

УСЛОВИЯ АО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ» ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КРЕДИТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ (ЗАЙМОВ) ДЛЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ В ТОРГОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1. Используемые термины

1.1. Каждый термин, определенный ниже в настоящем разделе Условий АО «Банк Русский Стандарт» взаимодействия при оформлении кредитной документации для предоставления кредитов (займов) для оплаты товаров, работ, услуг в торговых организациях (далее – **Условия**), сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора, Условий, Правил и/или приложений к ним он встречается, а также от того, в единственном или во множественном числе он используется:

- 1.1.1. **Агент** – работник либо агент Брокера, совершающий в Торговой точке действия, необходимые для оформления Кредитной документации.
- 1.1.2. **Аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Брокера** (далее – **АСП**) – графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Брокера механическими средствами копирования / цифрового копирования / цифрового копирования и печати / типографским способом.
- 1.1.3. **Брокер** – АО «Банк Русский Стандарт».
- 1.1.4. **Договор** – договор о взаимодействии при оформлении кредитной документации для предоставления кредитов (займов) для оплаты товаров, работ, услуг в торговой организации, заключенный между Организацией и Брокером, составной и неотъемлемой частью которого являются Условия.
- 1.1.5. **Договор кредита (займа)** – договор потребительского кредита либо договор потребительского займа, заключаемый(-енный) между Кредитором и Клиентом в целях предоставления Клиенту Кредита (займа).
- 1.1.6. **Договор об Услугах** – договор об оказании финансовых услуг (в качестве которых могут выступать в том числе страховые услуги), предоставляемых Кредитором и (или) третьими лицами, в интересах которых действует Кредитор, заключаемый(-енный) между Кредитором или третьим лицом и Клиентом, желающим приобрести такие финансовые услуги. Договор об Услугах может быть оформлен как в виде отдельного документа, так и являться частью Договора кредита (займа) или любого иного документа, входящего в состав Кредитной документации.
- 1.1.7. **Клиент** – физическое лицо.
- 1.1.8. **Код Торговой точки** – уникальный (в рамках Договора) цифровой идентификатор, присвоенный Брокером Торговой точке в соответствии с Условиями, подлежащий использованию при обмене информацией и оформлении Кредитной документации в порядке, предусмотренном Правилами, Условиями и Договором в целом.
- 1.1.9. **Кредит (заем)** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с заключенным между Кредитором и Клиентом Договором кредита (займа).
- 1.1.10. **Кредитор** – Брокер либо юридическое лицо, являющееся кредитной организацией или некредитной финансовой организацией, которое вправе в соответствии с законодательством осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов или потребительских займов, с которым Брокером или Партнером, заключен договор об оформлении Кредитной документации. Перечень Кредиторов на момент заключения Договора указан в Приложении № 2 к Условиям и может быть изменен Брокером в одностороннем порядке путем размещения на сайте Брокера <https://business.rsb.ru/service/customer-credit/>. Перечень Кредиторов для конкретной Организации может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения к Договору с этой Организацией.
- 1.1.11. **Кредитная документация** – набор документов, включающий в себя Договор кредита (займа), а также иных документов, состав и содержание которых определяется Кредитором, подлежащих оформлению в целях заключения и исполнения Договора кредита (займа), а также Договоров об Услугах (если Клиент выразил желание заключить Договоры об Услугах). Если иное не предусмотрено Правилами, документы, входящие в состав Кредитной документации, оформляются на бумажном носителе и подписываются Клиентом собственноручно. В случаях, предусмотренных Правилами, документы, входящие в состав Кредитной документации (либо часть таких документов), могут быть оформлены в виде электронных документов и подписаны Клиентом путем совершения действий, предусмотренных Правилами.
- 1.1.12. **Организация** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Брокером Договор.
- 1.1.13. **Партнер** – юридическое лицо, действующее в интересах Кредитора(-ов), заключившее с Брокером договор, в рамках которого Брокер оказывает такому Партнеру услуги, направленные на содействие в оформлении документации Кредитора(-ов) с целью предоставления Кредитов (займов).
- 1.1.14. **Первоначальный взнос** – часть стоимости Товаров, приобретаемых Клиентом, оплачиваемая Клиентом за счет собственных денежных средств (не за счет предоставляемого Кредита (займа)).
- 1.1.15. **ПО** – специализированное программное обеспечение Брокера, используемое Сторонами в рамках Договора для обмена информацией и иных действий, предусмотренных Правилами, Условиями и Договором в целом.
- 1.1.16. **Правила** – Правила АО «Банк Русский Стандарт» взаимодействия при оформлении кредитной документации для предоставления кредитов (займов) для оплаты товаров, работ, услуг в торговых организациях (Приложение № 1 к Условиям).
- 1.1.17. **Согласие** – документ, подлежащий подписанию каждым Клиентом, обратившимся с целью получения Кредита (займа), оформленный по форме, утвержденной Брокером, и содержащий в том числе согласие Клиента на получение Кредитором кредитного отчета из бюро кредитных историй.
- 1.1.18. **Сотрудник** – работник Организации, прошедший обучение по совершению действий, необходимых для оформления Кредитной документации, совершающий в Торговой точке действия, необходимые для оформления Кредитной документации, предусмотренные Правилами, Условиями и Договором в целом.

- 1.1.19. **Спецификация** – документ, оформляемый (оформленный) в соответствии с Правилами (если его оформление предусмотрено Правилами), Условиями и Договором в целом, в рамках заключения между Клиентом и Организацией договора о реализации Клиенту Товаров.
- 1.1.20. **Сторона** – Брокер или Организация.
- 1.1.21. **Товар** – реализуемый Организацией в Торговой точке товар, работа или услуга.
- 1.1.22. **Торговая точка** – структурное или обособленное подразделение Организации, на территории которого осуществляется реализация Товаров Клиентам. Перечень Торговых точек на момент заключения Договора содержится в Приложении № 1 к Договору и может быть изменен в следующем порядке:
- а) если в течение срока действия Договора Организация намерена включить в число Торговых точек новое подразделение, Организация направляет Брокеру по электронной почте сообщение о таком намерении, включающее следующие сведения: наименование Торговой точки; адрес фактического места нахождения Торговой точки (включая населенный пункт, улицу, номер дома, корпус, строение); телефон Торговой точки; указание Стороны, оформляющей Кредитную документацию в Торговой точке. В случае согласия Брокера включить в число Торговых точек новое подразделение с указанными Организацией сведениями Брокер направляет Организации по электронной почте подтверждение в ответ на полученное сообщение, в тексте которого указывает Код Торговой точки, присвоенный новому подразделению. Новое подразделение считается включенным в число Торговых точек с момента направления Брокером в адрес Организации подтверждения, указанного выше в настоящем абзаце;
 - б) если в течение срока действия Договора любая из Сторон намерена исключить подразделение из числа Торговых точек, такая Сторона направляет другой Стороне по электронной почте сообщение о таком намерении, включающее следующие сведения: наименование Торговой точки; Код Торговой точки. Подразделение считается исключенным из числа Торговых точек по истечении 10 (десяти) календарных дней после направления сообщения, указанного выше в настоящем абзаце.

2. Права и обязанности Сторон по Договору

2.1. Обязанности Брокера:

- 2.1.1. направить Организации не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора по электронной почте сообщение, в котором будут указаны Коды Торговых точек, присвоенные Брокером каждой из Торговых точек, перечисленных в Приложении № 1 к Договору;
- 2.1.2. направить Организации не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения от нее документов, предусмотренных в пунктах 2.3.1, 2.3.2 Условий, сообщение по электронной почте, содержащее следующую информацию:
- а) о согласовании либо о несогласовании Брокером каждого из Сотрудников, документы которых были предоставлены Брокеру; и
 - б) логины, присвоенные Сотрудникам, согласованным Брокером, позволяющие осуществлять доступ к ПО для обмена информацией и иных действий, предусмотренных Правилами, Условиями и Договором в целом. Пароли, необходимые наряду с логинами для доступа к ПО, направляются Брокером соответствующим Сотрудникам, посредством смс-сообщений на номера телефонов таких Сотрудников.
- 2.1.3. оформлять в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий, Кредитную документацию в Торговых точках, в которых оформление Кредитной документации осуществляется Брокером;
- 2.1.4. принимать от Организации в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий, оформленные на бумажном носителе документы, входящие в состав Кредитной документации, оформленной Организацией в Торговых точках, в которых оформление Кредитной документации осуществляется Организацией;
- 2.1.5. передавать Кредиторам, не являющимся Брокером, оформленные на бумажном носителе документы, входящие в состав Кредитной документации, а также иные документы, предусмотренные договорами между Брокером и такими Кредиторами;
- 2.1.6. перечислять Организации денежные средства, перечисленные Брокеру Кредиторами, не являющимися Брокером, или Партнером, по распоряжениям Клиентов за счет Кредитов (займов) в оплату Товаров, в порядке, предусмотренном разделом 4 Условий;
- 2.1.7. перечислять Организации денежные средства по распоряжениям Клиентов за счет Кредитов (займов), предоставленных Брокером как Кредитором, в оплату Товаров в порядке, предусмотренном разделом 4 Условий;
- 2.1.8. исполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами, Условиями и Договором в целом.

2.2. Права Брокера:

- 2.2.1. после согласования в соответствии с пунктом 2.1.2. Условий каждого из Сотрудников, направлять полученную от Организации информацию о таких Сотрудниках Кредиторам;
- 2.2.2. прекращать по своему усмотрению доступ к ПО отдельным Сотрудникам;
- 2.2.3. Брокер вправе использовать АСП при оформлении любых документов в рамках Договора.

2.3. Обязанности Организации:

- 2.3.1. не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора обеспечить оформление каждым работником Организации (в целях согласования их Брокером в качестве Сотрудников, которые будут совершать действия, необходимые для оформления Кредитной документации в Торговых точках, в которых Кредитная документация оформляется Организацией) согласия на обработку Брокером их персональных данных в течение всего срока действия Договора для целей исполнения Договора и обеспечить передачу таких согласий Брокеру, а также обеспечить передачу Брокеру копий паспортов таких работников Организации;
- 2.3.2. в течение срока действия Договора в случае необходимости согласования Брокером работников Организации в качестве Сотрудников, которые будут совершать действия, необходимые для оформления Кредитной документации в Торговых точках, в которых Кредитная документация оформляется Организацией, обеспечивать оформление каждым таким работником Организации согласия на обработку Брокером их персональных данных в течение всего срока действия Договора для целей исполнения Договора и обеспечить передачу таких согласий Брокеру, а также обеспечить передачу Брокеру копий паспортов таких работников Организации;

- 2.3.3. не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения трудового договора с Сотрудником либо за днем отстранения Организацией Сотрудника от выполнения действий, необходимых для оформления Кредитной документации, уведомлять Брокера по электронной почте об указанных обстоятельствах;
- 2.3.4. не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления факта компрометации логина и пароля Сотрудника (факта того, что логин и пароль стали или могут стать известными любому лицу помимо Сотрудника) уведомлять Брокера по электронной почте об указанных обстоятельствах;
- 2.3.5. предоставлять Брокеру в Торговых точках, в которых Кредитная документация оформляется Брокером, возможность размещения рабочих мест Агентов, необходимых для оформления ими Кредитной документации;
- 2.3.6. предоставлять Брокеру в Торговых точках, в которых Кредитная документация оформляется Брокером, возможность размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата Кредитов (займов) в объеме, необходимом Брокеру;
- 2.3.7. размещать в Торговых точках, в которых Кредитная документация оформляется Организацией, предоставленную Брокером актуальную информацию об условиях предоставления, использования и возврата Кредитов (займов) в объеме, указанном Брокером;
- 2.3.8. оформлять в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий, Кредитную документацию в Торговых точках, в которых оформление Кредитной документации осуществляется Организацией;
- 2.3.9. передавать Брокеру документы, полученные от Клиентов, Кредитную документацию, а также иные документы, оформленные Организацией, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами, Условиями и Договором в целом;
- 2.3.10. переоформлять Кредитную документацию и/или иные документы, оформленные Организацией с нарушением установленных требований, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами, Условиями и Договором в целом;
- 2.3.11. в случае обращения Клиента с требованиями о возврате Товаров либо об обмене Товаров информировать Брокера об обращении Клиента с такими требованиями, оформлять и передавать Брокеру документы, определенные в Правилах (если оформление таких документов предусмотрено Правилами в отношении Кредита (займа), предоставляемого конкретным Кредитором), в связи с получением и рассмотрением таких требований Клиента;
- 2.3.12. исполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами, Условиями и Договором в целом.

3. Порядок оформления Кредитной документации в Торговых точках

- 3.1. Брокер или Организация при обращении к ним Клиента, заинтересованного в приобретении Товаров, но не имеющего достаточных собственных средств для оплаты Товаров, информируют такого Клиента о возможности оформления Кредитной документации для получения Кредита (займа) для оплаты Товаров.
- 3.2. Брокер или Организация:
 - разъясняют Клиенту условия предоставления, использования и возврата Кредитов (займов), предоставляемых Кредиторами;
 - в случае заинтересованности Клиента в получении Кредитов (займов) на таких условиях предлагают Клиенту подписать Согласие;
- 3.3. В случае подписания Клиентом Согласия, Брокер или Организация:
 - получают от Клиента сведения и документы, необходимые для рассмотрения Кредиторами вопроса о заключении с Клиентом Договора кредита (займа) и о предоставлении ему Кредита (займа), а также сведения о Товарах, интересующих Клиента;
 - формируют в ПО кредитную заявку с информацией о Клиенте, Товарах и интересующих Клиента условиях Кредита (займа);
 - передают посредством ПО сформированную кредитную заявку Кредиторам. Функциональность ПО в части порядка и условий направления кредитных заявок Кредиторам, не являющимся Брокером, определяется Брокером в т.ч. с учетом условий договоров, заключенных между такими Кредиторами и Брокером;
 - получают посредством ПО от Кредиторов либо Партнера, решения по результатам рассмотрения кредитной заявки Клиента;
 - информируют Клиента о принятых Кредиторами решениях по результатам рассмотрения кредитной заявки Клиента.
- 3.4. В случае заинтересованности Клиента в получении Кредита (займа) на условиях, одобренных Кредитором(-ами) (при условии, что кредитная заявка Клиента была одобрена хотя бы одним Кредитором) Брокер или Организация оформляет Кредитную документацию выбранного Клиентом Кредитора, совершает иные предусмотренные Правилами действия, направленные на оформление и подписание Клиентом Кредитной документации, распечатывают и подписывают у Клиента Спецификацию.
- 3.5. Брокер или Организация совершают предусмотренные Правилами действия, направленные на внесение исправлений в Кредитную документацию, при получении от Кредиторов соответствующих замечаний.
- 3.6. Брокер или Организация совершают предусмотренные Правилами действия, направленные на оформление Спецификации.
- 3.7. Брокер или Организация совершают иные предусмотренные Правилами действия, связанные с оформлением Кредитной документации.
- 3.8. После оформления Кредитной документации и получения Организацией Спецификации такая Организация:
 - заключает с Клиентом договор о реализации Товара;
 - получает от Клиента Первоначальный взнос в размере, указанном в Спецификации;
 - передает Клиенту Товары;
 - подписывает Спецификацию в соответствующем поле (в подтверждение факта передачи Клиенту Товаров, указанных в Спецификации) в соответствии с Правилами.
- 3.9. Если Клиент в дату оформления Кредитной документации отказался от приобретения Товаров Брокер или Организация совершают предусмотренные Правилами действия и оформляют предусмотренные Правилами документы, связанные с таким отказом.

- 3.10. Организация передает Брокеру Согласия, полученные от Клиента, Кредитную документацию, а также иные документы, оформленные на бумажном носителе согласно Условиям и Правилам, по Актам приема – передачи не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня их оформления либо получения от Клиента, а в случае получения в отношении конкретного Клиента требования от Брокера – не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Брокера соответствующего требования. Согласия подлежат передаче по Актам приема – передачи, составленным по форме, приведенной в Приложении № 3 к Условиям (при этом Согласие должно быть передано по каждому Клиенту, обратившемуся в Организацию независимо от того, какие решения были приняты Кредиторами по кредитной заявке Клиента, и от того, была ли оформлена в отношении Клиента Кредитная документация). Кредитная документация, а также иные документы (кроме Согласия) подлежат передаче по Актам приема – передачи, составленным по форме, приведенной в Приложении № 4 к Условиям;
- 3.11. Брокер передает Кредитору, не являющемуся Брокером, полученные от Клиента документы, оформленные на бумажном носителе, входящие в состав Кредитной документации, в порядке и в сроки, предусмотренные условиями договора между Брокером и Кредитором.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Брокер не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Кредитора, не являющегося Брокером, или от Партнера, денежных средств, перечисленных Брокеру по распоряжениям Клиента за счет Кредита (займа) в оплату Товара, обязуется перечислять полученные денежные средства Организации.
- Денежные средства по распоряжению Клиента, заключившего Договор кредита (займа) с Брокером, перечисляются Организации в следующие сроки:
- если Кредитная документация для предоставления Кредита (займа) Клиенту оформлена Брокером - не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора кредита (займа);
 - если Кредитная документация для предоставления Кредита (займа) Клиенту оформлена Организацией - не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня передачи Организацией Брокеру всех надлежащим образом оформленных документов в соответствии с пунктом 3.10. Условий и при условии совершения Организацией и Клиентом всех предусмотренных Условиями, Правилами и Договором в целом действий, после совершения которых Кредитная документация считается оформленной.
- Денежные средства в соответствии с настоящим пунктом Условий перечисляются на банковский счет Организации, указанный в разделе 11 Договора.
- 4.2. Организация не вправе требовать от Брокера перечисления денежных средств, подлежащих перечислению по распоряжениям Клиентов за счет Кредитов (займов) в оплату Товаров, до момента получения Брокером таких денежных средств от Кредиторов, не являющихся Брокером или от Партнера.
- 4.3. Датой исполнения Брокером своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1. Условий, будет считаться:
- дата зачисления денежных средств на счет Организации, если счет Организации, на который осуществляется перевод денежных средств, открыт у Брокера;
 - дата списания денежных средств с корреспондентского счета Брокера, если счет Организации, на который осуществляется перевод денежных средств, открыт Организацией в другой кредитной организации.
- 4.4. За услуги по организации переводов, предусмотренных пунктами 2.1.6, 2.1.7. Условий, оказываемые Брокером Организации в рамках Договора, Организация уплачивает Брокеру плату за организацию переводов в размере, согласованном в дополнительном соглашении к Договору. Если дополнительным соглашением к Договору размер такой платы не согласован, то такая плата не уплачивается. Указанная плата не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость на основании п.3) ч.3 ст.149 НК РФ.
- 4.5. Плата за организацию переводов (при условии, что дополнительным соглашением к Договору размер такой платы согласован) взимается от суммы каждого совершенного Брокером в соответствии с пунктом 4.1. Условий перевода денежных средств. Плата за организацию переводов взимается Брокером путем уменьшения суммы каждого совершенного Брокером в соответствии с пунктом 4.1. Условий перевода денежных средств на сумму такой платы. Организация в течение 30 (тридцати) календарных дней после совершения Брокером перевода денежных средств в соответствии с пунктом 4.1. Условий, уменьшенного на сумму платы за организацию переводов, вправе направить Брокеру мотивированные возражения касательно размера указанной платы, по адресу Брокера, указанному в разделе 11 Договора. Брокер обязан рассмотреть указанные мотивированные возражения и направить ответ на них по адресу Организации, указанному в разделе 11 Договора, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанных мотивированных возражений от Организации. В случае ненаправления Организацией указанных мотивированных возражений в срок, указанный в настоящем пункте, размер платы за организацию переводов, на сумму которой была уменьшена сумма перевода денежных средств, совершенного Брокером, считается подтвержденным Организацией.
- 4.6. Если в Торговой точке оформление Кредитной документации осуществлялось Организацией и при этом:
- Организация не может предоставить Брокеру Согласие либо один из полученных от Клиента документов, либо один из документов, входящих в состав Кредитной документации, подлежащих оформлению на бумажном носителе; либо
 - Организация предоставляет Брокеру Согласие либо один из полученных от Клиента документов, либо один из документов, входящих в состав Кредитной документации, оформленные с нарушением Правил, либо Условий, либо Договора в целом; либо
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, и (или) паспортные данные Клиента, и (или) иные данные, указанные в Кредитной документации, не соответствуют информации, внесенной Организацией в ПО, либо информации, указанной в документах, предоставленных Клиентом,
- Брокер вправе не переводить Организации денежные средства по такому Клиенту в соответствии с пунктом 4.1. Условий до передачи Организацией Брокеру соответствующих документов, оформленных в соответствии с Правилами, Условиями и Договором в целом. При этом Организация своими силами и за свой счет оформляет либо переоформляет такие документы.

- 4.7. Денежные средства, подлежащие, согласно Правилам, переводу при отказе Клиентом от Товаров в день оформления, переводятся Организацией Брокеру (на корреспондентский счет, указанный в разделе 11 Договора) не позже рабочего дня, следующего за днем оформления соответствующих документов.
- 4.8. Денежные средства, подлежащие согласно Правилам переводу при возврате Клиентом Товаров, или при их обмене на Товары меньшей стоимости (если такой перевод предусмотрен Правилами), переводятся Организацией Брокеру при условии если Кредитором является Брокер (на корреспондентский счет, указанный в разделе 11 Договора) или на счет иного Кредитора или Партнера (если Кредитором является не Брокер) в соответствии с документами, оформленными согласно Правилам, не позже рабочего дня, следующего за днем оформления соответствующих документов.
- 4.9. Выдача Организацией наличных денежных средств Клиенту вместо Товаров, приобретаемых с оплатой за счет Кредита, в момент их продажи, не допускается. В случае выдачи Организацией Клиенту денежных средств вместо Товаров, приобретаемых с оплатой за счет Кредита, в момент их продажи и выявления такого факта Брокером Брокер вправе не переводить в пользу Организации денежные средства в соответствии с пунктом 4.1. Условий.

5. Способы обмена информацией

- 5.1. Для обмена информацией и совершения иных действий, в случаях, установленных Правилами, Условиями и Договором в целом, Сторонами используется ПО.
- 5.2. ПО является собственностью Брокера и размещается на сайте Брокера в сети Интернет по адресу <https://pos.rsb.ru/new/>.
- 5.3. Брокер вправе изменять функциональность ПО.
- 5.4. Брокер вправе прерывать работу ПО в целях устранения ошибок ПО и оптимизации работы ПО.
- 5.5. Брокер безвозмездно предоставляет Организации неисключительное право использования ПО в течение срока действия Договора исключительно для совершения Сотрудниками действий, предусмотренных Правилами, Условиями и Договором в целом. При этом Организация не вправе: вносить любые изменения в ПО, в том числе перерабатывать, модифицировать, адаптировать ПО; осуществлять декомпиляцию ПО и любые иные действия, направленные на получение исходного кода ПО; совершать с ПО любые иные действия помимо прямо предусмотренных Договором.
- 5.6. Организация обязуется обеспечить за свой счет наличие и функционирование аппаратных средств, программных средств, а также каналов связи, необходимых для использования ПО. Доступ к ПО предоставляется Сотрудникам путем предоставления логинов и паролей в порядке, предусмотренном Правилами, Условиями и Договором в целом. Логин и пароль, введенные для доступа к ПО, используются для определения лица, осуществившего доступ к ПО и совершающего действия, предусмотренные функционалом ПО. Совокупность логина и пароля, предоставленного Сотруднику, является аналогом собственноручной подписи Сотрудника. Сканированные копии документов, оригиналы которых составлены на бумажном носителе, переданные посредством ПО после корректного ввода логина и пароля Сотрудника, признаются изготовленными Сотрудником, признаются заверенными аналогом собственноручной подписи Сотрудника и признаются равнозначными копиям соответствующих документов, заверенных собственноручной подписью Сотрудника. Стороны признают, что введение корректного логина и пароля Сотрудника является достаточным для определения того, что действия в ПО после их введения совершены именно Сотрудником, которому присвоены такие логин и пароль. Организация несет ответственность за все действия в ПО, совершенные после введения корректных логинов и паролей Сотрудников.
- 5.7. Стороны соглашаются, что в случае, если по условиям Правил, Условий и Договора в целом одна из Сторон обязана направить в адрес другой Стороны сообщение посредством электронной почты, такое сообщение должно быть:
 - а) сформировано с применением средств криптографической защиты информации СЗКИ Кристо-КОМ (программное обеспечение FilePro) и
 - б) направлено с адреса электронной почты Стороны - отправителя, указанного в пункте 11 Договора, на адрес Стороны – получателя, указанный в пункте 11 Договора.
- 5.8. Стороны признают, что документы и прочая информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе посредством электронной почты, а также при использовании ПО, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникающих между Сторонами из Договора или в связи с ним.

6. Конфиденциальная информация

- 6.1. Конфиденциальной информацией Стороны признают условия Договора, изложенные в подписанном обеими Сторонами документе. Стороны понимают и соглашаются, что условия Договора, изложенные в Условиях и приложениях к Условиям, не являются конфиденциальными, если иное не согласовано Сторонами дополнительно. Конфиденциальной информацией Стороны также признают переданные в рамках исполнения обязательств по Договору одной Стороной (передающей Стороной) другой Стороне (получающей Стороне) не являющиеся общеизвестными сведения на бумажном носителе или в электронной форме, содержащие отметку (гриф) об их конфиденциальности.
- 6.2. Получающая Сторона обязуется сохранять Конфиденциальную информацию в секрете в течение всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.
- 6.3. Не является нарушением Договора раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация:
 - 6.3.1. становится общеизвестной;
 - 6.3.2. раскрывается получающей Стороной в соответствии с действующим законодательством;
 - 6.3.3. уже была известна получающей Стороне на момент предоставления такой информации передающей Стороной;
 - 6.3.4. правомерно получена Стороной от третьей стороны без ограничения и без нарушения положений Договора о конфиденциальности;
 - 6.3.5. разрешена к раскрытию передающей Стороной путем предоставления получающей Стороне письменного согласия, составленного на бумажном носителе и подписанного уполномоченным лицом передающей Стороны.
- 6.4. Получающая Сторона в случае нарушения условий Договора о конфиденциальности, заключающегося в разглашении Конфиденциальной информации, обязуется возместить передающей Стороне документально подтвержденный реальный ущерб, возникший в связи с таким разглашением.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, неполадки в линиях связи и сбои банковских систем, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти или управления и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.
- 7.2. При наступлении указанных в пункте 7.1. Условий обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна:
 - а) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня возникновения таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору;
 - б) в течение 1 (одного) календарного месяца со дня возникновения таких обстоятельств направить другой Стороне документы, выданные уполномоченными государственными органами, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств.
- 7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или документы, предусмотренные в пункте 7.2. Условий, то она обязана на условиях, предусмотренных Договором, исполнять свои обязательства и нести ответственность за их неисполнение / ненадлежащее исполнение.
- 7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 7.1. Условий, и при условии исполнения обязательств, предусмотренных в пункте 7.2. Условий, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 7.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 7.1. Условий, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

8. Прочие условия

- 8.1. Стороны принимают во внимание, что:
 - 8.1.1. решения о заключении с Клиентами Договоров кредита (займа) принимаются каждым из Кредиторов самостоятельно. Никакие условия Правил, Условий и Договора в целом не могут рассматриваться как ограничения прав Кредиторов на принятие самостоятельных решений о заключении с Клиентами Договоров кредита (займа) либо как обязанность Брокера обеспечить принятие Кредиторами положительных решений о заключении с Клиентами Договоров кредита (займа);
 - 8.1.2. Кредиторы вправе не сообщать причину отказа в заключении Договора кредита (займа) ни Брокеру, ни Организации, ни Клиенту;
 - 8.1.3. ни Организация, ни Сотрудники при исполнении обязательств, определенных в Договоре, не вправе давать обещания или иным образом гарантировать Клиентам заключение с Кредиторами Договоров кредита (займа).
- 8.2. Организация получает согласия Сотрудников на обработку Брокером, а также Кредиторами их персональных данных (в том числе на передачу персональных данных Брокером Кредиторам) в течение всего срока действия Договора для целей исполнения Договора.
- 8.3. В случае изменения каких-либо данных Организации, указанных в разделе 11 Договора, Организация обязана письменно уведомить о таких изменениях Брокера не позднее 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений.
- 8.4. В случае выпуска Организацией рекламных и иных информационных материалов, содержащих сведения о Брокере, Организация обязуется использовать в них только информацию, согласованную с Брокером.
- 8.5. В случае выпуска Организацией рекламных и иных информационных материалов, содержащих сведения о Кредиторах и/или о предоставляемых ими Кредитах (займах), Организация обязуется использовать в них только информацию, согласованную с Кредиторами.
- 8.6. Организация, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в следующем порядке и на следующих условиях:
 - 8.6.1. в соответствии с законодательством Российской Федерации Организация обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий. При этом такие организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов не должны быть хуже организационных и технических мер, применяемых Организацией для защиты персональных данных иных физических лиц;
 - 8.6.2. Организация в соответствии с Договором вправе обрабатывать персональные данные Клиентов (а именно осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая предоставление, доступ, трансграничную передачу), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных) только для целей исполнения Организацией обязательств по Договору;
 - 8.6.3. Организация обязуется не допускать передачу персональных данных Клиентов без их согласия или наличия иного законного основания, в том числе Организация не вправе раскрывать персональные данные Клиентов любым третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - 8.6.4. Организация обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего письменного требования от Брокера, и (или) от уполномоченного государственного органа либо в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить персональные данные Клиента;

- 8.6.5. в случае нарушения Организацией требований законодательства Российской Федерации и (или) положений Договора Организация обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет соответствующие претензии физических лиц, уполномоченных государственных органов и иных лиц.
- 8.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать все свои права и обязательства по Договору или их часть какому-либо третьему лицу без письменного согласия на это другой Стороны.
- 8.8. При расторжении Договора все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора, при этом в случае начала процедуры расторжения Договора, Стороны обязуются выполнить все свои обязательства друг перед другом до предполагаемой даты его расторжения.
- 8.9. Брокер вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по Договору уведомив Организацию не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты такого приостановления, любым из следующих способов по усмотрению Брокера:
- 8.9.1. письменным уведомлением (подписанным со стороны Брокера с использованием АСП) по адресу Организации, указанному в Договоре, или по иному адресу письменно сообщенному Организацией Брокеру;
- 8.9.2. уведомлением (подписанным со стороны Брокера с использованием АСП) по адресу электронной почты, указанному в Договоре, или по иному адресу, письменно сообщенному Организацией Брокеру.
- 8.10. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с даты, указанной в уведомлении, направленном Брокером Организации согласно пункту 8.9. Условий (далее – **Дата приостановления**). С Даты приостановления приостанавливается исполнение всех обязательств по Договору, за исключением следующих:
- 8.10.1. обязательств Организации передавать Брокеру (согласно пункту 2.3.9. Условий) документы, полученные от Клиентов, Кредитную документацию, а также иные документы, оформленные Организацией до Даты приостановления;
- 8.10.2. обязательств Организации переоформлять (согласно пункту 2.3.10. Условий) Кредитную документацию и/или иные документы, оформленные Организацией с нарушением установленных требований до Даты приостановления;
- 8.10.3. обязательств Организации оформлять и передавать Брокеру (согласно пункту 2.3.11. Условий) документы в случае обращения Клиентов с требованиями о возврате Товаров либо об обмене Товаров;
- 8.10.4. обязательств Брокера перечислять Организации (согласно пункту 4.1. Условий) денежные средства в оплату Товаров за счет Кредитов (займов), документация для заключения которых была оформлена до Даты приостановления;
- 8.10.5. обязательств Организации по уплате Брокеру платы за организацию переводов (согласно пунктам 4.4., 4.5. Условий);
- 8.10.6. обязательств Организации по перечислению денежных средств при возврате Клиентом Товаров или при их обмене на Товары меньшей стоимости (согласно пункту 4.8. Условий);
- 8.10.7. обязательств Сторон по сохранению конфиденциальности информации (согласно разделу 6. Условий), а также обязательств Организации, связанные с обеспечением конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиентов (согласно пункту 8.6. Условий);
- 8.10.8. обязательств Сторон нести ответственность (согласно разделу 9. Условий).
Обязательства, перечисленные в пунктах 8.10.1. - 8.10.8. Условий, не приостанавливаются и подлежат исполнению в течение всего срока Договора.
- 8.11. В любое время после направления Брокером Организации уведомления, предусмотренного пунктом 8.9. Условий, Брокер вправе направить Организации уведомление о возобновлении исполнения обязательств по Договору (подписанное со стороны Брокера с использованием АСП). Указанное уведомление направляется Брокером Организации любым из способов, предусмотренных пунктами 8.9.1., 8.9.2. Условий, по усмотрению Брокера.
- 8.12. Исполнение обязательств по Договору возобновляется в полном объеме с даты, указанной в уведомлении, направленном Брокером Организации согласно пункту 8.11. Условий.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, в том числе за нарушение положений Правил и/или Условий Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 9.2. В случае причинения Брокеру убытков в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией своих обязательств по Договору Брокер вправе потребовать от Организации полного возмещения причиненных ему убытков (в том числе сумм, уплаченных или подлежащих уплате по требованиям Кредиторов, Клиентов, уполномоченных органов и/или иных лиц, включая суммы административных штрафов).
- 9.3. В случае допуска Организацией к совершению действий, необходимых для оформления Кредитной документации, лиц, не прошедших обучение у Брокера, Организация обязуется уплатить Брокеру штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения (при этом допуск каждого лица будет считаться отдельным случаем нарушения).
- 9.4. В случае передачи Организацией персональных данных любого Клиента без его согласия или иного законного основания, в том числе в случае раскрытия персональных данных Клиента любым третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, Организация обязуется уплатить Брокеру штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения (при этом нарушение конфиденциальности персональных данных каждого Клиента будет считаться отдельным случаем нарушения), а также сверх суммы штрафа возместить Брокеру все понесенные убытки (включая все суммы, уплаченные или подлежащие уплате третьим лицам, в т.ч. суммы административных штрафов).
- 9.5. В случае нарушения Организацией положения пункта 4.8. Условий, Организация обязуется уплатить Брокеру штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также сверх суммы штрафа возместить Брокеру все понесенные убытки (включая все суммы, уплаченные или подлежащие уплате Брокером Кредиторам).
- 9.6. В случае нарушения Организацией сроков, указанных в пункте 3.10. Условий, а также иных сроков, установленных для передачи Брокеру документов, оформленных Организацией в соответствии с Правилами, Условиями и Договором в

целом (в том числе при отказе Клиента от Товаров, приобретаемых у Организации, возврата Организации таких Товаров или обмена их на другие Товары), а равно в случае непередачи таких документов, Организация обязуется уплатить Брокеру штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также сверх суммы штрафа возместить Брокеру все понесенные убытки (включая все суммы, уплаченные или подлежащие уплате Брокером Кредиторам).

9.7. В случае оформления Организацией документов, указанных в пункте 3.10. Условий, а также иных документов, предусмотренных Правилами, Условиями и Договором в целом (в том числе при отказе Клиента от Товаров, приобретаемых у Организации, возврата Организации таких Товаров или обмена их на другие Товары), с нарушением требований, установленных Правилами, Условиями или Договором в целом, Организация обязуется уплатить Брокеру штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также сверх суммы штрафа возместить Брокеру все понесенные убытки (включая все суммы, уплаченные или подлежащие уплате Брокером Кредиторам).

10. Заключительные положения

- 10.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является законодательство Российской Федерации.
- 10.2. При исполнении своих обязанностей по Договору они не имеют своей целью создать отношения партнерства, простого товарищества или совместного предприятия с целью извлечения прибыли.
- 10.3. Если любое условие или положение Договора будет признано судом недействительным, такое решение не будет влиять на действительность любых других условий или положений Договора, а недействительные условия или положения будут считаться отделенными и изъятыми из Договора. В этом случае Стороны должны немедленно начать добросовестные переговоры для внесения изменений в такие условия или положения таким образом, чтобы после внесения изменений они были действительными, имели юридическую силу и были максимально возможно приближенными к отображенным в Договоре первоначальным намерениям Сторон относительно предмета таких условий и положений.
- 10.4. Все приложения к Условиям являются составными и неотъемлемыми частями Условий.

*Приложение № 1
к Условиям АО «Банк Русский Стандарт»
взаимодействия при оформлении кредитной
документации для предоставления кредитов
(займов) для оплаты товаров, работ, услуг в
торговых организациях*

**ПРАВИЛА АО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ» ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ
КРЕДИТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ (ЗАЙМОВ) ДЛЯ
ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ В ТОРГОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

*Приложение № 2
к Условиям АО «Банк Русский Стандарт»
взаимодействия при оформлении кредитной
документации для предоставления кредитов
(займов) для оплаты товаров, работ, услуг в
торговых организациях*

Перечень Кредиторов

№ п/п	Наименование Кредитора
1	АО «Банк Русский Стандарт»
Кредиторы, заключившие с Брокером договор об оформлении Кредитной документации	
2	ПАО «МТС-Банк»
3	АО «Кредит Европа Банк (Россия)»
4	ООО МФК «ЭйрЛоанс»
Кредиторы, заключившие с Партнером договор об оформлении Кредитной документации	
5	ООО МФК «МигКредит»
6	ООО МФК «ЮПИТЕР б»
7	ООО МФК «ВЭББАНКИР»

**Приложение № 3
к Условиям АО «Банк Русский Стандарт»
взаимодействия при оформлении кредитной
документации для предоставления кредитов
(займов) для оплаты товаров, работ, услуг в
торговых организациях**

**АКТ
приема-передачи документов
(Согласий)**

г. _____

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое(-ый/-ая) в дальнейшем «**Организация**», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и АО «Банк Русский Стандарт», именуемое в дальнейшем «**Брокер**», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «**Стороны**», подписали настоящий акт приема-передачи документов (далее – **Акт**) о нижеследующем:

1. Настоящим в соответствии с условиями Договора о взаимодействии при оформлении кредитной документации для предоставления кредитов (займов) для оплаты товаров, работ, услуг в торговых организациях № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – **Договор**) Организация передала, а Брокер принял Согласия, оформленные по следующим Клиентам:

№ п/п	Дата подписания	Ф.И.О. Клиента

2. В отношении переданных Согласий у Брокера имеются следующие замечания: _____.
3. Акт подписан в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. В Акте используемые термины имеют то же значение, что и в Договоре.

ПОДПИСИ СТОРОН:

БРОКЕР

ОРГАНИЗАЦИЯ

(подпись)/ ФИО

(подпись)/ ФИО

**Приложение № 4
к Условиям АО «Банк Русский Стандарт»
взаимодействия при оформлении кредитной
документации для предоставления кредитов
(займов) для оплаты товаров, работ, услуг в
торговых организациях**

**АКТ
приема-передачи документов**

г. _____

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое(-ый/-ая) в дальнейшем «**Организация**», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и АО «Банк Русский Стандарт», именуемое в дальнейшем «**Брокер**», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «**Стороны**», подписали настоящий акт приема-передачи документов (далее – **Акт**) о нижеследующем:

1. Настоящим в соответствии с условиями Договора о взаимодействии при оформлении кредитной документации для предоставления кредитов (займов) для оплаты товаров, работ, услуг в торговых организациях № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – **Договор**) Организация передала, а Брокер принял следующие документы, оформленные Организацией:

№ п/п	Номер договора	Дата договора	Ф.И.О. Клиента	Кредитор	Наименования документов, передаваемых по Клиенту	Комментарии

2. В отношении переданных документов у Брокера имеются следующие замечания: _____.
3. Акт подписан в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. В Акте используемые термины имеют то же значение, что и в Договоре.

ПОДПИСИ СТОРОН:

БРОКЕР

ОРГАНИЗАЦИЯ

(подпись)/ ФИО

(подпись)/ ФИО