

## **Условия предоставления Услуги SMS-сервис**

1. Настоящие Условия предоставления Услуги SMS-сервис (далее – *Условия Услуги*) являются неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания корпоративной карты (далее – *Условия по Карте*); Условий предоставления и обслуживания корпоративной кредитной карты (далее – *Условия по Кредитной Карте*) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги SMS-сервис, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

### **2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **База данных Банка** – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий направление Банком SMS-сообщений;
- 2.2. **Номер телефона Держателя** – номер телефона, используемый Держателем для получения SMS-сообщений;
- 2.3. **Номер телефона Представителя** – номер телефона, используемый Представителем для получения SMS-сообщений;
- 2.4. **Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, заключившее с Клиентом/Представителем/Держателем договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Представителю/Держателю был предоставлен Номер телефона Представителя/Номер телефона Держателя;
- 2.5. **Счет** – открытый на имя Клиента в рамках Договора расчетный счет в рублях Российской Федерации, используемый для учета Операций с использованием Карты, номер которого указан в принятом Банком от Клиента Реестре;
- 2.6. **Услуга SMS-сервис** – оказываемая Банком Клиенту информационная услуга, в рамках которой Банк предоставляет Представителю и Держателю(-ям) сведения, предусмотренные Условиями Услуги;
- 2.7. **SMS-сообщение** – направляемое Банком Представителю/Держателю на Номер телефона Представителя/Номер телефона Держателя сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Представителю/Держателю в рамках Услуги SMS-сервис.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условий Услуги), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Условия**), в Условиях по Карте и в Условиях по Кредитной Карте, являющихся неотъемлемой частью Условий.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Банк в рамках Договора оказывает Клиенту Услугу SMS-сервис, в том числе в отношении конкретных Держателей, в том случае, если:

- 3.1.1. Клиент обратился в Банк с заявлением<sup>1</sup> о предоставлении Услуги SMS-сервис (в том числе в отношении конкретных Держателей), оформленным по установленной Банком форме на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк»;
- 3.1.2. у Представителя имеются технические и иные возможности для получения SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-сервис, а именно:
  - у Представителя имеется техническое средство для получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
  - Клиент/Представитель является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Представителя;
- 3.1.3. у Держателя имеются технические и иные возможности для получения SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-сервис, а именно:
  - у такого Держателя имеется техническое средство для получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
  - такой Держатель является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Держателя.

3.2. Предоставление Услуги SMS-сервис Клиенту, в том числе в отношении конкретных Держателей, начинается не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением способами, описанными в п. 3.1.1 Условий Услуги.

---

<sup>1</sup> Заявление о предоставлении Услуги SMS-сервис может содержаться в Реестре.

- 3.3. Банк вправе отказать Клиенту в направлении SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-сервис, если Представитель, Держатель не располагают техническими и иными возможностями для получения SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-сервис.
- 3.4. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, за предоставление Услуги SMS-сервис Банк взимает с Клиента плату в размере и порядке, установленных Тарифным планом и Договором в целом.

#### **4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ SMS-СЕРВИС, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

- 4.1. В рамках Услуги SMS-сервис Банком направляются Представителю SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
  - 4.1.1. об Операциях по Счету, совершенных каждым Держателем с использованием Карты (ее реквизитов) и о Доступном расходном лимите Карты, выпущенной на имя каждого такого Держателя. В случае если Ежемесячный расходный лимит Карты в отношении соответствующей Карты не установлен, предоставляются сведения о Платёжном лимите;
  - 4.1.2. о предоставлении Клиенту Услуги SMS-сервис в целом;
  - 4.1.3. о прекращении предоставления Клиенту Услуги SMS-сервис в целом;
  - 4.1.4. об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Представителя.
- 4.2. В рамках Услуги SMS-сервис Банком направляются соответствующему Держателю SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
  - 4.2.1. об Операциях по Счету, совершенных Держателем с использованием выпущенной на его имя Карты (ее реквизитов) и о Доступном расходном лимите Карты. В случае если Ежемесячный расходный лимит Карты в отношении соответствующей Карты не установлен, предоставляются сведения о Платежном лимите;
  - 4.2.2. о предоставлении Услуги SMS-сервис в отношении такого Держателя;
  - 4.2.3. о прекращении предоставления Услуги SMS-сервис в отношении такого Держателя в случаях, предусмотренных в п. 5.1 Условий Услуги;
  - 4.2.4. об изменении в Базе данных Банка Номера телефона Держателя.

#### **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ SMS-СЕРВИС**

- 5.1. Предоставление Услуги SMS-сервис прекращается Клиенту в целом и/или в отношении Держателя в следующих случаях:
  - 5.1.1. при обращении Клиента в Банк с заявлением об отказе от оказания Услуги SMS-сервис в целом, оформленным по установленной Банком форме на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк»;
  - 5.1.2. при обращении Клиента в Банк с заявлением об отказе от оказания Услуги SMS-сервис в отношении конкретного Держателя, оформленным по установленной Банком форме на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк»;
  - 5.1.3. при обращении Клиента с письменным заявлением о прекращении действия Карты, выпущенной на имя соответствующего Держателя, составленным по установленной Банком форме на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк»;
  - 5.1.4. при окончании срока действия Карты, выпущенной на имя соответствующего Держателя.
- 5.2. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что его отказ от получения Услуги SMS-сервис не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора, а его отказ от получения Услуги SMS-сервис в отношении конкретного Держателя не влечет за собой прекращения предоставления Услуги SMS-сервис в остальной части.
- 5.3. Предоставление Услуги SMS-сервис Клиенту в целом и/или в отношении конкретного Держателя прекращается:
  - 5.3.1. в случаях, указанных в п.п. 5.1.1 – 5.1.3 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
  - 5.3.2. при окончании срока действия Карты, выпущенной на имя соответствующего Держателя, – в день окончания такого срока.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги SMS-сервис продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.
- 6.2. Если Представитель и/или Держатель утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги SMS-сервис, то Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк, действуя через своего курирующего менеджера (при наличии) или с использованием Системы «Интернет-Банк». В случае если Представитель и/или Держатель предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у Представителя и/или Держателя технических и иных возможностях для получения Услуги SMS-сервис, предоставит неверную информацию о Номере телефона Представителя и/или Номере телефона Держателя, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

- 6.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Представителя и/или Номер телефона Держателя при обращении Клиента в Банк с письменным заявлением, составленным по установленной Банком форме на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк».
- 6.4. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Представителя и/или Номера телефона Держателя и удаление из Базы данных Банка старых Номера телефона Представителя и/или Номера телефона Держателя и начинает направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Представителя и/или Номер телефона Держателя в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком.
- 6.5. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность получения SMS-сообщений от Банка, размещается на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru).
- 6.6. При несовпадении сведений, содержащихся в выписке по Счету, полученной Клиентом в рамках Договора, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с Условиями Услуги, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в выписке по Счету.
- 6.7. Банк не несет ответственности за невозможность направления Представителю и Держателю SMS-сообщений (за невозможность предоставления Услуги SMS-сервис) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Представителя, и/или Держателя, и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Представителя, и/или Держателя, и/или Оператора сотовой связи, и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Представителем и/или Держателем в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.
- 6.8. Утрата Представителем и/или Держателем технических и/или иных возможностей для получения Услуги SMS-сервис не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги SMS-сервис до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги SMS-сервис.
- 6.9. Условия Услуги как неотъемлемая часть Условий по Карте, Условий по Кредитной Карте могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия Услуги с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу SMS-сервис, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу SMS-сервис ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия Услуги, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги SMS-сервис в порядке, предусмотренном п. 5.1 Условий Услуги.