Инструкция по продлению ключа PayControl

Данная инструкция предназначена для клиентов Банка, у которых истекает срок действия ключа PayControl. За 30 дней до окончания действия Вашего ключа, система будет уведомлять о необходимости продления. Если срок действия ключа не будет продлен, то доступ в систему будет заблокирован, в этом случае Вам необходимо обратиться к вашему менеджеру.

ВАЖНО!

Рекомендуем сохранить полученную инструкцию, т.к. продление ключа будет осуществляться в два этапа:

Этап 1. Создание и отправка в Банк запроса на продление ключа PayControl

Этап 2. Замена ключа PayControl

Этап 1. Создание и отправка в Банк запроса на продление ключа PayControl

ВНИМАНИЕ!

Текущий ключ PayControl удалять не нужно, т.к. он будет необходим на втором этапе продления ключа PayControl.

- 1. На своем персональном компьютере/ноутбуке запустите один из браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и пройдите по ссылке <u>https://ibank.rsb.ru</u>
- 2. Откроется страница авторизации, укажите Ваши учетные данные логин и пароль. Нажмите на кнопку «ВОЙТИ».



3. Откроется окно с информацией об окончании действия ключа PayControl, нажмите кнопку «Закрыть».

		turner turner and a Br	:
средство подписи	: номер ключа	: идентификатор ключа в РС	срок окончания 2
Мониторинг (АО "Мониторинг"), PayControl, 28 Тест	28	rsb58bd4fed-684b-4d28-b8ee- e87b15b28380	09.06.2020

- 4. Подтвердите операцию на вход в систему с помощью действующего ключа PayControl.
- 5. В личном кабинете откройте Настройки 🧐 > Безопасность -> Запросы на продление ключа PayControl. Нажмите кнопку «Создать», в появившемся Запросе заполните поля

«Уполномоченное лицо клиента» и «Средство подписи». Подпишите и отправьте Запрос с помощью ключа PayControl.

	- D 🕺 🕜	
Сертификаты	Сменить пароль	
 Запросы на новый сертификат	Настройки главной страницы	
Запросы на перегенерацию сертификата	Безопасность	Þ
Запросы на отзыв сертификата	Справочники	Þ
Сеансовые ключи	Нормативно-справочная информация	Þ
Ключи Mobi PASS	Подсистема импорта/экспорта	Þ
Ключи eToken PASS	Настройки пользователя	
Ключи PayControl	Шаблоны	
Запросы на продление ключа PayControl		
Токены OAUTH (клиент)		

		Control	×
запрос на продл	ение ключа гау	Juntion	
Номер 1 Д	ата 21.05.2020 🛐		
Иванов (іегта Гергей Тест, АО "Монитор	инг"	~
Средство подписи			
Иванов Сергей Тео	ст (АО "Мониторинг"), Рау	(Control, 1561	~
Сведения о ключе:			
Ключ	rsb23ba043a-1fda-4950	d-9e77-25f61b2d:	3301
спосов получения ключей	П Ключ Те	ликом	~
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп	нформацию к устройству равить	Сохранит	ъ
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты по	нформацию к устройству равить	Сохранит	ъ Х
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты псо Сообщение из банка	нформацию к устройству равить рдписи	Сохранит	ь Х
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты пс Всего для подписи	нформацию к устройству равить ОДПИСИ	Сохранит	Þ × 1
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты по Всего для подписи Успешно подписано	нформацию к устройству равить ОДПИСИ	Сохранит	•
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты по Всего для подписи Успешно подписано Не подписано	нформацию к устройству равить раписи	Сохранит	Þ 1 1
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты по Всего для подписи Успешно подписано Не подписано Готовых к отправке	равить раписи	Сохранит	×
Привязать ключевую и Сообщение из банка Подписать и отп Результаты пс Всего для подписи Успешно подписано Не подписано Готовых к отправке	равить равить равить	Сохранит	b X 1 1 1 1

6. «Запрос на продление ключа PayControl» будет обработан Банком в течение 2-х рабочих дней. После обработки Запроса, при входе в личный кабинет система предложит Вам «Подтвердить использование ключа PayControl», в этом случае перейдите к выполнению «Этап 2».

Подтверждение использования ключа PayControl					
	Доступен для активации ключ PayControl				
ID ключа PayControl	ID ключа PayControl rsb 636ae01d-3b 63-4dbd-a94c-de9ba4729b4d				
Дата начала действия	26.05.2021				
Дата окончания действия	26.05.2022				
Название средства подписи	Название средства подписи Тестовый ключ PayControl (ИП "Мониторинг"), PayControl, 7909				
Для начала использования ключа в Системе ДБО подтвердите, что ключ доступен для подписи в мобильном приложении PayControl. Если данный ключ не должен использоваться, то нажмите кнопку 'Отвергнуть использование ключа'					
Подтверди	ть использование ключа Отложить Отвергнуть использование ключ	a			

ВАЖНО!

До момента обработки Запроса подтверждать операции возможно действующим ключом PayControl.

Этап 2. Замена ключа PayControl

Направленный Вами Запрос на продление ключа PayControl обработан Банком. Пройдите процедуру замены ключа.

ВАЖНО!

Генерация ключа PayControl возможна только на одно мобильное устройство, перенести / скопировать / восстановить из резервной копии ключ PayControl не представляется возможным.

Формирование электронной подписи возможно двумя способами.

Способ 1 — Ключ электронной подписи устанавливается в приложение «РС Бизнес Онлайн»; Способ 2 — Ключ электронной подписи устанавливается в приложение «PayControl».

<u>Способ 1.</u> Генерация ключа в приложение «РС Бизнес Онлайн»

1. Для работы с ключом PayControl необходимо на Ваш смартфон установить мобильное приложение «PC Бизнес Онлайн» через официальный магазин приложений RuStore¹.



РС Бизнес Онлайн Russian Standard Bank

- 2. На своем персональном компьютере/ноутбуке запустите один из браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и пройдите по ссылке <u>https://ibank.rsb.ru</u>
- 3. Откроется страница авторизации, укажите Ваши учетные данные логин и пароль. Нажмите на кнопку «ВОЙТИ».

¹ Скачать RuStore возможно на официальном сайте <u>www.rustore.ru</u>



- 4. После входа в систему откроется окно "Двухфакторная аутентификация PayControl", подтвердите операцию на вход в систему с помощью действующего ключа PayControl.
- 5. В появившемся окне нажмите кнопку «Переход на отложенный ключ».

Подтверждение ис	пользования ключ	a PayControl		>
	Доступен для активации кл	пюч PayControl		
ID ключа PayControl	rsb1db7f019-13d0-49ab-a	4e1-56aae4b4e6c9		
Дата начала действия	03.03.2021			
Дата окончания действия	05.03.2022			
Название средства подлиси	Петров Михаил Иванович	, PayControl, 6173		
Для начала использования к	люча в Системе ДБО подте	зердите, что ключ доступ	ен для подписи в мобильном приложении PayCont	cal.
Если данный ключ не долже	н использоваться, то нажни	ите кнопку 'Не переходи	гь на отложенный ключ.	IUC.

6. На экране монитора появиться QR-код, который необходимо отсканировать приложением «РС Бизнес Онлайн».

Загрузка ключа в приложение PayControl	×
Необходимо загрузить новый ключ в мобильное приложение PayControl^	
- откройте приложение PayControl,	
 выберите пункт меню "Управление ключами", 	
 нажмите кнопку "Добавить ключ", 	
- отсканируйте QR-код,	
 в случае необходимости получите вторую часть ключа. В справочнике "Ключи PayControl", 	
выполните операцию "Получить вторую часть ключа",	
- подтвердите замену ключа в приложении PayControL	
Закрыть	

7. Откройте на смартфоне приложение «РС Бизнес Онлайн» введите свои учетные данные, нажмите кнопку «Войти».

В Русский Стандарт Банк			
Логин			
12345678	\times		
Пароль	0		
Задать ПИН-код	•		
войти			
НАПОМНИТЬ ЛОГИН ИЛИ П	ІАРОЛЬ		
Демо-режим			

8. Подтвердите вход в систему действующим ключом PayControl.

На экране мобильного устройства появится системное уведомление, следуйте рекомендациям диалогового окна.

Обращаем Ваше внимание, что нажимать на кнопку «Отмена» в информационном сообщении не нужно.

Отпр	оавлено в PayControl
Вам	отправлено PUSH-уведомление
о не	обходимости подтвердить
авто	ризацию. Если вы не получили
увед	омление, откройте приложение
PayC	Control и выберите пункт меню
Под	твердить операции'.
Авто	ризация продолжится в
случ	ае подтверждения через
серв	ис PayControl. Просмотреть
все з	запросы на подтверждение
доку	ментов и обработать их можно
чере	з приложение PayControl
	ОТМЕНА

- 9. После подтверждения операции в приложении «PayControl», загрузится личный кабинет Мобильного банка.
- 10. В Мобильном банке перейдите в раздел «...» (Рис.1), далее выберите пункт «PayControl» (Рис.2) и нажмите «Добавить ключ» (Рис.3).



11. Отсканируйте QR-код, поднесите телефон к QR-коду на экране монитора, после этого в приложении «PC Бизнес Онлайн» сформируется ключ PayControl (Puc.4), далее придумайте имя ключу (Puc.5), в качестве дополнительной защиты Вы можете установить отпечаток пальца, Face ID или пароль на ключ PayControl (Puc.6). Отметим, что дополнительный пароль потребуется указывать при каждом входе в систему Интернет-Банк\Мобильный банк и при подписи электронных документов.

ВНИМАНИЕ!

В случае утери пароля от ключа PayControl, изменения Touch ID или Face ID потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

🔶 Добавление ключа	🔶 Добавление ключа	- Добавление ключа
Тип ключа Regular	Придумайте название ключа	Придумайте название ключа Ключ
Отпечаток устройства Используется Действителен до 07.05.2022 Идентификатор ключа rsbd01643d6-c7e3-4e01-9f90-2ec3cc6af598	Выбор средства защиты ключа	Выбор средства защиты ключа 😑
продолжить	продолжить	установить пароль Без пароля Touch ID
Рис.4	Рис.5	Рис.6

← Добавление ключа	🔶 Добавление ключа	← PayControl
Придумайте название ключа Ключ	Придумайте название ключа Ключ	УПРАВЛЕНИЕ КЛЮЧАМИ ПОДТВЕРДИТЬ ОПЕРАЦИИ
выбор средства защиты ключа	Выбор средства защиты ключа	
Без пароля	Без пароля Внимание! Ключ 'Ключ' успешно добавлен ОК	Ключ rsbd01643d6-c7e3-4e01-9f90-2ec3cc6af598 Действителен до 07.05.2022
продолжить	продолжить	добавить ключ
Рис.7	Рис.8	Рис.9

- 12. На экране монитора закройте окно с QR-кодом используя кнопку «Закрыть».
- 13. В системе Интернет-Банк в течение 5 минут Вам будет сформирован электронный АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ, который необходимо подписать и отправить в Банк.

Для этого зайдите в раздел Продукты и Услуги -> Электронный офис -> Документы из банка, выделите Акт и нажмите кнопку «Подписать».

ГЛАВНАЯ	СЧЕТА ПЛАТЕЖНЫЕ ДОІ	КУМЕНТЫ ПИСЬМА	продукты и услуги 1		
			Зарплатный проект Электронный офис		анты из банка (1)
			Запросы на отзыв документо	ов	
Главная / Прод Докумен	укты и услуги / Электронный ТЫ ИЗ банка	офис /			
Подписат	ь Отправить	Еще 🗸			
Дата с	no	Б Документ			Показать
🗸 Номер	Документ	Ha	аименование	Дата	Статус
S	АКТ ПРИЗНАНИЯ В ДЛЯ ОБМЕНА СОО	СЛЮЧА ПОДПИСИ АН БЩЕНИЯМИ ДЛ	СТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ	25.03.2020	Доставлен

14. Для подписи документа введите из СМС одноразовый пароль и нажмите «Подписать».

Ввод о	дноразового пароля	×
<mark>Д</mark> окумент	Документ из банка: Номер 1 от 25.03.2020 Наименование документа: АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ	•
Пароль	Введите одноразовый пароль, полученный по SMS	
	Подписать Отмена	

15. Нажмите кнопку «Отправить».

Результаты подписи	×
Всего для подписи	þ
Успешно подписано	1
Не подписано	0
Готовых к отправке	1
Отправить	Закрыть
Отправка докумен	тов ×
Успешно отправлено: 1	

16. «АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ» будет обработан Банком в течение 2-х рабочих дней. В этот период, функционал системы Интернет-Банк будет ограничен для проведения операций по расчетному счету, работа в мобильном приложении «РС Бизнес Онлайн» будет недоступна.

<u>Информация о возобновлении функционала личного кабинета будет направлена</u> дополнительно на Baш E-mail.

ВАЖНО!

Обращаем Ваше внимание, что ПРИ УТЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА / УДАЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «РС Бизнес Онлайн» / УТРАТЫ ПАРОЛЯ НА КЛЮЧ PayControl/ смены Face ID или отпечатка пальца / потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

Способ 2. Генерация ключа в приложение «PayControl»

- 1. На своем персональном компьютере/ноутбуке запустите один из браузеров: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge и пройдите по ссылке <u>https://ibank.rsb.ru</u>
- 2. Откроется страница авторизации, укажите Ваши учетные данные логин и пароль. Нажмите на кнопку «ВОЙТИ».

- 3. После входа в систему откроется окно "Двухфакторная аутентификация PayControl", подтвердите операцию на вход в систему с помощью действующего ключа PayControl.
- 4. В появившемся окне нажмите кнопку «Переход на отложенный ключ».

	Доступен для активации ключ PayControl
ID ключа PayControl	rsb1db7f019-13d0-49ab-a4e1-56aae4b4e6c9
Дата начала действия	03.03.2021
Дата окончания действия	03.03.2022
азвание средства подлиси	Петров Михаил Иванович, PayControl, 6173

5. Откройте на смартфоне приложение «PayControl» С, отсканируйте QR-код, поднесите телефон к QR-коду на экране монитора и дождитесь сообщение о присвоении ключу имени.

6. Придумайте имя ключу или оставьте наименование присвоенное системой.

	3aı	срыті	Ь								
			З	вада но ис	а йте польз	е им	я кл ь имя	1ЮЧ а а сист	а гемы.		
				л	ибо з	вадат	ь сво	ë	0		
					Кл	юч те	ест				
					Д	алее					
		«тес	т»			теста	1		те	есто	
	й	ц	У	к	е	н	Г	ш	щ	3	x
	φ	ы	в	а	П	р	0	Л	д	ж	Э
ŀ	Ŷ	Я	ч	с	м	И	Т	ь	б	ю	\otimes
	123	6			Г	Іробе	ял			Вво	1
	¢	€								ļ),

7. При необходимости в качестве дополнительной защиты Вы можете установить отпечаток пальца, Face ID или пароль на ключ PayControl. Отметим, что дополнительный пароль потребуется указывать при каждом входе в систему Интернет-Банк\Мобильный банк и при подписи электронных документов. Установка пароля на ключ PayControl не является обязательной процедурой.

ВНИМАНИЕ!

В случае утери пароля от ключа PayControl, изменения Touch ID или Face ID потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

- 8. На экране монитора закройте окно с QR-кодом, нажмите кнопку «Закрыть».
- 9. После генерации ключа PayControl в течение 5 минут Вам будет сформирован АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ, который необходимо подписать и отправить в Банк.

Зайдите в раздел Продукты и Услуги -> Электронный офис -> Документы из банка, выделите Акт и нажмите кнопку «Подписать».

ГЛАВНАЯ	СЧЕТА	ПЛАТЕЖНЫЕ ДОК	сументы пис	ьма	продукты и услуги 1		
					Зарплатный проект	•	
					Электронный офис	1	Документы из банка 1
					Запросы на отзыв документо	рв	
Главная / Про Докуме	одукты и усл НТЫ ИЗ	іуги / Электронный 6 банка	офис /				
Подписа	ать	Отправить	Еще 🗸				
Дата с	(з) по	<u>Б</u>	мент			Показать
🗹 Номер		Документ		Наиме	нование	Дата	Статус
	1	АКТ ПРИЗНАНИЯ К ДЛЯ ОБМЕНА СОО	СЛЮЧА ПОДПИСИ БЩЕНИЯМИ	1 АКТ П ДЛЯ О	РИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ	25.03.2	2020 Доставлен

10. Для подписи документа введите из СМС одноразовый пароль и нажмите «Подписать».

Ввод о	дноразового пароля		×
Документ	Документ из банка: Номер 1 от 25.03.2020 Наименование документа: АКТ ПРИЗН СООБЩЕНИЯМИ	ІАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ	1 ДЛЯ ОБМЕНА
Пароль	Введите одноразовый пароль, получен Пере	ный по SMS генерировать пароль	
		Подписать	Отмена

11. Нажмите кнопку «Отправить».

Результаты подписи	×
Всего для подписи	1
Успешно подписано	1
Не подписано	0
Готовых к отправке	1
Отправить Закрыть	
Отправка документов	×

12. «АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПОДПИСИ ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ» будет обработан Банком в течение 2-х рабочих дней. В этот период, функционал системы Интернет-Банк будет ограничен для проведения операций по расчетному счету, работа в мобильном приложении ««РС Бизнес Онлайн» будет недоступна.

<u>Информация о возобновлении функционала личного кабинета будет направлена</u> дополнительно на Baш E-mail.

ВАЖНО!

Обращаем Ваше внимание, что ПРИ УТЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА / УДАЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ PayControl / УТРАТЫ ПАРОЛЯ НА КЛЮЧ PayControl / смены Face ID или отпечатка пальца, потребуется внеплановая замена ключа, оплата нового ключа осуществляется в соответствии с действующими тарифами Банка.

Поздравляем, все этапы пройдены! Ожидайте сообщения из Банка об активации системы «Интернет-Банк» на ваш email-адрес. По вопросам настройки системы можно обратиться в службу технической поддержки по телефонам +7-495-644-30-54; 8-800-200-6-203 (звонок по России бесплатный), или написать письмо на адрес электронной почты <u>ibank@rsb.ru</u>