

## **ПАКЕТ УСЛУГ**

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг) (далее – **Условия**).

### **1. Описание Пакета услуг**

В Пакет услуг включены следующие услуги:

- 1.1. Консультационная поддержка, в том числе по вопросам проведения Операций/Операций возврата/Операций отмены, ежедневно с 08 ч. 00 мин. до 22 ч. 00 мин. по московскому времени по телефонам колл-центра Банка:
  - 8 800 200 62 03;
  - 8 495 644 30 54.
- 1.2. Предоставление Организации отчетов по Операциям/Операциям возврата по форме Организации, согласованной с Банком в рамках соответствующей Заявки или Заявления. Предоставление отчетов по Операциям/Операциям возврата осуществляется по рабочим дням не позднее 18 ч. 00 мин. по московскому времени. Предоставление отчетов по Операциям/Операциям возврата осуществляется в электронном виде по адресу электронной почты Организации, указанной в Заявке или Заявлении. При этом Банк считается исполнившим свое обязательство по предоставлению Организации отчета по Операциям/Операциям возврата с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты Организации.
- 1.3. Предоставление документов на бумажном носителе по запросу Организации.

### **2. Порядок предоставления и отказа от предоставления Пакета услуг**

- 2.1. В целях предоставления услуг, входящих в Пакет услуг, Организация вправе обратиться в Банк:
  - при заключении Договора, подключение дополнительных услуг, входящих в Пакет услуг, а также определение формата отчета по Операциям/Операциям возврата осуществляется на основании Заявления;
  - в рамках действующего Договора, подключение/отключение дополнительных услуг, входящих в Пакет услуг, а также определение формата отчета по Операциям/Операциям возврата, входящих в Пакет услуг, осуществляется на основании Заявки.
- 2.2. В целях изменения формата отчета по Операциям/Операциям возврата Организация оформляет и предоставляет в Банк новую Заявку с приложением нового формата отчета по Операциям/Операциям возврата. Новый формат отчета по Операциям/Операциям возврата применяется в рамках предоставления Пакета услуг со дня, следующего за днем уведомления Организации Банком о принятии Заявки.
- 2.3. В целях получения документов на бумажном носителе Организация направляет Банку в порядке, определенном в п. 8.2.1 Условий, запрос в электронном виде. По результатам рассмотрения запроса Банк, либо предоставляет запрашиваемые Организацией документы в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения запроса, либо направляет мотивированный отказ в предоставлении запрошенных документов в порядке, определенном в п. 8.2.1 Условий. Датой предоставления документа на бумажном носителе является дата направления документа Банком Организации одним из способов, предусмотренных в п. 8.2.2, п. 8.2.3 Условий и выбираемых Банком по своему усмотрению.
- 2.4. Организация вправе отказаться от предоставления Пакета услуг, уведомив об этом Банк не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала календарного месяца, начиная с которого Организация отказывается от предоставления Пакета услуг.
- 2.5. Банк вправе прекратить предоставление Пакета услуг, уведомив об этом Организацию не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала календарного месяца, начиная с которого Банк прекращает предоставление Пакета услуг.

### **3. Порядок оплаты Пакета услуг**

- 3.1. Размер платы за Пакет услуг указан в Основных финансовых условиях обслуживания организации при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт, совершенным в сети Интернет (Интернет-эквайринг), являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 3.2. Плата удерживается Банком из суммы возмещения по Операциям в следующем порядке:
  - 3.2.1. Банк удерживает плату из сумм, подлежащих перечислению Организации в соответствии с п. 4.1.6 Условий;

- 3.2.2. плата за каждый календарный месяц предоставления Пакета услуг подлежит удержанию Банком в полном объеме, начиная со дня, следующего за последним календарным днем календарного месяца предоставления Пакета услуг;
  - 3.2.3. в случае невозможности удержать весь размер платы единым платежом, Банк удерживает плату по частям до полного погашения начисленной платы;
  - 3.2.4. за неполный календарный месяц предоставления Пакета услуг плата взимается в полном размере.
- 3.3. Непредоставление Организацией в Банк письменных претензий по оказанным за конкретный календарный месяц услугам, входящим в Пакет услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты первого удержания платы за такой календарный месяц является подтверждением принятия Организацией оказанных Банком услуг в таком календарном месяце.