

Приложение № 13
к Условиям расчетно-кассового обслуживания юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в
установленном законодательством Российской Федерации порядке
частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт»

УСЛОВИЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВЫМИ РУБЛЯМИ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Адрес электронной почты** – адрес электронной почты Клиента, регистрируемый/ зарегистрированный Оператором платформы на платформе цифрового рубля. Зарегистрированный Оператором платформы на платформе цифрового рубля адрес электронной почты Клиента используется, в том числе в целях взаимодействия Клиента с Оператором платформы;
- 1.2. **Договор счета ЦР** – договор счета цифрового рубля, заключаемый/ заключенный между Оператором платформы и Клиентом;
- 1.3. **ЕСИА** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- 1.4. **Закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 1.5. **Закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- 1.6. **Запрос на возврат ЦР** – электронное сообщение, составленное и направленное Клиентом в Банк посредством Терминала или Согласованного средства связи в целях осуществления Операции возврата ЦР. Запрос на возврат ЦР должен быть подписан АСП Клиента;
- 1.7. **Инструктивные материалы** – совокупность документов Банка, определяющих порядок информационно-технологического взаимодействия между Банком и Клиентом, в том числе при осуществлении операций на платформе цифрового рубля и ином взаимодействии при использовании Клиентом доступа к платформе цифрового рубля через Банк и совершении соответствующих операций. Инструктивные материалы размещаются Банком в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>;
- 1.8. **Информационная ссылка** – адрес ресурса в сети Интернет (URL-адрес), формируемый/ сформированный АО «НСПК», предназначенный, помимо прочего, для привязки счета цифрового рубля пользователя платформы цифрового рубля - физического лица (плательщика) и совершения соответствующей Операции оплаты ЦР. Информационная ссылка не является УПК;
- 1.9. **Ключ проверки УНЭП** – уникальная последовательность символов, сформированная Клиентом с использованием СКЗИ и однозначно связанная с Ключом УНЭП, а также предназначенная для проверки УНЭП;
- 1.10. **Ключ УНЭП** – уникальная последовательность символов, сформированная Клиентом с использованием СКЗИ и предназначенная для создания УНЭП;
- 1.11. **Номер телефона** – используемый Клиентом телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, регистрируемый/ зарегистрированный Оператором платформы на платформе цифрового рубля;
- 1.12. **Оператор платформы** – Банк России, выполняющий функции оператора платформы цифрового рубля в соответствии с Законом № 161-ФЗ и правилами платформы цифрового рубля;
- 1.13. **Операция возврата ЦР** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Распоряжения или распоряжения Клиента, составленного от имени Клиента Оператором платформы в соответствии с Согласием на возврат ЦР, в целях возврата цифровых рублей плательщику - физическому лицу по ранее совершенной Операции оплаты ЦР;
- 1.14. **Операция вывода ЦР** – операция с цифровыми рублями по уменьшению остатка цифровых рублей на Счете ЦР, осуществляемая на основании Распоряжения путем перевода денежных средств на Счет;
- 1.15. **Операция оплаты ЦР** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая плательщиком - физическим лицом в целях оплаты таким плательщиком товаров (работ, услуг) Клиента;
- 1.16. **Операция перевода ЦР B2B** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Распоряжения в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя на их счет цифрового рубля;
- 1.17. **Операция перевода ЦР B2C по реестру** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Реестра распоряжений в пользу физического лица;
- 1.18. **Операция перевода ЦР B2G** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая на основании Распоряжения в пользу Федерального казначейства на его счет цифрового рубля;
- 1.19. **Операция перевода ЦР G2B** – операция с цифровыми рублями по переводу цифровых рублей, осуществляемая со счета цифрового рубля Федерального казначейства в пользу Клиента на Счет ЦР;

- 1.20. **Операция пополнения ЦР** – операция с цифровыми рублями по увеличению остатка цифровых рублей на Счете ЦР, осуществляемая на основании Распоряжения путем перевода денежных средств со Счета;
- 1.21. **Правила электронного документооборота (ПЭД)** – документ, определяющий, помимо прочего: 1) порядок создания Ключа проверки УНЭП и Ключа УНЭП; 2) порядок выпуска Банком Клиенту Сертификата УНЭП и аннулирование Сертификата УНЭП Банком; 3) порядок создания УНЭП Клиентом и порядок проверки УНЭП Клиента Банком; 4) иные положения, связанные с информационно-технологическим взаимодействием между Банком и Клиентом в рамках Условий по операциям с ЦР. ПЭД изложены в Приложении № 1 к Условиям по операциям с ЦР и являются их неотъемлемой частью;
- 1.22. **Распоряжение** – распоряжение на осуществление Клиентом: 1) Операции пополнения ЦР; или 2) Операции вывода ЦР; или 3) Операции возврата ЦР; или 4) Операции перевода ЦР B2B; или 5) Операции перевода ЦР B2G, составленное в электронном виде, подписанное Клиентом УНЭП и направленное в Банк посредством Системы «Интернет-Банк»;
- 1.23. **Реестр распоряжений** – реестр распоряжений, направленных единым электронным сообщением Клиента в целях осуществления Клиентом Операции (-й) перевода ЦР B2C по реестру. Реестр распоряжений содержит в себе одно или несколько распоряжений на осуществление Операции (-й) перевода ЦР B2C по реестру, подписывается Клиентом УНЭП и направляется Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк»;
- 1.24. **Сертификат УНЭП (сертификат ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи)** – электронный документ или документ на бумажном носителе¹, выданный Банком (удостоверяющим центром) и подтверждающий принадлежность Ключа проверки УНЭП Клиенту (владельцу сертификата ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи);
- 1.25. **СКЗИ** – сертифицированные шифровальные (криптографические) средства, являющиеся программами для ЭВМ, которые при использовании Клиентом Системы «Интернет-Банк», помимо прочего обеспечивают: создание Ключа УНЭП, создание Ключа проверки УНЭП, создание УНЭП, проверку УНЭП; шифрование и расшифрование электронных сообщений, направляемых Клиентом в Банк и получаемых Клиентом от Банка в рамках Условий по операциям с ЦР; а также обеспечивают защищенное сетевое соединение Клиента с Банком. В качестве СКЗИ в рамках Условий по операциям с ЦР Клиентом используется программное обеспечение «КриптоПро CSP» совместно с компонентом «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in», конкретные версии которых определяются в Инструктивных материалах;
- 1.26. **Согласие на возврат ЦР** – поручение Клиента Оператору платформы, оформленное и направленное Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», в рамках которого Клиент, в том числе предоставляет Оператору платформы право (уполномочивает Оператора платформы) составлять от имени Клиента распоряжения в целях осуществления Операций возврата ЦР при поступлении Оператору платформы от Банка соответствующих электронных сообщений (запросов);
- 1.27. **Согласие на запрос информации о балансе и истории операций ЦР** – поручение Клиента Оператору платформы, оформленное и направленное Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», в рамках которого Клиент предоставляет Оператору платформы право (уполномочивает Оператора платформы) при поступлении Оператору платформы от Банка электронного запроса о балансе и истории операций с цифровыми рублями по Счету ЦР, направлять Клиенту через Банк информацию об остатке денежных средств (остатке цифровых рублей) на Счете ЦР и информацию о совершенных операциях с цифровыми рублями по Счету ЦР;
- 1.28. **Согласие на запрос статуса операции ЦР** – поручение Клиента Оператору платформы, оформленное и направленное Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», в рамках которого Клиент предоставляет Оператору платформы право (уполномочивает Оператора платформы) при поступлении Оператору платформы от Банка запроса о статусе Операции оплаты ЦР, предоставлять Банку информацию о статусе Операции оплаты ЦР по Счету ЦР, которую Банк перенаправляет Клиенту;
- 1.29. **Согласие на прием запросов для совершения Операций оплаты ЦР** – поручение Клиента Оператору платформы, предоставляемое/ предоставленное Клиентом Оператору платформы, в том числе через Банк, в рамках которого Клиент предоставляет Оператору платформы право (уполномочивает Оператора платформы) принимать и исполнять поступившие Оператору платформы от участника платформы цифрового рубля (в том числе от Банка) электронные запросы Клиента в целях совершения соответствующих Операций оплаты ЦР;
- 1.30. **Счет** – открытый Банком на имя Клиента в рамках Договора банковский счет в рублях Российской Федерации, не предназначенный для учета Операций с использованием Карты (не являющийся банковским счетом, по которому в соответствии с Договором подлежат отражению Операции с использованием Карты);
- 1.31. **Счет ЦР** – счет цифрового рубля, являющийся банковским счетом, открываемый/ открытый Клиенту Оператором платформы на платформе цифрового рубля, используемый Клиентом, в том числе для осуществления операций с цифровыми рублями;
- 1.32. **Торговая точка** – зарегистрированное в информационных системах Банка место реализации товаров (работ, услуг) Клиента, принадлежащее Клиенту;
- 1.33. **УНЭП** – усиленная неквалифицированная электронная подпись Клиента, сформированная с использованием Ключа УНЭП, которая используется Клиентом исключительно для подписания Клиентом электронных документов, в том числе Распоряжений/Реестров распоряжений, направляемых Клиентом в Банк в соответствии с Условиями по операциям с ЦР;
- 1.34. **УПК (универсальный платежный код)** – информация в графическом, или текстовом, или ином виде, содержащая, в том числе ссылку на реквизиты перевода и сумму перевода, формируемая в соответствии с правилами АО «НСПК», позволяющая осуществить Операцию оплаты ЦР путем ее считывания с использованием программного обеспечения,

¹ Сертификат УНЭП на бумажном носителе выдается Банком только при наличии возможности выдачи Сертификата УНЭП в операционном зале Банка по адресу: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36.

- установленного на техническом устройстве плательщика или обработки такой информации Оператором платформы в соответствии с правилами и документами Оператора платформы и документами АО «НСПК»;
- 1.35. **Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов, являющиеся составной и неотъемлемой частью Условий (Приложение № 2 к Условиям);
- 1.36. **Цифровой профиль** – цифровой профиль гражданина, созданный на базе ЕСИА;
- 1.37. **TLS-сертификат** – сертификат безопасности, выдаваемый/ выданный Банком Клиенту в электронном виде, предназначенный для организации выделенного защищенного сетевого соединения по протоколу TLS (протокол Transport Layer Security, адаптированный для использования с российскими криптографическими стандартами ГОСТ) при направлении Клиентом Банку и получении Клиентом от Банка посредством Системы «Интернет-Банк» электронных сообщений в рамках Условий по операциям с ЦР.

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями по осуществлению юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями операций с цифровыми рублями (ранее и далее – **Условия по операциям с ЦР**), термины и определения, используемые в Условиях по операциям с ЦР и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (ранее и далее – **Условия**).

Термины «АСП», «Терминал», «Согласованное средство связи», «Пароль», «Открытый ключ», «Секретный ключ», используемые в Условиях по операциям с ЦР и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Порядке направления Клиентом в Банк распоряжений в целях возврата денежных средств плательщику – физическому лицу с использованием системы быстрых платежей (Приложение № 8 к Условиям).

Иные термины и определения имеют значение, определенное законодательством Российской Федерации, в том числе Законом № 161-ФЗ, нормативными актами государственных органов Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами и документами платформы цифрового рубля, документами АО «НСПК».

Термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя как единственное, так и множественное число.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия по операциям с ЦР применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом в случае, если Клиент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Если Клиент является физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, то Условия по операциям с ЦР во взаимоотношениях между Банком и Клиентом не применяются.
- 2.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия по операциям с ЦР, в том числе в приложения к Условиям по операциям с ЦР, включая ПЭД. В случае внесения изменений в Условия по операциям с ЦР и/или приложения к Условиям по операциям с ЦР, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, следующими способами, выбираемыми Банком по своему усмотрению:
- 2.2.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк, или на Адрес электронной почты;
- 2.2.2. путем размещения информации в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>;
- 2.2.3. посредством Системы «Интернет-Банк», путем направления документа в электронном виде.
- 2.3. Клиент считается уведомленным об изменениях, вносимых в документы, указанные в п. 2.2 Условий по операциям с ЦР:
- 2.3.1. в случае уведомления Клиента способом, указанным в п. 2.2.1, п. 2.2.3 Условий по операциям с ЦР, – с даты направления электронного письма или документа в электронном виде, соответственно;
- 2.3.2. в случае уведомления Клиента способом, указанным в п. 2.2.2 Условий по операциям с ЦР, – с даты размещения информации на сайте Банка, указанном в п. 2.2.2 Условий по операциям с ЦР.
- 2.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Инструктивные материалы, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, путем размещения новой редакции Инструктивных материалов в сети Интернет на сайте Банка <https://business.rsb.ru>.
- 2.5. Операции пополнения ЦР, Операции вывода ЦР, Операции оплаты ЦР, Операции возврата ЦР, Операции перевода ЦР B2B, Операции перевода ЦР B2G, Операции перевода ЦР G2B, Операции перевода ЦР B2C по реестру могут осуществляться только при наличии у Клиента доступа к платформе цифрового рубля. При этом:
- 2.5.1. Операции оплаты ЦР и Операции возврата ЦР могут осуществляться только после регистрации Клиента и Торговой точки в Банке и АО «НСПК», а также осуществления Банком соответствующих настроек и подключения Терминала и/или настройки Согласованного средства связи, которые, помимо прочего, используются Клиентом для составления и направления в Банк запросов на формирование УПК, получения от Банка УПК, воспроизведения и/или демонстрации, и/или предоставления плательщику полученного от Банка УПК либо направления в Банк соответствующего запроса с использованием УПК, и/или направления Запросов на возврат ЦР, а также для получения уведомлений об осуществленной Операции оплаты ЦР, Операции возврата ЦР или отказе в их осуществлении;
- 2.5.2. Операция возврата ЦР может быть осуществлена: 1) с использованием Системы «Интернет-Банк»; 2) с использованием Терминала или Согласованного средства связи, – при условии, что во взаимоотношениях между

Клиентом и Банком применяется Приложение № 8 к Условиям, а также при условии предоставления Клиентом Оператору платформы через Банк Согласия на возврат ЦР, подписанного УНЭП, и регистрации Согласия на возврат ЦР Оператором платформы на платформе цифрового рубля.

- 2.6. Стороны договорились и признают, что при осуществлении Клиентом Операций возврата ЦР с использованием Терминала или Согласованного средства связи:
- 2.6.1. для подписания Клиентом Запроса на возврат ЦР посредством Терминала Клиентом используется соответствующий Пароль, указанный в акте о признании Пароля Клиента, подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям;
 - 2.6.2. для подписания Клиентом Запроса на возврат ЦР посредством Согласованного средства связи, Клиентом используется Секретный ключ, который соответствует Открытому ключу, указанному в акте о признании сертификата открытого ключа Клиента, подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям;
 - 2.6.3. Клиент составляет и направляет в Банк Запрос на возврат ЦР, а также подписывает Запрос на возврат ЦР в порядке, аналогичном порядку составления, направления и подписания Клиентом распоряжения к банковскому счету в электронном виде, который установлен Приложением № 8 к Условиям;
 - 2.6.4. Банк осуществляет проверку АСП в Запросе на возврат ЦР в порядке, аналогичном порядку проверки АСП в распоряжении Клиента к банковскому счету в электронном виде, который установлен Приложением № 8 к Условиям;
 - 2.6.5. Стороны руководствуются и взаимодействуют в соответствии с положениями Приложения № 8 к Условиям при компрометации или при подозрении в компрометации Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или компрометации Открытого ключа, и/или Секретного ключа, и/или сертификата открытого ключа Клиента, и/или Пароля, и/или АСП, или в случае подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Терминалу или Согласованному средству связи, или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации Согласованного средства связи (или любой его части (любого компонента)), и/или к компрометации Открытого ключа, и/или Секретного ключа, и/или сертификата открытого ключа Клиента, и/или Пароля, и/или АСП;
 - 2.6.6. в случае приостановления или прекращения Банком возможности использования Клиентом Терминала и/или Согласованного средства связи в соответствии с Приложением № 8 к Условиям, возможность осуществления Клиентом Операций возврата ЦР с использованием Терминала, Согласованного средства связи в рамках Условий по операциям с ЦР приостанавливается или прекращается, соответственно.
- 2.7. В случае поступления в Банк от Оператора платформы информации об изменении любых данных Клиента на платформе цифрового рубля, Банк уведомляет об этом Клиента посредством Системы «Интернет-Банк».
- Клиент в течение 7 (семи) рабочих дней с даты направления Банком указанного уведомления об изменении данных, обязан предоставить в Банк документы, подтверждающие данные, об изменении которых Банком получена информация от Оператора платформы. При этом в случае непредоставления Клиентом в Банк в указанный срок таких документов или если предоставленные Клиентом в Банк документы содержат недостоверные, противоречивые сведения, Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», о чем уведомляет Клиента.
- Банк возобновляет доступ Клиента к Системе «Интернет-Банк» после предоставления и положительного результата проверки Банком предоставленных Клиентом в Банк документов.

3. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ЦИФРОВОГО РУБЛЯ, ДОСТУП К ПЛАТФОРМЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

- 3.1. Открытие Счета ЦР и/или предоставление доступа к платформе цифрового рубля в случае, если Клиент является юридическим лицом:
- 3.1.1. В целях открытия Клиенту Счета ЦР на платформе цифрового рубля и/или предоставления Банком Клиенту доступа к платформе цифрового рубля, Клиент (лицо, уполномоченное от имени Клиента на заключение Договора счета ЦР с Оператором платформы, на открытие Счета ЦР, на осуществление действий по предоставлению Клиенту доступа к платформе цифрового рубля) в Системе «Интернет-Банк» (под доступом, в том числе понимается использование функционала, предусмотренного Условиями по операциям с ЦР, в полном объеме):
 - формирует и направляет в Банк электронный запрос на выпуск TLS-сертификата;
 - в случае предоставления Банком Клиенту TLS-сертификата на основании электронного запроса Клиента, осуществляет установку (загрузку) полученного от Банка TLS-сертификата на персональный компьютер, используемый Клиентом для доступа в Систему «Интернет-Банк», в порядке, установленном Инструктивными материалами;
 - после установки (загрузки) TLS-сертификата ознакомливается на сайте Оператора платформы с Договором счета ЦР и подтверждает согласие с условиями Договора счета ЦР (в том числе для открытия Счета ЦР и предоставления доступа к платформе цифрового рубля через Банк) или подтверждает согласие с предоставлением доступа Клиенту к его Счету ЦР через Банк, и направляет в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» соответствующее обращение (электронное сообщение);
 - осуществляет посредством СКЗИ генерацию Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и формирование Сертификата УНЭП (направляет запрос на выпуск Сертификата УНЭП) в соответствии с функциональностью Системы «Интернет-Банк» и СКЗИ, с учетом положений, предусмотренных ПЭД;
 - 3.1.2. Банк, получив от Клиента обращение (электронное сообщение), осуществляет его проверку и, в случае положительного результата проверки такого обращения (электронного сообщения) Клиента, перенаправляет его Оператору платформы, а также осуществляет иные действия, предусмотренные ПЭД;

- 3.1.3. в случае положительного результата рассмотрения Оператором платформы обращения (электронного сообщения) Клиента и регистрации Сертификата УНЭП на платформе цифрового рубля, Оператор платформы направляет Клиенту через Банк уведомление об открытии Счета ЦР (заключении Договора счета ЦР и предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк) или уведомление о предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк.
- В случае отрицательного результата рассмотрения Оператором платформы обращения (электронного сообщения) Клиента или отрицательного результата регистрации Сертификата УНЭП на платформе цифрового рубля, Оператор платформы направляет Клиенту через Банк уведомление об отказе в открытии Счета ЦР (отказе в заключении Договора счета ЦР) или уведомление об отказе в предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк.
- 3.1.4. Клиент подтверждает и гарантирует Банку, что указанные в п. 3.1.1 Условий по операциям с ЦР действия, направленные на заключение Договора счета ЦР или направленные на предоставление Клиенту доступа к платформе цифрового рубля, совершит/совершает/совершило уполномоченное на это Клиентом лицо. Стороны признают, что Банк полагается на указанные в настоящем пункте заверения и гарантии Клиента и данные заверения и гарантии признаются Банком и Клиентом как имеющие существенное значение. В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте (п. 3.1.4.) Условий по операциям с ЦР заверений и гарантий, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными:
- Клиент обязуется возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие такого нарушения или недостоверности;
 - Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», а также приостановить возможность использования Терминала и Согласованного средства связи в полном объеме.
- 3.2. Открытие Счета ЦР и/или предоставление доступа к платформе цифрового рубля в случае, если Клиент является индивидуальным предпринимателем:
- 3.2.1. В целях открытия Клиенту Счета ЦР на платформе цифрового рубля и/или предоставления Банком Клиенту доступа к платформе цифрового рубля, Клиент в Системе «Интернет-Банк»:
- формирует и направляет в Банк электронный запрос на выпуск TLS-сертификата;
 - в случае предоставления Банком Клиенту TLS-сертификата на основании электронного запроса Клиента, осуществляет установку (загрузку) полученного от Банка TLS-сертификата на персональный компьютер, используемый Клиентом для доступа в Систему «Интернет-Банк», в порядке, установленном Инструктивными материалами;
 - после установки (загрузки) TLS-сертификата осуществляет, в том числе аутентификацию в ЕСИА, а также предоставляет Банку соответствующие разрешения (согласия) на получение и/или подтверждение Банком (участником платформы цифрового рубля) сведений о Клиенте из ЕСИА;
- 3.2.2. Банк при осуществлении Клиентом аутентификации в ЕСИА формирует и направляет в ЕСИА соответствующий электронный запрос на аутентификацию Клиента в ЕСИА, получает согласие Клиента на получение его сведений из Цифрового профиля или разрешение Клиента на получение сведений в отношении Клиента из ЕСИА и осуществляет, в том числе проверку полученных из ЕСИА данных.
- При этом Банк вправе приостановить процесс открытия Клиенту Счета ЦР или предоставления Клиенту доступа к платформе цифрового рубля через Банк, в том числе:
- в случае неуспешной аутентификации Клиента в ЕСИА по любой причине;
 - при несовпадении данных из Цифрового профиля Клиента и/или из ЕСИА с данными, хранящимися в информационных системах Банка в отношении Клиента;
 - в случае если учетная запись Клиента в ЕСИА не является подтвержденной (Клиент имеет упрощенную или стандартную учетную запись в ЕСИА);
- 3.2.3. после успешной аутентификации в ЕСИА Клиент в Системе «Интернет-Банк»:
- ознакомливается на сайте Оператора платформы с Договором счета ЦР и подтверждает согласие с условиями Договора счета ЦР (в том числе для открытия Счета ЦР и предоставления доступа к платформе цифрового рубля через Банк) или подтверждает согласие с предоставлением доступа Клиенту к его Счету ЦР через Банк, и направляет в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» соответствующее обращения (электронное сообщение);
 - осуществляет посредством СКЗИ генерацию Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и формирование Сертификата УНЭП (направляет запрос на выпуск Сертификата УНЭП) в соответствии с функциональностью Системы «Интернет-Банк» и СКЗИ, с учетом положений, предусмотренных ПЭД;
- 3.2.4. Банк, получив от Клиента обращения (электронное сообщение), осуществляет его проверку и, в случае положительного результата проверки такого обращения (электронного сообщения) Клиента, перенаправляет его Оператору платформы, а также осуществляет иные действия, предусмотренные ПЭД;
- 3.2.5. в случае положительного результата рассмотрения Оператором платформы обращения (электронного сообщения) Клиента и регистрации Сертификата УНЭП на платформе цифрового рубля, Оператор платформы направляет Клиенту через Банк уведомление об открытии Счета ЦР (заключении Договора счета ЦР и предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк) или уведомление о предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк.
- В случае отрицательного результата рассмотрения Оператором платформы обращения (электронного сообщения) Клиента или отрицательного результата регистрации Сертификата УНЭП на платформе цифрового рубля, Оператор платформы направляет Клиенту через Банк уведомление об отказе в открытии Счета ЦР (отказе в заключении Договора счета ЦР) или уведомление об отказе в предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк.

- 3.3. Клиент поручает Банку передавать Оператору платформы информацию о номере Счета, информацию о Номере (-ах) телефона, информацию об Адресе (-ах) электронной почты, данные о Клиенте, полученные Банком, в том числе при проведении Банком идентификации Клиента и/или при обновлении информации о Клиенте в соответствии с Законом № 115-ФЗ, и необходимые Оператору платформы для заключения с Клиентом Договора счета ЦР, открытия Счета ЦР и обслуживания Счета ЦР, в том числе для предоставления доступа к платформе цифрового рубля, для совершения операций с цифровыми рублями, для взаимодействия Оператора платформы с Клиентом.
- 3.4. Доступ к платформе цифрового рубля предоставляется Банком Клиенту после открытия ему Счета ЦР в порядке, установленном Условиями по операциям с ЦР, или на основании обращения (электронного сообщения) Клиента в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» о предоставлении доступа к платформе цифрового рубля в случае наличия у Клиента Счета ЦР, открытого ранее, в том числе не через Банк (через иного участника платформы цифрового рубля).
- 3.5. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении доступа к платформе цифрового рубля через Банк и/или в совершении операций с цифровыми рублями, если в отношении Клиента действуют ограничения, установленные законодательством Российской Федерации, или ограничения, установленные Оператором платформы (в том числе технические ограничения), препятствующие предоставлению Банком Клиенту доступа к платформе цифрового рубля и/или совершению операций с цифровыми рублями.
- 3.6. При открытии Клиенту Счета ЦР через Банк или при предоставлении Банком Клиенту доступа к платформе цифрового рубля, Банк вправе передавать Оператору платформы, помимо прочего, информацию из информационных систем Банка о Зарегистрированном (-ых) номере (-ах) и об адресе электронной почты Клиента (при наличии информации об адресе электронной почты в информационных системах Банка), в целях регистрации такой информации Оператором платформы на платформе цифрового рубля.
- 3.7. Банк предоставляет Клиенту доступ к платформе цифрового рубля посредством Системы «Интернет-Банк» при условии наличия у Клиента СКЗИ, а также выданных Банком Клиенту в порядке, установленном Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, действующего Сертификата УНЭП (зарегистрированного на платформе цифрового рубля) и действующего TLS-сертификата.
- 3.8. Доступ к платформе цифрового рубля, предоставленный Банком Клиенту, приостанавливается в следующих случаях:
- 3.8.1. при выявлении Оператором платформы или Банком операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
 - 3.8.2. в случае приостановления/прекращения Банком предоставления Клиенту доступа к Системе «Интернет-Банк» по любому основанию в порядке и на условиях, установленных Условиями ДБО, Условиями и Договором в целом, в том числе при выявлении Банком нарушений Клиентом целостности Системы «Интернет-Банк»;
 - 3.8.3. при истечении срока действия Ключа УНЭП, при аннулировании Банком Сертификата УНЭП или при прекращении действия Сертификата УНЭП (в том числе в связи с истечением установленного срока его действия), при удалении Сертификата УНЭП из памяти устройства, с использованием которого осуществляется доступ в Систему «Интернет-Банк», на период до получения Клиентом нового Сертификата УНЭП;
 - 3.8.4. при истечении срока действия TLS-сертификата, при аннулировании Банком TLS-сертификата, при удалении TLS-сертификата из памяти устройства, с использованием которого осуществляется доступ в Систему «Интернет-Банк», на период до предоставления Клиенту нового TLS-сертификата;
 - 3.8.5. при получении от Клиента обращения (электронного сообщения) о приостановлении его доступа к платформе цифрового рубля;
 - 3.8.6. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и/или правилами платформы цифрового рубля, и/или Условиями по операциям с ЦР, и/или Условиями ДБО и Договором и в целом.
- В случае приостановления доступа Клиента к платформе цифрового рубля в соответствии с п. 3.8.1, п. 3.8.5, п. 3.8.6 Условий по операциям с ЦР, совершение операций с цифровыми рублями с использованием Системы «Интернет-Банк», и/или Терминала, и/или Согласованного средства связи, предоставление информации по Счету ЦР также приостанавливаются, и возможность изменения статуса Счета ЦР с использованием Системы «Интернет-Банк» не предоставляется.
- В случае приостановления доступа Клиента к платформе цифрового рубля в соответствии с п. 3.8.2 - п. 3.8.4 Условий по операциям с ЦР, совершение операций с цифровыми рублями с использованием Системы «Интернет-Банк», предоставление информации по Счету ЦР также приостанавливаются, и возможность изменения статуса Счета ЦР с использованием Системы «Интернет-Банк» не предоставляется, при этом совершение операций с цифровыми рублями с использованием Терминала и/или Согласованного средства связи не приостанавливается.
- 3.9. Доступ Клиента к платформе цифрового рубля может быть возобновлен в порядке, установленном правилами платформы цифрового рубля, а также Условиями по операциям с ЦР.
- 3.10. Доступ Клиента к платформе цифрового рубля прекращается:
- 3.10.1. Оператором платформы при закрытии Счета ЦР, по основаниям, предусмотренным правилами платформы цифрового рубля, в том числе на основании обращения о закрытии Счета ЦР и/или о расторжении Договора счета ЦР, составленного и переданного Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» или на бумажном носителе, и направленного Банком Оператору платформы;
 - 3.10.2. через Банк в случае расторжения Договора или получения Банком от Клиента обращения о прекращении доступа к платформе цифрового рубля через Банк. При этом доступ Клиента к платформе цифрового рубля через Банк прекращается по основаниям, указанным в настоящем пункте (п. 3.10.2) Условий по операциям с ЦР, при получении Оператором платформы от Банка электронного сообщения о расторжении Клиентом Договора или электронного сообщения о прекращении по обращению Клиента доступа Клиента к платформе цифрового рубля через Банк.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

- 4.1.1. в целях информационно-технологического взаимодействия с Банком в рамках Условий по операциям с ЦР посредством Системы «Интернет-Банк», обеспечить наличие СКЗИ, при этом Клиент самостоятельно и за свой счёт приобретает необходимые права (лицензии) на использование СКЗИ у лица, имеющего необходимые разрешения от соответствующих государственных органов Российской Федерации на реализацию (распространение) прав (лицензий) на СКЗИ;
- 4.1.2. осуществлять электронный документооборот, предусмотренный Условиями по операциям с ЦР, в том числе при заключении Договора Счета ЦР, предоставлении доступа к платформе цифрового рубля, при направлении в Банк Распоряжений/Реестров распоряжений, при направлении в Банк Запросов на возврат ЦР, при формировании и использовании УПК, при направлении запросов в отношении Счета ЦР, при получении и использовании уведомлений – в строгом соответствии с Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Инструктивными материалами и Приложением № 8 к Условиям;
- 4.1.3. исключить доступ третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (в том числе исключить доступ третьих лиц к персональному компьютеру, на котором установлено программное обеспечение СКЗИ и TLS-сертификат), а также исключить доступ третьих лиц к Терминалам, Согласованному средству связи;
- 4.1.4. предпринимать все разумные меры для предотвращения компрометации своего Ключа проверки УНЭП, и/или своего Ключа УНЭП, и/или своего Сертификата УНЭП, и/или своего TLS-сертификата, и/или средств безопасности и защиты Клиента, обеспечивающих, в том числе защиту доступа к соответствующему ресурсу (хранилищу) Ключа УНЭП, и/или УНЭП (далее при совместном упоминании – **Средства защиты Клиента**), а также по сохранению конфиденциальности и предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (или любой его части (любого компонента)) и Средствам защиты Клиента;
- 4.1.5. в случае компрометации или подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента или подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (или любой его части (любого компонента)), или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации любого из Средств защиты Клиента, с целью предотвращения финансовых потерь и несанкционированного доступа к Счету ЦР, незамедлительно, любым доступным способом, указанным в п. 7.8 Условий по операциям с ЦР, проинформировать об этом Банк и инициировать процедуру замены Средств защиты Клиента в соответствии с ПЭД не позднее дня, следующего за днем обнаружения компрометации либо возникновения подозрения в компрометации в соответствии с настоящим пунктом (п. 4.1.5) Условий по операциям с ЦР;
- 4.1.6. осуществить процедуру замены Средств защиты Клиента в порядке, предусмотренном ПЭД, по требованию Банка, направленному в соответствии с п. 4.4.5 Условий по операциям с ЦР;
- 4.1.7. осуществить процедуру замены Открытого ключа, и/или Секретного ключа, и/или сертификата открытого ключа Клиента, и/или Пароля в порядке, предусмотренном Приложением № 8 к Условиям;
- 4.1.8. своевременно и за свой счет поддерживать в надлежащем рабочем состоянии, а также обеспечивать своевременное обновление программного обеспечения СКЗИ до актуальных версий, указанных в Инструктивных материалах;
- 4.1.9. в случае утраты доступа к платформе цифрового рубля и/или использования Счета ЦР без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения такого факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Оператора платформы уведомления о совершенной несанкционированной операции, направить посредством Системы «Интернет-Банк» через Банк соответствующее уведомление Оператору платформы о блокировании доступа к платформе цифрового рубля;
- 4.1.10. выполнять требования, установленные для Торговой точки в соответствии с Приложением № 2 к Условиям по операциям с ЦР;
- 4.1.11. согласовывать с Банком размещаемые в Торговой точке рекламные материалы, связанные с оплатой товаров (работ, услуг) в Торговых точках, в том числе путем совершения Операций оплаты ЦР, либо содержащие наименование Банка, и/или товарные знаки Банка, и/или графическое обозначение цифрового рубля, и/или информацию о платформе цифрового рубля, и/или содержащие наименования и/или товарные знаки, логотипы АО «НСПК»;
- 4.1.12. обеспечить при обработке персональных данных физических лиц (плательщиков по Операциям оплаты ЦР, иных физических лиц) получение согласия на обработку таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиентом, Оператором платформы, АО «НСПК», Банком, участниками платформы цифрового рубля, участниками Сервиса универсального платежного кода², а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных таких физических лиц с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 4.1.13. по запросу Банка предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Клиентом, Оператором платформы, АО «НСПК», Банком, участниками платформы цифрового рубля, участниками Сервиса универсального платежного кода², в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4.1.14. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.1.15. обеспечивать сохранность и безопасность конфиденциальной информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Условий по операциям с ЦР и Договора в целом;
- 4.1.16. в случае если при регистрации и/или при обновлении данных Клиента на платформе цифрового рубля и/или в АО «НСПК» (в том числе в целях регистрации Торговой точки) требуется передача персональных данных Клиента/уполномоченных лиц/работников Клиента, Клиент обязуется обеспечить получение согласий таких

² Сервис универсального платежного кода - услуги по предоставлению УПК, оказываемые АО «НСПК» с использованием информационной системы АО «НСПК», позволяющей получать в электронном виде реквизиты перевода или ссылку на реквизиты перевода.

субъектов персональных данных и по запросу Банка в срок, указанный в запросе, предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Банком, Оператором платформы и АО «НСПК»;

- 4.1.17. нести ответственность перед Банком за своевременное и качественное исполнение обязательств в соответствии с Условиями по операциям с ЦР и Договором в целом. Клиент безусловно возмещает Банку суммы штрафов и прочих удержаний, уплаченных Банком или предъявленных к уплате Банком, связанных с деятельностью Клиента, в случае, если они являются следствием нарушения Клиентом принятых на себя обязательств, в соответствии с Условиями по операциям с ЦР и Договором в целом, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или документами Оператора платформы, и/или документами АО «НСПК»;
 - 4.1.18. предоставлять по запросу Банка, направленному в соответствии с п. 4.4.10 Условий по операциям с ЦР, разъяснения, справки, документы и сведения, запрошенные Банком. При этом обязательный срок для предоставления информации по запросу Банка составляет 3 (три) рабочих дня со дня получения Клиентом запроса Банка;
 - 4.1.19. уплачивать Банку вознаграждение, взимаемое Банком (участником платформы цифрового рубля) с Клиента (пользователя платформы цифрового рубля), в размере, порядке и сроки, установленные Тарифами;
 - 4.1.20. исполнять иные обязательства и требования, предусмотренные Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Условиями ДБО и Договором в целом.
- 4.2. Клиент вправе:
- 4.2.1. посредством Системы «Интернет-Банк» направить Оператору платформы:
 - 4.2.1.1. Согласие на прием запросов для совершения Операций оплаты ЦР; и/или
 - 4.2.1.2. Согласие на возврат ЦР; и/или
 - 4.2.1.3. Согласие на запрос информации о балансе и истории операций ЦР; и/или
 - 4.2.1.4. Согласие на запрос статуса операции ЦР.При этом Банк направляет Оператору платформы запрос о статусе Операции оплаты ЦР и предоставляет Клиенту информацию о статусе Операции оплаты ЦР, полученную от Оператора платформы при соблюдении следующих условий:
 - при условии подписания Клиентом УНЭП Согласия на запрос статуса операции ЦР и регистрации Согласия на запрос статуса операции ЦР Оператором платформы на платформе цифрового рубля;
 - в случае направления Клиентом в Банк соответствующего электронного сообщения посредством Терминала или Согласованного средства связи и неуспешном поиске Банком соответствующей Операции оплаты ЦР в информационных системах Банка на основании такого полученного электронного сообщения;
 - положительного результата исполнения Оператором платформы направленного Банком запроса о статусе Операции оплаты ЦР;
 - 4.2.2. отозвать ранее зарегистрированное Оператором платформы на платформе цифрового рубля Согласие на прием запросов для совершения Операций оплаты ЦР, и/или Согласие на возврат ЦР, и/или Согласие на запрос информации о балансе и истории операций ЦР, и/или Согласие на запрос статуса операции ЦР, путем направления соответствующего электронного сообщения посредством Системы «Интернет-Банк», или путем предоставления в Банк заявления, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе;
 - 4.2.3. инициировать посредством Системы «Интернет-Банк» (с учетом ограничений, установленных Оператором платформы) добавление на платформу цифрового рубля информации о новом Номере телефона и/или об Адресе электронной почты, либо изменение информации о Номере телефона и/или об Адресе электронной почты, либо удаление информации о Номере телефона - путем направления Оператору платформы соответствующего электронного сообщения через Банк, подписанного УНЭП.
- 4.3. Банк обязуется:
- 4.3.1. обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между Оператором платформы и Клиентом при предоставлении Клиенту доступа к платформе цифрового рубля, в том числе при осуществлении операций с цифровыми рублями и ином информационном взаимодействии;
 - 4.3.2. предоставлять Клиенту на основании его запроса, направленного Оператору платформы посредством Системы «Интернет-Банк», информацию, полученную Банком от Оператора платформы, в том числе об остатке цифровых рублей, учитываемых на Счете ЦР, об операциях с цифровыми рублями, осуществленных по Счету ЦР, о статусе Счета ЦР, иную информацию, предоставленную Оператором платформы Клиенту по его запросу;
 - 4.3.3. принимать от Клиента обращения, а также иные документы, предусмотренные правилами платформы цифрового рубля, в том числе обращения о приостановлении (блокировании), о возобновлении (разблокировании), о прекращении доступа Клиента к платформе цифрового рубля, о закрытии Счета ЦР и передавать такие обращения Оператору платформы, а также предоставлять Клиенту ответы (уведомления) на такие обращения, полученные Банком от Оператора платформы;
 - 4.3.4. информировать Клиента о Распоряжении/Реестре распоряжений (о приеме Распоряжения/Реестра распоряжений к исполнению, об исполнении Распоряжения/Реестра распоряжений, об отказе в приеме Распоряжения/Реестра распоряжений к исполнению, об аннулировании Распоряжения/Реестра распоряжений), о зачислении денежных средств на Счет ЦР, о списании денежных средств со Счета ЦР, а также об иной информации, полученной от Оператора платформы, путем направления соответствующего уведомления (размещения соответствующей информации) в Системе «Интернет-Банк», и/или посредством Терминала, и/или посредством Согласованного средства связи, в случае если соответствующая Операция оплаты ЦР или Операция возврата ЦР совершены с использованием Терминала или Согласованного средства связи, в порядке, установленном правилами платформы цифрового рубля и иными документами Оператора платформы, Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Инструктивными материалами и Условиями ДБО. При этом уведомление об исполнении Распоряжения/Реестра

распоряжений (полностью или в части), направленное Банком Клиенту, одновременно подтверждает прием Распоряжения/Реестра распоряжений к исполнению;

4.3.5. зачислять на Счет денежные средства по совершенным Операциям вывода ЦР;

4.3.6. при приостановлении/возобновлении Оператором платформы Банку доступа к платформе цифрового рубля, не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем такого приостановления/возобновления, направить Клиенту с использованием Системы «Интернет-Банк» уведомление о таком приостановлении/возобновлении;

4.3.7. исполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, и Условиями ДБО.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. отказать Клиенту в принятии Распоряжений, Реестров распоряжений, Запросов на возврат ЦР в случае:

- если Клиент направит в Банк заявление(-я) о закрытии Счета (всех Счетов);
- непредоставления Клиентом по запросу Банка разъяснений, справок, документов, сведений по вопросам, касающимся требований Закона № 115-ФЗ, Операций пополнения ЦР, и/или Операций вывода ЦР, и/или Операций оплаты ЦР, и/или Операций возврата ЦР, и/или Операций перевода ЦР B2B, и/или Операций перевода ЦР B2G, и/или Операций перевода ЦР G2B, и/или Операций перевода ЦР B2C по реестру (любой из Операций перевода ЦР B2C по реестру, распоряжение по которой включено Клиентом в Реестр распоряжений);
- компрометации/ подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента, и/или Пароля, и/или Секретного ключа, и/или Открытого ключа, и/или АСП;
- отрицательного результата проверки электронной подписи, которой подписано Распоряжение, или подписан Реестр распоряжений, или подписан Запрос на возврат ЦР;
- подозрений, что операция с цифровыми рублями осуществляется Клиентом в незаконных целях;
- наличия иных оснований для такого отказа, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или Условиями, и/или Условиями по операциям с ЦР, и/или Условиями ДБО;

4.4.2. приостановить принятие Распоряжений, и/или Реестров распоряжений, и/или Запросов на возврат ЦР в случаях и в порядке, установленных Законом № 115-ФЗ, Законом № 161-ФЗ, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами государственных органов Российской Федерации, в том числе Банка России, и/или документами Оператора платформы, и/или документами АО «НСПК», и/или Условиями, и/или Условиями по операциям с ЦР, и/или Условиями ДБО;

4.4.3. приостановить принятие Запроса на возврат ЦР или отказать в принятии Запроса на возврат ЦР, в случае если соответствующая Операция возврата ЦР соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

4.4.4. приостановить направление на платформу цифрового рубля (Оператору платформы, АО «НСПК») запросов на формирование УПК и не направлять Клиенту УПК соответственно, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами государственных органов Российской Федерации, в том числе Банка России, и/или документами Оператора платформы, и/или документами АО «НСПК», и/или Условиями, и/или Условиями по операциям с ЦР;

4.4.5. инициировать замену Средств защиты Клиента путем направления Клиенту соответствующего требования любым из способов, указанных в п. 7.8 Условий по операциям с ЦР, в случае компрометации или подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента;

4.4.6. инициировать замену Паролей, Секретного ключа, Открытого ключа, сертификата открытого ключа Клиента в порядке, установленном Приложением № 8 к Условиям;

4.4.7. не направлять на платформу цифрового рубля (Оператору платформы и/или АО «НСПК») запрос на формирование УПК или не направлять Клиенту полученный от платформы цифрового рубля (от Оператора платформы и/или АО «НСПК») УПК, в случае если соответствующий запрос, полученный Банком от Клиента, не соответствует требованиям, установленным Условиями по операциям с ЦР, и/или документам Оператора платформы, и/или документам АО «НСПК», и/или Инструктивным материалам, и/или при подозрении на неправомерность или компрометацию такого запроса;

4.4.8. предоставлять по запросу Оператора платформы и/или АО «НСПК» информацию о любых действиях Клиента, выполняемых им при взаимодействии с Банком (как с участником платформы цифрового рубля), в том числе посредством Системы «Интернет-Банк» (включая действия, направленные на заключение Договора счета ЦР, на предоставление Банком Клиенту доступа к платформе цифрового рубля), Терминала, Согласованного средства связи;

4.4.9. в случае проведения Банком, и/или лицами, привлеченными Банком для организации взаимодействия с Оператором платформы, и/или Оператором платформы технических и/или пуско-наладочных работ в программно-аппаратных комплексах, приостанавливать возможность направления Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк» обращений об открытии и/или закрытии Счета ЦР, приостанавливать (блокировать) доступ Клиента к платформе цифрового рубля с использованием Системы «Интернет-Банк» на период проведения таких работ. В указанном случае Банк уведомляет Клиента (путем размещения соответствующей информации в Системе «Интернет-Банк») о приостановлении возможности направления Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк» обращений об открытии и/или закрытии Счета ЦР, о приостановлении доступа Клиента к платформе цифрового рубля с использованием Системы «Интернет-Банк». О возобновлении возможности направления обращений об открытии и/или закрытии Счета ЦР и возобновлении доступа Клиента к платформе цифрового рубля с использованием Системы «Интернет-Банк», Банк уведомляет Клиента способом, указанным в п. 7.8.4 Условий по операциям с ЦР;

4.4.10. направлять Клиенту запросы способом, указанным в п. 7.8 Условий по операциям с ЦР, в целях предоставления Клиентом всех необходимых разъяснений, справок, документов и сведений по вопросам, касающимся Операций

пополнения ЦР, и/или Операций вывода ЦР, и/или Операций оплаты ЦР, и/или Операций возврата ЦР, и/или Операций перевода ЦР В2С по реестру, и/или Операций перевода ЦР В2В, и/или Операций перевода ЦР В2G, и/или Операций перевода ЦР G2В (в том числе в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ), либо по иным вопросам, в том числе в связи с претензиями и/или запросами Оператора платформы, или участника платформы цифрового рубля, или АО «НСПК», или пользователя платформы цифрового рубля.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. Операция пополнения ЦР осуществляется в пределах кредитового (положительного) остатка денежных средств на Счете, к которому составлено Распоряжение. Достаточность денежных средств на Счете для осуществления Операции пополнения ЦР определяется Банком исходя из остатка денежных средств на Счете за вычетом сумм денежных средств, распоряжения по которым приняты Банком к исполнению/ составлены Банком, но списание по которым со Счета на момент определения достаточности не осуществлено, а именно за вычетом: сумм Распоряжений на осуществление Операций пополнения ЦР, принятых к исполнению; сумм любых распоряжений Клиента, которые поданы к Счету в соответствии с Договором; сумм иных расчетных документов, выставленных к Счету (в том числе Банком), а также иных сумм денежных средств, подлежащих удержанию/ списанию в соответствии с законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или Условиями, и/или Договором в целом, и/или любым соглашением, заключенным между Клиентом и Банком, предусматривающим списание денежных средств со Счета.
- 5.2. При получении от Клиента Распоряжения на осуществление Операции пополнения ЦР, или Операции вывода ЦР, или Операции возврата ЦР, или Операции перевода ЦР В2В, или Операции перевода ЦР В2G, либо при получении от Клиента Реестра распоряжений на осуществление Операции (-й) перевода ЦР В2С по реестру, Банк, в том числе посредством взаимодействия с Оператором платформы, осуществляет процедуры, направленные на прием к исполнению соответствующего Распоряжения/Реестра распоряжений (в том числе осуществляет мероприятия по противодействию совершению операций с цифровыми рублями, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента), в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платформы цифрового рубля и иными документами Оператора платформы, Условиями, Условиями по операциям с ЦР, в том числе ПЭД, Условиями ДБО. При этом:
- 5.2.1. в случае успешного выполнения процедур приема к исполнению Распоряжения/Реестра распоряжений (Банком и Оператором платформы), такое Распоряжение/ такой Реестр распоряжений Клиента исполняется. Банк уведомляет Клиента об исполнении Распоряжения/об исполнении (частичном исполнении) Реестра распоряжений путем предоставления Клиенту информации, полученной от Оператора платформы, в Системе «Интернет-Банк»;
- 5.2.2. в случае неуспешного завершения процедур приема к исполнению Распоряжения/Реестра распоряжений (Банком или Оператором платформы), такое Распоряжение/ такой Реестр распоряжений аннулируется. Банк уведомляет Клиента об аннулировании Распоряжения/Реестра распоряжений путем предоставления Клиенту информации в Системе «Интернет-Банк».
- 5.3. Операция оплаты ЦР с участием Банка может быть осуществлена: 1) с использованием пользователем платформы цифрового рубля - физическим лицом (далее – **Пользователь ПлЦР - ФЛ**) УПК в Торговой точке (далее – **Операция оплаты ЦР по УПК**); 2) со счета цифрового рубля Пользователя ПлЦР - ФЛ при поступлении Оператору платформы электронного запроса Клиента от Банка в размере (в сумме), указанном в таком электронном запросе (далее – **Операция оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ**).
- 5.3.1. При совершении Операции оплаты ЦР по УПК с участием Банка Клиент обязуется:
- 5.3.1.1. сформировать и направить Банку запрос на формирование УПК в строгом соответствии с Инструктивными материалами;
- 5.3.1.2. предоставить (способом, предназначенным для конкретного вида УПК) Пользователю ПлЦР - ФЛ в неизменном виде сформированный АО «НСПК» и направленный Банком Клиенту УПК в целях его использования Пользователем ПлЦР - ФЛ в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, документами Оператора платформы, в том числе договором, заключенным между Пользователем ПлЦР - ФЛ и Оператором платформы, и документами АО «НСПК»;
- 5.3.1.3. после совершения Пользователем ПлЦР - ФЛ Операции оплаты ЦР по УПК предоставить Пользователю ПлЦР - ФЛ в неизменном виде информацию (документ) о совершении Операции оплаты ЦР по УПК, полученную от Оператора платформы через Банк.
- 5.3.2. Операция оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ с участием Банка может быть осуществлена при одновременном соблюдении следующих условий:
- Пользователем ПлЦР - ФЛ предоставлено Оператору платформы соответствующее согласие (поручение, содержащее распоряжение на периодический перевод цифровых рублей) осуществлять перевод цифровых рублей со счета цифрового рубля Пользователя ПлЦР - ФЛ без дополнительных распоряжений Пользователя ПлЦР - ФЛ в пользу Клиента на Счет ЦР в целях оплаты товаров (работ, услуг) Клиента, при поступлении Оператору платформы соответствующего электронного запроса Клиента;
 - Клиентом предоставлено Оператору платформы Согласие на прием запросов для совершения Операций оплаты ЦР и такое Согласие на прием запросов для совершения Операций оплаты ЦР зарегистрировано Оператором платформы на платформе цифрового рубля и является действующим.
- При этом в целях совершения Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ Клиент обязуется:
- 5.3.2.1. сформировать и направить Банку запрос на формирование Информационной ссылки в строгом соответствии с Инструктивными материалами;
- 5.3.2.2. в случае получения от Банка зарегистрированной в информационных системах АО «НСПК» Информационной ссылки предоставить (способом, предназначенным для конкретного вида Информационной ссылки) Пользователю ПлЦР - ФЛ в неизменном виде такую зарегистрированную АО

- «НСПК» Информационную ссылку, в том числе для подтверждения Пользователем ПлЦР - ФЛ оформления привязки его счета цифрового рубля для совершения Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ;
- 5.3.2.3. в случае если Пользователем ПлЦР - ФЛ (которому Клиентом была направлена зарегистрированная АО «НСПК» Информационная ссылка) было подтверждено оформление привязки его счета цифрового рубля для совершения Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ, сформировать и направить Банку электронный запрос на формирование УПК в строгом соответствии с Инструктивными материалами;
- 5.3.2.4. в случае получения от Банка УПК, сформированного АО «НСПК» на основании электронного запроса Клиента на формирование УПК (п. 5.3.2.3 Условий по операциям с ЦР), направить Банку электронный запрос в целях осуществления Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ в строгом соответствии с Инструктивными материалами;
- 5.3.2.5. после совершения Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ предоставить Пользователю ПлЦР - ФЛ в неизменном виде информацию (документ) о совершении Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ, полученную от Оператора платформы через Банк.
- 5.4. Операция возврата ЦР с использованием Терминала или Согласованного средства связи осуществляется в следующем порядке:
- 5.4.1. Клиент формирует и направляет в Банк Запрос на возврат ЦР, подписанный АСП Клиента;
- 5.4.2. Банк после получения от Клиента Запроса на возврат ЦР осуществляет проверку Запроса на возврат ЦР, в том числе АСП, которым подписан такой Запрос на возврат ЦР;
- 5.4.3. в случае положительного результата проверки Банком Запроса на возврат ЦР, в том числе АСП, Банк формирует и направляет электронное сообщение (запрос) Оператору платформы;
- 5.4.4. в случае отрицательного результата проверки Запроса на возврат ЦР (в том числе отрицательного результата проверки АСП или наличия признаков мошенничества в направленном Запросе на возврат ЦР) Банк не формирует и не направляет электронное сообщение (запрос) Оператору платформы;
- 5.4.5. Банк после получения от Оператора платформы информации об успешном осуществлении Операции возврата ЦР или об отказе в осуществлении Операции возврата ЦР, направляет Клиенту соответствующее уведомление в Систему «Интернет-Банк», и/или посредством Терминала, и/или посредством Согласованного средства связи.
- 5.5. При совершении Операции возврата ЦР:
- 5.5.1. сумма одной Операции возврата ЦР или общая сумма нескольких Операций возврата ЦР (на часть суммы Операции оплаты ЦР) не может превышать сумму Операции оплаты ЦР, в отношении которой осуществляются такие (одна или несколько) Операции возврата ЦР;
- 5.5.2. Операция возврата ЦР может быть осуществлена посредством Системы «Интернет-Банк» вне зависимости от того, через какого участника платформы цифрового рубля была осуществлена Операция оплаты ЦР, в отношении которой осуществляется Операция возврата ЦР (вне зависимости от того, каким участником платформы цифрового рубля был предоставлен УПК Клиенту, с использованием которого была осуществлена такая Операция оплаты ЦР);
- 5.5.3. Операция возврата ЦР может быть осуществлена посредством Терминала или Согласованного средства связи только если Операция оплаты ЦР, в отношении которой осуществляется Операция возврата ЦР, была совершена с использованием Терминала или Согласованного средства связи.
- 5.6. Клиент в рамках Условий по операциям с ЦР предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета (любого банковского счета Клиента, открытого в Банке), на следующих условиях:
- 5.6.1. возможность списания Банком:
- сумм денежных средств, связанных с совершенными Операциями пополнения ЦР, Операциями вывода ЦР, Операциями оплаты ЦР, Операциями возврата ЦР, Операциями перевода ЦР В2С по реестру, Операциями перевода ЦР В2В, Операциями перевода ЦР В2G, Операциями перевода ЦР G2В, и которые были списаны с Банка (уплачены Банком) Оператором платформы, в том числе со счета цифрового рубля Банка, в связи с нарушением Клиентом Договора счета ЦР, и/или документов (правил) Оператора платформы, и/или документов (правил) АО «НСПК», и/или законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов государственных органов, и/или по иным основаниям, определенным Оператором платформы в соответствии с Договором счета ЦР;
 - сумм вознаграждений Банка, определенных в Тарифах;
 - сумм денежных средств, подлежащих возмещению/уплате Клиентом Банку в соответствии с Условиями по операциям с ЦР, в том числе сумм: штрафов, убытков, расходов и иных сумм денежных обязательств Клиента перед Банком, предусмотренных Условиями по операциям с ЦР;
- 5.6.2. право предъявления расчетных (платежных) документов и распоряжений, выставляемых Банком к Счетам, предоставляется исключительно Банку;
- 5.6.3. возможность частичного исполнения расчетных (платежных) документов и распоряжений, выставляемых Банком к Счетам;
- 5.6.4. отсутствие ограничений по количеству расчетных (платежных) документов и распоряжений, выставляемых Банком к Счетам;
- 5.6.5. заранее данный акцепт действует до момента закрытия всех Счетов.
- В случае невозможности списания со Счетов указанных денежных средств, Банк направляет Клиенту письменное требование об уплате Клиентом Банку соответствующей суммы денежных средств. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения указанного требования перечислить Банку указанную в таком требовании сумму денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- 5.7. Клиент подтверждает и гарантирует Банку, что все Распоряжения, Реестры распоряжений, Запросы на возврат ЦР от имени Клиента составит/составляет/составило Клиент или уполномоченное на это Клиентом лицо, на имя которого Банком выпущен соответствующий Сертификат УНЭП, и/или лицо, указанное в подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям акте о признании сертификата открытого ключа Клиента (в сертификате

открытого ключа Клиента), и/или лицо, указанное в подписанном сторонами в соответствии с Приложением № 8 к Условиям акте о признании Пароля Клиента, соответственно.

Стороны признают, что Банк полагается на указанные в настоящем пункте (п. 5.7) Условий по операциям с ЦР заверения и гарантии Клиента, и данные заверения и гарантии признаются Банком и Клиентом как имеющие существенное значение. В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте (п. 5.7) Условий по операциям с ЦР заверений и гарантий, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными:

- Клиент обязуется возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие такого нарушения или недостоверности;
- Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», а также приостановить возможность использования Терминала и Согласованного средства связи.

6. ПОРЯДОК ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОВЕРШЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВЫМИ РУБЛЯМИ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПРИЗНАКАМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

- 6.1. При приеме к исполнению Распоряжения/Реестра распоряжений Банк и Оператор платформы, в том числе осуществляют проверку наличия признаков осуществления операции с цифровыми рублями, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, установленным Банком России в соответствии с Законом № 161-ФЗ (далее – **Операция с ЦР без согласия клиента**).
- 6.2. В случае выявления Банком Операции с ЦР без согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению соответствующего Распоряжения/Реестра распоряжений Клиента на 2 (два) календарных дня.
- 6.3. Банк после приостановления приема к исполнению Распоряжения/Реестра распоряжений согласно п. 6.2 Условий по операциям с ЦР, предоставляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» информацию в соответствии с ч. 3.6 ст. 8 Закона № 161-ФЗ. При этом Банк вправе также в дополнение к указанному подтверждению Распоряжения/Реестра распоряжений запросить у Клиента информацию, что соответствующая операция с цифровыми рублями не является Операцией с ЦР без согласия клиента.
- 6.4. Клиент не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению Распоряжения/Реестра распоряжений, указанного в п. 6.2 Условий по операциям с ЦР, вправе подтвердить такое Распоряжение/такой Реестр распоряжений посредством Системы «Интернет-Банк».
- 6.5. Банк при получении от Клиента подтверждения Распоряжения/Реестра распоряжений в соответствии с п. 6.4 Условий по операциям с ЦР, принимает подтвержденное Распоряжение/ подтвержденный Реестр распоряжений к исполнению, если иное не предусмотрено п. 6.6 Условий по операциям с ЦР.
При неполучении от Клиента указанного подтверждения Распоряжения/Реестра распоряжений и/или информации, что Распоряжение/Реестр распоряжений Клиента не является Операцией с ЦР без согласия клиента (при наличии соответствующего запроса Банка), такое Распоряжение/ такой Реестр распоряжений Клиента считается не принятым к исполнению (аннулированным).
- 6.6. В случае если после получения от Клиента подтверждения Распоряжения/Реестра распоряжений в соответствии с п. 6.4 Условий по операциям с ЦР, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению такого подтвержденного Распоряжения/Реестра распоряжений на 2 (два) календарных дня со дня получения от Клиента подтверждения такого Распоряжения/Реестра распоряжений и направляет Клиенту уведомление посредством Системы «Интернет-Банк».
- 6.7. В случае если при приостановлении Банком в соответствии с п. 6.6 Условий по операциям с ЦР приема к исполнению подтвержденного Распоряжения/Реестра распоряжений, Клиент в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения Банком от Клиента подтверждения такого Распоряжения/Реестра распоряжений не отозвал такое подтвержденное Распоряжение/такой подтвержденный Реестр распоряжений, Банк принимает к исполнению такое подтвержденное Распоряжение/такой подтвержденный Реестр распоряжений, если отсутствуют иные предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации основания для отказа в приеме такого Распоряжения/Реестра распоряжений.
- 6.8. Банк после приема подтвержденного Распоряжения/Реестра распоряжений к исполнению в соответствии с п. 6.5 или п. 6.6 Условий по операциям с ЦР, направляет соответствующее Распоряжение/соответствующий Реестр распоряжений Оператору платформы для выполнения процедур приема к исполнению такого Распоряжения/Реестра распоряжений.
- 6.9. В зависимости от информации, полученной Банком от Оператора платформы по результатам выполнения Оператором платформы процедур приема к исполнению соответствующего Распоряжения/Реестра распоряжений, Банк:
 - 6.9.1. в случае получения от Оператора платформы информации о наличии признаков перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (при условии, что Оператор платформы не отказал в совершении операции с цифровыми рублями на основании соответствующего Распоряжения/Реестра распоряжений), - предоставляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» информацию о наличии признаков перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а также информацию о возможности Клиента подтвердить соответствующее Распоряжение/соответствующий Реестр распоряжений посредством Системы «Интернет-Банк» и предоставляет Клиенту возможность подтвердить такое Распоряжение/ такой Реестр распоряжений посредством Системы «Интернет-Банк»; или
 - 6.9.2. в случае получения от Оператора платформы информации об отказе в совершении операции с цифровыми рублями на основании соответствующего Распоряжения/Реестра распоряжений, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, - предоставляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» информацию о возможности направления Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» повторного Распоряжения/Реестра распоряжений, содержащего те же реквизиты Клиента (плательщика),

- получателя (-ей) средств и ту же сумму операции с цифровыми рублями (далее – **Повторное распоряжение**), и предоставляет Клиенту возможность направить Повторное распоряжение посредством Системы «Интернет-Банк».
- 6.10. В случае получения Банком от Клиента подтверждения Распоряжения/Реестра распоряжений в соответствии с п. 6.9.1 Условий по операциям с ЦР или Повторного распоряжения в соответствии с п. 6.9.2 Условий по операциям с ЦР, Банк направляет Оператору платформы такое подтвержденное Распоряжение/подтвержденный Реестр распоряжений или такое Повторное распоряжение, соответственно, в целях его исполнения Оператором платформы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Условиями по операциям с ЦР, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами платформы цифрового рубля и иными нормативными актами Оператора платформы, документами Оператора платформы, документами АО «НСПК», а также Условиями ДБО, Условиями и Договором в целом.
- 7.2. Банк не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Клиента вследствие:
- 7.2.1. некорректного оформления или ошибочного направления Распоряжения, Реестра распоряжений, запроса в целях осуществления Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ, запроса на формирование Информационной ссылки, запроса на формирование УПК, Запроса на возврат ЦР, Согласия на прием запросов для совершения Операций оплаты ЦР, Согласия на возврат ЦР, иных запросов в соответствии с Условиями по операциям с ЦР, а также некорректного воспроизведения УПК, полученного от Банка;
 - 7.2.2. некорректного оформления или ошибочного направления запросов и/или обращений на изменение статуса по Счету ЦР, в том числе запроса на блокирование доступа Клиента к платформе цифрового рубля, запроса на разблокирование доступа Клиента к платформе цифрового рубля, запроса на прекращение доступа Клиента к платформе цифрового рубля, обращения о закрытии Счета ЦР, обращения о расторжении Договора счета ЦР;
 - 7.2.3. несанкционированного доступа посторонних лиц к Системе «Интернет-Банк», и/или к Терминалу, и/или к Согласованному средству связи, и/или к информации о любом из Средств защиты Клиента, и/или Паролю, и/или Секретному ключу, и/или Открытому ключу;
 - 7.2.4. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные или коммуникационные средства Клиента, взаимодействующие с Системой «Интернет-Банк», или с Терминалом, или с Согласованным средством связи;
 - 7.2.5. срывов и помех на линии связи или блокирования средств/каналов связи, используемых Клиентом при работе с Системой «Интернет-Банк», или с Терминалом, или с Согласованным средством связи;
 - 7.2.6. проведения Банком, и/или лицами, привлеченными Банком для организации взаимодействия с Оператором платформы, и/или Оператором платформы, технических и/или пуско-наладочных работ в программно-аппаратных комплексах, при которых Клиенту недоступна возможность открытия и/или закрытия Счета ЦР и/или Клиенту не предоставляется доступ к платформе цифрового рубля;
 - 7.2.7. возникновения у Банка операционных сбоев и нештатных ситуаций, при которых Клиенту недоступна возможность открытия и/или закрытия Счета ЦР и/или Клиенту не предоставляется доступ к платформе цифрового рубля;
 - 7.2.8. приостановления Оператором платформы Банку доступа к платформе цифрового рубля.
- 7.3. Информация, полученная сторонами в рамках исполнения Условий по операциям с ЦР, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в целях причинения вреда другой стороне полученные в ходе исполнения Условий по операциям с ЦР сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из сторон, на которую одна из сторон укажет как на конфиденциальную. Предоставление третьей стороне указанной информации допускается только при письменном согласии стороны, предоставившей конфиденциальную информацию.
- 7.5. Клиент заверяет и гарантирует Банку, что:
- 7.5.1. УПК, Информационные ссылки, предоставленные Банком Клиенту, будут использованы исключительно способами, предусмотренными Условиями по операциям с ЦР в неизменном виде;
 - 7.5.2. для формирования УПК, Информационных ссылок Клиент предоставит Банку корректные и достоверные данные;
 - 7.5.3. после совершения Операции оплаты ЦР, в том числе Операции оплаты ЦР с привязанным счетом ЦР ФЛ, Клиент предоставит плательщику - физическому лицу информацию (документ) о совершении Операции оплаты ЦР, а также иные документы и информацию, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
 - 7.5.4. все операции, совершаемые по Счету и Счету ЦР носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации, и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.
- Стороны признают, что Банк полагается на указанные в настоящем пункте (п. 7.5) Условий по операциям с ЦР заверения и гарантии Клиента, и данные заверения и гарантии признаются Банком и Клиентом как имеющие существенное значение. В случае нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте (п. 7.5) Условий по операциям с ЦР заверений и гарантий, либо если указанные заверения и гарантии окажутся недостоверными:
- Клиент обязуется возместить Банку любые убытки, расходы, штрафы, которые Банк понес вследствие такого нарушения или недостоверности;
 - Банк вправе приостановить использование (заблокировать доступ) Клиентом Системы «Интернет-Банк», а также приостановить возможность использования Терминалов и Согласованного средства связи.
- 7.6. В рамках Условий по операциям с ЦР Клиент вправе направлять Банку запросы и претензии, связанные с использованием Клиентом открытого ему Счета ЦР, с предоставлением доступа к платформе цифрового рубля, с предоставлением информации о Счете ЦР, а также о совершенных операциях с цифровыми рублями по Счету ЦР.

При этом Банк вправе отказать в принятии запроса или претензии, если со стороны Клиента не были предоставлены Банку, в том числе документы, подтверждающие обоснованность запроса или претензии, документ, удостоверяющий личность Клиента (уполномоченного лица Клиента), а также документ, подтверждающий соответствующие полномочия Клиента (уполномоченного лица Клиента).

- 7.7. Банк рассматривает запросы и претензии, полученные от Клиента в соответствии с п. 7.6 Условий по операциям с ЦР, самостоятельно и/или направляет их на рассмотрение Оператору платформы. При этом в случае самостоятельного рассмотрения Банком запроса или претензии Клиента, Банк предоставляет ответ Клиенту на его запрос или претензию в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком таких запроса или претензии. При необходимости, срок рассмотрения запроса или претензии Клиента может быть продлен Банком, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

Банк принимает от Клиента претензию, рассматривает и принимает решения по претензии, если она связана с операцией с цифровыми рублями, которая совершалась с участием Банка, а именно:

- если операция с цифровыми рублями была осуществлена Клиентом в Системе «Интернет-Банк»; или
- если с участием Банка была совершена соответствующая Операция оплаты ЦР или Операция возврата ЦР.

По остальным претензиям Банк вправе отказать Клиенту в их приеме.

В случае направления Банком запроса, претензии Оператору платформы и рассмотрения Оператором платформы запроса, претензии Клиента, информация о результатах такого рассмотрения направляется Оператором платформы Клиенту в порядке, установленном правилами платформы цифрового рубля.

- 7.8. Стороны направляют друг другу документы/ уведомления/ сообщения, предусмотренные Условиями по операциям с ЦР, одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей соответствующий документ/ уведомление/ сообщение, по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями по операциям с ЦР:

- 7.8.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в п. 8 Условий по операциям с ЦР и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк и/или по Адресу электронной почты;
- 7.8.2. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу, указанному в п. 8 Условий по операциям с ЦР и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
- 7.8.3. путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу, указанному в п. 8 Условий по операциям с ЦР и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
- 7.8.4. посредством Системы «Интернет-Банк» в порядке, установленном Условиями ДБО.

Сторона считается получившей документ/ уведомление/ сообщение:

- в случае направления способом, указанным в п. 7.8.1 Условий по операциям с ЦР, – с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты;
- в случае направления одним из способов, указанных в п. 7.8.2, п. 7.8.3 Условий по операциям с ЦР, – с даты доставки письма/ почтового отправления;
- случае направления способом, указанным в п. 7.8.4 Условий по операциям с ЦР, – с даты направления электронного сообщения/файла посредством Системы «Интернет-Банк».

- 7.9. Все приложения к настоящим Условиям по операциям с ЦР являются их неотъемлемой частью.

8. КОНТАКТНЫЕ АДРЕСА БАНКА:

Адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, дом 36

Электронная почта: bank@rsb.ru

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Если иное прямо не установлено настоящими Правилами электронного документооборота (далее – **Правила**), термины, используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях по осуществлению юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями операций с цифровыми рублями (далее – **Условия по операциям с ЦР**).

Средства защиты Клиента – Ключ проверки УНЭП, Ключ УНЭП, Сертификат УНЭП, УНЭП, при их совместном использовании по тексту Правил.

1. Порядок работы с Ключом УНЭП, Ключом проверки УНЭП и Сертификатом УНЭП

1.1. Клиент самостоятельно, с использованием СКЗИ инициирует в Системе «Интернет-Банк» выпуск Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП, а также формирование и направление в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» электронного запроса на выпуск Сертификата УНЭП. При этом запрос на выпуск Сертификата УНЭП может быть направлен Клиентом в Банк только при условии, что Банком от Оператора платформы получено соответствующее уведомление об идентификаторах Клиента на платформе цифрового рубля и при положительном результате осуществления Банком соответствующих контролей такого уведомления.

1.2. Банк, получив электронный запрос на выпуск Сертификата УНЭП от Клиента, проводит сертификацию (регистрацию) Ключа проверки УНЭП в Банке (удостоверяющем центре).

1.3. После проведения сертификации (регистрации) Ключа проверки УНЭП в Банке (удостоверяющем центре) Банк формирует Сертификат УНЭП и направляет его Оператору платформы для его регистрации Оператором платформы на платформе цифрового рубля.

1.4. При получении Банком от Оператора платформы информации об отрицательном результате регистрации Сертификата УНЭП на платформе цифрового рубля, Банк аннулирует Сертификат УНЭП, а также Ключ УНЭП и Ключ проверки УНЭП соответственно, и посредством Системы «Интернет-Банк» оповещает Клиента о неуспешной регистрации Сертификата УНЭП Оператором платформы на платформе цифрового рубля и аннулировании ранее выпущенных Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и Сертификата УНЭП.

1.5. При получении Банком от Оператора платформы информации об успешной регистрации Оператором платформы Сертификата УНЭП на платформе цифрового рубля, Банк посредством Системы «Интернет-Банк» уведомляет об этом Клиента и направляет Клиенту Сертификат УНЭП.

1.6. Ознакомление Клиента с Сертификатом УНЭП осуществляется с использованием интерфейса Системы «Интернет-Банк».

1.7. В случае внеплановой, или плановой, или экстренной смены Средств защиты Клиента, выпуск и регистрация новых Средств защиты Клиента осуществляется в порядке, предусмотренном в пп. 1.1 – 1.5, 3.2 – 3.4 Правил.

1.8. Если иное прямо не предусмотрено Правилами, подача Клиентом в Банк заявления на аннулирование Сертификата УНЭП может производиться как в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк», так и путем предоставления Клиентом в Банк заявления на аннулирование Сертификата УНЭП на бумажном носителе, составленного по форме Приложения № 3 к Условиям по операциям с ЦР.

1.9. При получении от Клиента заявления на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.8 Правил Банк производит аннулирование Ключа УНЭП, Ключа проверки УНЭП и Сертификата УНЭП в сроки, установленные внутренней документацией Банка.

2. Порядок подписания Клиентом Распоряжения/Реестра распоряжений УНЭП и проверки Банком УНЭП

2.1. Клиент осуществляет подписание Распоряжения/Реестра распоряжений УНЭП посредством Системы «Интернет-Банк» с использованием Ключа УНЭП.

2.2. Банк проверяет УНЭП, которой подписано Распоряжение/ подписан Реестр распоряжений, направленное (-ый) Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», с использованием соответствующего Ключа проверки УНЭП.

2.3. УНЭП, которой подписан электронный документ/сообщение, в том числе Распоряжение/ Реестр распоряжений, направленный (-ое) Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:

- Сертификат УНЭП выпущен и предоставлен Банком (удостоверяющим центром) Клиенту, а также действителен на момент подписания электронного документа/сообщения, в том числе Распоряжения/Реестра распоряжений, УНЭП;
- Сертификат УНЭП зарегистрирован на платформе цифрового рубля;
- подтверждена подлинность и целостность УНЭП;
- подтверждена целостность Распоряжения/Реестра распоряжений, в том числе подтверждено отсутствие изменений, внесенных в электронный документ/сообщение после его подписания УНЭП.

2.4. Проверка УНЭП (в том числе подлинность и целостность) осуществляется Банком с использованием соответствующего Ключа проверки УНЭП.

3. Порядок хранения и смена Средств защиты Клиента

- 3.1. Режим хранения и использования Клиентом Средств защиты Клиента должен исключать возможность доступа к Средствам защиты Клиента любых неуполномоченных лиц.
- 3.2. В случае компрометации или подозрения в компрометации любого из Средств защиты Клиента или подозрения на несанкционированный доступ, в том числе третьих лиц к Системе «Интернет-Банк» (или любой его части (любого компонента)) или к СКЗИ (любой его части (любого компонента)), или иной ситуации, которая приводит (может привести) к компрометации любого из Средств защиты Клиента, Клиент осуществляет экстренную смену Средств защиты Клиента путем подачи заявления на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.8 Правил, а также осуществления процедур, описанных в пп. 1.1 – **Ошибка! Источник ссылки не найден.**5 Правил.
- 3.3. Плановая смена Средств защиты Клиента производится в связи с истечением их срока действия. Для плановой смены Средств защиты Клиента Клиент обязан не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты окончания срока действия Средств защиты Клиента подать в Банк заявление на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.8 Правил, а также осуществить процедуры, описанные в пп. 1.1 – **Ошибка! Источник ссылки не найден.**5 Правил.
- 3.4. Внеплановая смена Средств защиты Клиента производится по желанию Клиента путем подачи заявления на аннулирование Сертификата УНЭП в соответствии с п. 1.8 Правил, а также осуществления процедур, описанных в пп. 1.1 – **Ошибка! Источник ссылки не найден.**5 Правил.
- 3.5. В случае прекращения (по любому основанию) полномочий лица, которому ранее были предоставлены Средства защиты Клиента, Клиенту необходимо предоставить в Банк составленное на бумажном носителе и подписанное законным представителем Клиента (лицом, имеющим право действовать от имени Клиента без доверенности) заявление на аннулирование Сертификата УНЭП в отношении такого лица (полномочия которого прекратились) в соответствии с п. 1.8 Правил. При этом:
- 3.5.1. Банк рассматривает указанное заявление на аннулирование Сертификата УНЭП в течение 3 (трех) рабочих дней и по результатам рассмотрения направляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» уведомление о принятии или об отказе в принятии заявления на аннулирование Сертификата УНЭП;
- 3.5.2. до даты принятия Банком указанного заявления на аннулирование Сертификата УНЭП Банк не несет ответственность за любое использование Средств защиты Клиента лицом, полномочия которого прекратились.
- 3.6. Смена TLS-сертификата (в том числе в случае компрометации или подозрения в компрометации TLS-сертификата и/или Средств защиты Клиента) осуществляется Клиентом в Системе «Интернет-Банк» путем формирования и направления в Банк соответствующего электронного запроса на выпуск нового TLS-сертификата, получения от Банка нового TLS-сертификата и его установки на персональный компьютер Клиента, используемый Клиентом для доступа к Системе «Интернет-Банк».

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

Если иное не предусмотрено настоящим приложением, термины, используемые в настоящем приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях по осуществлению юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями операций с цифровыми рублями и Условиях расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт».

1. В Торговой точке должна быть размещена следующая информация:

- Подробное описание товаров (работ, услуг);
- Контактная информация службы поддержки клиентов Клиента, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата товаров (работ, услуг)/ отмены заказа товара (работ, услуг);
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки товара;
- Адрес места нахождения Клиента и фактический адрес Торговой точки (если имеется);
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для клиентов о политике информационной безопасности, применяемой в Торговой точке;
- Разъяснение для клиентов о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации клиентов, применяемой Клиентом.

2. Клиент может разместить в Торговой точке следующую дополнительную информацию:

- Идентификаторы, связывающие Торговую точку с торговой маркой, зарегистрированной на Клиента или ее названием;
- Образец уведомления, рассылаемого Клиентом своим клиентам о предстоящих расчетах по Операции оплаты ЦР;
- Обязательство оперативного оформления поступающих заказов на приобретение товаров (работ, услуг), отправка электронных сообщений в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день после принятия заказа. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если товара (работ, услуг) нет в наличии;
- Обязательство реагировать на все запросы клиентов, поступающие Клиенту по телефону и/или электронной почте, не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня;
- Сообщение с просьбой к плательщику сохранять копию чека, подтверждающего осуществление Операции оплаты ЦР.

3. В случае, когда плательщик - физическое лицо изъявляет желание осуществить оплату товаров (работ, услуг) Клиента путем совершения Операции оплаты ЦР, Клиент (уполномоченный работник Клиента) обязуется посредством Терминала или Согласованного средства связи инициировать штатную процедуру (сценарий) «Оплата с использованием СБП³» в соответствии с Инструктивными материалами.

³ Под «СБП» понимается система быстрых платежей (сервис быстрых платежей платежной системы Банка России).

ФОРМА

Заявление на аннулирование сертификата ключа проверки
усиленной неквалифицированной электронной подписи

«___» _____ 20__ г.

Если иное не предусмотрено настоящим документом, термины, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях по осуществлению юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями операций с цифровыми рублями.

Полное наименование/ (ФИО) Клиента: _____

ИНН Клиента: _____

Настоящим Клиент, данные которого указаны выше, в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, просит АО «Банк Русский Стандарт» аннулировать сертификат ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи (Сертификат УНЭП), выпущенный на имя _____, в связи с /указываются причины аннулирования (например, внеплановая смена ключей электронной подписи, увольнение сотрудника, потеря доступа к сертификату ключа проверки электронной подписи или иная компрометация, и т.д.)/

КЛИЕНТ

_____/_____
подпись Ф.И.О.

М.П. (при наличии)