

Приложение № 11  
к Условиям расчетно-кассового обслуживания юридических лиц,  
индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в  
установленном законодательством Российской Федерации порядке  
частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт»

## **УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПРИ ПРИВЛЕЧЕНИИ КЛИЕНТОМ СТОРОННЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Настоящие Условия осуществления операций с использованием системы быстрых платежей при привлечении Клиентом сторонней организации для осуществления информационно-технологического взаимодействия (далее – **Условия ИТО по СБП**) являются составной и неотъемлемой частью Условий расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт» (далее – **Условия**) и определяют порядок оказания Банком услуги по осуществлению Операций СБП, Операций возврата СБП при привлечении Клиентом Организации для осуществления информационно-технологического взаимодействия (далее – **Услуга**).

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Запрос на возврат** – информационное сообщение, составленное Клиентом в электронном виде, направленное Клиентом в Банк через Организацию в целях осуществления Операции возврата СБП, содержащее, в том числе информацию об Операции СБП, в отношении которой необходимо осуществить Операцию возврата СБП, сумму Операции возврата СБП, информацию о получателе денежных средств по Операции возврата СБП, а также иную информацию, предусмотренную Заявлением Клиента;
- 1.2. **Заявление Клиента** – заявление, составленное по форме Банка на бумажном носителе и подписанное уполномоченным лицом Клиента, на основании которого Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с Условиями ИТО по СБП;
- 1.3. **Операция возврата СБП** – операция по переводу денежных средств в пользу Плательщика, осуществляемая:
  - 1.3.1. при возврате Плательщиком Товара, приобретенного у Клиента с оплатой такого Товара путем совершения Операции СБП, либо при возникновении необходимости в возврате Плательщику денежных средств по ранее совершенной Операции СБП;
  - 1.3.2. посредством СБП;
  - 1.3.3. на основании соответствующего Запроса на возврат;
- 1.4. **Операция СБП** – операция по переводу денежных средств в пользу Клиента в целях оплаты Товара, осуществляемая Плательщиком с использованием ЭСП посредством СБП в порядке и на условиях, установленных договором Плательщика с Эмитентом, правилами ОПКЦ СБП, Заявлением Клиента, Условиями ИТО по СБП и Договором в целом;
- 1.5. **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», являющееся операционным центром, платежным клиринговым центром, функционирующим в рамках СБП;
- 1.6. **Организация** – ООО «Софтехно» (ИНН 7731655492), привлеченное Клиентом в целях осуществления информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП;
- 1.7. **Плательщик** – физическое лицо, которому в силу заключенного между ним и Эмитентом договора предоставлено ЭСП и которое приобрело или желает приобрести Товар в Торговой точке;
- 1.8. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России;
- 1.9. **Счет СБП** – счет, номер которого указан в Заявлении Клиента, используемый в рамках Договора в качестве банковского счета для расчетов с использованием СБП, в том числе для зачисления денежных средств по Операциям СБП, а также для совершения Операций возврата СБП;
- 1.10. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом;
- 1.11. **Торговая точка** – зарегистрированное в информационных системах Банка место реализации Товаров, принадлежащее Клиенту;
- 1.12. **Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов, являющиеся составной и неотъемлемой частью Условий (Приложение № 2 к Условиям);
- 1.13. **Эмитент** – оператор по переводу денежных средств, в том числе оператор электронных денежных средств, предоставивший Плательщику ЭСП в порядке, определенном договором с Плательщиком;
- 1.14. **ЭСП** – электронное средство платежа, предоставленное Плательщику Эмитентом, позволяющее Плательщику, в том числе совершать Операции СБП;
- 1.15. **QR-код** – данные в закодированном виде, используемые в целях обеспечения оплаты Товаров в СБП, формируемые и предоставляемые в соответствии с документами ОПКЦ СБП.

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями ИТО по СБП, термины и определения, используемые в Условиях ИТО по СБП и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях. Термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя как единственное, так и множественное число.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В целях осуществления информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП с участием Организации Клиент предоставляет в Банк Заявление Клиента.
- 2.2. После получения от Клиента Заявления Клиента Банк осуществляет его рассмотрение и, в случае положительного результата рассмотрения, регистрирует Клиента в информационных системах Банка, в том числе регистрирует в информационных системах идентификаторы Клиента, указанные в Заявлении Клиента, а также принимает распоряжение Клиента на осуществление периодического перевода денежных средств, содержащееся в Заявлении Клиента. О результатах рассмотрения Заявления Клиента Банк уведомляет Клиента способом, указанным в п. 5.12 Условий ИТО по СБП.
- 2.3. Банк вправе по своему усмотрению не принять от Клиента Заявление Клиента и отказать в возможности информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП с участием Организации.
- 2.4. Обмен документами, информацией, сообщениями и информационно-технологическое взаимодействие в целом между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП с участием Организации, становятся возможными с даты регистрации Банком Клиента в информационных системах Банка (в том числе регистрации идентификаторов Клиента, указанных в Заявлении Клиента) в соответствии с п. 2.2 Условий ИТО по СБП, а также при условии принятия Банком распоряжения Клиента на осуществление периодического перевода денежных средств, содержащегося в Заявлении Клиента.
- 2.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия ИТО по СБП и/или приложения к Условиям ИТО по СБП. В случае внесения изменений в Условия ИТО по СБП и/или приложения к Условиям ИТО по СБП, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, следующими способами, выбираемыми Банком по своему усмотрению:
  - 2.5.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в Заявлении Клиента, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
  - 2.5.2. размещение информации на сайте Банка <https://business.rsb.ru>;
  - 2.5.3. размещение информации на информационных стендах в операционном зале Банка по адресу: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36.
- 2.6. Клиент считается уведомленным об изменениях, вносимых в Условия ИТО по СБП и/или приложения к Условиям ИТО по СБП:
  - 2.6.1. в случае уведомления Клиента способом, указанным в п. 2.5.1 Условий ИТО по СБП, – с даты направления электронного письма;
  - 2.6.2. в случае уведомления Клиента одним из способов, указанных в п. 2.5.2 и п. 2.5.3 Условий ИТО по СБП, – с даты размещения информации на сайте Банка/ информационном стенде операционного зала Банка, указанных в п. 2.5.2 и п. 2.5.3 Условий ИТО по СБП.
- 2.7. Клиент уплачивает Банку вознаграждение за осуществление Операций СБП, Операций возврата СБП в соответствии с Условиями и Тарифами.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Клиент обязуется:

- 3.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, положения Условий ИТО по СБП, в том числе положения приложений к Условиям ИТО по СБП.
- 3.1.2. В целях оплаты Товара путем совершения Плательщиком Операции СБП:
  - 3.1.2.1. сформировать и направить Банку запрос на формирование QR-кода с обязательным указанием идентификаторов Клиента, указанных в Заявлении Клиента;
  - 3.1.2.2. продемонстрировать Плательщику в неизменном виде сформированный ОПКЦ СБП и направленный Банком Клиенту QR-код для его считывания Плательщиком посредством ЭСП Плательщика.
- 3.1.3. В целях совершения Операции возврата СБП сформировать и направить в Банк Запрос на возврат с обязательным указанием идентификаторов Клиента, указанных в Заявлении Клиента.
- 3.1.4. Осуществлять хранение документов и информации, связанных(-ой) с Операциями СБП, Операциями возврата СБП (включая чеки, счета и прочее) в течение 5 (пяти) лет и при запросе предъявлять необходимые(-ую) документы и информацию в Банк не позднее 2 (двух) календарных дней с даты получения Клиентом соответствующего запроса Банка.
- 3.1.5. Выполнять требования, установленные для Торговой точки в соответствии с Приложением № 1 к Условиям ИТО по СБП.
- 3.1.6. Согласовывать с Банком размещаемые в Торговой точке рекламные материалы Клиента, связанные с оплатой Товаров в Торговых точках путем совершения Операций СБП, и/или содержащие наименование и/или товарные знаки Банка, и/или содержащие наименования и/или товарные знаки ОПКЦ СБП, в том числе товарные знаки, связанные с СБП.
- 3.1.7. Обеспечить при обработке персональных данных Плательщиков получение согласия на обработку таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

удаление и уничтожение персональных данных Плательщиков с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации как Клиентом, так и Организацией.

- 3.1.8. По запросу Банка предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 3.1.9. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
  - 3.1.10. Обеспечивать сохранность конфиденциальной информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Условий ИТО по СБП и Договора в целом.
  - 3.1.11. В случае если при регистрации и/или при обновлении данных Клиента в ОПКЦ СБП требуется передача персональных данных уполномоченных лиц/работников Клиента, Клиент обязуется обеспечить получение согласий таких субъектов персональных данных и по запросу Банка в срок, указанный в запросе, предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Банком и ОПКЦ СБП.
  - 3.1.12. В безусловном порядке по требованию Банка возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка Банком России по совершённым Операциям СБП, за исключением межбанковской комиссии, в порядке, сроки и сумме, указанных в таком требовании Банка.
  - 3.1.13. Нести ответственность перед Банком за своевременное и качественное исполнение обязательств в соответствии с Условиями ИТО по СБП и Договором в целом. Клиент безусловно возмещает Банку суммы штрафов и прочих удержаний, уплаченных Банком или предъявленных к уплате Банком, связанных с деятельностью Клиента, в случае, если они являются следствием нарушения Клиентом принятых на себя обязательств в соответствии с Условиями ИТО по СБП и Договором в целом, и/или законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или правил ОПКЦ СБП.
  - 3.1.14. Обеспечивать защиту любой информации, документов, сообщений, направляемых Банку и получаемых от Банка посредством программно-аппаратного комплекса Организации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе исключить возможность несанкционированного доступа посторонних лиц к такой информации, документам, сообщениям, а также идентификаторам Клиента, указанным в Заявлении Клиента.
  - 3.1.15. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Клиенту случаях компрометации (либо возникновения у Клиента подозрений в компрометации) информации об идентификаторах Клиента, указанных Клиентом в Заявлении Клиента, об Операциях СБП/об Операциях возврата СБП/о QR-кодах/ о документах, сообщениях, направляемых между Клиентом и Банком, путем направления соответствующего сообщения способом, указанным в п. 5.12 Условий ИТО по СБП.
  - 3.1.16. Содействовать Банку в расследованиях фактов мошенничества или при подозрении на мошенничество при совершении Операций СБП, Операций возврата СБП.
  - 3.1.17. Предоставлять Банку по его требованию в срок, определенный в таком требовании, любые документы и/или информацию, в том числе информацию, необходимую для урегулирования споров, связанную с Операциями СБП, Операциями возврата СБП (включая чеки, счета и прочее).
  - 3.1.18. Обеспечивать доступ к программно-аппаратному комплексу Организации только уполномоченным(-и) на это работником(-ами) Клиента.
  - 3.1.19. Уплачивать Банку вознаграждение за осуществление Операций СБП, Операций возврата СБП в порядке и в сроки, установленные Условиями и Тарифами.
  - 3.1.20. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями ИТО по СБП, приложениями к Условиям ИТО по СБП.
- 3.2. Банк обязуется:
- 3.2.1. Организовать консультирование и подготовку уполномоченных работников Клиента в отношении правил обслуживания Плательщиков.
  - 3.2.2. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Условиями ИТО по СБП, приложениями к Условиям ИТО по СБП.
- 3.3. Банк вправе:
- 3.3.1. Приостановить информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП с участием Организации и не осуществлять Операции СБП и Операции возврата СБП в следующих случаях:
    - 3.3.1.1. если Клиент направит в Банк заявление о закрытии Счета СБП;
    - 3.3.1.2. в случае отзыва Клиентом распоряжения Клиента на осуществление периодического перевода денежных средств, содержащегося в Заявлении Клиента, или Заявления Клиента в целом;
    - 3.3.1.3. при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций СБП, Операций возврата СБП;
    - 3.3.1.4. в случае если при осуществлении информационно-технологического взаимодействия в соответствии с Условиями ИТО по СБП Клиентом или Организацией были допущены искажение/подмена какой-либо информации, документов, сообщений, передаваемых между Клиентом и Банком;
    - 3.3.1.5. в случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или правил ОПКЦ СБП, и/или Договора, и/или положений Условий, и/или положений Условий ИТО по СБП, и/или положений, указанных в Заявлении Клиента;
    - 3.3.1.6. в случае если деятельность Клиента и/или Организации может нанести вред репутации Банка;
    - 3.3.1.7. при наличии у Банка данных об участии Клиента и/или Организации в какой-либо незаконной деятельности;
    - 3.3.1.8. при выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации в рамках Договора;

- 3.3.1.9. в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций СБП;
- 3.3.1.10. при наличии у Банка информации о прекращении деятельности Клиента в качестве нотариуса, занимающегося частной практикой, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, медиатора, арбитражного управляющего, оценщика, патентного поверенного, либо иного лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
- 3.3.1.11. в случае технических сбоев в программно-аппаратном комплексе Банка, и/или в программно-аппаратном комплексе ОПКЦ СБП, и/или в программно-аппаратном комплексе Организации, и/или в каналах связи, не позволяющих надлежащим образом осуществить информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом и Банком с участием Организации;
- 3.3.1.12. при наличии в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – **База данных Банка России**) сведений, относящихся к Клиенту и/или Организации, на период нахождения таких сведений в Базе данных Банка России. При этом в случае получения Банком от Банка России информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или Организации, из Базы данных Банка России, Банк возобновляет информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП с участием Организации при отсутствии иных оснований для приостановления такого взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями ИТО по СБП, Условиями и/или Договором в целом. Банк направляет Клиенту уведомления, сообщения, решения, связанные с включением в Базу данных Банка России и исключением из нее сведений, относящихся к Клиенту и/или Организации, а также связанные с указанными в настоящем пункте (п. 3.3.1.12) Условиями ИТО по СБП приостановлениями и возобновлениями взаимодействия, любым из способов, указанных в п. 11.4 Условия, в случаях, когда обязанность по направлению Банком Клиенту таких уведомлений, сообщений, решений установлена законодательством Российской Федерации;
- 3.3.1.13. по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или правилами ОПКЦ СБП, и/или Договором, и/или Условиями, и/или Условиями ИТО по СБП, и/или Заявлением Клиента.
- 3.3.2. Не направлять в ОПКЦ СБП запрос на формирование QR-кода или не направлять Клиенту полученный от ОПКЦ СБП QR-код, в случае если соответствующий запрос, полученный Банком от Клиента, не соответствует требованиям, установленным Условиями ИТО по СБП и/или правилами ОПКЦ СБП, либо при подозрении на неправомерность или компрометацию такого запроса.
- 3.3.3. Получать от Клиента информацию и документы, подтверждающие предоставление соответствующих (оплаченных) Товаров Плательщику.
- 3.3.4. Требовать от Клиента возмещения денежных средств, списанных с Банка по Операциям СБП, Операциям возврата СБП или в связи с такими операциями, а также возмещения иных денежных обязательств Клиента, подлежащих уплате Клиентом Банку в соответствии с Условиями ИТО по СБП и/или Заявлением Клиента.
- 3.3.5. Предоставлять ОПКЦ СБП ставшую известной Банку в связи с Условиями ИТО по СБП и Договором в целом информацию, касающуюся Клиента, в том числе адреса, номер телефона и факса, адрес электронной почты, адрес(-а) сайта(-ов), банковские реквизиты и иную информацию, в целях использования данной информации в программах ОПКЦ СБП.

#### **4. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. Услуга начинается предоставляться Клиенту с даты регистрации Банком Клиента в информационных системах Банка (в том числе регистрации идентификаторов Клиента, указанных в Заявлении Клиента) в соответствии с п. 2.2 Условия ИТО по СБП, а также при условии принятия Банком распоряжения Клиента на осуществление периодического перевода денежных средств, содержащегося в Заявлении Клиента.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заявления Клиента, Условия ИТО по СБП, уведомив об этом Клиента в порядке, установленном п. 5.12 Условия ИТО по СБП в следующих случаях:
  - 4.2.1. если Клиент направит в Банк заявление о закрытии Счета СБП;
  - 4.2.2. если Клиент отзовет распоряжение Клиента на осуществление периодического перевода денежных средств, содержащееся в Заявлении Клиента, или Заявление Клиента в целом;
  - 4.2.3. если в результате действий/бездействий Клиента и/или Организации были допущены нарушения, связанные с порядком составления, передачи любых документов, информации, сообщений при осуществлении информационно-технологического взаимодействия в соответствии с Условиями ИТО по СБП (в том числе если такие нарушения связаны с искажением/подменой/компрометацией таких документов, информации, сообщений Клиентом и/или Организацией);
  - 4.2.4. предъявление Банку претензий (по любым основаниям) со стороны Эмитентов, и/или Плательщиков, и/или Банка России, и/или ОПКЦ СБП, связанных с Операциями СБП, Операциями возврата СБП.
- 4.3. До момента прекращения предоставления Услуги (включительно) по любому основанию стороны обязаны полностью урегулировать взаиморасчеты по обязательствам сторон из Условия ИТО по СБП, Заявления Клиента, данное обязательство продолжает действовать и после прекращения предоставления Услуги до полного урегулирования таких взаиморасчетов.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Условиями ИТО по СБП, Заявлением Клиента, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Условиями и Договором в целом.

- 5.2. Банк не несет ответственность за действия/бездействия Организации при осуществлении информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП, в том числе за искажение/подмену/компрометацию любой информации, документов, сообщений, передаваемых между Клиентом и Банком посредством программно-аппаратного комплекса Организации, или направление любой информации, документов, сообщений, составленных и направленных посредством программно-аппаратного комплекса Организации (сотрудниками Организации или третьими лицами, получившими доступ к программно-аппаратному комплексу Организации, в том числе в мошеннических целях) без участия Клиента или Банка, соответственно.
- 5.3. Банк не несет ответственность за задержку или сбой при передаче информации, документов, сообщений посредством программно-аппаратного комплекса Организации, в том числе за убытки, расходы, которые могут возникнуть у Клиента в силу приостановления Организацией доступа Клиента к программно-аппаратному комплексу Организации, неработоспособности программно-аппаратного комплекса Организации.
- 5.4. Клиент несет ответственность за непредоставление/нарушение сроков предоставления документов по спорным операциям, порядок предоставления которых определен в п. 3.1.17 Условий ИТО по СБП, Клиент по требованию Банка уплачивает Банку штраф в размере суммы спорной операции за каждый случай нарушения, а также обязуется дополнительно возместить убытки, расходы и имущественные потери Банка, понесенные в случае такого нарушения со стороны Клиента.
- 5.5. Клиент несет полную ответственность за действия/бездействия Организации при осуществлении информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком при осуществлении Операций СБП, Операций возврата СБП, в том числе за искажение/подмену/компрометацию любой информации, документов, сообщений, передаваемых между Клиентом и Банком посредством программно-аппаратного комплекса Организации, а также за направление любой информации, документов, сообщений, составленных и направленных посредством программно-аппаратного комплекса Организации (сотрудниками Организации или третьими лицами, получившими доступ к программно-аппаратному комплексу Организации, в том числе в мошеннических целях) без участия Клиента или Банка, соответственно.
- 5.6. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 3.1.5, 3.1.6 Условий ИТО по СБП, Клиент обязуется уплатить Банку штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации за каждый случай неисполнения, а также дополнительно возмещать Банку все убытки, расходы и имущественные потери (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк), связанные с неисполнением обязательств, указанных в п.п. 3.1.5, 3.1.6 Условий ИТО по СБП.
- 5.7. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 3.1.7 - 3.1.11 Условий ИТО по СБП, Клиент обязуется уплатить Банку штраф в размере 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации за каждый случай неисполнения, а также дополнительно возмещать Банку все убытки, расходы и имущественные потери (в том числе штрафы, которые могут быть наложены на Банк), связанные с неисполнением обязательств, указанных в п.п. 3.1.7 - 3.1.11 Условий ИТО по СБП.
- 5.8. Клиент самостоятельно и за свой счёт организует и оплачивает программные, технические, коммуникационные средства, в том числе закупает, устанавливает и настраивает оборудование и программное обеспечение, позволяющие, в том числе: составлять и направлять в Банк через Организацию запрос на формирование QR-кода, воспроизводить QR-код в целях его использования посредством ЭСП Плательщика для совершения Операции СБП, составлять и направлять в Банк через Организацию Запрос на возврат. Указанное оборудование и программное обеспечение должны полностью соответствовать требованиям Банка России и ОПКЦ СБП. В случае несоответствия указанных оборудования и/или программного обеспечения указанным требованиям, Клиент по требованию Банка уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации за каждый случай нарушения, а также обязуется дополнительно возмещать Банку убытки, расходы и имущественные потери Банка, понесенные Банком в случае такого нарушения.
- 5.9. Информация, полученная сторонами в рамках исполнения обязательств в соответствии с Условиями ИТО по СБП является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением Организации, а также за исключением случаев, предусмотренных Условиями ИТО по СБП, законодательством Российской Федерации, правилами ОПКЦ СБП.
- 5.10. Стороны обязуются не разглашать и не использовать сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из сторон, на которую одна из сторон укажет как на конфиденциальную. Предоставление третьей стороне указанной информации допускается только при письменном согласии стороны, предоставившей конфиденциальную информацию.
- 5.11. Стороны признают юридическую силу информации, документов, сообщений, передаваемых между Клиентом и Банком посредством программно-аппаратного комплекса Организации в соответствии с Условиями ИТО по СБП, аналогично документам на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица направляющей стороны.
- 5.12. Помимо обмена между Клиентом и Банком информацией, документами, сообщениями посредством программно-аппаратного комплекса Организации в соответствии с Условиями ИТО по СБП и/или Заявлением Клиента, Стороны направляют друг другу иные предусмотренные Условиями ИТО по СБП документы/уведомления/сообщения одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей соответствующий документ/уведомление/сообщение, по своему усмотрению:
  - 5.12.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в п. 6 Условий ИТО по СБП и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в Заявлении Клиента, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;
  - 5.12.2. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по адресу, указанному в п. 6 Условий ИТО по СБП и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в Заявлении Клиента, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;

5.12.3. путем направления почтового отправления (заказного письма) по адресу, указанному в п. 6 Условий ИТО по СБП и в Заявлении, и/или в Заявлении на открытие счета, и/или в Заявлении Клиента, и/или в ином документе, предоставленном Клиентом в Банк;

5.12.4. посредством Системы «Интернет-Банк» в порядке, установленном Условиями ДБО.

Сторона считается получившей документ/уведомление/сообщение:

- в случае направления способом, указанным в п. 5.12.1 Условий ИТО по СБП, – с даты направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты;
- в случае направления одним из способов, указанных в п. 5.12.2, п. 5.12.3 Условий ИТО по СБП, – с даты доставки письма/почтового отправления;
- в случае направления способом, указанным в п. 5.12.4 Условий ИТО по СБП, – с даты направления электронного сообщения/файла посредством Системы «Интернет-Банк».

5.13. Все приложения к настоящим Условиям ИТО по СБП являются их неотъемлемой частью.

#### **6. КОНТАКТНЫЕ АДРЕСА БАНКА:**

Адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, дом 36

Электронная почта: [bank@rsb.ru](mailto:bank@rsb.ru)

### **ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**

Если иное не предусмотрено настоящим приложением, термины, используемые в настоящем приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях ИТО по СБП и Условиях расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк Русский Стандарт».

1. В Торговой точке должна быть размещена следующая информация:

- Подробное описание Товаров;
- Контактная информация службы поддержки клиентов Клиента, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата Товара/отмены заказа Товара;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки Товара;
- Адрес места нахождения Клиента и фактический адрес Торговой точки (если имеется);
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для клиентов о политике информационной безопасности, применяемой в Торговой точке;
- Разъяснение для клиентов о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации клиентов, применяемой Клиентом.

2. Клиент может разместить в Торговой точке следующую дополнительную информацию:

- Идентификаторы, связывающие Торговую точку с торговой маркой, зарегистрированной на Клиента или ее названием;
- Образец уведомления, рассылаемого Клиентом своим клиентам о предстоящих расчетах по Операции СБП;
- Обязательство оперативного оформления поступающих заказов на приобретение Товаров, отправка электронных сообщений в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день после принятия заказа. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если Товара нет в наличии;
- Обязательство реагировать на все запросы клиентов, поступающие Клиенту по телефону и/или электронной почте, не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня;
- Сообщение с просьбой к Плательщику сохранять копию чека, подтверждающего осуществление Операции СБП.