS самостоятельно формирует Подчиненный Пароль OMS для такого Подчиненного Логина OMS.

2.7. При входе в Личный кабинет Системы OMS Банк осуществляет аутентификацию лица, осуществляющего вход:

2.7.1. Уполномоченного лица, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Логина OMS и соответствующего Пароля OMS, введенных Уполномоченным лицом;

2.7.2. Пользователя, путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Подчиненного Логина OMS и соответствующего Подчиненного Пароля OMS, введенных Пользователем.

2.8. Если иное прямо не предусмотрено Правилами OMS, условия использования Логина OMS и Пароля OMS, предусмотренные Правилами OMS, применяются в том числе к Подчиненному Логину OMS и Подчиненному Паролю OMS в полном объеме;

2.9. Банк вправе временно приостановить доступ Организации к Системе OMS в случае проведения Банком технических работ в аппаратном комплексе и/или в программном обеспечении, и/или в коммуникационном оборудовании, используемых Банком для функционирования Системы OMS, уведомив об этом Организацию одним из способов, предусмотренных в п. 12.3 Условий, или путем размещения соответствующей информации в Системе OMS;

2.10. Банк вправе без уведомления Организации приостановить или ограничить доступ Организации к Системе OMS полностью или в части конкретных Уполномоченных лиц и/или Пользователей при наличии у Банка достаточных оснований считать, что был осуществлен несанкционированный доступ к Системе OMS от имени Организации или была попытка несанкционированного доступа к Системе OMS от имени Организации (в том числе путем использования Логина OMS и Пароля OMS или Подчиненного Логина OMS и Подчиненного Пароля OMS лицом, которому их не предоставили в соответствии с Условиями и Правилами OMS) либо по иным причинам, в том числе связанным с обеспечением Банком информационной безопасности.

### 3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Организация обязуется обеспечить хранение информации о Логинах OMS и Паролях OMS, а также о Подчиненных Логинах OMS и Подчиненных Паролях OMS способом, делающим доступ к ним невозможным для неуполномоченных Организацией лиц.

3.2. Организация обязана обеспечить невозможность передачи третьим лицам:

3.2.1. Уполномоченным лицом (каждым Уполномоченным лицом) Логина OMS и/или Пароля OMS, предоставленных Уполномоченному лицу (Уполномоченным лицам);

3.2.2. Пользователем (каждым Пользователем) Подчиненного Логина OMS и/или Подчиненного Пароля OMS, предоставленных Пользователю (Пользователям).

Организация несет ответственность за соблюдение Уполномоченными лицами и Пользователями указанных обязательств.

3.3. Организация обязана немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия/компрометации/подозрении в компрометации информации о средствах аутентификации (Логина OMS, и/или Пароля OMS, и/или Подчиненного Логина OMS, и/или Подчиненного Пароля OMS) или возникновения риска несанкционированного использования Личного кабинета Системы OMS, обратившись по телефону

обслуживающего подразделения Банка: 8 (800) 200-62-03 или 8 (495) 644-30-54 и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям, с последующим подтверждением указанного устного уведомления письменным заявлением в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после такого устного обращения. При этом:

- 3.3.1. после получения Банком устного обращения Организации Банк вправе приостановить использование (заблокировать) Организацией Логина OMS и Пароля OMS, в отношении которых получено устное обращение, или приостановить использование (заблокировать) всех Логинов OMS и Паролей OMS Организации;
- 3.3.2. после получения Банком письменного заявления Организации Банк вправе по своему выбору:
- возобновить (разблокировать) использование Организацией Логина OMS, ранее заблокированного на основании устного обращения Организации в Банк, в случае устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Логина OMS и Пароля OMS. При этом Организация обязана обеспечить формирование нового Пароля OMS в отношении такого разблокированного Логина OMS;
  - прекратить использование Организацией Логина OMS и Пароля OMS без возможности восстановления. При этом Организация вправе повторно направить в Банк Перечень лиц для формирования новых Логинов OMS и Паролей OMS.
- 3.4. Банк вправе приостановить (заблокировать) или прекратить использование Организацией конкретного Логина OMS или всех Логинов OMS на основании заявления уполномоченного Организацией лица, переданного способом, позволяющим Банку достоверно установить, что такое требование исходит от уполномоченного Организацией лица.
- 3.5. В случае наличия у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Личного кабинета Системы OMS от имени Организации, Банк вправе приостановить (заблокировать) или прекратить использование (заблокировать) Организацией Логина OMS и Пароля OMS, в отношении которых возникли основания считать, что возможно несанкционированное использование Личного кабинета Системы OMS, либо приостановить (заблокировать) или прекратить использование всех Логинов OMS и Паролей OMS.
- 3.6. Организация поставлена в известность и в полной мере осознает, что приостановление использования (блокирование), прекращение использования, возобновление использования Банком Логина OMS и Пароля OMS в соответствии с Правилами OMS и Соглашением в целом влечет приостановление использования (блокирование), прекращение использования, возобновление использования соответственно, Подчиненных Логинов OMS и Подчиненных Паролей OMS, созданных с использованием таких Логина OMS и Пароля OMS.
- 3.7. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Организацией Системы OMS.
- 3.8. Организация поставлена в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- 3.9. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа осуществляется по требованию Организации, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.
- 3.10. Организация не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по использованию Системы OMS третьим лицам.
- 3.11. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.
- 3.12. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи каналов удаленного доступа и в случаях, когда передача информации с использованием Системы OMS была невозможна, в том числе по вине оператора канала удаленного доступа или третьих лиц.
- 3.13. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы OMS (в том числе информация об Операциях, об Операциях возврата, о средствах аутентификации (Логинах OMS, и/или Паролях OMS, и/или Подчиненных Логинах OMS, и/или Подчиненных Паролях OMS), и/или иная информация, размещаемая в Личном кабинете Системы OMS) станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Организацией (любым Уполномоченным лицом или любым Пользователем) условий хранения и использования средств аутентификации.

**ЗАЯВКА №**

**ОТ ОРГАНИЗАЦИИ – ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА/ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ по Соглашению об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – Соглашение)

**Данные Организации:**

Наименование:	
ИНН	
ОГРН / ОГРНП	
Адрес (с индексом)	
Адрес электронной почты	
Контактный телефон	

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей (далее – **Условия**), являющихся составной и неотъемлемой частью Соглашения.

- Настоящим \_\_\_\_\_ (ранее и далее – **Организация**) просит АО «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36., универсальная лицензия № 2289, выдана 4 сентября 2024 года Банком России) (далее – **Банк**) осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Банком в рамках Соглашения, в том числе: 1) составление и направление Организацией в Банк запросов на формирование Платежных ссылок; и/или 2) предоставление Организацией Клиенту Платежных ссылок в целях совершения Операций; и/или 3) составление и направление Заявок на возврат; и/или 4) обмен с Банком иными электронными документами и сообщениями, связанными с Операциями и Операциями возврата; следующим (-и) способом (-ами):

1.1. посредством Согласованного средства связи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.2. посредством Оборудования Банка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.3. посредством Оборудования Организации	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.4. посредством Личного кабинета Ecomm Portal	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.5. посредством Личного кабинета Системы OMS	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.6. посредством ПАК Провайдера	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет

- С учетом выбранного в п. 1.2 настоящего документа способа информационно-технологического взаимодействия с Банком в рамках Соглашения, Организация просит предоставить и установить Оборудование Банка согласно Таблице 1:

**Таблица 1**

Наименование Торговой точки (кириллица):		
Наименование Торговой точки (латиница):		
Фактический адрес Торговой точки с индексом (кириллица)		
Фактический адрес Торговой точки с индексом (латиница)		
Телефон Торговой точки		
ФИО и телефон директора/ уполномоченного работника		
График работы Торговой точки		
Вид деятельности/ ассортимент товара		
Код Торговой точки		
Код менеджера Банка		
Наименование и количество оборудования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тип подключения	<input type="checkbox"/> MODEM <input type="checkbox"/> Ethernet	<input type="checkbox"/> GPRS <input type="checkbox"/> прочее

- С учетом выбранного в п. 1.6 настоящего документа способа информационно-технологического взаимодействия с Банком в рамках Соглашения, Организация просит Банк использовать (зарегистрировать) следующие идентификаторы Организации, согласно Таблице 2:

**Таблица 2**

Основной идентификатор Организации (логин)	
Идентификатор Организации в СБП (legalID)	
Идентификатор Торговой точки 1 (merchantID)	(адрес Торговой точки), (merchantID)
Идентификатор Торговой точки ... (merchantID)	(адрес Торговой точки), (merchantID)

4. Настоящим Организация подтверждает, что:

- данные, указанные в Заявке, являются корректными;
- Банк вправе отказать в удовлетворении Заявки в соответствии с Условиями.

5. Заявка является составной и неотъемлемой частью Соглашения.

**Организация:** \_\_\_\_\_

Уполномоченное лицо Организации (должность)	Фамилия, имя, отчество
Подпись	Дата

М.П. (при наличии)

**Отметки Банка**

Дата принятия Заявки «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Номер Заявки № \_\_\_\_\_

Уполномоченное лицо Банка: \_\_\_\_\_

(должность)

(Ф.И.О.)

М.П.

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_  
ОТ ОРГАНИЗАЦИИ – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА  
по Соглашению об осуществлении переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – Соглашение)**

**Данные Организации:**

Фамилия, имя, отчество (при наличии):	
ИНН	
Адрес места регистрации (с индексом)	
Адрес электронной почты	
Контактный телефон	

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях осуществления переводов по операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей (далее – **Условия**), являющихся составной и неотъемлемой частью Соглашения.

- Настоящим \_\_\_\_\_ (ранее и далее – **Организация**) просит АО «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36., универсальная лицензия № 2289, выдана 4 сентября 2024 года Банком России) (далее – **Банк**) осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Банком в рамках Соглашения, в том числе: 1) составление и направление Организацией в Банк запросов на формирование Платежных ссылок; и/или 2) предоставление Организацией Клиенту Платежных ссылок в целях совершения Операций; и/или 3) составление и направление Заявок на возврат; и/или 4) обмен с Банком иными электронными документами и сообщениями, связанными с Операциями и Операциями возврата; следующим (-и) способом (-ами):

1.1. посредством Согласованного средства связи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.2. посредством Оборудования Банка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.3. посредством Оборудования Организации	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.4. посредством Личного кабинета Ecomm Portal	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.5. посредством Личного кабинета Системы OMS	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
1.6. посредством ПАК Провайдера	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет

- С учетом выбранного в п. 1.2 настоящего документа способа информационно-технологического взаимодействия с Банком в рамках Соглашения, Организация просит предоставить и установить Оборудование Банка согласно Таблице 1:

**Таблица 1**

Наименование Торговой точки (кириллица):		
Наименование Торговой точки (латиница):		
Фактический адрес Торговой точки с индексом (кириллица)		
Фактический адрес Торговой точки с индексом (латиница)		
Телефон Торговой точки		
ФИО и телефон уполномоченного лица		
График работы Торговой точки		
Вид деятельности/ ассортимент товара		
Код Торговой точки		
Код менеджера Банка		
Наименование и количество оборудования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тип подключения	<input type="checkbox"/> MODEM <input type="checkbox"/> Ethernet	<input type="checkbox"/> GPRS <input type="checkbox"/> прочее

- С учетом выбранного в п. 1.6 настоящего документа способа информационно-технологического взаимодействия с Банком в рамках Соглашения, Организация просит Банк использовать (зарегистрировать) следующие идентификаторы Организации, согласно Таблице 2:

**Таблица 2**

Основной идентификатор Организации (логин)	
Идентификатор Организации в СБП (legalID)	
Идентификатор Торговой точки 1 (merchantID)	(адрес Торговой точки), (merchantID)
Идентификатор Торговой точки ... (merchantID)	(адрес Торговой точки), (merchantID)

4. Настоящим Организация подтверждает, что:
- данные, указанные в Заявке, являются корректными;
  - Банк вправе отказать в удовлетворении Заявки в соответствии с Условиями.
5. Заявка является составной и неотъемлемой частью Соглашения.

<b>Организация:</b> _____ (ФИО)	
Подпись	Дата
М.П. (при наличии)	
<b>Отметки Банка</b>	
Дата принятия Заявки «_____» _____ 20__ года	
Номер Заявки № _____	
Уполномоченное лицо Банка: _____ (должность) _____ (Ф. И. О.)	
М.П.	