

Приложение № 13
к Условиям расчетно-кассового обслуживания юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в
установленном законодательством Российской Федерации порядке
частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт»

УСЛОВИЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВЫМИ РУБЛЯМИ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Договор счета ЦР** – договор счета цифрового рубля, заключаемый/ заключенный между Оператором платформы и Клиентом;
- 1.2. **Закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- 1.3. **Запрос на возврат ЦР** – электронное сообщение, составленное и направленное Клиентом в Банк посредством Терминала или Согласованного средства связи в целях осуществления Операции возврата ЦР. Запрос на возврат ЦР должен быть подписан АСП Клиента;
- 1.4. **Инструктивные материалы** – совокупность документов Банка, определяющих порядок информационно-технологического взаимодействия между Банком и Клиентом, в том числе при осуществлении операций на платформе цифрового рубля и ином взаимодействии при использовании Клиентом доступа к платформе цифрового рубля через Банк и совершении соответствующих операций. Инструктивные материалы размещаются Банком в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>;
- 1.5. **Ключ проверки УНЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом УНЭП и предназначенная для проверки УНЭП;
- 1.6. **Ключ УНЭП** – уникальная последовательность символов, сформированная Клиентом с использованием Ключа проверки УНЭП, и предназначенная для создания УНЭП;
- 1.7. **Оператор платформы (Оператор платформы цифрового рубля)** – Банк России, выполняющий функции оператора платформы цифрового рубля в соответствии с Законом № 161-ФЗ и правилами платформы цифрового рубля;
- 1.8. **Операция возврата ЦР** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Распоряжения или распоряжения Клиента, составленного от имени Клиента Оператором платформы в соответствии с Согласием на возврат ЦР, в целях возврата цифровых рублей плательщику - физическому лицу по ранее совершенной Операции оплаты ЦР;
- 1.9. **Операция вывода ЦР** – операция с цифровыми рублями по уменьшению остатка цифровых рублей на Счете ЦР, осуществляемая на основании Распоряжения путем перевода денежных средств на Счет;
- 1.10. **Операция оплаты ЦР** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая плательщиком - физическим лицом в целях оплаты таким плательщиком товаров (работ, услуг) Клиента;
- 1.11. **Операция перевода ЦР B2B** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Распоряжения в пользу юридического лица на его счет цифрового рубля;
- 1.12. **Операция перевода ЦР B2G** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Распоряжения в пользу Федерального казначейства на его счет цифрового рубля;
- 1.13. **Операция перевода ЦР G2B** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая со счета цифрового рубля Федерального казначейства в пользу Клиента на Счет ЦР;
- 1.14. **Операция пополнения ЦР** – операция с цифровыми рублями по увеличению остатка цифровых рублей на Счете ЦР, осуществляемая на основании Распоряжения путем перевода денежных средств со Счета;
- 1.15. **Правила электронного документооборота (ПЭД)** – документ, определяющий, помимо прочего: 1) порядок создания Ключа проверки УНЭП и Ключа УНЭП; 2) порядок выпуска Банком Клиенту Сертификата УНЭП и аннулирование Сертификата УНЭП Банком; 3) порядок создания УНЭП Клиентом и порядок проверки УНЭП Клиента Банком; 4) иные положения, связанные с информационно-технологическим взаимодействием между Банком и Клиентом в рамках Условий по операциям с ЦР. ПЭД изложены в Приложении № 1 к Условиям по операциям с ЦР и являются их неотъемлемой частью;
- 1.16. **Распоряжение** – распоряжение на осуществление Клиентом: 1) Операции пополнения ЦР; или 2) Операции вывода ЦР; или 3) Операции возврата ЦР; или 4) Операции перевода ЦР B2B; или 5) Операции перевода ЦР B2G, составленное в электронном виде, подписанное Клиентом электронной подписью и направленное в Банк посредством Системы «Интернет-Банк»;
- 1.17. **Сертификат ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи (Сертификат УНЭП)** – электронный документ или документ на бумажном носителе¹, выданный Банком (удостоверяющим центром) и подтверждающий принадлежность Ключа проверки УНЭП Клиенту (владельцу сертификата ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи);
- 1.18. **Согласие на возврат ЦР** – поручение Клиента Оператору платформы, оформленное и направленное Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», в рамках которого Клиент в том числе предоставляет Оператору платформы право (уполномочивает Оператора платформы) составлять от имени Клиента распоряжения в целях осуществления

¹ Сертификат УНЭП на бумажном носителе выдается Банком только при наличии возможности выдачи Сертификата УНЭП в операционном зале Банка по адресу: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36.

Операций возврата ЦР при поступлении Оператору платформы от Банка соответствующих электронных сообщений (запросов);

- 1.19. **Согласие на запрос статуса операции ЦР** – поручение Клиента Оператору платформы, оформленное и направленное Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», в рамках которого Клиент предоставляет Оператору платформы право (уполномочивает Оператора платформы) при поступлении Оператору платформы от Банка запроса о статусе Операции оплаты ЦР, предоставлять Банку информацию о статусе Операции оплаты ЦР по Счету ЦР, которую Банк перенаправляет Клиенту;
- 1.20. **Счет** – открытый на имя Клиента в рамках Договора банковский счет, не предназначенный для учета Операций с использованием Карты (не являющийся банковским счетом, по которому в соответствии с Договором подлежат отражению Операции с использованием Карты);
- 1.21. **Счет ЦР** – счет цифрового рубля, являющийся банковским счетом, открываемый/ открытый Клиенту Оператором платформы на платформе цифрового рубля, используемый Клиентом, в том числе для осуществления операций с цифровыми рублями;
- 1.22. **Торговая точка** – зарегистрированное в информационных системах Банка место реализации товаров (работ, услуг) Клиента, принадлежащее Клиенту;
- 1.23. **Универсальный платежный код (УПК)** – информация в графическом или ином виде, формируемая в соответствии с правилами АО «НСПК», позволяющая осуществить ее считывание с использованием программного обеспечения, установленного на техническом устройстве плательщика, и получить в электронном виде после считывания такой информации реквизиты перевода или ссылку на реквизиты перевода, для составления распоряжения в целях перевода денежных средств, в том числе перевода цифровых рублей, получателю средств в оплату товаров (работ, услуг). Под ссылкой на реквизиты перевода понимается указатель страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, позволяющий получить информацию о реквизитах перевода;
- 1.24. **Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)** – усиленная неквалифицированная электронная подпись Клиента, сформированная с использованием Ключа УНЭП, которая используется Клиентом исключительно для подписания Клиентом электронных документов, в том числе Распоряжений, направляемых Клиентом в Банк в соответствии с Условиями по операциям с ЦР;
- 1.25. **Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов, являющиеся составной и неотъемлемой частью Условий (Приложение № 2 к Условиям).

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями по осуществлению юридическими лицами операций с цифровыми рублями (ранее и далее – **Условия по операциям с ЦР**), термины и определения, используемые в Условиях по операциям с ЦР и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (ранее и далее – **Условия**).

Термины «АСП», «Терминал», «Согласованное средство связи», «Пароль», «Открытый ключ», «Секретный ключ», используемые в Условиях по операциям с ЦР и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Порядке направления Клиентом в Банк распоряжений в целях возврата денежных средств плательщику – физическому лицу с использованием системы быстрых платежей (Приложение № 8 к Условиям).

Иные термины и определения имеют значение, определенное законодательством Российской Федерации, в том числе Законом № 161-ФЗ, нормативными актами государственных органов Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами и документами платформы цифрового рубля, документами АО «НСПК».

Термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя как единственное, так и множественное число.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия по операциям с ЦР применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом в случае, если Клиент является юридическим лицом. Если Клиент является индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, то Условия по операциям с ЦР во взаимоотношениях между Банком и Клиентом не применяются.
- 2.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия по операциям с ЦР, в том числе в приложения к Условиям по операциям с ЦР, включая ПЭД. В случае внесения изменений в Условия по операциям с ЦР и/или приложения к Условиям по операциям с ЦР, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, следующими способами, выбираемыми Банком по своему усмотрению:
 - 2.2.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
 - 2.2.2. путем размещения информации в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>;
 - 2.2.3. посредством Системы «Интернет-Банк», путем направления документа в электронном виде.
- 2.3. Клиент считается уведомленным об изменениях, вносимых в документы, указанные в п. 2.2 Условий по операциям с ЦР:
 - 2.3.1. в случае уведомления Клиента способом, указанным в п. 2.2.1, п. 2.2.3 Условий по операциям с ЦР, – с даты направления электронного письма или документа в электронном виде, соответственно;

- 2.3.2. в случае уведомления Клиента способом, указанным в п. 2.2.2 Условий по операциям с ЦР, – с даты размещения информации на сайте Банка, указанном в п. 2.2.2 Условий по операциям с ЦР.
- 2.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Инструктивные материалы, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения новой редакции Инструктивных материалов в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>.
- 2.5. Операции пополнения ЦР, Операции вывода ЦР, Операции оплаты ЦР, Операции возврата ЦР, Операции перевода ЦР B2B, Операции перевода ЦР B2G, Операции перевода ЦР G2B могут осуществляться только при наличии у Клиента доступа к платформе цифрового рубля. При этом:
- 2.5.1. Операции оплаты ЦР и Операции возврата ЦР могут осуществляться только после регистрации Клиента и Торговой точки в Банке и АО «НСПК», а также осуществления Банком соответствующих настроек и подключения Терминала и/или настройки Согласованного средства связи, которые, помимо прочего, используются Клиентом для составления и направления в Банк запросов на формирование УПК, получения от Банка УПК, воспроизведения и/или демонстрации, и/или предоставления плательщику полученного от Банка УПК, и/или направления Запросов на возврат ЦР, а также для получения уведомлений об осуществленной Операции оплаты ЦР, Операции возврата ЦР или отказе в их осуществлении;
- 2.5.2. Операция возврата ЦР может быть осуществлена: 1) с использованием Системы «Интернет-Банк»; 2) с использованием Терминала или Согласованного средства связи, – при условии, что во взаимоотношениях между Клиентом и Банком применяется Приложение № 8 к Условиям, а также при условии предоставления Клиентом Оператору платформы через Банк Согласия на возврат ЦР, подписанного УНЭП, и регистрации Согласия на возврат ЦР Оператором платформы на платформе цифрового рубля.
- 2.6. Стороны договорились и признают, что при осуществлении Клиентом Операций возврата ЦР с использованием Терминала или Согласованного средства связи:
- 2.6.1. для подписания Клиентом Запроса на возврат ЦР посредством Терминала Клиентом используется соответствующий Пароль, указанный в акте о признании Пароля Клиента, подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям;
- 2.6.2. для подписания Клиентом Запроса на возврат ЦР посредством Согласованного средства связи, Клиентом используется Секретный ключ, который соответствует Открытому ключу, указанному в акте о признании сертификата открытого ключа Клиента, подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям;
- 2.6.3. Клиент составляет и направляет в Банк Запрос на возврат ЦР, а также подписывает Запрос на возврат ЦР в порядке, аналогичном порядку составления, направления и подписания Клиентом распоряжения к банковскому счету в электронном виде, который установлен Приложением № 8 к Условиям;
- 2.6.4. Банк осуществляет проверку АСП в Запросе на возврат ЦР, в порядке, аналогичном порядку проверки АСП в распоряжении Клиента к банковскому счету в электронном виде, который установлен Приложением № 8 к Условиям;
- 2.6.5. Стороны руководствуются и взаимодействуют в соответствии с положениями Приложения № 8 к Условиям при компрометации или при подозрении в компрометации Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или компрометации Открытого ключа, и/или Секретного ключа, и/или сертификата открытого ключа Клиента, и/или Пароля, и/или АСП, или в случае подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Терминалу или Согласованному средству связи, или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или к компрометации Открытого ключа, и/или Секретного ключа, и/или сертификата открытого ключа Клиента, и/или Пароля, и/или АСП;
- 2.6.6. в случае приостановления или прекращения Банком возможности использования Клиентом Терминала и/или Согласованного средства связи в соответствии с Приложением № 8 к Условиям, возможность осуществления Клиентом Операций возврата ЦР с использованием Терминала, Согласованного средства связи в рамках Условий по операциям с ЦР приостанавливается или прекращается, соответственно.
- 2.7. В случае поступления в Банк от Оператора платформы информации об изменении любых данных Клиента на платформе цифрового рубля, Банк вправе изменить информацию о Клиенте, сохраненную ранее в информационных системах Банка, на информацию о Клиенте, полученную от Оператора платформы, о чём уведомляет Клиента, при этом:
- 2.7.1. в случае если информация о Клиенте, полученная Банком от Оператора платформы противоречит данным, полученным Банком при проведении идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – **Закон 115-ФЗ**), Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк». Банк возобновляет доступ Клиента к Системе «Интернет-Банк» после устранения указанных противоречий, о чем уведомляет Клиента;
- 2.7.2. Клиент в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения от Банка уведомления об изменении данных, обязан представить в Банк документы, подтверждающие данные, полученные Банком от Оператора платформы, или корректность данных, полученных Банком ранее и хранящихся в информационных системах Банка.

3. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ЦИФРОВОГО РУБЛЯ, ДОСТУП К ПЛАТФОРМЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

- 3.1. В целях открытия Счета ЦР на платформе цифрового рубля Клиенту (лицу, уполномоченному на заключение Договора счета ЦР с Оператором платформы и на открытие Счета ЦР соответственно) необходимо в специальной экранной форме Системы «Интернет-Банк» заполнить все обязательные поля, ознакомиться с документами, представленными Оператором платформы (в том числе с условиями Договора счета ЦР) и направить в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» соответствующее обращение (электронное сообщение).

Клиент подтверждает и гарантирует Банку, что указанные в настоящем пункте (п. 3.1) Условия по операциям с ЦР конклюдентные действия, направленные на заключение Договора счета ЦР, совершит/совершает/совершило уполномоченное на это Клиентом лицо. Стороны признают, что Банк полагается на указанные в настоящем пункте заверения и гарантии Клиента, и данные заверения и гарантии признаются Банком и Клиентом как имеющими существенное значение. В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте (п. 3.1) Условия по операциям ЦР заверений и гарантий, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными:

- Клиент обязуется возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие такого нарушения или недостоверности;
 - Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», а также приостановить возможность использования Терминала и Согласованного средства связи в полном объеме.
- 3.2. После получения от Клиента обращения (электронного сообщения) в соответствии с п. 3.1 Условия по операциям с ЦР, Банк осуществляет его проверку, и в случае положительного результата проверки такого обращения (электронного сообщения) Клиента, перенаправляет его Оператору платформы. По результатам рассмотрения Оператором платформы обращения (электронного сообщения) Клиента, Оператор платформы направляет Клиенту уведомление об открытии Счета ЦР (заключении Договора счета ЦР) или об отказе в открытии Счета ЦР (отказе в заключении Договора счета ЦР). Указанное уведомление размещается Банком в Системе «Интернет-Банк».
- 3.3. Клиент поручает Банку передавать Оператору платформы информацию о номере Счета в маскированном виде, данные о Клиенте, полученные Банком, в том числе при проведении идентификации Клиента в соответствии с Законом 115-ФЗ и необходимые Оператору платформы для заключения с Клиентом Договора счета ЦР, открытия Счета ЦР и обслуживания Счета ЦР, в том числе для совершения операций с цифровыми рублями.
- 3.4. На платформе цифрового рубля Клиенту может быть открыт только один Счет ЦР.
- 3.5. Доступ к платформе цифрового рубля предоставляется Банком Клиенту после открытия ему Счета ЦР в порядке, установленном Условиями по операциям с ЦР, или на основании обращения (электронного сообщения) Клиента в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» о предоставлении доступа к платформе цифрового рубля в случае наличия у Клиента Счета ЦР, открытого ранее, в том числе не через Банк (через иного участника платформы цифрового рубля).
- 3.6. Банк предоставляет Клиенту доступ к платформе цифрового рубля при условии наличия у Клиента действующего Сертификата УНЭП, выданного Банком в порядке, установленном Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД.
- 3.7. Доступ к платформе цифрового рубля, предоставленный Банком Клиенту, приостанавливается в следующих случаях:
- 3.7.1. при выявлении Оператором платформы или Банком операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
 - 3.7.2. в случае приостановления/прекращения Банком предоставления Клиенту доступа к Системе «Интернет-Банк» по любому основанию в порядке и на условиях, установленных Условиями ДБО, Условиями и Договором в целом, в том числе при выявлении Банком нарушений Клиентом целостности Системы «Интернет-Банк»;
 - 3.7.3. при истечении срока действия Ключа УНЭП, при аннулировании Банком Сертификата УНЭП Клиента или при прекращении действия Сертификата УНЭП Клиента (в том числе в связи с истечением установленного срока его действия) на период до получения Клиентом нового Сертификата УНЭП;
 - 3.7.4. при получении от Клиента обращения (электронного сообщения) о приостановлении его доступа к платформе цифрового рубля;
 - 3.7.5. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и/или правилами платформы цифрового рубля, и/или Договором.
- В случае приостановления доступа Клиента к платформе цифрового рубля, совершение операций с цифровыми рублями с использованием Системы «Интернет-Банк», и/или Терминала, и/или Согласованного средства связи, предоставление информации по Счету ЦР также приостанавливается, и возможность изменения статуса Счета ЦР с использованием Системы «Интернет-Банк» не предоставляется.
- 3.8. Доступ Клиента к платформе цифрового рубля может быть возобновлен Оператором платформы в порядке, установленном правилами платформы цифрового рубля.
- 3.9. Доступ Клиента к платформе цифрового рубля прекращается:
- 3.9.1. Оператором платформы при закрытии Счета ЦР Клиента, по основаниям, предусмотренным правилами платформы цифрового рубля, в том числе на основании обращения о закрытии Счета ЦР и/или о расторжении Договора счета ЦР, составленного и переданного Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» или на бумажном носителе, и направленного Банком Оператору платформы;
 - 3.9.2. через Банк в случае расторжения Договора или получения Банком от Клиента обращения о прекращении доступа к платформе цифрового рубля через Банк. При этом доступ Клиента к платформе цифрового рубля через Банк прекращается по основаниям, указанным в настоящем пункте (п. 3.9.2) Условия по операциям с ЦР, при получении Оператором платформы от Банка электронного сообщения о расторжении Клиентом Договора или электронного сообщения о прекращении по обращению Клиента доступа Клиента к платформе цифрового рубля через Банк.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

- 4.1.1. осуществлять электронный документооборот, предусмотренный Условиями по операциям ЦР, в том числе при направлении в Банк Распоряжений, направлении в Банк Запросов на возврат ЦР, формировании и использовании УПК, направлении запросов в отношении Счета ЦР, получении и использовании уведомлений – в строгом соответствии с Условиями по операциям ЦР, в том числе ПЭД, Инструктивными материалами и Приложением № 8 к Условиям;

- 4.1.2. предпринимать все разумные меры для предотвращения компрометации своего Ключа проверки УНЭП, и/или своего Ключа УНЭП, и/или своего Сертификата УНЭП, и/или УНЭП (далее при совместном упоминании – **Средства защиты Клиента**), а также по сохранению конфиденциальности и предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (или любой его части (любого компонента)) и Средствам защиты Клиента;
- 4.1.3. в случае компрометации или подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента или подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (или любой его части (любого компонента)), или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации любого из Средств защиты Клиента, с целью предотвращения финансовых потерь и несанкционированного доступа к Счету ЦР, незамедлительно, любым доступным способом, указанным в п. 7.6 Условий по операциям с ЦР, проинформировать об этом Банк и инициировать процедуру замены Средств защиты Клиента в соответствии с ПЭД не позднее дня, следующего за днем обнаружения компрометации либо возникновения подозрения в компрометации в соответствии с настоящим пунктом (п. 4.1.3) Условий по операциям с ЦР;
- 4.1.4. осуществить процедуру замены Средств защиты Клиента в порядке, предусмотренном ПЭД, по требованию Банка, направленному в соответствии с п. 4.4.5 Условий по операциям с ЦР;
- 4.1.5. осуществить процедуру замены Открытого ключа, и/или Секретного ключа, и/или сертификата открытого ключа Клиента, и/или Пароля в порядке, предусмотренном Приложением № 8 к Условиям;
- 4.1.6. в случае утраты доступа к платформе цифрового рубля и/или использования Счета ЦР без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения такого факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Оператора платформы уведомления о совершенной несанкционированной операции, направить посредством Системы «Интернет-Банк» через Банк соответствующее уведомление Оператору платформы о блокировании доступа к платформе цифрового рубля;
- 4.1.7. выполнять требования, установленные для Торговой точки в соответствии с Приложением № 2 к Условиям по операциям с ЦР;
- 4.1.8. согласовывать с Банком размещаемые в Торговой точке рекламные материалы, связанные с оплатой товаров (работ, услуг) в Торговых точках, в том числе путем совершения Операций оплаты ЦР, либо содержащие наименование Банка, и/или товарные знаки Банка, и/или графическое обозначение цифрового рубля, и/или информацию о платформе цифрового рубля, и/или содержащие наименования и/или товарные знаки, логотипы АО «НСПК»;
- 4.1.9. обеспечить при обработке персональных данных физических лиц (плательщиков по Операциям оплаты ЦР, иных физических лиц) получение согласия на обработку таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиентом, Оператором платформы, АО «НСПК», участниками платформы цифрового рубля, участниками Сервиса универсального платежного кода, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных таких физических лиц с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 4.1.10. по запросу Банка предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Клиентом, Оператором платформы, АО «НСПК», участниками платформы цифрового рубля, участниками Сервиса универсального платежного кода, в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4.1.11. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.1.12. обеспечивать сохранность и безопасность конфиденциальной информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Условий по операциям с ЦР и Договора в целом;
- 4.1.13. в случае если при регистрации и/или при обновлении данных Клиента на платформе цифрового рубля и/или в АО «НСПК» (в том числе в целях регистрации Торговой точки) требуется передача персональных данных уполномоченных лиц/работников Клиента, Клиент обязуется обеспечить получение согласий таких субъектов персональных данных и по запросу Банка в срок, указанный в запросе, предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Банком, Оператором платформы и АО «НСПК»;
- 4.1.14. нести ответственность перед Банком за своевременное и качественное исполнение обязательств в соответствии с Условиями по операциям с ЦР и Договором в целом. Клиент безусловно возмещает Банку суммы штрафов и прочих удержаний, уплаченных Банком или предъявленных к уплате Банком, связанных с деятельностью Клиента, в случае, если они являются следствием нарушения Клиентом принятых на себя обязательств в соответствии с Условиями по операциям с ЦР и Договором в целом, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или документами Оператора платформы, и/или документами АО «НСПК»;
- 4.1.15. предоставлять по запросу Банка, направленному в соответствии с п. 4.4.10 Условий по операциям с ЦР, разъяснения, справки, документы и сведения, запрошенные Банком. При этом обязательный срок для предоставления информации по запросу Банка составляет 3 (три) рабочих дня со дня получения Клиентом запроса Банка;
- 4.1.16. уплачивать Банку вознаграждение, взимаемое Банком (участником платформы цифрового рубля) с Клиента (пользователя платформы цифрового рубля), в размере, порядке и сроки, установленные Тарифами;
- 4.1.17. исполнять иные обязательства и требования, предусмотренные Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Условиями ДБО и Договором в целом.
- 4.2. Клиент вправе:
- 4.2.1. посредством Системы «Интернет-Банк» направить Оператору платформы:

4.2.1.1. Согласие на возврат ЦР; и/или

4.2.1.2. Согласие на запрос статуса операции ЦР.

При этом Банк направляет Оператору платформы запрос о статусе Операции оплаты ЦР и предоставляет Клиенту информацию о статусе Операции оплаты ЦР, полученную от Оператора платформы при соблюдении следующих условий:

- при условии подписания Клиентом УНЭП Согласия на запрос статуса операции ЦР и регистрации Согласия на запрос статуса операции ЦР Оператором платформы на платформе цифрового рубля;
- в случае направления Клиентом в Банк соответствующего электронного сообщения посредством Терминала или Согласованного средства связи и неуспешном поиске Банком соответствующей Операции оплаты ЦР в информационных системах Банка на основании такого полученного электронного сообщения;
- положительного результата исполнения Оператором платформы направленного Банком запроса о статусе Операции оплаты ЦР;

4.2.2. отозвать ранее зарегистрированное Оператором платформы на платформе цифрового рубля Согласие на возврат ЦР и/или Согласие на запрос статуса операции ЦР, путем направления соответствующего электронного сообщения посредством Системы «Интернет-Банк», или путем предоставления в Банк заявления, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Оператором платформы и Клиентом при предоставлении Клиенту доступа к платформе цифрового рубля, в том числе при осуществлении операций с цифровыми рублями и ином информационном взаимодействии;

4.3.2. предоставлять Клиенту на основании его запроса, направленного Оператору платформы посредством Системы «Интернет-Банк», информацию, полученную Банком от Оператора платформы, в том числе об остатке цифровых рублей, учитываемых на Счете ЦР, об операциях с цифровыми рублями, осуществленных по Счету ЦР, о статусе Счета ЦР, иную информацию, предоставленную Оператором платформы Клиенту по его запросу;

4.3.3. принимать от Клиента обращения, а также иные документы, предусмотренные правилами платформы цифрового рубля, в том числе обращения о приостановлении (блокировании), о возобновлении (разблокировании), о прекращении доступа Клиента к платформе цифрового рубля, о закрытии Счета ЦР и передавать такие обращения Оператору платформы, а также предоставлять Клиенту ответы (уведомления) на такие обращения, полученные Банком от Оператора платформы;

4.3.4. информировать Клиента о Распоряжении (о приеме Распоряжения к исполнению, об исполнении Распоряжения, об отказе в приеме Распоряжения к исполнению, об аннулировании Распоряжения), о зачислении денежных средств на Счет ЦР в сумме Операции оплаты ЦР, в сумме Операции перевода ЦР G2B, о списании денежных средств со Счета ЦР, а также об иной информации, полученной от Оператора платформы, путем направления соответствующего уведомления (размещения соответствующей информации) в Системе «Интернет-Банк», и/или посредством Терминала, и/или посредством Согласованного средства связи, в случае если соответствующая Операция оплаты ЦР или Операция возврата ЦР совершены с использованием Терминала или Согласованного средства связи, в порядке, установленном Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Инструктивными материалами и Условиями ДБО. При этом уведомление об исполнении Распоряжения, направленное Банком Клиенту, одновременно подтверждает прием Распоряжения к исполнению;

4.3.5. зачислять на Счет, указанный в Распоряжении, денежные средства по Операции вывода ЦР, Распоряжение по которому исполнено;

4.3.6. при приостановлении/возобновлении Оператором платформы Банку доступа к платформе цифрового рубля, не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем такого приостановления/возобновления, направить Клиенту с использованием Системы «Интернет-Банк» уведомление о таком приостановлении/возобновлении;

4.3.7. исполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, и Условиями ДБО.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. отказать Клиенту в принятии Распоряжений, Запросов на возврат ЦР в случае:

- если Клиент направит в Банк заявление(-я) о закрытии Счета (всех Счетов);
 - непредоставления Клиентом по запросу Банка разъяснений, справок, документов, сведений по вопросам, касающимся требований Закона 115-ФЗ, Операций пополнения ЦР, и/или Операций вывода ЦР, и/или Операций оплаты ЦР, и/или Операций возврата ЦР, и/или Операций перевода ЦР B2B, и/или Операций перевода ЦР B2G, и/или Операций перевода ЦР G2B;
 - компрометации/подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента, и/или Пароля, и/или Секретного ключа, и/или Открытого ключа, и/или АСП;
 - отрицательного результата проверки электронной подписи Клиента, которой подписан электронный документ, в том числе обращение (электронное сообщение), или Распоряжение, или Запрос на возврат ЦР;
 - подозрений, что операция с цифровыми рублями осуществляется Клиентом в незаконных целях;
- а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или Условиями, и/или Условиями по операциям с ЦР, и/или Условиями ДБО;

4.4.2. приостановить принятие Распоряжений и/или Запросов на возврат ЦР в случаях и в порядке, установленных Законом 115-ФЗ, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами государственных органов Российской Федерации, в том числе Банка России, и/или документами Оператора платформы, и/или документами АО «НСПК», и/или Условиями, и/или Условиями по операциям с ЦР, и/или Условиями ДБО;

- 4.4.3. приостановить принятие Запроса на возврат ЦР или отказать в принятии Запроса на возврат ЦР, в случае если соответствующая Операция возврата ЦР соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- 4.4.4. приостановить направление на платформу цифрового рубля (Оператору платформы, АО «НСПК») запросов на формирование УПК и не направлять Клиенту УПК соответственно, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами государственных органов Российской Федерации, в том числе Банка России, и/или документами Оператора платформы, и/или документами АО «НСПК», и/или Условиями, и/или Условиями по операциям с ЦР;
- 4.4.5. инициировать замену Средств защиты Клиента путем направления Клиенту соответствующего требования любым из способов, указанных в п. 7.6 Условий по операциям с ЦР, в случае компрометации или подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента;
- 4.4.6. инициировать замену Паролей, Секретного ключа, Открытого ключа, сертификата открытого ключа Клиента в порядке, установленном Приложением № 8 к Условиям;
- 4.4.7. не направлять на платформу цифрового рубля (Оператору платформы и/или АО «НСПК») запрос на формирование УПК или не направлять Клиенту полученную от платформы цифрового рубля (от Оператора платформы и/или АО «НСПК») УПК, в случае если соответствующий запрос, полученный Банком от Клиента, не соответствует требованиям, установленным Условиями по операциям с ЦР, и/или документам Оператора платформы, и/или документам АО «НСПК», и/или Инструктивным материалам, и/или при подозрении на неправомерность или компрометацию такого запроса;
- 4.4.8. предоставлять по запросу Оператора платформы и/или АО «НСПК» информацию о любых действиях Клиента, выполняемых им при взаимодействии с Банком (как с участником платформы цифрового рубля), в том числе посредством Системы «Интернет-Банк» (включая действия, направленные на заключение Договора счета ЦР, на предоставление Банком Клиенту доступа к платформе цифрового рубля), Терминала, Согласованного средства связи;
- 4.4.9. в случае проведения Банком, и/или лицами, привлеченными Банком для организации взаимодействия с Оператором платформы, и/или Оператором платформы технических и/или пуско-наладочных работ в программно-аппаратных комплексах, приостанавливать возможность направления Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк» обращений об открытии и/или закрытии Счета ЦР, приостанавливать (блокировать) доступ Клиента к платформе цифрового рубля с использованием Системы «Интернет-Банк» на период проведения таких работ. В указанном случае Банк уведомляет Клиента о приостановлении и возобновлении возможности направления Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк» обращений об открытии и/или закрытии Счета ЦР, о приостановлении и возобновлении доступа Клиента к платформе цифрового рубля, с использованием Системы «Интернет-Банк» способом, указанным в п. 7.6.4 Условий по операциям с ЦР;
- 4.4.10. направлять Клиенту запросы способом, указанным в п. 7.6 Условий по операциям с ЦР, в целях предоставления Клиентом всех необходимых разъяснений, справок, документов и сведений по вопросам, касающимся Операций пополнения ЦР, и/или Операций вывода ЦР, и/или Операций оплаты ЦР, и/или Операций возврата ЦР, и/или Операций перевода ЦР B2B, и/или Операций перевода ЦР B2G, и/или Операций перевода ЦР G2B (в том числе в соответствии с требованиями Закона 115-ФЗ), либо по иным вопросам, в том числе в связи с претензиями и/или запросами Оператора платформы, или участника платформы цифрового рубля, или АО «НСПК».

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. Операция пополнения ЦР осуществляется в пределах кредитового (положительного) остатка денежных средств на Счете, к которому составлено Распоряжение. Достаточность денежных средств на Счете Клиента для осуществления Операции пополнения ЦР определяется Банком исходя из остатка денежных средств на Счете за вычетом сумм денежных средств, распоряжения по которым приняты Банком к исполнению/ составлены Банком, но списание по которым со Счета на момент определения достаточности не осуществлено, а именно за вычетом: сумм Распоряжений на осуществление Операций пополнения ЦР, принятых к исполнению; сумм любых распоряжений Клиента, которые поданы к Счету в соответствии с Договором; сумм иных расчетных документов, выставленных к Счету (в том числе Банком), а также иных сумм денежных средств, подлежащих удержанию/ списанию в соответствии с законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или Условиями, и/или Договором в целом, и/или любым соглашением, заключенным между Клиентом и Банком, предусматривающим списание денежных средств со Счета.
- 5.2. При получении от Клиента Распоряжения на осуществление Операции пополнения ЦР, или Операции вывода ЦР, или Операции возврата ЦР, или Операции перевода ЦР B2B, или Операции перевода ЦР B2G Банк, в том числе посредством взаимодействия с Оператором платформы, осуществляет процедуры, направленные на прием к исполнению соответствующего Распоряжения (в том числе осуществляет мероприятия по противодействию совершению операций с цифровыми рублями, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента), в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платформы цифрового рубля и иными документами Оператора платформы, Условиями, Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Условиями ДБО. При этом:
 - 5.2.1. в случае успешного выполнения процедур приема к исполнению Распоряжения (Банком и Оператором платформы), такое Распоряжение Клиента исполняется. Банк уведомляет Клиента об исполнении Распоряжения путем предоставления Клиенту информации, полученной от Оператора платформы, в Системе «Интернет-Банк»;
 - 5.2.2. в случае неуспешного завершения процедур приема к исполнению Распоряжения (Банком или Оператором платформы), такое Распоряжения аннулируется. Банк уведомляет Клиента об аннулировании Распоряжения путем предоставления Клиенту информации, полученной от Оператора платформы, в Системе «Интернет-Банк».
- 5.3. При совершении плательщиком - физическим лицом в Торговой точке Операции оплаты ЦР Клиент обязуется:

- 5.3.1. сформировать и направить Банку запрос на формирование УПК в строгом соответствии с Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, и Инструктивными материалами;
- 5.3.2. предоставить (способом, предназначенным для конкретного вида УПК) такому плательщику в неизменном виде сформированный АО «НСПК» и направленный Банком Клиенту УПК в целях его использования таким плательщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, документами Оператора платформы, в том числе договором, заключенным между таким плательщиком и Оператором платформы, и документами АО «НСПК»;
- 5.3.3. после совершения плательщиком Операции оплаты ЦР предоставить такому плательщику в неизменном виде информацию (документ) о совершении Операции оплаты ЦР, полученную от Банка.
- 5.4. Операция возврата ЦР с использованием Терминала или Согласованного средства связи осуществляется в следующем порядке:
- 5.4.1. Клиент формирует и направляет в Банк Запрос на возврат ЦР, подписанный АСП Клиента;
- 5.4.2. Банк после получения от Клиента Запроса на возврат ЦР осуществляет проверку Запроса на возврат ЦР, в том числе АСП, которым подписан такой Запрос на возврат ЦР;
- 5.4.3. в случае положительного результата проверки Банком Запроса на возврат ЦР, в том числе АСП, Банк формирует и направляет электронное сообщение (запрос) Оператору платформы;
- 5.4.4. в случае отрицательного результата проверки Запроса на возврат ЦР (в том числе отрицательного результата проверки АСП или наличия признаков мошенничества в направленном Запросе на возврат ЦР) Банк не формирует и не направляет электронное сообщение (запрос) Оператору платформы;
- 5.4.5. Банк после получения от Оператора платформы информации об успешном осуществлении Операции возврата ЦР или об отказе в осуществлении Операции возврата ЦР, направляет Клиенту соответствующее уведомление в Систему «Интернет-Банк», и/или посредством Терминала, и/или посредством Согласованного средства связи.
- 5.5. При совершении Операции возврата ЦР:
- 5.5.1. сумма одной Операции возврата ЦР или общая сумма нескольких Операций возврата ЦР (на часть суммы Операции оплаты ЦР) не может превышать сумму Операции оплаты ЦР, в отношении которой осуществляются такие (одна или несколько) Операции возврата ЦР;
- 5.5.2. Операция возврата ЦР может быть осуществлена посредством Системы «Интернет-Банк» вне зависимости от того, через какого участника платформы цифрового рубля была осуществлена Операция оплаты ЦР, в отношении которой осуществляется Операция возврата ЦР (вне зависимости от того, каким участником платформы цифрового рубля была предоставлена УПК Клиенту, с использованием которой была осуществлена такая Операция оплаты ЦР);
- 5.5.3. Операция возврата ЦР может быть осуществлена посредством Терминала или Согласованного средства связи только если Операция оплаты ЦР, в отношении которой осуществляется Операция возврата ЦР, была совершена с использованием Терминала или Согласованного средства связи.
- 5.6. Клиент в рамках Условий по операциям с ЦР предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета (любого банковского счета Клиента, открытого в Банке), на следующих условиях:
- 5.6.1. возможность списания Банком:
- сумм денежных средств по Операциям пополнения ЦР, Операциям вывода ЦР, Операциям оплаты ЦР, Операциям возврата ЦР, Операциям перевода ЦР B2B, Операциям перевода ЦР B2G, Операциям перевода ЦР G2B, списанных с Банка (уплаченных Банком) Оператором платформы, в том числе со счета цифрового рубля Банка, в связи с нарушением Клиентом Договора счета ЦР, и/или документов (правил) Оператора платформы, и/или документов (правил) АО «НСПК», и/или законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов государственных органов, и/или по иным основаниям, определенным Оператором платформы в соответствии с Договором счета ЦР;
 - сумм вознаграждений Банка, определенных в Тарифах;
 - сумм денежных средств, подлежащих возмещению/уплате Клиентом Банку в соответствии с Условиями по операциям ЦР, в том числе сумм: штрафов, убытков, расходов и иных сумм денежных обязательств Клиента перед Банком, предусмотренных Условиями по операциям с ЦР;
- 5.6.2. право предъявления расчетных (платежных) документов и распоряжений, выставляемых Банком к Счетам, предоставляется исключительно Банку;
- 5.6.3. возможность частичного исполнения расчетных (платежных) документов и распоряжений, выставляемых Банком к Счетам;
- 5.6.4. отсутствие ограничений по количеству расчетных (платежных) документов и распоряжений, выставляемых Банком к Счетам;
- 5.6.5. заранее данный акцепт действует до момента закрытия всех Счетов.
- В случае невозможности списания со Счетов указанных денежных средств, Банк направляет Клиенту письменное требование об уплате Клиентом Банку соответствующей суммы денежных средств. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения указанного требования перечислить Банку указанную в таком требовании сумму денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- 5.7. Клиент подтверждает и гарантирует Банку, что все Распоряжения, Запросы на возврат ЦР от имени Клиента составит/составляет/составило уполномоченное на это Клиентом лицо, на имя которого Банком выпущен соответствующий Сертификат УНЭП, и/или лицо, указанное в подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям акте о признании сертификата открытого ключа Клиента (в сертификате открытого ключа Клиента), и/или лицо, указанное в подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям акте о признании Пароля Клиента, соответственно.
- Стороны признают, что Банк полагается на указанные в настоящем пункте (п. 5.7) Условий по операциям с ЦР заверения и гарантии Клиента, и данные заверения и гарантии признаются Банком и Клиентом как имеющими

существенное значение. В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте (п. 5.7) Условий по операциям с ЦР заверений и гарантий, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными:

- Клиент обязуется возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие такого нарушения или недостоверности;
- Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», а также приостановить возможность использования Терминала и Согласованного средства связи.

6. ПОРЯДОК ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОВЕРШЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВЫМИ РУБЛЯМИ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПРИЗНАКАМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

- 6.1. При приеме к исполнению Распоряжения Банк и Оператор платформы, в том числе осуществляют проверку наличия признаков осуществления операции с цифровыми рублями, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, установленным Банком России в соответствии с Законом № 161-ФЗ (далее – **Операция с ЦР без согласия клиента**).
- 6.2. В случае выявления Банком Операции с ЦР без согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению соответствующего Распоряжения Клиента на 2 (два) календарных дня.
- 6.3. Банк после приостановления приема к исполнению Распоряжения согласно п. 6.2 Условий по операциям с ЦР, предоставляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» информацию в соответствии с ч. 3.6 ст. 8 Закона № 161-ФЗ. При этом Банк вправе также в дополнение к указанному подтверждению Распоряжения запросить у Клиента информацию, что соответствующая операция с цифровыми рублями не является Операцией с ЦР без согласия клиента.
- 6.4. Клиент не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению Распоряжения, указанного в п. 6.2 Условий по операциям с ЦР, вправе подтвердить такое Распоряжение посредством Системы «Интернет-Банк».
- 6.5. Банк при получении от Клиента подтверждения Распоряжения в соответствии с п. 6.4 Условий по операциям с ЦР, принимает подтвержденное Распоряжение Клиента к исполнению, если иное не предусмотрено п. 6.6 Условий по операциям с ЦР.
При неполучении от Клиента указанного подтверждения Распоряжения и/или информации, что Распоряжение Клиента не является Операцией с ЦР без согласия клиента (при наличии соответствующего запроса Банка), такое Распоряжение Клиента считается не принятым к исполнению.
- 6.6. В случае если после получения от Клиента подтверждения Распоряжения в соответствии с п. 6.4 Условий по операциям с ЦР, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению такого подтвержденного Распоряжения на 2 (два) календарных дня со дня получения от Клиента подтверждения такого Распоряжения и направляет Клиенту уведомление посредством Системы «Интернет-Банк».
- 6.7. В случае если при приостановлении Банком в соответствии с п. 6.6 Условий по операциям с ЦР приема к исполнению подтвержденного Распоряжения, Клиент в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения Банком от Клиента подтверждения такого Распоряжения не отозвал такое подтвержденное Распоряжение, Банк принимает к исполнению такое подтвержденное Распоряжение, если отсутствуют иные предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации основания для отказа в приеме такого Распоряжения.
- 6.8. Банк после приема подтвержденного Распоряжения к исполнению в соответствии с п. 6.5 или п. 6.6. Условий по операциям с ЦР, направляет соответствующее Распоряжение Оператору платформы для выполнения процедур приема к исполнению такого Распоряжения.
- 6.9. В зависимости от информации, полученной Банком от Оператора платформы по результатам выполнения Оператором платформы процедур приема к исполнению соответствующего Распоряжения, Банк:
 - 6.9.1. в случае получения от Оператора платформы информации о наличии признаков перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (при условии, что Оператор платформы не отказал в совершении операции с цифровыми рублями на основании соответствующего Распоряжения), - предоставляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» информацию о наличии признаков перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а также информацию о возможности Клиента подтвердить соответствующее Распоряжение посредством Системы «Интернет-Банк»; или
 - 6.9.2. в случае получения от Оператора платформы информации об отказе в совершении операции с цифровыми рублями на основании соответствующего Распоряжения, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, - предоставляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» информацию о возможности направления Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» повторного Распоряжения, содержащего те же реквизиты Клиента (плательщика), получателя средств и ту же сумму операции с цифровыми рублями (далее – **Повторное распоряжение**).
- 6.10. В случае получения Банком от Клиента подтверждения Распоряжения в соответствии с п. 6.9.1 Условий по операциям с ЦР или Повторного распоряжения в соответствии с п. 6.9.2 Условий по операциям с ЦР, Банк направляет Оператору платформы такое подтвержденное Распоряжение или такое Повторное распоряжение, соответственно, в целях его исполнения Оператором платформы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Условиями по операциям с ЦР, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами платформы цифрового рубля и иными нормативными актами

Оператора платформы, документами Оператора платформы, документами АО «НСПК», а также Условиями ДБО, Условиями и Договором в целом.

7.2. Банк не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Клиента вследствие:

- 7.2.1. некорректного оформления Распоряжения, Запроса на возврат ЦР, подписанных Клиентом и направленных в Банк, и/или некорректного запроса на формирование УПК;
- 7.2.2. ошибочно направленных Клиентом Распоряжений, Запросов на возврат ЦР, подписанных Клиентом, и/или запросов на формирование УПК;
- 7.2.3. ошибочно направленных запросов на изменение статуса по Счету ЦР, в том числе запроса на блокирование доступа Клиента к платформе цифрового рубля, запроса на разблокирование доступа Клиента к платформе цифрового рубля, запроса на прекращение доступа Клиента к платформе цифрового рубля;
- 7.2.4. несанкционированного доступа посторонних лиц к Системе «Интернет-Банк», и/или к Терминалу, и/или к Согласованному средству связи, и/или к информации о любом из Средств защиты Клиента, и/или Паролю, и/или Секретному ключу, и/или Открытому ключу;
- 7.2.5. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные или коммуникационные средства Клиента, взаимодействующие с Системой «Интернет-Банк», или с Терминалом, или с Согласованным средством связи;
- 7.2.6. срывов и помех на линии связи, используемой Клиентом при работе с Системой «Интернет-Банк», или с Терминалом, или с Согласованным средством связи;
- 7.2.7. проведения Банком, и/или лицами, привлеченными Банком для организации взаимодействия с Оператором платформы, и/или Оператором платформы, технических и/или пуско-наладочных работ в программно-аппаратных комплексах, при которых Клиенту недоступна возможность открытия и/или закрытия Счета ЦР и/или Клиенту не предоставляется доступ к платформе цифрового рубля;
- 7.2.8. возникновения у Банка операционных сбоев и нештатных ситуаций, при которых Клиенту недоступна возможность открытия и/или закрытия Счета ЦР и/или Клиенту не предоставляется доступ к платформе цифрового рубля;
- 7.2.9. приостановления Оператором платформы Банку доступа к платформе цифрового рубля.

7.3. Информация, полученная сторонами в рамках исполнения Условий по операциям с ЦР, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в целях причинения вреда другой стороне полученные в ходе исполнения Условий по операциям с ЦР сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из сторон, на которую одна из сторон укажет как на конфиденциальную. Предоставление третьей стороне указанной информации допускается только при письменном согласии стороны, предоставившей конфиденциальную информацию.

7.5. Клиент заверяет и гарантирует Банку, что:

- 7.5.1. УПК, предоставленные Банком Клиенту, будут использованы исключительно плательщиками - физическими лицами в неизменном виде;
- 7.5.2. для формирования УПК Клиент предоставит Банку корректные и достоверные данные;
- 7.5.3. после совершения Операции оплаты ЦР Клиент предоставит плательщику - физическому лицу информацию (документ) о совершении Операции оплаты ЦР, а также иные документы и информацию, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 7.5.4. все операции, совершаемые по Счету и Счету ЦР носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации, и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

Стороны признают, что Банк полагается на указанные в настоящем пункте (п. 7.5) Условий по операциям ЦР заверения и гарантии Клиента, и данные заверения и гарантии признаются Банком и Клиентом как имеющими существенное значение. В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте (п. 7.5) Условий по операциям ЦР заверений и гарантий, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными:

- Клиент обязуется возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие такого нарушения или недостоверности;
- Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», а также приостановить возможность использования Терминалов и Согласованного средства связи.

7.6. Стороны направляют друг другу документы/ уведомления/ сообщения, предусмотренные Условиями по операциям с ЦР, одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей соответствующий документ/ уведомление/ сообщение, по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями по операциям с ЦР:

- 7.6.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в п. 8 Условий по операциям с ЦР и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
- 7.6.2. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу, указанному в п. 8 Условий по операциям с ЦР и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
- 7.6.3. путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу, указанному в п. 8 Условий по операциям с ЦР и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
- 7.6.4. посредством Системы «Интернет-Банк» в порядке, установленном Условиями ДБО.

Сторона считается получившей документ/ уведомление/ сообщение:

- в случае направления способом, указанным в п. 7.6.1 Условий по операциям с ЦР, – с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты;
- в случае направления одним из способов, указанных в п. 7.6.2, п. 7.6.3 Условий по операциям с ЦР, – с даты доставки письма/ почтового отправления;
- случае направления способом, указанным в п. 7.6.4 Условий по операциям с ЦР, – с даты направления электронного сообщения/файла посредством Системы «Интернет-Банк».

7.7. Все приложения к настоящим Условиям по операциям с ЦР являются их неотъемлемой частью.

8. КОНТАКТНЫЕ АДРЕСА БАНКА:

Адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, дом 36

Электронная почта: bank@rsb.ru

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Если иное прямо не установлено настоящими Правилами электронного документооборота (далее – **Правила**), термины, используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях по осуществлению юридическими лицами операций с цифровыми рублями (далее – **Условия по операциям с ЦР**).

Средства защиты Клиента – Ключ проверки УНЭП, Ключ УНЭП, Сертификат УНЭП, УНЭП при их совместном использовании по тексту Правил.

1. Порядок работы с Ключом УНЭП, Ключом проверки УНЭП и Сертификатом УНЭП

1.1. Банк предоставляет уполномоченному лицу Клиента доступ в Систему «Интернет-Банк» для создания Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и генерации запроса на выпуск Сертификата УНЭП.

1.2. Клиент самостоятельно инициирует генерацию Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и формирует запрос на выпуск Сертификата УНЭП, который в электронном виде передается в Банк посредством Системы «Интернет-Банк».

1.3. Банк, получив запрос на выпуск Сертификата УНЭП от Клиента в электронном виде, проводит сертификацию (регистрацию) Ключа проверки УНЭП в Банке (удостоверяющем центре).

1.4. После проведения сертификации (регистрации) Ключа проверки УНЭП в Банке (удостоверяющем центре) Банк формирует Сертификат УНЭП и направляет его в адрес Оператора платформы для его регистрации у Оператора платформы.

1.5. При получении Банком от Оператора платформы информации о неуспешной обработке Сертификата УНЭП, Банк аннулирует Сертификат УНЭП, а также Ключ УНЭП и Ключ проверки УНЭП соответственно, и посредством Системы «Интернет-Банк» оповещает Клиента о неуспешной обработке Сертификата УНЭП Оператором платформы и аннулировании ранее выпущенных Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и Сертификата УНЭП.

1.6. При получении Банком от Оператора платформы информации об успешной регистрации Сертификата УНЭП у Оператора платформы, Банк посредством Системы «Интернет-Банк» уведомляет об этом Клиента и направляет Клиенту Сертификат УНЭП.

1.7. Ознакомление Клиента с Сертификатом УНЭП осуществляется с использованием интерфейса Системы «Интернет-Банк».

1.8. В случае внеплановой, или плановой, или экстренной смены Средств защиты Клиента, ввод в действие новых Средств защиты Клиента осуществляется в порядке, предусмотренном в пп. 1.2 – 1.6 Правил.

1.9. Если иное прямо не предусмотрено Правилами, подача Клиентом в Банк заявления на аннулирование сертификата ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи (далее – **Заявление на аннулирование Сертификата УНЭП**) может производиться как в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк», так и путем предоставления Клиентом в Банк Заявления на аннулирование Сертификата УНЭП на бумажном носителе, составленного по форме Приложения № 3 к Условиям по операциям с ЦР.

1.10. При получении от Клиента Заявления на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.9 Правил Банк производит аннулирование Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и Сертификата УНЭП в сроки, установленные внутренней документацией Банка.

2. Порядок хранения и смена Средств защиты Клиента

2.1. Режим хранения и использования Клиентом Средств защиты Клиента должен исключать возможность доступа к Средствам защиты Клиента любых неуполномоченных лиц.

2.2. В случае компрометации или подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента или подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (или любой его части (любого компонента)), или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации любого из Средств защиты Клиента, Клиент осуществляет экстренную смену Средств защиты Клиента путем подачи Заявления на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.9 Правил, а также осуществления процедур, описанных в пп. 1.2 – **Ошибка! Источник ссылки не найден.**6 Правил.

2.3. Плановая смена Средств защиты Клиента производится в связи с истечением их срока действия. Для плановой смены Средств защиты Клиента Клиент обязан не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия Средств защиты Клиента подать в Банк Заявление на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.9 Правил, а также осуществить процедуры, описанные в пп. 1.2 – **Ошибка! Источник ссылки не найден.**6 Правил.

2.4. Внеплановая смена Средств защиты Клиента производится по желанию Клиента путем подачи Заявления на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.9 Правил, а также осуществления процедур, описанных в пп. 1.2 – **Ошибка! Источник ссылки не найден.**6 Правил.

2.5. В случае прекращения (по любому основанию) полномочий лица, которому ранее были предоставлены Средства защиты Клиента, Клиенту необходимо предоставить в Банк составленное на бумажном носителе и подписанное законным представителем Клиента (лицом, имеющим право действовать от имени Клиента без доверенности) Заявление о прекращении действия Сертификата УНЭП в отношении такого лица (полномочия которого прекратились). При этом:

2.5.1. Банк рассматривает указанное Заявление о прекращении действия Сертификата УНЭП в течение 3 (трех) рабочих дней и по результатам рассмотрения направляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» уведомление о принятии или об отказе в принятии Заявления о прекращении действия Сертификата УНЭП;

2.5.2. до даты принятия Банком указанного Заявления о прекращении действия Сертификата УНЭП, Банк не несет ответственность за любое использование Средств защиты Клиента лицом, полномочия которого прекратились.

Приложение № 2

к Условиям по осуществлению юридическими лицами операций с цифровыми рублями

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

Если иное не предусмотрено настоящим приложением, термины, используемые в настоящем приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях по осуществлению юридическими лицами операций с цифровыми рублями и Условиях расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт».

1. В Торговой точке должна быть размещена следующая информация:

- Подробное описание товаров (работ, услуг);
- Контактная информация службы поддержки клиентов Клиента, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата товаров (работ, услуг)/ отмены заказа товара (работ, услуг);
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки товара;
- Адрес места нахождения Клиента и фактический адрес Торговой точки (если имеется);
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для клиентов о политике информационной безопасности, применяемой в Торговой точке;
- Разъяснение для клиентов о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации клиентов, применяемой Клиентом.

2. Клиент может разместить в Торговой точке следующую дополнительную информацию:

- Идентификаторы, связывающие Торговую точку с торговой маркой, зарегистрированной на Клиента или ее названием;
- Образец уведомления, рассылаемого Клиентом своим клиентам о предстоящих расчетах по Операции оплаты ЦР;
- Обязательство оперативного оформления поступающих заказов на приобретение товаров (работ, услуг), отправка электронных сообщений в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день после принятия заказа. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если товара (работ, услуг) нет в наличии;
- Обязательство реагировать на все запросы клиентов, поступающие Клиенту по телефону и/или электронной почте, не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня;
- Сообщение с просьбой к плательщику сохранять копию чека, подтверждающего осуществление Операции оплаты ЦР.

3. В случае, когда плательщик - физическое лицо изъявляет желание осуществить оплату товаров (работ, услуг) Клиента путем совершения Операции оплаты ЦР, Клиент (уполномоченный работник Клиента) обязуется посредством Терминала или Согласованного средства связи инициировать штатную процедуру (сценарий) «Оплата с использованием СБП²» в соответствии с Инструктивными материалами.

² Под «СБП» понимается система быстрых платежей (сервис быстрых платежей платежной системы Банка России).

Заявление на аннулирование сертификата ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях по осуществлению юридическими лицами операций с цифровыми рублями.

ИНН Клиента: _____

Настоящим Клиент, данные которого указаны выше, в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, просит АО «Банк Русский Стандарт» аннулировать сертификат ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи, выпущенный на имя _____, в связи с указываются причины аннулирования (например, внеплановая смена ключей электронной подписи, увольнение сотрудника, утеря доступа к сертификату ключа проверки электронной подписи или иная компрометация, и т.д.)

_____ / _____
подпись Ф.И.О.

14