

Инструкция по продлению ключа PayControl

Данная инструкция предназначена для клиентов Банка, у которых истекает срок действия ключа PayControl. За 30 дней до окончания действия Вашего ключа, система будет уведомлять о необходимости продления. Если срок действия ключа не будет продлен, то доступ в систему будет заблокирован, в этом случае Вам необходимо обратиться к вашему менеджеру.

ВАЖНО!

Рекомендуем сохранить полученную инструкцию, т.к. продление ключа будет осуществляться в два этапа:

Этап 1. Создание и отправка в Банк запроса на продление ключа PayControl

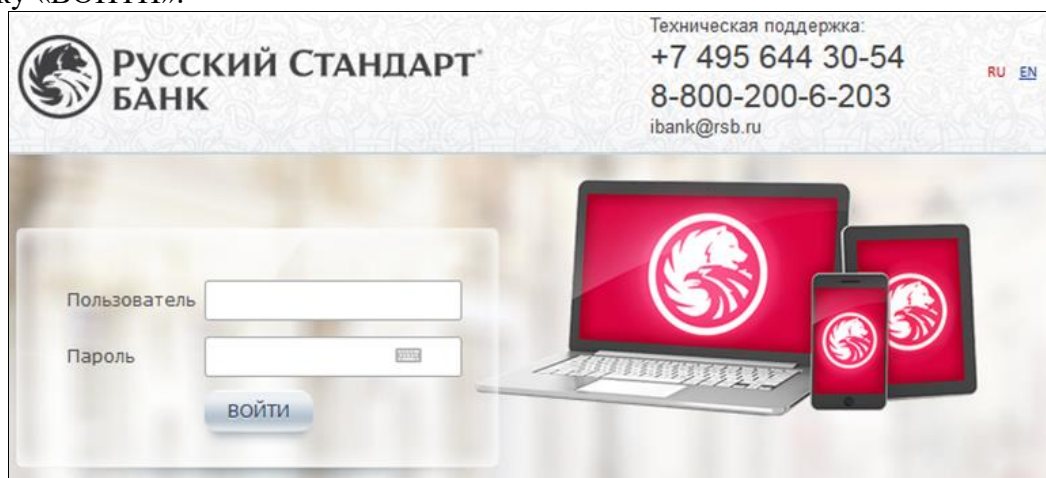
Этап 2. Замена ключа PayControl

Этап 1. Создание и отправка в Банк запроса на продление ключа PayControl

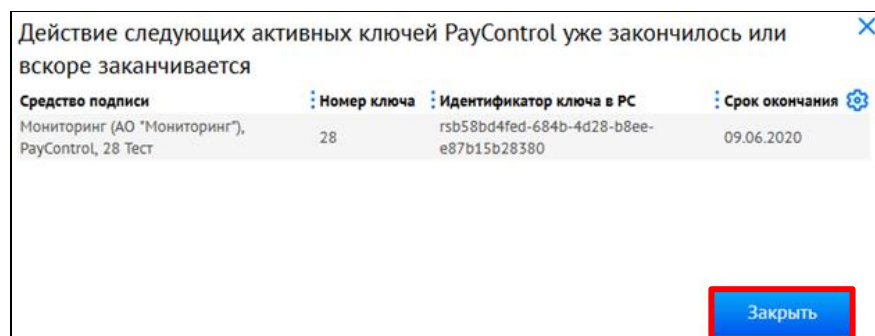
ВНИМАНИЕ!


Текущий ключ PayControl удалять не нужно, т.к. он будет необходим на втором этапе продления ключа PayControl.

1. На своем персональном компьютере/ноутбуке запустите один из браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и перейдите по ссылке <https://ibank.rsb.ru>
2. Откроется страница авторизации, укажите Ваши учетные данные логин и пароль. Нажмите на кнопку «ВОЙТИ».



3. Откроется окно с информацией об окончании действия ключа PayControl, нажмите кнопку «Заккрыть».



4. Подтвердите операцию на вход в систему с помощью действующего ключа PayControl.
5. В личном кабинете откройте Настройки  -> Безопасность -> Запросы на продление ключа PayControl. Нажмите кнопку «Создать», в появившемся Запросе заполните поля

«Уполномоченное лицо клиента» и «Средство подписи». Подпишите и отправьте Запрос с помощью ключа PayControl.

The screenshot illustrates the steps to create and send a key renewal request in the PayControl system. It is divided into three main sections:

- Navigation Menu:** A sidebar menu on the left lists various options. The option "Запросы на продление ключа PayControl" is highlighted with a red box.
- Request Form:** A window titled "Запрос на продление ключа PayControl" contains the following fields:
 - Номер: 1
 - Дата: 21.05.2020
 - Уполномоченное лицо клиента: Иванов Сергей Тест, АО "Мониторинг" (highlighted with a red box)
 - Средство подписи: Иванов Сергей Тест (АО "Мониторинг"), PayControl, 1561 (highlighted with a red box)
 - Сведения о ключе: Ключ: r5b23ba043a-1fda-495d-9e77-25f61b2da301
 - Способ получения ключей: Ключ целиком
 - Checkbox: Привязать ключевую информацию к устройству
 - Сообщение из банка: (empty text area)
 - Buttons: "Подписать и отправить" (highlighted with a red box) and "Сохранить"
- Results Summary:** A window titled "Результаты подписи" shows the following statistics:
 - Всего для подписи: 1
 - Успешно подписано: 1
 - Не подписано: 0
 - Готовых к отправке: 1
 - Buttons: "Отправить" (highlighted with a red box) and "Закрыть"
- Confirmation:** A window titled "Отправка документов" displays a message: "Успешно отправлено: 1" with an information icon. Below it, the "OK" button is highlighted with a red box.

6. «Запрос на продление ключа PayControl» будет обработан Банком в течение 2-х рабочих дней. После обработки Запроса, при входе в личный кабинет система предложит Вам «Подтвердить использование ключа PayControl», в этом случае перейдите к выполнению «Этап 2».

Подтверждение использования ключа PayControl ✕

Доступен для активации ключ PayControl

ID ключа PayControl	rsb 63 6ae01d-3b 63-4dbd-a94c-de9ba4729b4d
Дата начала действия	26.05.2021
Дата окончания действия	26.05.2022
Название средства подписи	Тестовый ключ PayControl (ИП "Мониторинг"), PayControl, 7909

Для начала использования ключа в Системе ДБО подтвердите, что ключ доступен для подписи в мобильном приложении PayControl.
Если данный ключ не должен использоваться, то нажмите кнопку 'Отвергнуть использование ключа'

Подтвердить использование ключа Отложить Отвергнуть использование ключа

ВАЖНО!

До момента обработки Запроса подтверждать операции возможно действующим ключом PayControl.

Этап 2. Замена ключа PayControl

Направленный Вами Запрос на продление ключа PayControl обработан Банком. Пройдите процедуру замены ключа.

ВАЖНО!

Генерация ключа PayControl возможна только на одно мобильное устройство, перенести / скопировать / восстановить из резервной копии ключ PayControl не представляется возможным.

Формирование электронной подписи возможно двумя способами.

Способ 1 – Ключ электронной подписи устанавливается в приложение «РС Бизнес Онлайн»;
Способ 2 – Ключ электронной подписи устанавливается в приложение «PayControl».

Способ 1. Генерация ключа в приложение «РС Бизнес Онлайн»

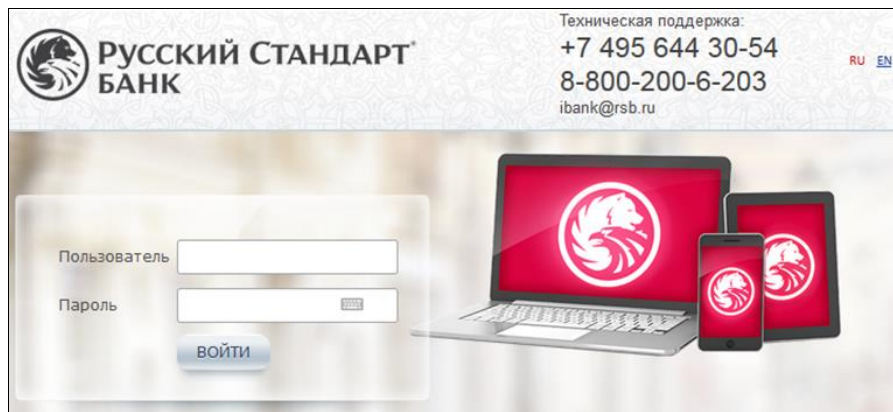
1. Для работы с ключом PayControl необходимо на Ваш смартфон установить мобильное приложение «РС Бизнес Онлайн» через официальный магазин приложений RuStore¹.



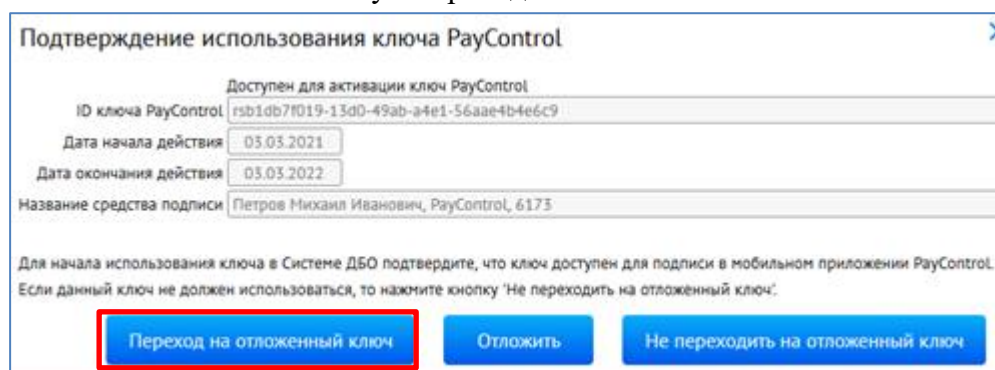
РС Бизнес
Онлайн
Russian Standard Bank

2. На своем персональном компьютере/ноутбуке запустите один из браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и пройдите по ссылке <https://ibank.rsb.ru>
3. Откроется страница авторизации, укажите Ваши учетные данные логин и пароль. Нажмите на кнопку «ВОЙТИ».

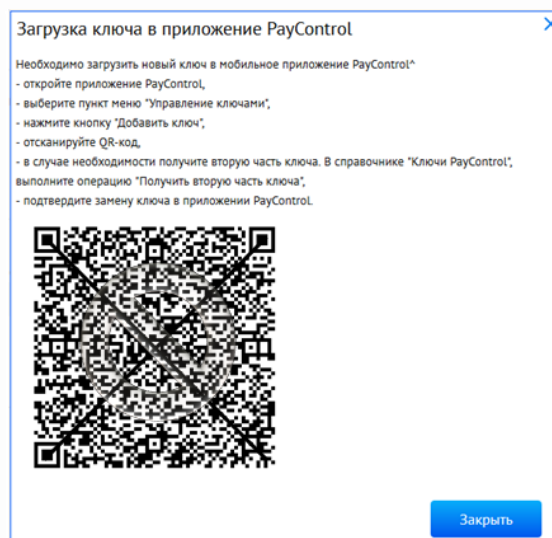
¹ Скачать RuStore возможно на официальном сайте www.rustore.ru



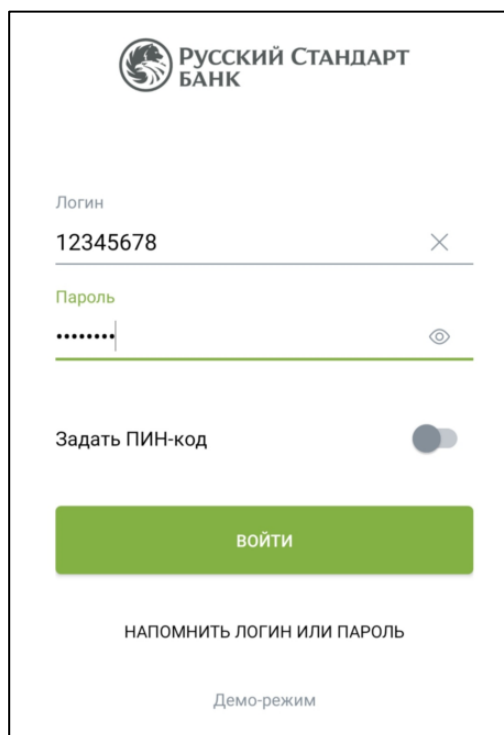
4. После входа в систему откроется окно «Двухфакторная аутентификация PayControl», подтвердите операцию на вход в систему с помощью действующего ключа PayControl.
5. В появившемся окне нажмите кнопку «Переход на отложенный ключ».



6. На экране монитора появится QR-код, который необходимо отсканировать приложением «РС Бизнес Онлайн».



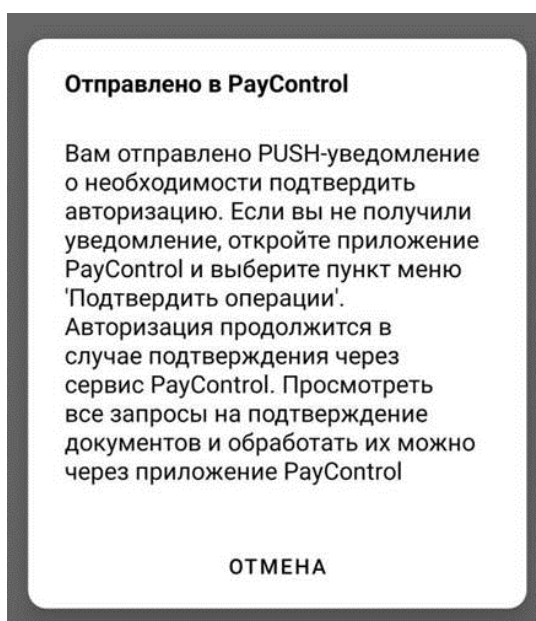
7. Откройте на смартфоне приложение «РС Бизнес Онлайн» введите свои учетные данные, нажмите кнопку «Войти».



8. Подтвердите вход в систему действующим ключом PayControl.

На экране мобильного устройства появится системное уведомление, следуйте рекомендациям диалогового окна.

Обращаем Ваше внимание, что нажимать на кнопку «Отмена» в информационном сообщении не нужно.



9. После подтверждения операции в приложении «PayControl», загрузится личный кабинет Мобильного банка.
10. В Мобильном банке перейдите в раздел «. . .» (Рис.1), далее выберите пункт «PayControl» (Рис.2) и нажмите «Добавить ключ» (Рис.3).

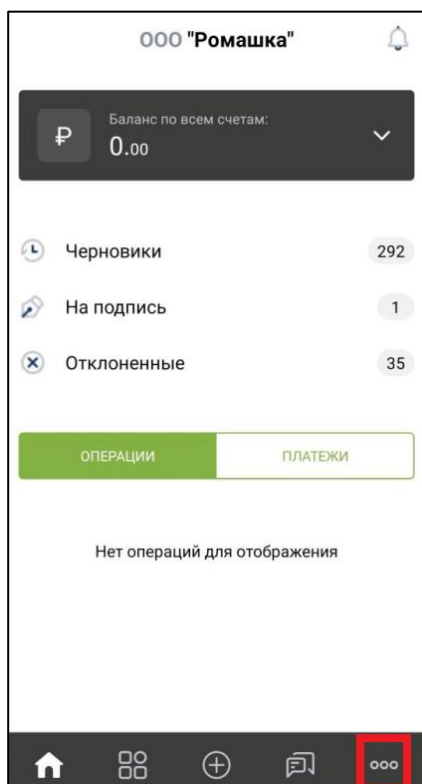


Рис.1



Рис.2



Рис.3

11. Отсканируйте QR-код, поднесите телефон к QR-коду на экране монитора, после этого в приложении «РС Бизнес Онлайн» сформируется ключ PayControl (Рис.4), далее придумайте имя ключу (Рис.5), в качестве дополнительной защиты Вы можете установить отпечаток пальца, Face ID или пароль на ключ PayControl (Рис.6). Отметим, что дополнительный пароль потребуется указывать при каждом входе в систему Интернет-Банк\Мобильный банк и при подписи электронных документов.

ВНИМАНИЕ!

В случае утери пароля от ключа PayControl, изменения Touch ID или Face ID потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

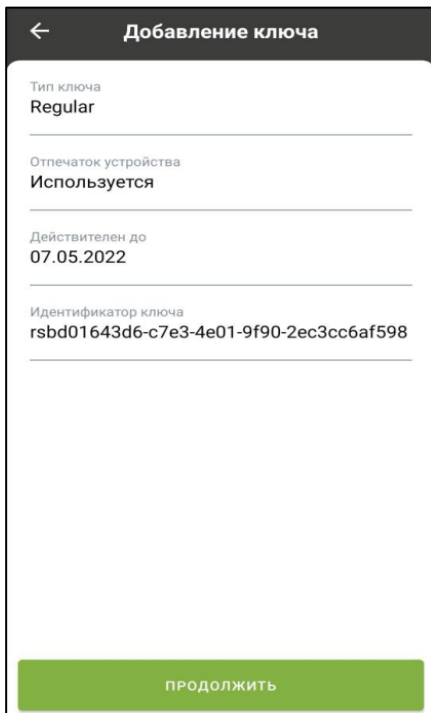


Рис.4

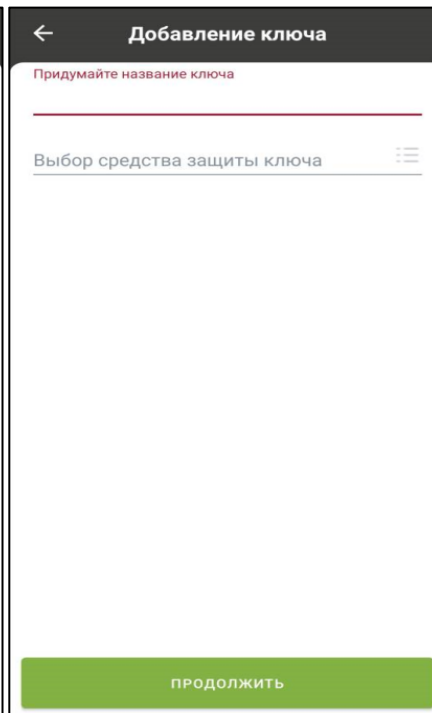


Рис.5

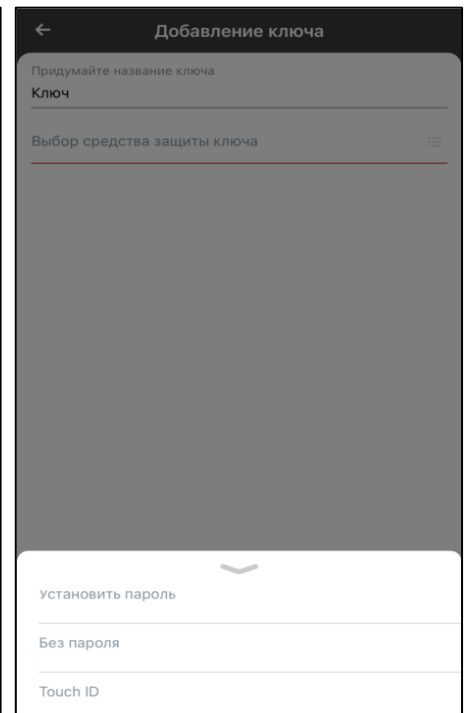


Рис.6



Рис.7

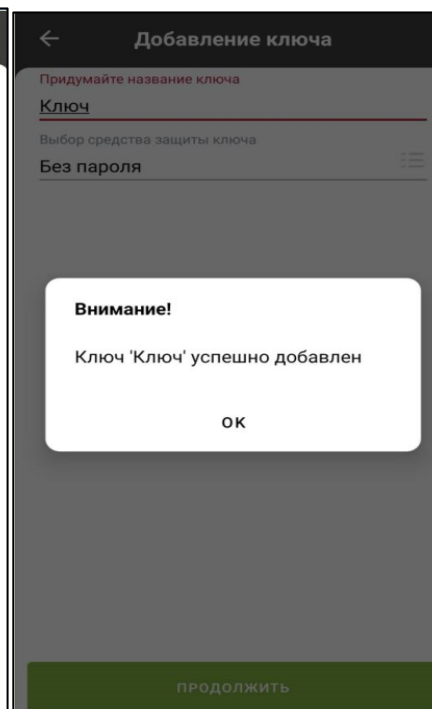


Рис.8



Рис.9

12. На экране монитора закройте окно с QR-кодом используя кнопку «Заккрыть».
13. В системе Интернет-Банк в течение 5 минут Вам будет сформирован электронный АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ, который необходимо подписать и отправить в Банк.
Для этого зайдите в раздел Продукты и Услуги -> Электронный офис -> Документы из банка, выделите Акт и нажмите кнопку «Подписать».

ГЛАВНАЯ СЧЕТА ПЛАТЕЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПИСЬМА ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ 1

Зарплатный проект
Электронный офис 1
Запросы на отзыв документов

Документы из банка 1

Главная / Продукты и услуги / Электронный офис /

Документы из банка

Подписать Отправить Еще ▾

Дата с по Документ Показать

☑ Номер	☑ Документ	☑ Наименование	☑ Дата	☑ Статус
1	АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ	АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ	25.03.2020	Доставлен

14. Для подписи документа введите из СМС одноразовый пароль и нажмите «Подписать».

Ввод одноразового пароля

Документ из банка:
 Документ: Номер 1 от 25.03.2020
 Наименование документа: АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ

Введите одноразовый пароль, полученный по SMS
 Пароль: [Перегенерировать пароль](#)

15. Нажмите кнопку «Отправить».

Результаты подписи

Всего для подписи

Успешно подписано

Не подписано

Готовых к отправке

Отправка документов

Успешно отправлено: 1

16. «АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ» будет обработан Банком в течение 2-х рабочих дней. В этот период, функционал системы Интернет-Банк будет ограничен для проведения операций по расчетному счету, работа в мобильном приложении «РС Бизнес Онлайн» будет недоступна.

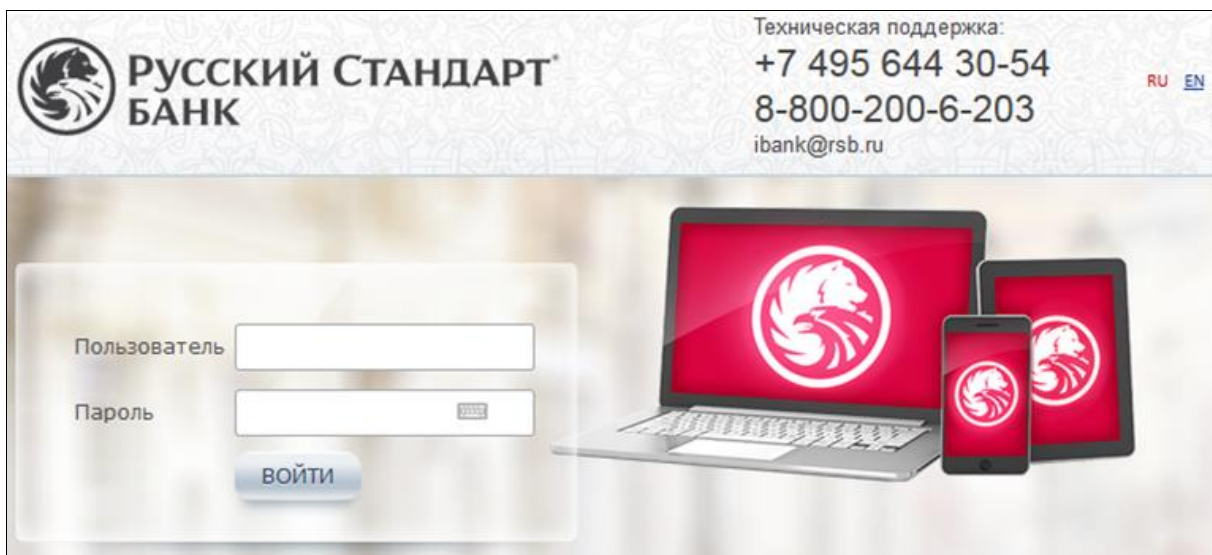
Информация о возобновлении функционала личного кабинета будет направлена дополнительно на Ваш E-mail.

ВАЖНО!

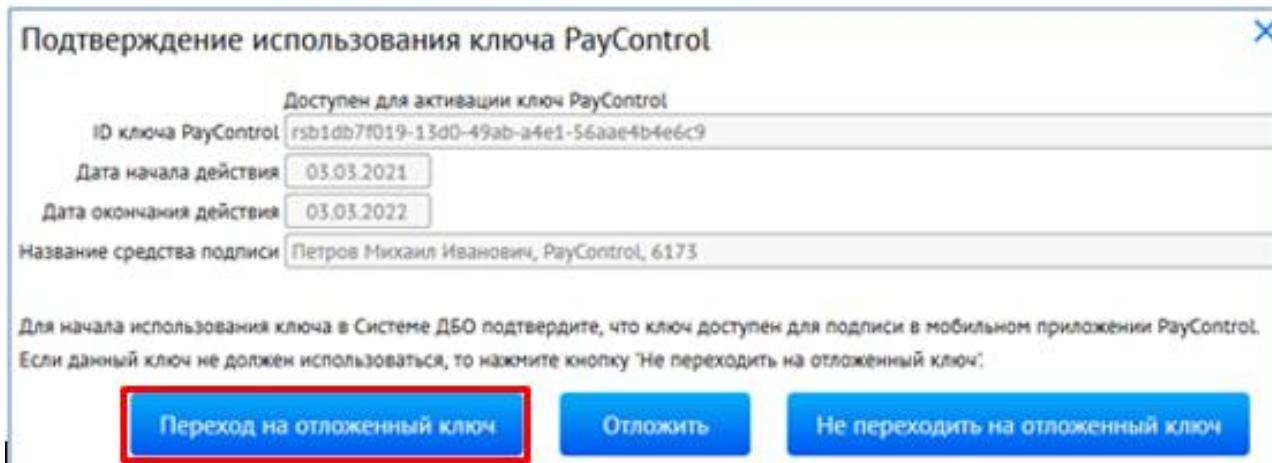
Обращаем Ваше внимание, что ПРИ УТЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА / УДАЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «РС Бизнес Онлайн» / УТРАТЫ ПАРОЛЯ НА КЛЮЧ PayControl/ смены Face ID или отпечатка пальца / потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.


Способ 2. Генерация ключа в приложение «PayControl»

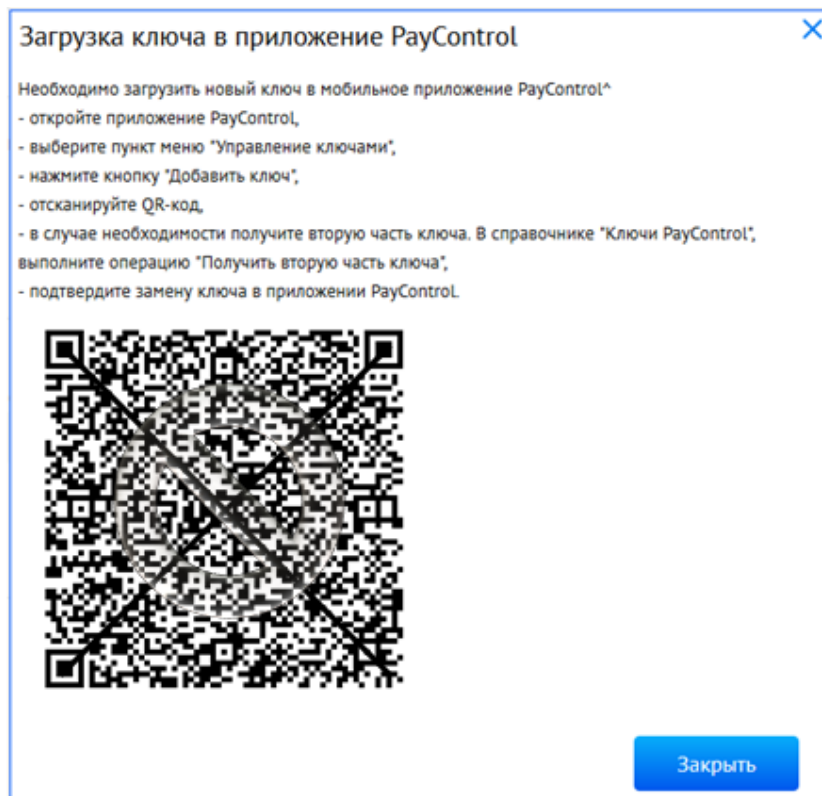
1. На своем персональном компьютере/ноутбуке запустите один из браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и пройдите по ссылке <https://ibank.rsb.ru>
2. Откроется страница авторизации, укажите Ваши учетные данные логин и пароль. Нажмите на кнопку «ВОЙТИ».



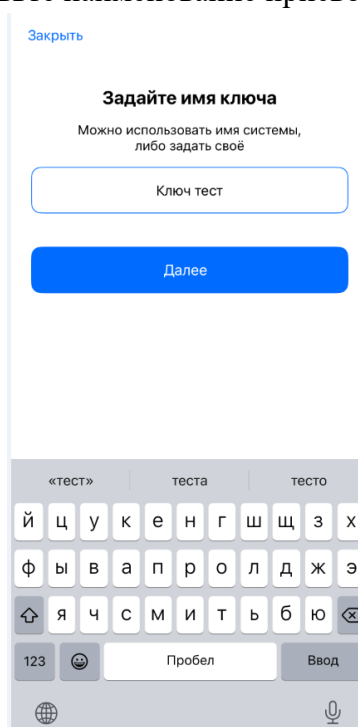
3. После входа в систему откроется окно «Двухфакторная аутентификация PayControl», подтвердите операцию на вход в систему с помощью действующего ключа PayControl.
4. В появившемся окне нажмите кнопку «Переход на отложенный ключ».



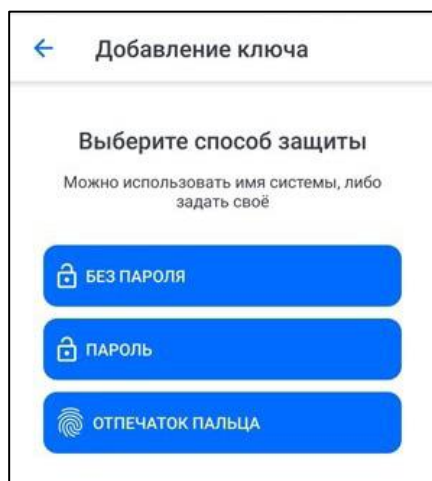
5. Откройте на смартфоне приложение «PayControl» , отсканируйте QR-код, поднесите телефон к QR-коду на экране монитора и дождитесь сообщение о присвоении ключу имени.



6. Придумайте имя ключу или оставьте наименование присвоенное системой.



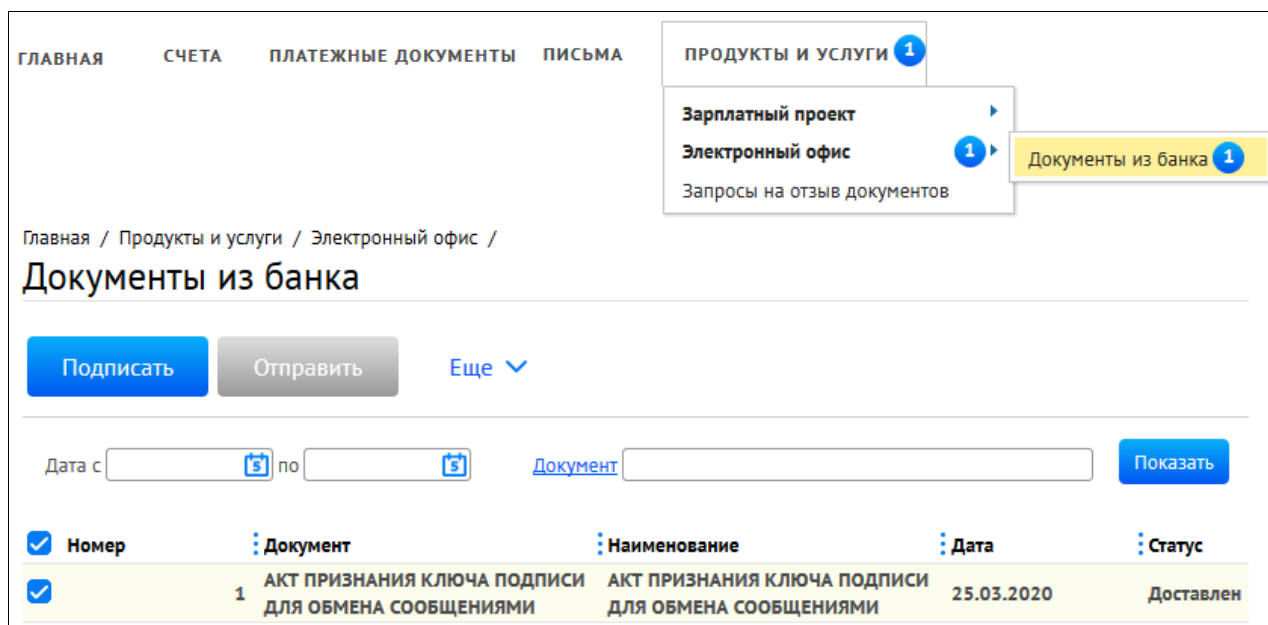
7. При необходимости в качестве дополнительной защиты Вы можете установить отпечаток пальца, Face ID или пароль на ключ PayControl. Отметим, что дополнительный пароль потребуется указывать при каждом входе в систему Интернет-Банк\Мобильный банк и при подписи электронных документов. **Установка пароля на ключ PayControl не является обязательной процедурой.**



ВНИМАНИЕ!

В случае утери пароля от ключа PayControl, изменения Touch ID или Face ID потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

8. На экране монитора закройте окно с QR-кодом, нажмите кнопку «Заккрыть».
9. После генерации ключа PayControl в течение 5 минут Вам будет сформирован АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ, который необходимо подписать и отправить в Банк.
Зайдите в раздел Продукты и Услуги -> Электронный офис -> Документы из банка, выделите Акт и нажмите кнопку «Подписать».



10. Для подписи документа введите из СМС одноразовый пароль и нажмите «Подписать».

Ввод одноразового пароля

Документ

Документ из банка:
Номер 1 от 25.03.2020
Наименование документа: АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ

Введите одноразовый пароль, полученный по SMS

Пароль [Перегенерировать пароль](#)

Подписать Отмена

11. Нажмите кнопку «Отправить».

Результаты подписи

Всего для подписи	1
Успешно подписано	1
Не подписано	0
Готовых к отправке	1

Отправить Закрыть

Отправка документов

Успешно отправлено: 1

ОК

12. «АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ» будет обработан Банком в течение 2-х рабочих дней. В этот период, функционал системы Интернет-Банк будет ограничен для проведения операций по расчетному счету, работа в мобильном приложении «РС Бизнес Онлайн» будет недоступна.

Информация о возобновлении функционала личного кабинета будет направлена дополнительно на Ваш E-mail.

ВАЖНО!

Обращаем Ваше внимание, что ПРИ УТЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА / УДАЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ PayControl / УТРАТЫ ПАРОЛЯ НА КЛЮЧ PayControl / смены Face ID или отпечатка пальца, потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

Поздравляем, все этапы пройдены! Ожидайте сообщения из Банка об активации системы «Интернет-Банк» на ваш email-адрес. По вопросам настройки системы можно обратиться в службу технической поддержки по телефонам +7-495-644-30-54; 8-800-200-6-203 (звонок по России бесплатный), или написать письмо на адрес электронной почты ibank@rsb.ru